

令和2年度 「皆様から寄せられたご提案などの回答」		2_環境・安全・みどり
No.	件名・内容	回答
1	<p>ゴミの収集について</p> <p>【内容】 段ボール、ペットボトルなどの資源ごみ回収を増やしてほしい。</p> <p>(受付No.) 2-2048 (受付日) 令和2年4月21日</p>	<p>ごみの収集日につきましては、上尾市全体で排出されるごみの品目や量、処理施設の状況などを勘案して定めているため、現状では収集回数を増やすことは困難な状況となっております。</p> <p>資源の再利用の推進を目的としたリサイクル活動やスーパー、量販店などの店頭回収もご利用ください。</p> <p>(担当) 西貝塚環境センター (直通電話) 781-9141</p>
2	<p>市民農園拡充などについて</p> <p>【内容】 市内の市民農園、体験農園スペースを拡充してほしいです。 農家の高齢化に伴い、休耕田、休耕畑になるケースが多く残念です。そのような場所を畑として貸してもらい、農家の方の指導を受けながらもっといろいろな野菜を作りたいです。家庭菜園の延長として始めつつ、いずれは上尾の農業を市民も巻き込んで持続拡大できる仕組みはできないでしょうか。 また農家が土地を貸している場所があれば、一覧などで知りたいです。</p> <p>(受付No.) 2-2087 (受付日) 令和2年5月1日</p>	<p>現在上尾市内で運営されている市民農園は、市が設置している市民農園、農協が開設している市民農園、市内農家が開設している体験農園併せて10ヶ所あります。そのうち市設置の市民農園および市内農家が開設している体験農園については、毎年広報あげお2月号で利用希望者を募集しています。</p> <p>参考までに、市民農園の開設には特定農地貸付という方法があり、地方公共団体と協定を締結、その後、貸付規程を作成して農業委員会の承認を経て開設となります。こちらは常時開設相談を受け付けています。</p> <p>また市では、令和元年度より市内農業の発展と負担軽減のため農作業の繁忙期などに農家へ行き、農作業の一部を担う人材を育成する「アグリサポーター養成講座」を開講しています。JAさいたま宮農指導員や市内農業者の指導のもと野菜や果樹作りの基礎知識を習得し、市内の農家において農作業に従事していただきます。令和2年度も5月より講座を行っているところです。次年度も開講予定ですのでご興味がありましたらご応募ください。</p> <p>(担当) 農政課 (直通電話) 775-7384</p>
3	<p>市の可燃ごみ減量方法の提案について</p> <p>【回答】 地球温暖化により気温が1.5℃上昇すると、異常気象などで人が住みにくくなってしまいます。そこで、可燃ごみの減量により、ごみ処理費用の節約につながる案を提案いたします。①脱プラスチック、②生ごみ減量の推進、③グリーン購入の推進の3つです。エコタウンを目指し、地球温暖化防止のリーダーシップを取っていただきたいです。</p> <p>(受付No.) 2-2121 (受付日) 令和2年5月13日</p>	<p>このたびの御提案につきましては、今年度、策定を予定しております「環境基本計画」においても参考にさせていただきます。なお、御提案いただいた中で、市が現在取り組んでいるものについて御紹介させていただきます。</p> <p>市ではペットボトルを分別回収し、リサイクルを行っています。そのほかのプラスチックは、焼却の際に発生する熱を有効利用する「サーマルリサイクル」を行っています。</p> <p>家庭用生ごみ処理容器等購入費補助金の制度を市独自の取り組みとして実施しており、一般家庭での生ごみの減量化、資源化を推進しております。</p> <p>平成28年度から取り組んでいる「第2次上尾市地球温暖化対策実行計画（事務事業編）～あげおエコ・アクションプラン～」では、本市の環境配慮行動指針を定め、グリーン購入を推進しております。</p> <p>(担当) 環境政策課 (直通電話) 775-6925</p>
4	<p>公営ドッグランを作りたい</p> <p>【内容】 近隣市町村を見てみると、公営ドッグランが意外と多くあります。安全に犬たちとの触れ合いや、犬たちの健康維持、また、豊かな生活環境の向上との観点からも、このような施設があった方がよいと思います。</p> <p>(受付No.) 2-2154 (受付日) 令和2年6月3日</p>	<p>ドッグランの設置につきましては、用地の確保及び施設の整備、衛生上の問題、鳴き声など周辺環境への影響について近隣住民の理解を得ること、運営管理をどのようにするかなど、解決しなければならない課題も多くあります。</p> <p>このことから、ご要望を十分踏まえながら、今後、公園への設置、施設の整備の可能性などを調査研究してまいりたいと思います。</p> <p>(担当) 生活環境課 (直通電話) 775-6940</p>

5	<p>ハザードマップの表示方法について</p> <p>【内容】 ハザードマップの表示方法について、土地の高低差は水害時に重要な情報と考えるが、市民に分かりやすいよう、3Dのマップを作成するのはいかがか。</p> <p>(受付No..) 2-2215 (受付日) 令和2年7月17日</p>	<p>このたび、ご提案いただいたハザードマップの表示方法についてですが、土地の高低差の情報は、浸水リスクを理解する上で有効な情報のひとつであると認識しております。</p> <p>マップの紙面の制限等もございますことから、様々なご意見を踏まえながら、市民の方にとって分かりやすいマップとなるよう改善に努めてまいります。</p> <p>(担当) 危機管理防災課 (直通電話) 775-5140</p>
6	<p>荒川の洪水懸念への市政対応につきまして</p> <p>【内容】 近年は、想定を超える大雨・洪水被害が発生している。 新聞に越辺川・都幾川周辺自治体を対象とする対策会議が開かれたという記事があったが、本市においても荒川水害予測からの特別参加の検討や、自治会・防災会との自助・共助の認識共有をお願いしたい。</p> <p>(受付No..) 2-2228 (受付日) 令和2年7月22日</p>	<p>このたび、お問い合わせいただきました荒川の洪水懸念につきまして、ご推察のとおり、近年各地にて予想を大きく超える規模の豪雨が発生しており、上尾市内においても昨年の令和元年東日本台風(台風19号)により、河川水位上昇に伴う浸水被害が発生いたしました。</p> <p>本市につきましても、荒川の氾濫に備え、荒川水系(埼玉県域)大規模氾濫に関する減災対策協議会に参加しており、県・他市町村と情報共有を行っております。</p> <p>また、自治会や自主防災会を通じて、市民の皆様方に自助・共助の認識共有・啓発を図ってまいります。</p> <p>(担当) 危機管理防災課 (直通電話) 775-5140</p>
7	<p>ムクドリについて</p> <p>【内容】 ここ最近、ムクドリが大量に発生しております。早朝5時あたりに大移動し、林(家)の木にいます。夜になるとまた戻ってきて、鳴き声を出しながら木にとまっています。私の住んでいる場所はまだふん被害等ありませんが、これからが不安です。</p> <p>(受付No..) 2-2240 (受付日) 令和2年8月3日</p>	<p>ムクドリの対策としまして、これまで上尾駅周辺についてムクドリが嫌う音波が出る防除機器を使用し追い払いの作業をしております。また、春日地区についても8月3日から8月6日まで追い払いの作業をいたしました。</p> <p>しかしながら、群れが他エリアに移動するだけで、ムクドリ被害の抜本的な対策はないのが現状であります。</p> <p>なお、ムクドリの被害は都市部の自治体における共通の問題となっており、広域的な対策が必要となりますので、県及び近隣自治体と対応策を検討していきたいと考えておりますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。</p> <p>(担当) 生活環境課 (直通電話) 775-6940</p>
8	<p>①上尾運動公園、②丸山公園について</p> <p>【内容】 ①上尾運動公園の滑り台が長い間テープをして閉じられているため、直すなり、リフォームするなりしてあげてください。 ②丸山公園の特に遊具近くのトイレは大変不快です。</p> <p>(受付No..) 2-2266 (受付日) 令和2年8月26日</p>	<p>上尾運動公園のご指摘の滑り台につきましては、上尾運動公園を管理している埼玉県大宮公園管理事務所へ確認をいたしましたところ、安全基準を満たしていない為使用禁止としておりましたが、今年度中に解体撤去する予定とのことでしたので、ご要望もお伝えさせていただきました。撤去後の予定については未定とのことでしたので、ご不明な点等ございましたら直接大宮公園管理事務所へお問合せください。</p> <p>次に、上尾丸山公園のトイレにつきましては、毎日の清掃、便器の洋式化や電球をLEDに交換するなど公園利用者の方が快適にご利用いただけるように維持管理に努めております。しかしながら、市内の公園施設の多くが設置されてから長い年月が経ち、老朽化がみられることから、今後、計画的に施設の更新や修繕を行っていきたくと考えております。</p> <p>(担当) みどり公園課 (直通電話) 775-8129</p>

9	<p>ぐるっとくんについて</p> <p>【内容】 敬老月間で車内が密になり不安だった。ただ、敬老月間事業をすれば良いわけではない。</p> <p>(受付No.) 2-2295 (受付日) 令和2年10月2日</p>	<p>現在、市内循環バスの運行に当たっては、新型コロナウイルス感染防止対策として、乗務員のマスク着用、車内の換気、定期的な車内消毒等の対策を行っております。これまでご好評をいただいている本事業の実施に当たり、通常時よりも乗車人数が増えたことで、ご心配をおかけしたところではございますが、敬老月間優待事業は、全市的な取組であることから一部路線を除外することや、幅員の狭い生活道路を路線としていることなどから車両の大型化は難しい現状でございます。</p> <p>今後の本事業の取組につきましては、引き続き、新型コロナウイルス感染症の状況等を注視してまいりたいと考えます。</p> <p>(担当) 交通防犯課 (直通電話) 775-5138</p>
10	<p>庁舎内の点字ブロックについて</p> <p>【内容】 庁舎内に入る時に外部から入口までは点字ブロックがありますが、中に入ると点字ブロックは一切ありません。窓口はどう行けばよいのか。エレベーターにどう行けばよいのか。トイレにどう行けばよいのか。一人ではいけません。全ての部署につけるのは難しいと思いますが、できれば上記と二階の障害福祉課及び裏口から市役所ギャラリーの道順に点字ブロックがあると便利です。</p> <p>(受付No.) 2-2314 (受付日) 令和2年10月26日</p>	<p>本庁舎の点字ブロック設置箇所は正面入口に設置している触知案内板に取り付けてあるインターフォンまでとなっており、インターフォンをご利用頂くことで総合案内の職員がお迎えに上がり、目的の場所まで安全にご案内させていただきます。</p> <p>また、ご用が終了しましたら担当職員により庁舎正面玄関までお送りさせて頂くことで、庁舎内での事故防止を図っております。なお、庁舎内につきましては、昨年度未設置であった階段降り口及び踊り場について、危険であるため新たに設置したところでございます。</p> <p>ご意見頂きました箇所の点字ブロックの設置につきましては、今後総合的に検討してまいります。</p> <p>(担当) 総務課 (直通電話) 775-5114</p>
11	<p>コミュニティセンター改修に伴う樹木の伐採</p> <p>【内容】 コミュニティセンター入り口前の広場にあった大きなケヤキの木が切られてしまい大変残念で心を痛めております。今後の工事計画はどのようなものでしょうか。用途は何であれ、同じような樹木は望めなくても、季節の美しさを感じる植栽をどうか計画に含めていただきたいと思っております。</p> <p>(受付No.) 2-2315 (受付日) 令和2年10月27日</p>	<p>コミュニティセンターは、駅からも近く、住宅街の中心にあり、市民の憩いの場であることから景観に配慮した植栽管理を行ってまいりました。コミュニティセンターを利用される市民の方々には大変申し訳ございませんが、今回の大規模改造工事にあたり大きな樺の木は、工事を行う上で切らざるを得ませんでした。</p> <p>ご意見にもありますように、コミュニティセンターの樺の木は、竣工時から共に歴史を刻んだ大樹であり、この場所になくってはならない存在であったと感じていた方もいらっしゃったことと思っております。今後も、コミュニティセンター周辺の環境に配慮し、新たに季節の移り変わりを感じ取ることができるような植栽を設けたいと考えております。</p> <p>以上回答とさせていただきますが、今後も引き続き市政に対しまして、ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p> <p>(担当) 市民協働推進課 (直通電話) 775-4539</p>
12	<p>平塚公園</p> <p>【内容】 上平公園や丸山公園の様に綺麗に改修してください。あと森の方は木が多すぎて鬱蒼としているしホームレスの様な人もいてとても安全とは思えません。またせせらぎの池はいつになったら上平の様にジャブジャブ池で水遊びできるのですか？ 上尾の敷少ない公園なのに手入れが届いてなくとても残念です。管理者の様な人もいますがそこら辺に銀杏が落ちて臭い落ち葉も掃除されていない状況です。一度確認して下さい。回答お待ちしております。</p> <p>(受付No.) 2-2319 (受付日) 令和2年10月28日</p>	<p>平塚公園の遊具については、設置されてから長い年月が経ち、老朽化がみられ危険であるため、現在は使用禁止としております。復旧時期については未定ですが、計画的に更新を図ってまいりたいと考えています。</p> <p>公園内の樹木については、枝葉が伸びたもの、利用者の支障となるもの、老木化が進んでいるものを優先的に剪定・伐採しており、鬱蒼としている状態を解消できるよう、樹木を間引く等の対策を引き続き実施してまいります。</p> <p>なお、水遊びについては、再開に向けて準備を進めておりましたが、新型コロナウイルスの影響により、公園利用者の密集を避けるため、今年は休止としました。</p> <p>皆様からのご意見を伺いながら、市民に愛される公園づくりを行ってまいりますので、ご理解ください。</p> <p>(担当) みどり公園課 (直通電話) 775-8129</p>

13	<p>上尾市省エネ住宅改修補助金について</p> <p>【内容】 上尾市省エネ住宅改修補助金について、施工業者の要件について、上尾市に本社のある施工業者に限定するべきではないか。この制度を来年度以降も継続してもらいたい。</p> <p>(受付No.) 2-2324 (受付日) 令和2年10月24日</p>	<p>上尾市省エネ住宅改修補助金の要件として、施工業者を上尾市内に事務所又は事業所を有する法人、上尾市内に住所を有する事業を営む個人とさせていただいております。</p> <p>これは、本制度が、本社に限らず、支店や営業所が市内にある事業所を対象を広げることで、市内経済の活性化を図り、併せて市内業者の育成支援を目的としているためでございます。</p> <p>次に、来年度以降の制度の継続につきましては、現在、コロナ禍に伴う市の税収減による財政状況から、上尾市全体の事業の見直しを行っており、現時点ではその可否も含め、方針を検討中でございます。</p> <p>(担当) 環境政策課 (直通電話) 775-6925</p>
14	<p>喫煙所について</p> <p>【内容】 喫煙ブースを作っただけではないでしょうか。</p> <p>(受付No.) 2-2331 (受付日) 令和2年11月6日</p>	<p>市では、限られたスペースの中での子どもや非喫煙者の方々にも配慮をした喫煙所設置に向け検討しており、昨年度は上尾駅東口の指定喫煙場所に囲いを設置し、今年度は上尾駅西口の指定喫煙場所に囲いを設置したところでございます。</p> <p>北上尾駅前については、今年度中に西口の指定喫煙場所に囲いを設置する予定です。東口の指定喫煙場所への設置も今後検討してまいりますので、ご理解の程よろしくお願いたします。</p> <p>(担当) 生活環境課 (直通電話) 775-6940</p>
15	<p>ネームプレート管理について</p> <p>【内容】 丸山公園の桜オーナー制度で寄付された桜の木には寄附者のネームプレートが付いていますが、近ごろは経年劣化の影響かネームプレートが木の下に落ちたまま、あるいは外れかかっている状態の木が多数あります。</p> <p>折角の寄附者の善意の気持ちを思うとつらく情けないことです。公園管理の項目は多数あるのは重々承知しています。その上で、公園管理者の考え思いを教えてください。</p> <p>(受付No.) 2-2356 (受付日) 令和2年12月1日</p>	<p>上尾丸山公園の桜オーナー制度によりご寄付いただいた桜は、平成17年度から平成21年度にかけ植樹され、10年間のオーナー期間を経て、現在は市に帰属されています。</p> <p>銘板の管理につきましては、長い年月を経て破損や紛失も見られることから、順次補修し、再取付けをしております。</p> <p>なお、桜オーナー制度にご賛同いただいた皆様の想いを大切にするため、ご寄贈いただいた皆様のご芳名を上尾丸山公園内の石碑に刻んでおります。</p> <p>桜の時期には、多くの皆様楽しんでいただいておりますことから、今後も適切な管理に努めてまいります。</p> <p>(担当) みどり公園課 (直通電話) 775-8129</p>
16	<p>可燃ゴミ収集時間の目処を定めて欲しい。</p> <p>【内容】 回収のタイミングが大きく違うときがありません。</p> <p>(受付No.) 2-2431 (受付日) 令和3年1月22日</p>	<p>現在、市内には5,000カ所以上のごみ集積所があり、その数は増え続けております。これを主に委託5業者により、午前8時から午後4時頃までの時間帯に回収を行っております。</p> <p>各集積所から一定の時間帯に収集できれば、市民の皆様にとってごみ出しの時間を調整しやすいと考えます。しかしながら、実情としましては、交通状況、ごみの量、天候、集積所の増設やそれに伴うルート変更、人員、使用できる収集車両、その他の要因によりまして、一定の時間帯に回収することが大変難しい状況となっております。そのため、市内全域、一律で朝8時までにごみ集積所へ出すようお願いしているところでございます。</p> <p>(担当) 西貝塚環境センター (直通電話) 781-9141</p>

17	<p>大雪時のマイカー退避について</p> <p>【内容】 大雨時のマイカー浸水被害を未然に防止するため、市役所や図書館駐車場に避難してよい案内があります。それは大雪時にも適用すべきです。10年ほどまえに大雪があり、市内各地で屋根からの落雪被害が多く出ています。今は冬季なので、迅速に判断して回答願います。</p> <p>(受付No.) 2-2441 (受付日) 令和3年2月1日</p>	<p>大雪時に車両退避場所として公共施設の駐車場を開放することは、大雨時と異なり雪が解けるまでの間、継続して自動車が駐車され、施設運営に支障が生じる可能性があることから現在のところ考えておりません。</p> <p>また、屋根からの落雪被害に関しましては、車だけでは無く、隣家や行人に被害が生じることも考えられますので、市Webサイト等を通じて注意喚起を行ってまいります。</p> <p>(担当) 危機管理防災課 (直通電話) 775-5140</p>
18	<p>自立について</p> <p>【内容】 私が応援したいことは、健康を保持し、医療費の負担を少なくすることです。近くに上平公園があり、毎朝そこで散歩をし、ラジオ体操をしています。多くの人が同じ目的で来ています。ところが最近、ラジオ体操の音が小さく聞えません。少数意見を聞くのも大事なことです。多くの人、市民の健康保持のため音を大きくして推進して下さい。</p> <p>(受付No.) 2-2452 (受付日) 令和3年2月10日</p>	<p>市では、市民の健康の保持や増進を図るために、適度な運動をすることを推奨しています。一方、公園近くにお住いの方々が平穩に生活できる環境を守ることが大切であると考えています。</p> <p>そのため、早朝に行われる上平公園でのラジオ体操が、近隣住民の生活環境と併存できるよう、音量と音の方向を調整して放送していますので、ご理解の程、お願いいたします。</p> <p>(担当) みどり公園課 (直通電話) 775-8129</p>
19	<p>粗大ゴミ回収について</p> <p>【内容】 料金の集金方法・予約の方法・回収の委託</p> <p>(受付No.) 2-2493 (受付日) 令和3年3月8日</p>	<p>粗大ゴミ回収の料金集金方法をステッカー方式に変更することは、現在の従量制から品目別の料金設定にするなどの根本的な料金体系の見直しや、ステッカーやシールの販売ルートの確保などの課題が多くあります。</p> <p>現在、慢性的に混雑している粗大ゴミ回収予約の受付方法や、回収の回数を増やすための民間委託につきましては、今後、改善に向けて検討してまいります。</p> <p>(担当) 西貝塚環境センター (直通電話) 781-9141</p>