

No.	件名・内容	回答
1	<p>マイナンバーカード申請・交付について (55 件)</p> <p>【内容】 3 月下旬にマイナンバーカードを交付申請しましたが、いつ頃受け取れるのでしょうか。</p>	<p>現在、交付申請書の送付が、申請後 1 か月半から 2 か月後になっています。交付申請書が届きましたら、ご本人様に市役所マイナンバー窓口に取りに来ていただきます。</p> <p>(担当) 市民課 (電話) 7 7 5 - 5 1 2 8</p>
2	<p>住基・戸籍等申請・届出について (36 件)</p> <p>【内容】 市外に本籍があり、上尾市の住所に本籍を変更したいと思います。上尾市役所で手続きはできますか。</p>	<p>上尾市役所で手続きできます。戸籍謄本、転籍届をご用意いただき、手続きでは届出いただく方の署名をいただきます。</p> <p>(担当) 市民課 (電話) 7 7 5 - 5 1 2 8</p>
3	<p>採用試験について (10 件)</p> <p>【内容】 職員採用試験はいつから申し込みができますか。</p>	<p>今年度の職員採用試験については 6 月下旬～7 月初旬に公開となる予定です。</p> <p>(担当) 職員課 (電話) 7 7 5 - 5 1 1 2</p>
4	<p>広報誌配布について (6 件)</p> <p>【内容】 広報誌が最近配布されていないので届けて欲しいです。 配布をやめてほしいです。</p>	<p>ご迷惑をおかけしまして大変申し訳ございません。広報誌配送はシルバー人材センターへの業務委託で行っており、全戸配布しております。ご住所とお名前をお伺いして早急に配送対応させていただきます。</p> <p>配布不要の場合には、お手数をおかけしまして恐縮でございますが、ポストに「広報誌投函お断り」など表示をしていただくようお願いしております。</p> <p>(担当) 広報広聴課 (電話) 7 7 5 - 4 9 1 8</p>

No.	件名・内容	回答
5	<p>メールマガジンについて (6件)</p> <p>【内容】 メールマガジンの登録方法を教えてください。</p>	<p>メールマガジンの新規登録の流れとしましては、ホームページ上で、配信を希望するメールマガジンの内容を選択していただき (仮登録)、「登録確認」メールを受信されましたら、メールに記載されたリンクをクリックして本登録手続きの完了となります。</p> <p>詳しくは二次元バーコードをご利用ください。</p>  <p>(担当) 広報広聴課 (電話) 775-4918</p>
6	<p>クレジット決済について (5件)</p> <p>【内容】 水道料金・下水道使用料をクレジットカードで支払いできますか。</p>	<p>クレジットカードでの支払いはできませんが、スマートフォンを利用した支払い方法がございます。納入通知書の QR コードか市ホームページをご確認ください。</p> <p>(担当) 業務課 (電話) 775-5161</p>
7	<p>キャッシュレス決済について (5件)</p> <p>【内容】 水道料金・下水道使用料はキャッシュレス決済に対応していますか。</p>	<p>スマートフォンを利用したお支払方法がございます。詳しくは納入通知書の QR コードか市ホームページをご確認ください。</p> <p>(担当) 業務課 (電話) 775-5161</p>
8	<p>口座振替の変更について (5件)</p> <p>【内容】 水道料金・下水道使用料を口座振替にしたいのですが、手続きについて教えてください。</p>	<p>口座振替依頼書の記入が必要です。業務課へお問い合わせください。</p> <p>(担当) 業務課 (電話) 775-5161</p>

No.	件名・内容	回答
9	<p>メールでの相談（消費生活）について（4件）</p> <p>【内容】 メールで相談することは可能ですか？</p>	<p>大変申し訳ありませんが、当センターでの消費生活相談はメールでは問題解決のための助言が十分できない場合も多いため、お電話もしくは来所のみとなっております。メールでのご相談は承っておりません。</p> <p>(担当) 消費生活センター (電話) 775-0800</p>
10	<p>公共施設予約システムについて（3件）</p> <p>【内容】 公共施設予約システムの画面表示が見づらいのですが</p>	<p>i-phone のバージョンアップに伴う不具合です。(システムベンダーにより12月に解消済み)</p> <p>(担当) IT推進課 (電話) 775-5113</p>
11	<p>Wi-Fi の設置について（2件）</p> <p>【内容】 公共施設への Wi-Fi の利用が実現できることを希望します。</p>	<p>本庁舎や市の出先機関等の公共施設における Wi-Fi の設置につきましては、自宅にインターネット環境がない世帯等へのデジタル・ディバイド（情報格差）対策や、訪日外国人観光客のインターネット利用のニーズへの対応として、また、災害時における通信手段として Wi-Fi へのニーズが高いことは認識しています。</p> <p>市といたしましても公共施設への Wi-Fi の設置に向けて、設置施設や設置方法及び設置場所について調査している状況であり、具体的な実現に向けて引き続き検討してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>(担当) IT推進課 (電話) 775-5113</p>

No.	件名・内容	回答
12	<p>自治会加入、自治会が管理する施設について（2件）</p> <p>【内容】 自分が住んでいる場所の自治会に関する説明やその自治会への加入について、誰に連絡すれば良いのか、また、自治会が管理している公民館の利用状況や貸出方法などについて教えてください。</p>	<p>お住まいの場所に対応する自治会の会長の連絡先をお知らせしますので、詳細については自治会会長へ直接、お問い合わせください。</p> <p>また、自治会が管理している公民館の利用状況や貸出方法などについて、市では把握しておりません。その自治会へ直接、お問い合わせください。</p> <p>（担当）市民協働推進課 （電話） 775－4597</p>
13	<p>相談窓口について（2件）</p> <p>【内容】 どこに相談すればいいのでしょうか。（詳細は掲載しません）</p>	<p>詳細は掲載しません。（市ホームページ等で公開している相談窓口をご案内しました）</p> <p>（担当）人権男女共同参画課 （電話） 775－5117</p>
14	<p>選挙制度について（2件）</p> <p>【内容】 選挙公報の配布開始日及び市長、市議会議員選挙における記号式投票用紙の導入についてどう考えていますか。</p>	<p>選挙公報については、立候補届出締切後、候補者が確定した段階で印刷を開始することになりますので、期日前投票期間中に配布開始となります。記号式投票用紙の導入については、国や県の動向を注視してまいります。</p> <p>（担当）選挙管理委員会事務局 （電話） 773－9689</p>
15	<p>投票率向上、投票結果について（2件）</p> <p>【内容】 投票率向上のために、投票した人に対して特典を設けてはどうでしょうか。年齢別投票結果はいつ公開されますか。</p>	<p>特定の事業者等と協力し、特典を設けて投票を促すことは困難なため、引続き投票日の周知や選挙時啓発を推進してまいります。</p> <p>令和3年度に執行した選挙の年齢別投票結果については、集計しており、集計後公開します。</p> <p>（担当）選挙管理委員会事務局 （電話） 773－9689</p>

No.	件名・内容	回答
16	<p>電話対応について（1件）</p> <p>【内容】</p> <p>電話での対応が悪いと思います。</p>	<p>参考意見として承りました。（匿名のため回答はしていません）</p> <p>（担当）出納室 （電話）775-9431</p>
17	<p>連絡方法について（2件）</p> <p>【内容】</p> <p>（電話連絡を行った関係者から）電話ではなく、メールで連絡をしてほしい。</p>	<p>詳細は掲載しません※メールで連絡を行いました。</p> <p>（担当）警防課 （電話）775-1312</p>
18	<p>市長公約取組状況の掲載について（1件）</p> <p>【内容】</p> <p>市長公約取組状況についてホームページのみではなく広報誌に掲載すべきと考えます。</p>	<p>広報誌の私物化との批判を招く恐れがあることから掲載は考えておりません。</p> <p>（担当）秘書政策課 （電話）775-9861</p>
19	<p>市長面会について（1件）</p> <p>【内容】</p> <p>障害福祉の内容について市長面会を申し入れますので回答してください。</p>	<p>お問い合わせには担当部署が責任を持って対応してまいります。</p> <p>（担当）秘書政策課 （電話）775-9861</p>
20	<p>漏水修繕の相談体制について（1件）</p> <p>【内容】</p> <p>年未年始に、宅地内の漏水修繕について、市から業者の紹介（斡旋）があると思い問い合わせをしたが、警備員から高圧的な電話対応をされました。</p>	<p>詳細は掲載しません。（警備員の電話対応について謝罪するとともに、年未年始など緊急時の上尾市からの業者の紹介（斡旋）は行っていない旨ご理解いただきました）</p> <p>（担当）経営総務課 （電話）775-5160</p>

No.	件名・内容	回答
21	<p>工事の作業員について（1件）</p> <p>【内容】</p> <p>工事が始まるようですが、作業員がタバコを投げ捨てていました。</p>	<p>業者を特定し、厳重に注意いたしました。ご迷惑をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。</p> <p>（担当）下水道施設課 （電話） 775-9372</p>
22	<p>議員の寄附行為禁止について（1件）</p> <p>【内容】</p> <p>「くらしのガイド」に「学校法人鈴木学園浅間台幼稚園」の広告が掲載されている。議員に寄附禁止に関する通知は行っているのか。</p>	<p>寄附行為禁止の内容などを周知するため、研修を行っている。</p> <p>（担当）議会総務課 （電話） 775-9452</p>
23	<p>農地中間管理機構から農地を借りる場合について（1件）</p> <p>【内容】</p> <p>農地中間管理機構から農地を借りる場合の下限面積について教えてください。</p>	<p>農地中間管理機構から農地を借り受ける場合、農地中間管理事業の推進に関する法律により下限面積は定めていません。詳しくは、埼玉県農地中間管理機構にご確認ください。</p> <p>（担当）農業委員会事務局 （電話） 775-9694</p>
24	<p>農業委員会の定例総会日程について（1件）</p> <p>【内容】</p> <p>農業委員会の定例総会の次回日程を教えてください。</p>	<p>農業委員会の定例総会につきましては、開催日の一週間前に告示するとともにホームページにも掲載いたします。「農業委員会定例総会の日程について」にもその旨を掲載しておりますので、ご確認ください。</p> <p>（担当）農業委員会事務局 （電話） 775-9694</p>