

No.	件名・内容	回答
1	<p>防災無線について (25 件)</p> <p>【内容】</p> <p>防災無線の放送内容が聞き取れない。</p>	<p>防災無線の放送内容が聞き取れないとのことで、ご心配をおかけしております。</p> <p>市といたしましては、子局スピーカーの音量調整等を行うとともに、上尾市メールマガジン、緊急速報メール（エリアメール）及び携帯アプリの活用等、多様な情報伝達手段の整備に努め、非常時に情報が伝わるよう努めてまいります。</p> <p>(担当) 危機管理防災課 (電話) 775-5140</p>
2	<p>公園の管理について (23 件)</p> <p>【内容】</p> <p>公園内のゴミの不法投棄が酷いです。砂場に食べ散らかしたゴミや、付近に割れたガラスなど散乱しています。花火のゴミもよく目にします。他にも沢山の小さな子供が利用している公園です。防犯カメラを設置するなど、不法投棄を抑止するよう対策をして頂けませんか。</p>	<p>ゴミのポイ捨てが多く、公園が清潔に保たれていないのが現状としてございますので、注意喚起看板の設置と公園管理者による巡回により、ゴミの不法投棄削減に努めてまいります。</p> <p>公園内での防犯カメラの設置につきましては、設置する場所の選定、モニターのチェック、記録媒体の管理方法、設置費用がかかる等の課題がございます。現在のところ防犯カメラを設置する予定はございません。</p> <p>(担当) みどり公園課 (電話) 775-8129</p>
3	<p>公園の利用について (16 件)</p> <p>【内容】</p> <p>ゲートボールをしている方の中にはマスクをしていない方もおり、マスクをしていても大声で叫ぶ方もいます。屋外だし健康維持のために禁止すべきではないのかもしれませんが、今はご遠慮戴けないものかと思えます。</p>	<p>公園・広場をご利用される皆様には、感染予防の対策をお願いし、利用については個人の判断によるものと考えておりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。</p> <p>(担当) みどり公園課 (電話) 775-8129</p>

No.	件名・内容	回答
4	<p>アライグマ・ハクビシンなどの目撃、駆除について (10件)</p> <p>【内容】 アライグマやハクビシン、タヌキを目撃した(被害を受けた)ので、駆除したいのですが、どうしたら良いですか。</p>	<p>アライグマについては、埼玉県で行っている「埼玉県アライグマ防除実施計画」に基づき、被害を受けている方に対して、箱罠を無料で貸出しをし、捕獲後に市で引取り駆除をしています。また、ハクビシンやタヌキによる被害を受けている場合は、市で駆除できないため、処理業者の協会をご案内しています。</p> <p>(担当) 生活環境課 (電話) 775-6940</p>
5	<p>公園遊具について (9件)</p> <p>【内容】 平塚公園の児童向け遊具が、数年前から老朽化が進み、現在使えない状況で放置されています。たまに遊びに来た子供たちががっかりした様子で帰っていく姿もみえます。現在使用禁止になっている遊具の改修の見込みはありますか。</p>	<p>平塚公園は、設置から35年が経過し、公園施設の老朽化が進み、特に遊具につきましては、安全確保の面から使用禁止や撤去の対策が先行しておりますこと、たいへん心苦しく感じております。</p> <p>公園施設の老朽化は、平塚公園だけでなく市内全体で進行していることから、上尾市では、上尾丸山公園等の規模の大きな公園を対象とした「上尾市公園施設長寿命化計画」と、街中の小さな公園を対象とした「上尾市公園施設維持管理更新計画」を令和2年度に策定し、今後は、これらの計画に基づき、順次更新を図ってまいります。</p> <p>(担当) みどり公園課 (電話) 775-8129</p>
6	<p>市内循環バス「ぐるっとくん」の忘れ物について (4件)</p> <p>【内容】 市内循環バス「ぐるっとくん」に乗車したところ、車内に忘れ物をしてしまいました。</p>	<p>ぐるっとくんでの忘れ物・落とし物は、運行委託先であるバス会社に対応しています。乗車されたバスの運行会社に直接ご連絡ください。</p> <p>(担当) 交通防犯課 (電話) 775-5138</p>

No.	件名・内容	回答
7	<p>生ごみ処理容器等購入費補助金について（4件）</p> <p>【内容】 生ごみ処理容器等購入費補助金について、申請額が予算に達した時点で受付終了とサイトに記載がありますが、まだ申請は可能でしょうか。</p>	<p>現時点ではまだ十分に予算がございます。予算が少なくなった時点で、環境政策課のホームページに掲載予定ですが、お早めにご申請ください。</p> <p>（回答日：令和3年6月23日時点）</p> <p>（担当）環境政策課 （電話）775-6925</p>
8	<p>騒音（生活・重機・音響機器）について（4件）</p> <p>【内容】 騒音で困っているのので、市で指導してもらえますか。</p>	<p>現地を確認し、原因者に困っている事情をお伝えします。</p> <p>（担当）生活環境課 （電話）775-6940</p>
9	<p>蜂の巣の駆除について（4件）</p> <p>【内容】 ハチの巣の駆除について、教えてください。</p>	<p>ご自分で駆除できない場合は、生活環境課では駆除業者のご案内をしています。また、個人の住宅にできてしまったスズメバチ・アシナガバチの巣を駆除業者が駆除をした場合、市で撤去費用の一部を補助しております。</p> <p>（担当）生活環境課 （電話）775-6940</p>
10	<p>「ぐるっとくん」の便数について（3件）</p> <p>【内容】 ぐるっとくんをいつも利用していますが、便数が少なくて不便です。増やしていただくことはできませんか？</p>	<p>限られた台数で運行しているため、直ちに便数を増やすことは困難ですが、コミュニティバスの再編を検討する際に参考とさせていただきます。</p> <p>（担当）交通防犯課 （電話）775-5138</p>

No.	件名・内容	回答
11	<p>省エネ対策推進奨励金について (3件)</p> <p>【内容】 ハイブリッド車は省エネ対策推進奨励金の対象になりますか。</p>	<p>自動車については電気自動車、燃料電池自動車、プラグインハイブリッド自動車の対象になります。今回お問い合わせいただいている内容は対象となりませんが、自動車以外のメニューも多数ございますので、今後ご検討いただけると幸いです。</p> <p>(担当) 環境政策課 (電話) 775-6925</p>
12	<p>廃棄物減量等計画書について (3件)</p> <p>【内容】 廃棄物減量等計画書は、上尾市内で廃棄処理を行っていない場合でも提出が必要なのでしょうか。</p>	<p>上尾市内で廃棄物処理を行っていない場合にも提出をお願いしています。</p> <p>(担当) 環境政策課 (電話) 775-6925</p>
13	<p>ごみの出し方について (3件)</p> <p>【内容】 古くなったLANケーブルや家庭用電話、および充電器、ネットワークカメラなどはどのように処分すればよいですか？</p>	<p>機器類に電池を使用している場合は外して、大きさが縦15cm横30cm以内のものは市役所、支所、出張所にある小型家電回収ボックスに入れて下さい。それ以上の大きさのもの、コード類は「金属・陶器ごみ」としてごみ集積所に出して下さい。</p> <p>(担当) 西貝塚環境センター (電話) 781-9141</p>
14	<p>ごみ集積所について (3件)</p> <p>【内容】 集積所の班以外の者が集積所を利用していることへの注意喚起をお願いします。</p>	<p>ごみ集積所の設置及び管理に関することにつきましては、実際にご利用する地域の皆様で話し合っていたくとともに、地域の相談窓口の自治会長さん及び環境美化推進員さんにご相談いただきますようお願いしているところです。</p> <p>(担当) 西貝塚環境センター (電話) 781-9141</p>

No.	件名・内容	回答
15	<p>近所の道路への信号機設置について（2件）</p> <p>【内容】</p> <p>自宅近くの道路ですが、渡る際に危険を感じるの で新たに信号機を設置してもらえませんか？</p>	<p>信号機の設置は、公安委員会（警察）の所管となります。直接警察署へご要望いただくか、市にご連絡を いただいた場合には担当課より申し伝えさせていただきます。</p> <p>（担当）交通防犯課 （電話） 775－5138</p>
16	<p>ごみ回収について（2件）</p> <p>【内容】</p> <p>段ボールとカンのゴミが増え、月1回の収集だと 家にゴミが溜まり不衛生ですし、不便です。最低で も月2回の収集に増やしていただけないでしょ うか。</p>	<p>ごみの収集日は、ごみ処理基本計画に基づいて市全 体で排出されるごみの品目や量、処理施設の状況など を勘案して定めているため、現状では収集回数を増や すことは困難な状況となっております。ごみの種別 によっては、地域団体の協力による「地域リサイクル事 業」の利用をご検討ください。</p> <p>（担当）西貝塚環境センター （電話） 781－9141</p>
17	<p>土地改良による換地処分について（1件）</p> <p>【内容】</p> <p>土地改良による換地処分が完了していることを確 認できますか。</p>	<p>※内容に応じて対応いたしましたので詳細は掲載 しません。</p> <p>（担当）農政課 （電話） 775－7384</p>
18	<p>農業振興地区について（1件）</p> <p>【内容】</p> <p>工事予定地があります。農業振興地区域内の農用 地区域及び土地改良区に該当していますか</p>	<p>※内容に応じて対応いたしましたので詳細は掲載 しません。</p> <p>（担当）農政課 （電話） 775－7384</p>

No.	件名・内容	回答
19	<p>水道使用による CO2 排出量の算出に必要な排出係数について (1 件)</p> <p>【内容】</p> <p>水道使用による CO2 排出量を算出する際に必要な排出係数について教えてください。</p>	<p>平成 31 年度の排出係数は 166 g・CO2/m³ です。</p> <p>なお、上尾市上下水道部では排出係数は公表していません。</p> <p>(担当) 水道施設課</p> <p>(電話) 7 7 5 - 5 1 5 7</p>