

令和2年度 「皆様から寄せられたご提案などの回答」		8_行財政・窓口接遇
No.	件名・内容	回答
1	<p>パスポート作成について</p> <p>【内容】 パスポートの申請の際に、日本語対応ではなく外国語対応を優先して欲しい。</p> <p>(受付No.) 2-2034 (受付日) 令和2年4月14日</p>	<p>パスポートセンターでは、日本語での対応を基本としておりますが、お客様から外国語での対応を求められた場合には、外国語で対応できる職員等により対応させていただいておりますので、お気軽にお声がけください。</p> <p>(担当) 市民課 (直通電話) 775-5128</p>
2	<p>1. 戸籍・住民票等の本人通知について</p> <p>【内容】 住民票等を第三者等に交付をする前に本人に通知をするように改善してほしい。</p> <p>2. 住民票閲覧阻止の支援措置について</p> <p>【内容】 「終了のお知らせ」の内容を改善してほしい。また、延長の申出書を同封してほしい。</p> <p>(受付No.) 2-2491・2-2492 (受付日) 令和3年3月8日</p>	<p>1. 戸籍・住民票等の本人通知について 本人通知制度は、第三者等に住民票等を交付した事実をお知らせする制度ですので、ご理解をお願いします。</p> <p>2. 住民票閲覧阻止の支援措置について 住民基本台帳事務における支援措置制度の延長のお手続きの際は、本人確認の必要があるため、ご来庁をお願いしております。申出書の郵送につきましては、当事者に寄り添った方法を検討してまいります。</p> <p>(担当) 市民課 (直通電話) 775-5128</p>