

保護者様等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和7年 3月31日

事業所名 上尾市児童発達支援センターつくし学園(67名中44名回答)

		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44			<ul style="list-style-type: none"> ・旧つくし学園より教室が広いトイレの数も増えて待ち時間が減った。 ・ホールも園庭、リハビリ室など充実しているので、とても良いと思います。 ・良いです。 ・先生の目が届き、子ども達も十分に活動できる広さだと思います。 	貴重なご意見をありがとうございます。安全面に配慮したスペースの確保に努めてまいります。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・担任の先生をはじめ専門分野の先生方もいて、何かあった時に聞けるしそれに対して納得ができる回答がいただけたので適切だと思います。 ・先生方に専門性があるか、適切であるかは判断しかねます。先生方が発達障害について何かしらの研修を受けたり、勉強しているのか公表されていないからです。例えば、時折先生が廊下やホール、教室など、様々な場所で子どもと向き合っている場面を目にしますが、この先生はアンガーマネージメントを知っているのかな？と疑問？不安に感じる事が多々あります。 ・よく見てもらってありがたいです。 ・一人が乱れてしまうとそれに一人の先生がかかりきりにならざるを得ない状況なので、そのような事態の時は手が足りなく感じる場合があります。 ・大変よく見ていただいているので適切だと思います。 	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>法令で定められている基準以上の職員配置で保育を行っております。</p> <p>職員の専門性をより高めていけるよう、研修等を行ってまいります。</p>	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や必要な情報等のやり取りをし易くするような配慮が適切になされているか	41	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー化についてはよくわかりません。 ・自分の靴箱、ロッカー、タオル掛け、オムツの袋などちゃんと子どもが自分でわかっているのが分かりやすくできていると思います。 ・子ども達が他のクラスと気軽に遊べるよう、もっと広い方が良いと思います。 	貴重なご意見をありがとうございます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43	1			<ul style="list-style-type: none"> ・新しく建設されたので先生や保護者が使うトイレも綺麗だし子どもたちの水回りも綺麗。全部が綺麗なので心地よく合わせた空間になっていると思います。 ・子どもが活動する以上ある程度は仕方ないと思っていますが、それでも、教室内、スミや端、水回りの床が汚いと思うことはあります。また、給食後、掃除 	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>衛生面や安全面により配慮した運営に努めてまいります。</p>

					<p>機で食べ物を吸い取っていますが、ご飯粒などは潰れて床にのばされ、そのまま掃除機でぬり広げられていたりしているのを見てみると、そのやり方はどうなのかなあ、と思いながら何も言わずに見ています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・手洗いとタオルが離れているのでどうしても床がびしょびしょになるので転ばないかが心配です。 ・洗面所周辺の床について水が飛び散っているのが気になりました。また、園児は裸足で過ごしているのが衛生面が気になりました。床にマットを敷いていただいているので前よりかは良い環境になりました。他にも何かあれば対応していただくと尚良いかと思います。 ・裸足で元気に過ごしているので心地よく過ごせているのだと思います。 		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	43	1		<ul style="list-style-type: none"> ・じっくり話を聞いてもらって計画を立ててくださっていると思います。 	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 今後も保護者様との話し合いを十分に行ってまいります。</p>
	⑥	児童発達支援計画には、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	40		4		<p>保護者様への説明に努めてまいります。</p>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	44			<ul style="list-style-type: none"> ・親子の時に先生に相談した出来事が起こった時に、子どもを傷つけない言い方でこうした方がもっといいかもというような提案をしていたので支援してくれているなと感じました。 ・支援計画が『靴を履く』や『階段の上り下りができるようになる』など具体的にたててもらっていて、それがいつの間にかできるようになっているのでしっかり計画に沿って支援をしてもらっていると思います。 	<p>貴重なご意見をありがとうございます。今後も個々に作成された計画に沿った支援を行ってまいります。</p>
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	43		1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生が変わると考え方とかも違うと思うんですが、去年やった事がなかったようなプログラムもあってよく考えられているなという風に感じました。 ・子どもはそれぞれ障害が異なるため、様々な方法や活動を通じて様々なこと 	<p>活動プログラムの充実と工夫に努めてまいります。</p>

					<p>を学ぶのは良いことです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎日色々な課業があり、苦手なものも得意なものも先生にサポートしてもらい挑戦できていると思います。 		
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	42	2		<ul style="list-style-type: none"> ・年少、年中の時に保育所で先生と一緒に交流する機会を設けていただいたのと新しいつくしにいてからもお隣の保育所の子供達と合同で行う催しものもあるので活動する機会が十分あると思います。 ・定期的に保育所との交流保育が行われているが、短時間で興味があるのか正直分からないと感じています。インクルーシブ保育にはほど遠いと思いますが、これ以上は難しいのかなという気もします。 ・障害のない子供と活動をしている姿を見た時にやはり定型発達な子との差を比べて感じて無駄に気分が落ちてしまう。なぜ私の子なんだろう、と。定型発達の子にとっては有益かもしれないが、発達障害のある子の親からしたら（他の方は分かりませんが）必要性は交流に対して特に感じない。 ・保育園にいったり来たり以前よりも交流がたくさん増えたなあと思います。 	<p>貴重なご意見をありがとうございます。交流のやり方等工夫して行ってまいります。</p>	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43		1		<p>丁寧な説明を行うよう努めてまいります。</p>
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43		1		<p>丁寧な説明を行うよう努めてまいります。</p>
	⑫	保護者に対して家族支援に関する取り組みが行われているか	42		2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも、気にかけてもらってます。 	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	44			<ul style="list-style-type: none"> ・親子登園のときなどにいろいろ聞かせてもらってます。 ・送迎の時や親子通園の時にまめに先生によく相談できています。 	<p>保護者様には、普段のご家庭等での様子をコドモンへご記入いただき大変感謝しております。引き続き保護者様とのやり取りを通じ、お子様の</p>

							共通理解ができるよう努めてまいります。
⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	1			<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談という形はないですが親子の時にお話したり電話で答えていただいたり助言等の支援が行われていると思います。 ・先生方にいつも元気をもらっています。 ・満足しています。 	貴重なご意見をありがとうございます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	3	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・最近では幼稚園や小学校では役員等の保護者負担が軽減されている中、つくし学園ではブレールの会の負担が大きいと思います。 ・もともとこの地域で生まれ育ったわけではないので知り合いが全くいない状況の中、他のお母さん達とお話できる機会を頂けてありがたいです。 ・満足しています。 	貴重なご意見をありがとうございます。保護者様と一緒に考えながら進めていけるよう努めてまいります。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	42			2		今後もいつでも相談できるような体制づくりを心がけてまいります。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・大丈夫です。 ・親子通園の時や送迎の時に子供だけでなく保護者にも先生たちがよく声をかけてくださるので意思疎通はできていると思います。 	貴重なご意見をありがとうございます。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	1		5	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の予定表で確認できるので助かっています。 	貴重なご意見をありがとうございます。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	39			5		引き続き個人情報の取り扱いには十分注意をしております。
非常時等 ⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	39	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・園ではマニュアル等に応じて対応されていると思いますが、保護者への周知等は不明です。 ・感染症が出た際にすぐ連絡が来るので安心できています。 	貴重なご意見をありがとうございます。災害時における園の対

の 対 応							応についての情報提供に努めてまいります。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44			・先日、自宅で地震があったときにテーブルの下に自分で潜っていましたのでしっかり訓練が身につけているのだと思います。	貴重なご意見をありがとうございます。
満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	43	1		・行きたい、と言う時もあれば行きたくない、一緒にいてくれ、と言われる事もある。でも行ってしまえば楽しいようです。芋掘りに行けなくて悔しかったことを今だに言います。 ・先生の真似をしたり歌を歌ったり楽しそうに通園しております。	今後もお子様楽しく通うことができるような活動プログラム等を提供していけるよう、工夫に努めてまいります。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	44			・先生達が良すぎて卒園したくないです。 ・どの先生方も支援を頑張ってくださりとても感謝しています。ありがとうございます。 ・とても満足しています。登園してからできるようになったことたくさん常に先生がサポートしてくれて安心してお任せできます。ありがとうございます。 ・満足しています。 ・成長が目に見えてわかるので大変満足しております	貴重なご意見をありがとうございます。今後もお子様や保護者様にご満足いただけるような園運営を目指して、職員一同取り組んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け上尾市児童発達支援センターつくし学園評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。ご意見は原文のまま掲載しております。