

土日開庁ニーズ調査（各課回答）

資料 4

調査項目	回答選択肢	回答数	回答所属
今後必要と考える 開庁頻度等	毎週 土曜日のみ【現状継続】	2	市民税課、子ども家庭総合支援センター
	月 2 回 土曜日のみ	2	証明書発行センター、尾山台出張所
	月 1 回 土・日曜日（月 2 日開庁）	1	市民課
	通年で土・日曜日は開庁しない	5	出納室、納税課、障害福祉課、高齢介護課、上尾駅出張所
	その他（年金事務は第 2 土曜日のみ閉庁）	1	保険年金課
	その他（通常：月 2 回 土曜日のみ／繁忙期：毎週 土曜日のみ）	1	子ども支援課
	その他（通常：月 1 回 土曜日のみ／繁忙期：毎週 土曜日のみ）	1	保育課
今後必要と考える 開庁時間	1 日（8 時 3 0 分から 1 7 時まで）	7	証明書発行センター、保険年金課、市民税課、 子ども支援課、子ども家庭総合支援センター、保育課、 尾山台出張所
	半日（午前のみ又は午後のみ）	2	市民課、納税課
土日開庁取扱業務	取扱いを追加したい業務がある	0	
	取扱いを取りやめたい業務がある	3	・ 証明書発行センター （固定資産税関係の証明書の交付、他機関に問合せが必要な 特別事情のある住民票の交付） ・ 納税課 （国民健康保険税納付確認書（保険年金課へ移管予定）） ・ 子ども支援課（交通遺児手当）
土日開庁取扱業務の 代替手段の有無 （各出張所は除外）	すべての業務で代替手段がある	4	出納室、納税課、障害福祉課、高齢介護課
	一部の業務で代替手段がある	7	市民課、証明書発行センター、保険年金課、市民税課、 子ども支援課、子ども家庭総合支援センター、保育課