

# 質 問 回 答 書

令和 6年 1月18日

件 名 マイナンバーカード交付・予約管理システム導入

発 注 課 上尾市市民生活部市民課

担 当 者 小宮山

電 話 番 号 048-782-9922

Eメールアドレス s201000@city.ageo.lg.jp

番号	実施要領 ページ	仕様書 ページ	質 問 事 項	回 答
1		マイナンバーカード交付・予約管理システム機器特記仕様書2ページ	交付管理システムについては、オンプレミスサーバでの運用を想定しておりますが、サーバは貴市でご用意いただける想定でしょうか。 サーバを弊社で用意する場合は、貴市基幹ネットワーク上にノート PC 1台サーバ代わりとして運用する想定です。(PC:富士通製 LIFEBOOK corei7メモリ 16GB) また、イメージ管理用にスキャナ (RICOH 製 fi-8170) を導入する想定です。	サーバは当市では用意せず、御社でご用意をお願いいたします。 スキャナを含め、見積書の金額にご記載ください。
2	6 ページ		機能要件一覧 (要望) および事業者独自機能において、有償カスタマイズの金額は見積書に含めるかたちでしょうか。	はい。有償カスタマイズの金額は見積書に含めてください。
3			<b>【機能要件一覧 (必須) : NO.34】</b> 予約締切日の設定は可能ですが、キャンセル締切日の設定はなく、予約時間の直前までキャンセルできる仕様となりますが、問題ないでしょうか。	はい。キャンセルについて、「予約時間になるまでキャンセル可能」等利用者にわかるようになっていれば問題ありません。
4			<b>【機能要件一覧 (必須) : NO.37】</b> 利用規約、プライバシーポリシーに関するページは、お知らせ欄や Q&A ページ、フッター部分にご記載いただく運用となりますが、問題ないでしょうか。	はい。ご提示の運用で問題ありません。
5				
6				