

令和5年度第3回上尾市地域公共交通活性化協議会次第

日 時 令和6年1月31日（水）
午後2時30分から
場 所 上尾公民館501講座室

1 開 会

2 議 事

- (1) 市内循環バス「ぐるっとくん」運行見直しの経過報告について・・・資料1
- (2) 上尾駅の公共交通案内について・・・資料2
- (3) その他

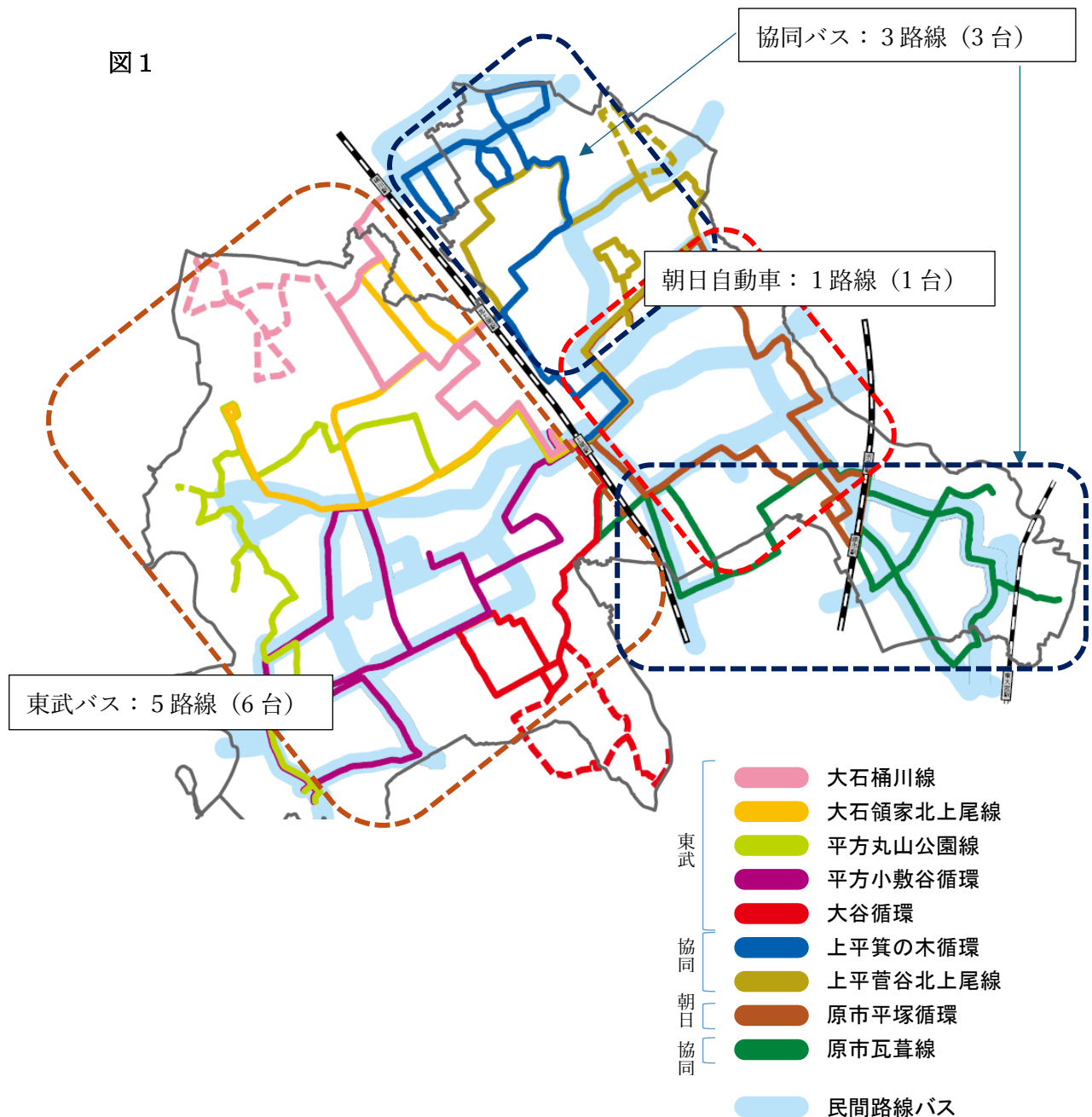
3 閉 会

市内循環バス「ぐるっとくん」運行見直しの経過報告について

令和5年8月3日（水）の令和5年度第2回上尾市地域公共交通活性化協議会において、市内循環バス「ぐるっとくん」の見直し実施方針（案）の承認を受けて、令和7年4月1日の増便に向けて、事業者選定を進めてまいりましたので、現時点までの状況を報告する。

(1) 現在の運行状況

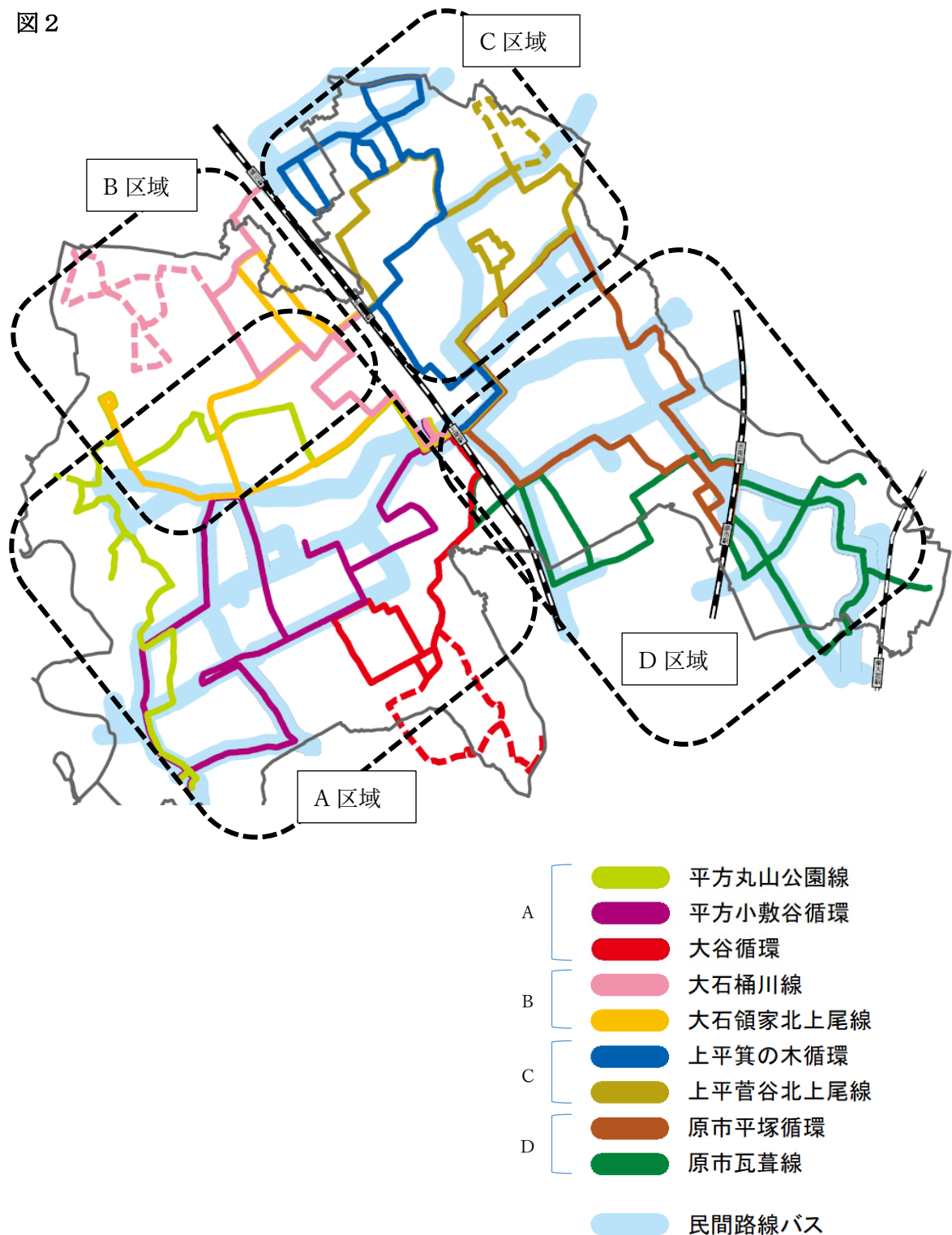
現在は9路線を1日96便、バス10台で運行をしており、路線別の運行事業者は、3事業者で運行している。(図1参照)



(2) 令和7年度の増便に向けての運行区域の見直し

市内循環バス「ぐるっとくん」の運行見直し後は96便から120便に増便し、バスの使用台数を10台から15台にするため、バス運転手の確保やバス車両の確保や運用等を考慮して、A区域からD区域の4区域に分割して、事業者を募集することにした。(図2参照)

図2



(3) 運行事業者選定について

事業者の選定方法は、公募型プロポーザルとし、各区域の実施要領を作成し、下記の日程で、公募型プロポーザルを実施した。

公告日	令和5年11月1日(水)
質問の受付期間	令和5年11月2日(木)から 令和5年11月9日(木)まで
質問の回答	令和5年11月14日(火)まで
参加表明書の提出	令和5年11月16日(木)まで
提案書の提出	令和5年11月30日(木)まで
プレゼンテーション	令和5年12月5日(火)
評価結果通知	令和5年12月15日(金)
評価結果の公表	令和5年12月20日(水)

(4) 運行事業者の決定について

令和5年12月5日に参加表明書を提出した事業者のプレゼンテーションを行い、評価委員会の承認を経て、12月20日にプレゼンテーションの評価結果を公表した。

プレゼンテーションの評価結果は下記のとおりである。ただし、A区域は参加表明書を提出する事業者がいなかったため、事業者なしとなった。

プレゼンテーションの評価結果

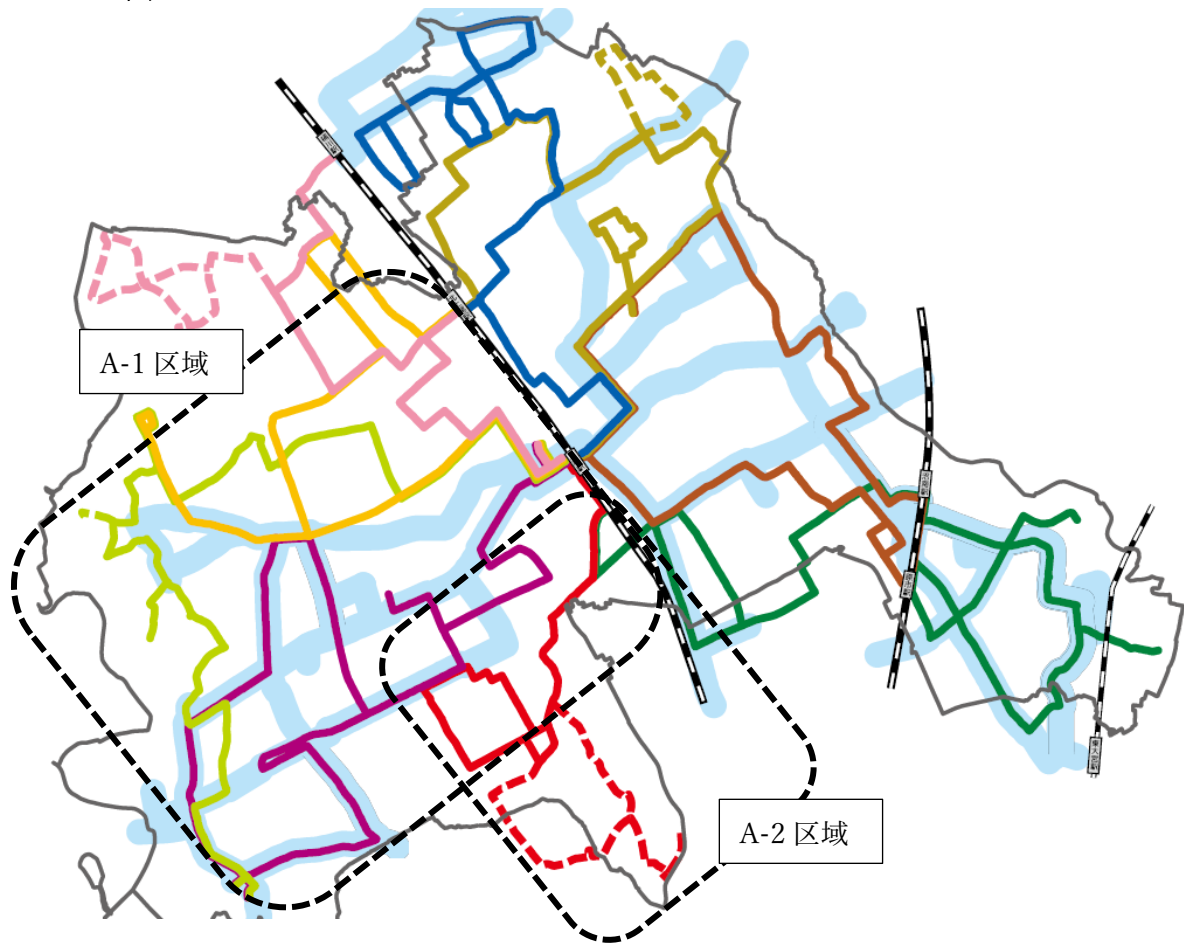
- ・ A区域：事業者なし
- ・ B区域：株式会社協同バス
- ・ C区域：株式会社協同バス
- ・ D区域：丸建つばさ交通株式会社

(5) A区域の再プロポーザルの実施について

A区域は、3路線で他の区域より1路線多く、運転手確保やバスの使用台数が6台と他の区域よりも台数が多いことなどから、事業者の参加表明がなかったと考えられるため、実施要領を見直し、A区域を平方丸山公園線と平方小敷谷循環の2路線をA-1区域、大谷循環の1路線をA-2区域に再分割し、再プロポーザルを実施することにした。

(図3参照)

図3



- A-1
 - 平方丸山公園線
 - 平方小敷谷循環
- A-2
 - 大谷循環
 - 大石桶川線
 - 大石領家北上尾線
 - 上平箕の木循環
 - 上平菅谷北上尾線
 - 原市平塚循環
 - 原市瓦葺線
- 民間路線バス

(6) A-1区域及びA-2区域の再プロポーザルの日程について

令和6年1月4日に再プロポーザルの公告を行い、下記の日程で進めている。

公告日	令和6年1月4日(木)
質問の受付期間	令和6年1月5日(金) 令和6年1月12日(金)
質問の回答	令和6年1月16日(火)
参加表明書の提出	令和6年1月22日(月)
提案書の提出	令和6年2月6日(火)
プレゼンテーション	令和6年2月13日(火)
評価結果通知の発送	令和6年2月22日(木)
評価結果の公表	令和6年2月26日(月)

(7) 今後の予定

令和6年2月～ 運行事業者と運行ダイヤ等の調整開始
令和6年8月 広報あげお8月号で、増便について市民周知
令和6年9月～ 印刷物、時刻表張替等の業務発注
令和7年1月～ 75歳以上運賃割引の申請受付開始
令和7年2月 EVバスお披露目及び試乗会(予定)
令和7年4月1日 運行開始

上尾駅・駅前広場における 公共交通案内の強化、見やすさ向上について

～ぐるっとくんの見直しに合わせた取り組み～

1.上尾駅・駅前広場における公共交通案内の現状と課題

2.公共交通案内の強化、見やすさ向上の方向性

1.上尾駅・駅前広場における公共交通案内の現状と課題

< 駅改札から駅前広場への案内 >

- ・駅改札を出てから、西口・東口の駅前広場に向かう動線上の案内が分かりづらい。
- ・鉄道利用の上尾駅への来訪者が、駅で降りた後に路線バスを利用する際に迷う可能性がある。



駅改札正面の案内板



ペDESTリアンデッキ・自由通路上(改札から東口方面)



バス乗り場案内(東口広場)

< 各駅前広場について >

- ・各駅前広場において、乗り場や運行事業者ごとに、時刻表・路線図等の仕様が異なっている。



バス停・案内(東口広場)



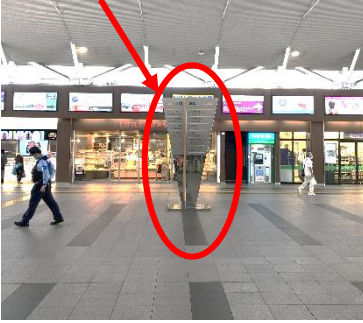
バス停・案内(西口広場)

利用者動線で見た公共交通案内

①改札前→②自由通路→③東口駅前広場・④西口駅前広場

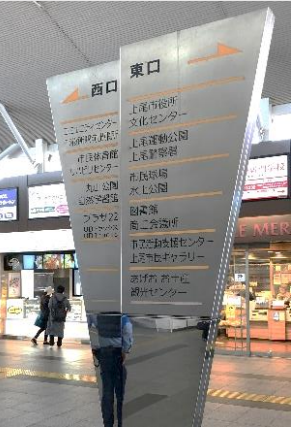
①上尾駅改札前

課題1 駅改札を出てすぐに判読しづらい



駅改札正面の案内板

課題2 公共交通の案内がない



②自由通路・パデストリアンデッキ上



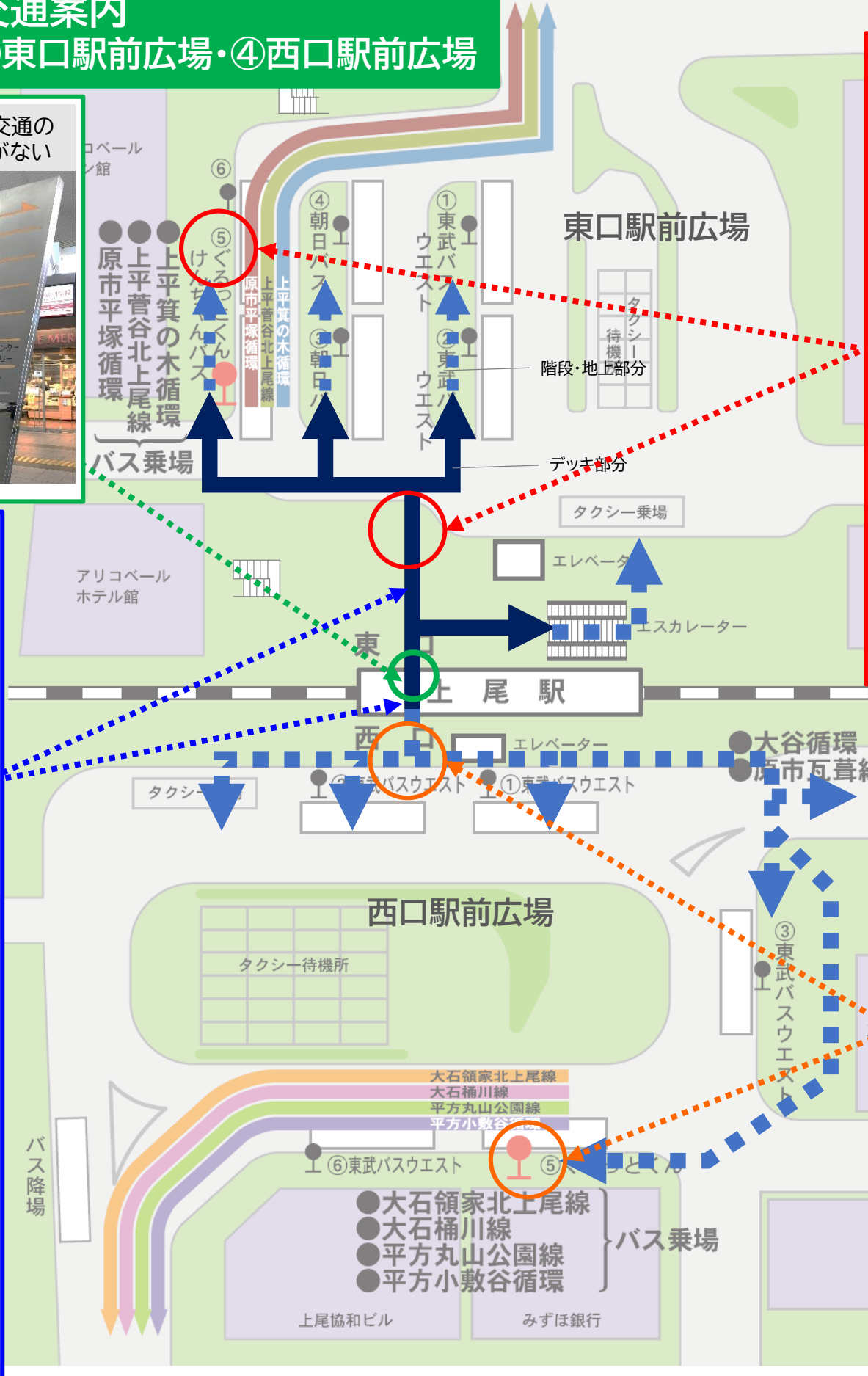
課題1 動線上の案内が分かりづらい



課題2 動線上の案内が分かりづらい



課題2 動線上の案内が分かりづらい



③東口駅前広場



駅周辺案内図



5番乗り場

課題1 会社ごとに仕様が異なっている

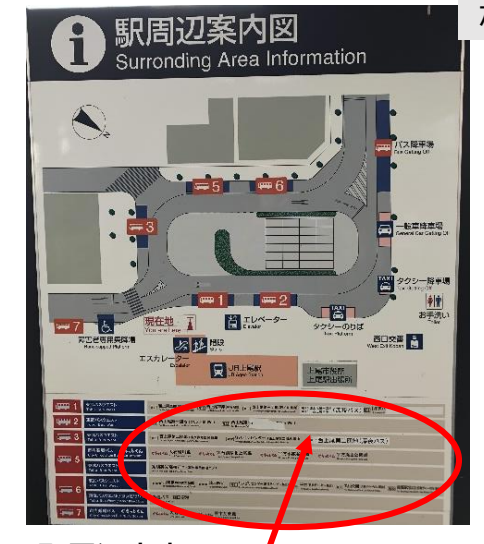


5番乗り場

課題2 どの乗り場でどの方面に行くか改善の余地がある

課題3 バスのリアルタイム運行情報の掲示がない
パデストリアンデッキ～バス乗り場

④西口駅前広場



駅周辺案内図

課題2 どの乗り場でどの方面に行くか改善の余地がある

課題1 乗り場ごとに仕様が異なりわかりにくい



3番・5番乗り場

課題3 バスのリアルタイム運行情報の掲示がない
パデストリアンデッキ～バス乗り場

利用者動線で見た公共交通案内

①改札前→②自由通路→③東口駅前広場・④西口駅前広場（ぐるっとくん乗り場）

⑤ぐるっとくんの案内

- ・ぐるっとくんの乗り場は、東口、西口に分かれて配置されている。
- ・バス停ポールも路線ごとに設置されているが、路線・方面別の乗り場が分かりづらい。
- ・表示における劣化もみられる。

東口

- ・上平箕の木循環
- ・上平菅谷北上尾線
- ・原市平塚循環

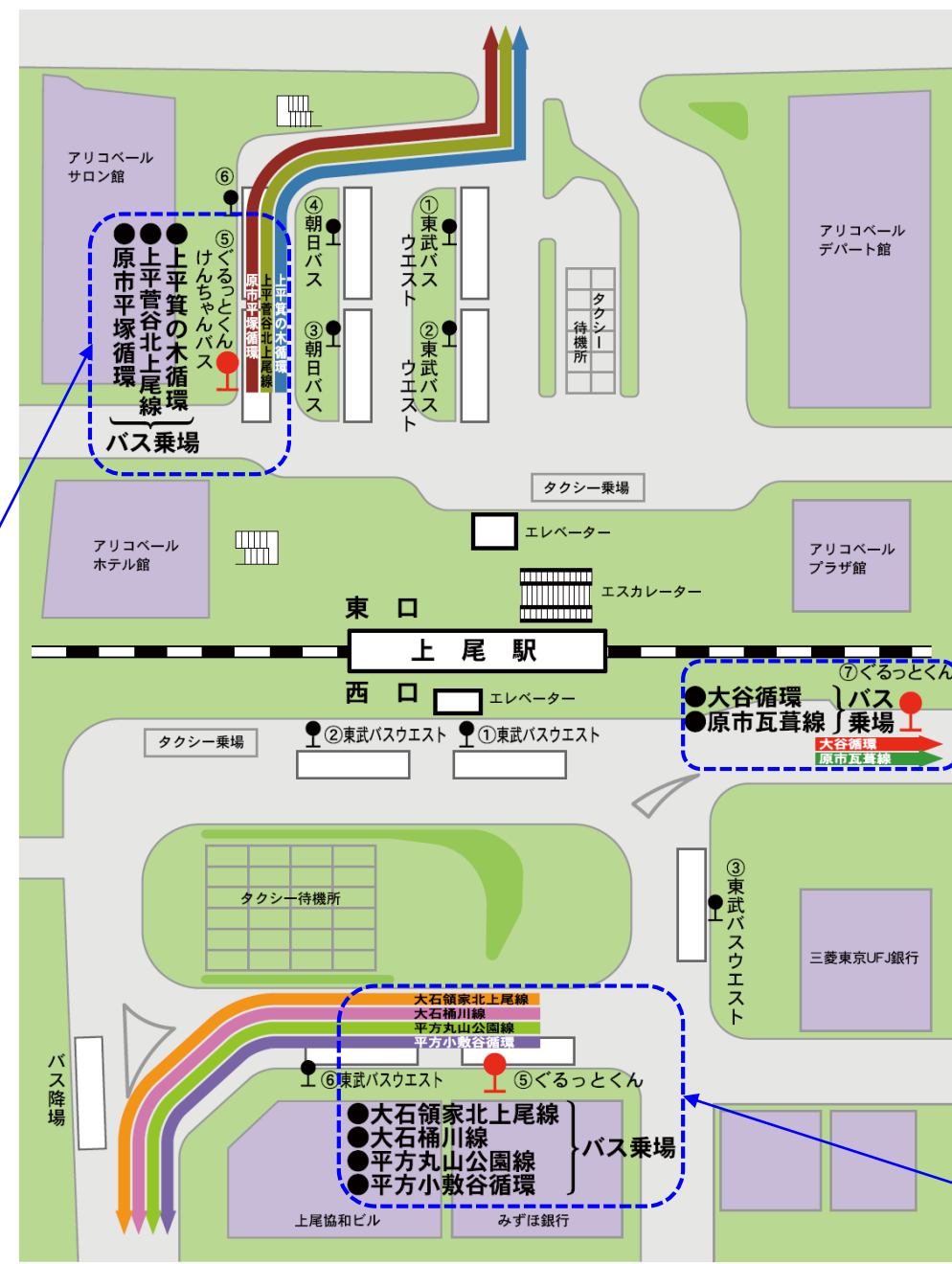
西口



課題1 路線図と時刻表の関係性について、色分けするなど分かりやすい表示の改善の余地がある



課題2 案内の劣化、見やすさなど改善の余地がある



- ・大谷循環
- ・原市瓦葺線



- ・大石領家北上尾線
- ・大石桶川線
- ・平方丸山公園線
- ・平方小敷谷循環



課題3 どの方面の時刻表が分かりづらい(路線ごとにバス停ポール案内がある)

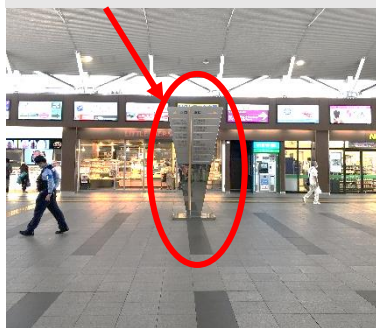


課題3 どの方面の時刻表が分かりづらい(路線ごとにバス停ポール案内がある)

2.公共交通案内の強化、見やすさ向上の方向性

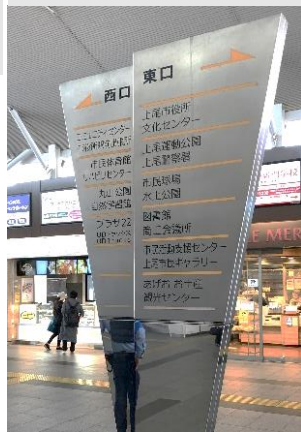
①上尾駅改札前

課題1 駅改札を出てすぐに判読しづらい



駅改札正面の案内板

課題2 公共交通の案内がない



<改善方向性>

- ・公共交通の乗り場案内の追加 (東口、西口それぞれのバス乗り場、主要目的地等の案内)
- ・ピクトグラム・英語表記等

②自由通路・

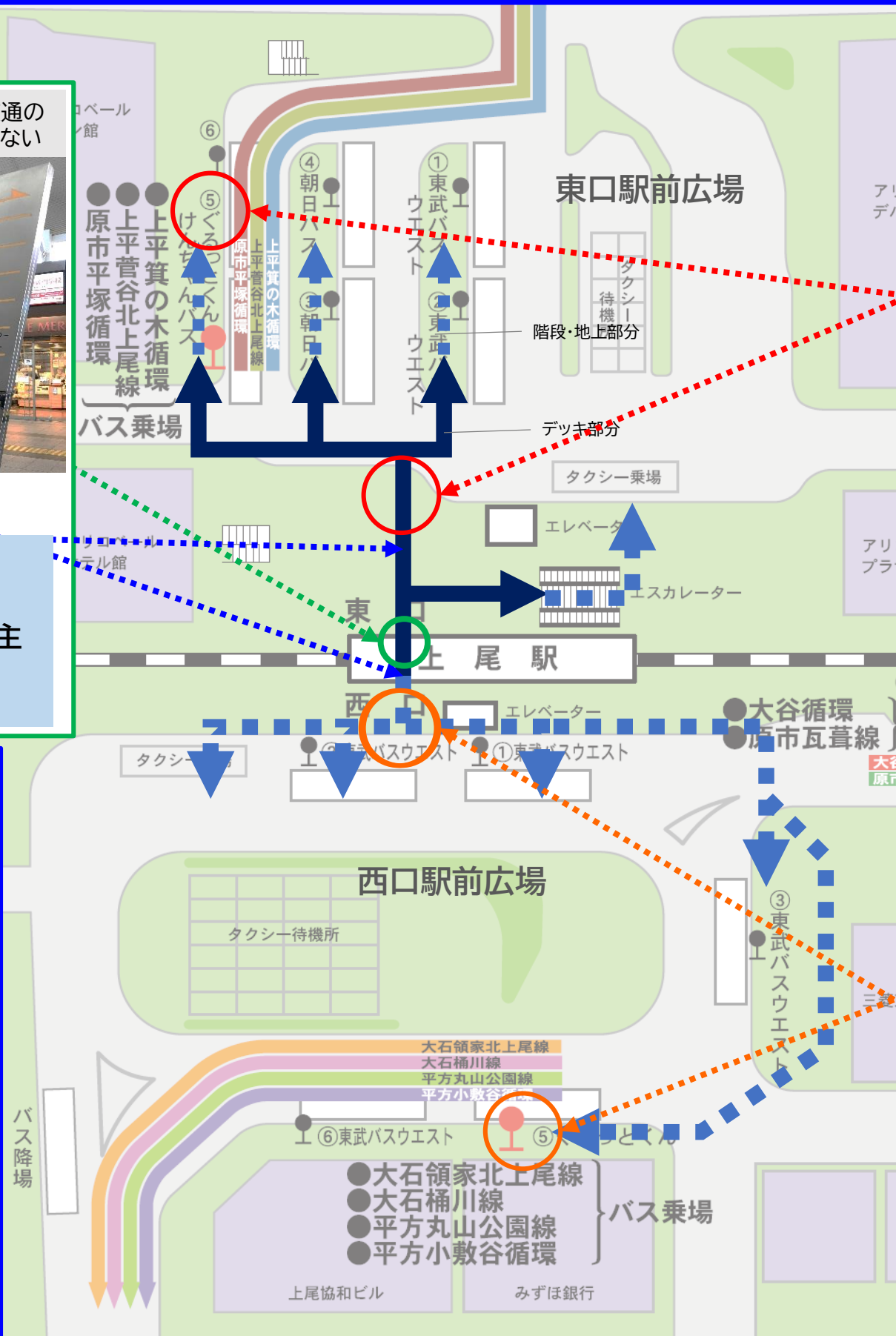
ペデストリアンデッキ上



課題1 動線上の案内が分かりづらい

<改善方向性>

- ・東口、西口への動線上の案内 (東口、西口それぞれのバス乗り場等の案内)
- ・ピクトグラム・英語表記等



③東口駅前広場・西口駅前広場(共通)

課題1 乗り場ごとに仕様異なる



課題2 どの乗り場でどの方面に行くか改善の余地がある



<改善方向性>

- ・乗り場(バス停)案内方法の統一化
- ・乗り場案内図(駅周辺案内図)と、各バス停の案内の連動化
- ・ナンバリング、カラーリング等の工夫 (トータルデザイン)
- ・リアルタイム情報の掲示

駅前広場における公共交通案内の見やすさ向上の事例

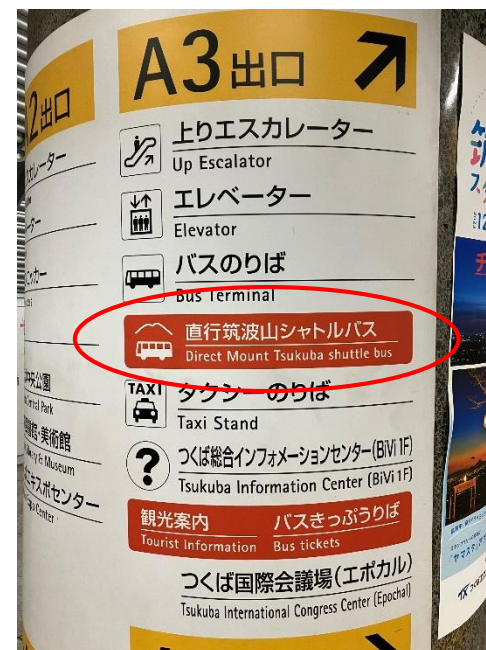
改札前案内 【事例1】小田原駅／東口・西口バス乗り場案内、ピクトグラム等掲載



施設等のピクトグラム(図記号)や文字を大きくして視認性を高め、バスのりばの案内を東口・西口全体の表示に変更するなどの整備を実施

出典: 小田原市公共交通計画案
<https://www.city.odawara.kanagawa.jp/field/municipality/municipality/comment/details/r5chiikikokyokotsukeikaku.html>

【事例2】つくば駅(TX)／特定路線の案内



初めて訪れた来街者が利用する路線(筑波山行き)の案内を強化

駅前広場のバス乗り場案内 【事例3】茅ヶ崎駅／一覽性の高い情報提供

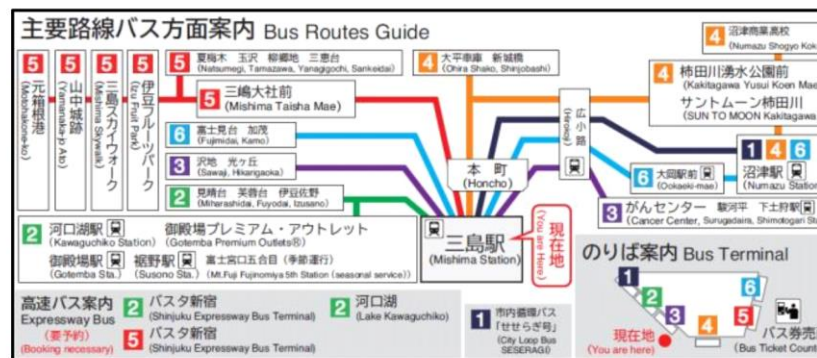


乗り場の行き先・方面等をカラーリング
 バス時刻表も一覽として表示



【事例4】三島駅／乗り場の方面別カラー化

バス路線の方面案内



・バス乗り場の番線ごとを方面別カラー化することで、わかりやすさを向上させる
 ・路線の方面感覚をつかむことを容易にすることで移動のしやすさを向上する

⇒バス停サインへの反映



出典: 令和3年度 地域公共交通計画の評価結果 概要(全体)資料
 三島市／中部運輸局評価書式
<https://www.twb.mlit.go.jp/chubu/tsu-kuro/hyoka/pdf/jiko/R3/41misimash> 6
 i.pdf