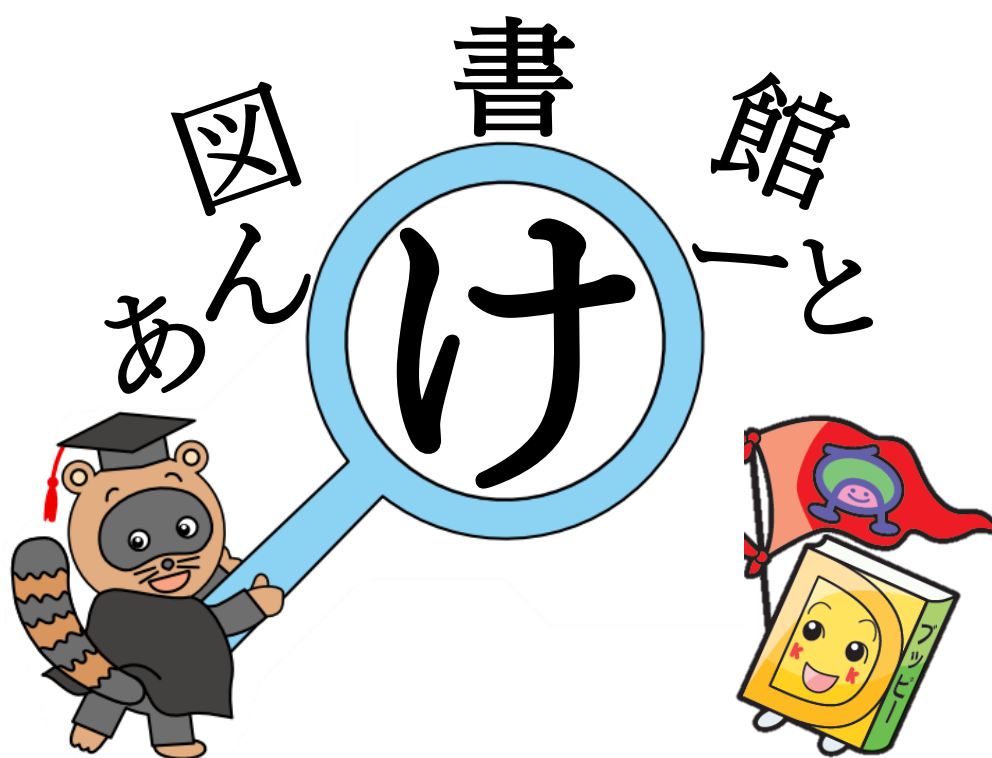


令和5年度

図書館利用者アンケート集計結果

(第3次上尾市図書館サービス計画 モニタリング結果)



令和5年 6月

上尾市 教育総務部 図書館

目次

| | |
|------------------------------|-------|
| I. アンケートの概要 | 2 |
| II. アンケート集計結果(回答者情報の集計) | 3～4 |
| III. アンケート集計結果(満足度調査) | 5～16 |
| IV. 参考意見 | 17～25 |
| V. アンケート集計結果(個別事項調査) | 26～29 |
| VI. アンケート集計結果(求めるサービスや設備の調査) | 30～38 |
| VII. 参考意見(自由記述) | 39～54 |
| VIII. 付録(アンケート用紙) | 55～59 |

Ⅰ アンケートの概要

1. アンケートの目的

今後の図書館運営と利用者サービス向上を図るために、多くの利用者の方の声を貴重な参考意見として図書館運営に反映させることを目的に本アンケートを実施

2. アンケートの対象

上尾市図書館の利用者

3. アンケートの方法

上尾市内図書館に設置した紙面のアンケートへの記載およびWebアンケート

4. アンケート実施期間

令和 5 年 4 月 4 日（火）から令和 5 年 4 月 29 日（土）

5. アンケート調査機関

上尾市教育委員会（教育総務部 図書館）が実施

6. 集計結果(概略)

回答数（件）： 675 件（うち、紙面回答：635件（本館：263件 瓦葺：14件 上平：30件 原市：51件 駅前：159件 大谷：9件 平方：19件 たちばな：44件 大石：46件）、Web回答：40件）

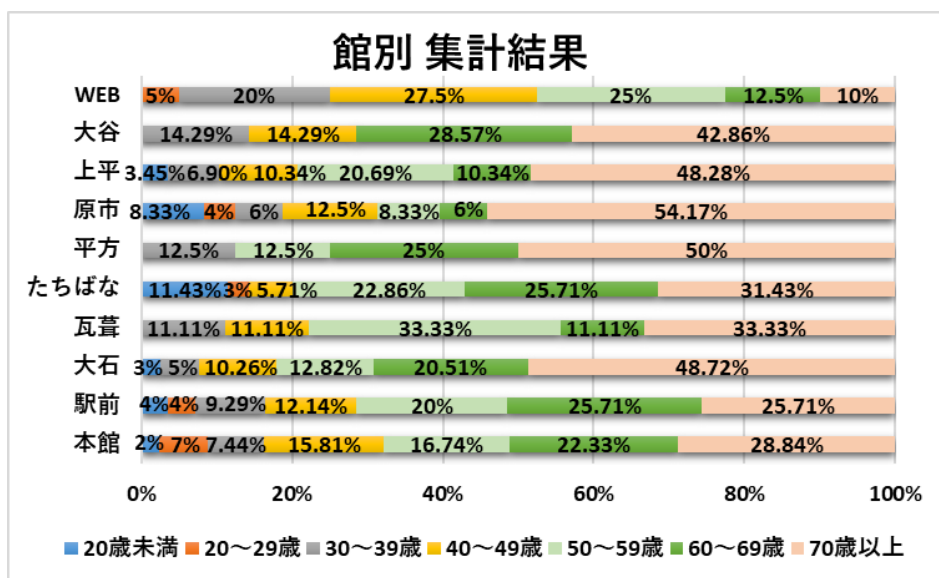
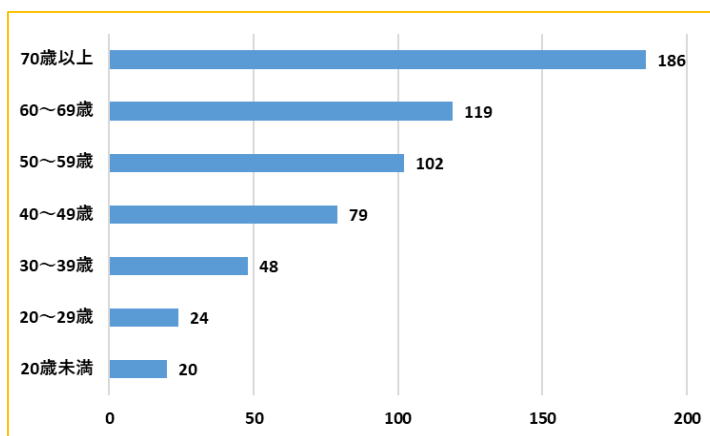
7. 集計結果の留意点

- ① 回答数が少ない設問の比率は、特定の意向が強く反映される場合があります
- ② 各項目の集計は未回答を除いています。また、複数回答可能な設問等があることにより、すべての設問の回答の総数がアンケートの総件数(675件)とは異なります。
- ③ 自由筆記の部分では非常に多くのご意見が寄せられたため、回答の一部を抜粋して掲載しております。その他のご意見については、巻末に掲載させていただいております。

II アンケート集計結果（回答者情報の集計）

1. アンケート回答者の年齢

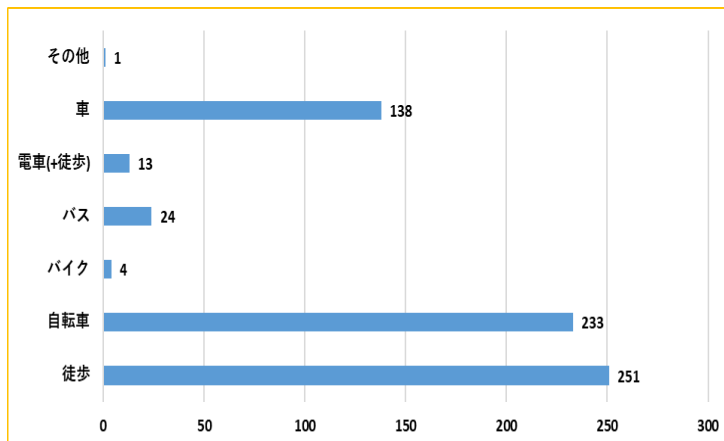
| | | |
|--------|--------|--------|
| 20歳未満 | 20～29歳 | 30～39歳 |
| 20 | 24 | 48 |
| 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 |
| 79 | 102 | 119 |
| 70歳以上 | | |
| 186 | | |



【回答者の年齢割合(館別)】

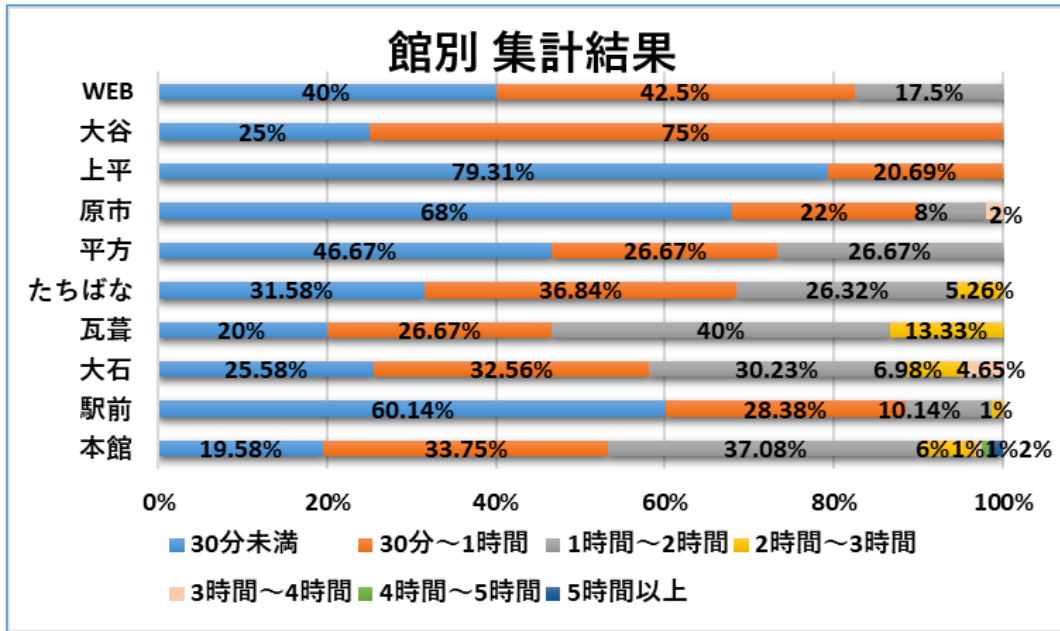
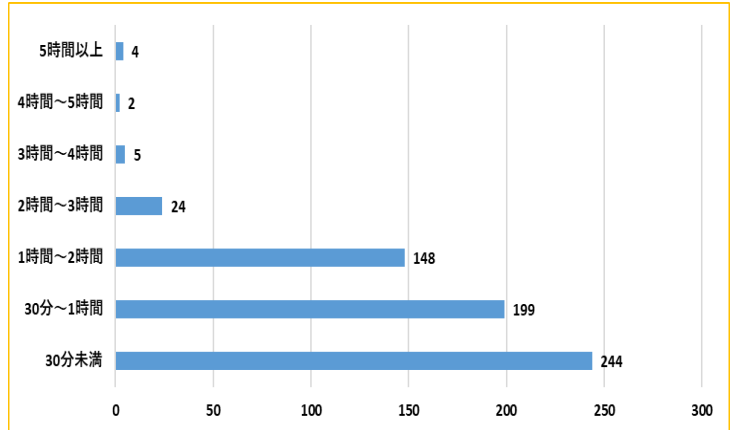
2. 図書館への主な交通手段

| | | |
|-----|---------|-----|
| 徒歩 | 自転車 | バイク |
| 251 | 233 | 4 |
| バス | 電車(+徒歩) | 車 |
| 24 | 13 | 138 |
| その他 | | |
| 1 | | |



3. 図書館の滞在時間

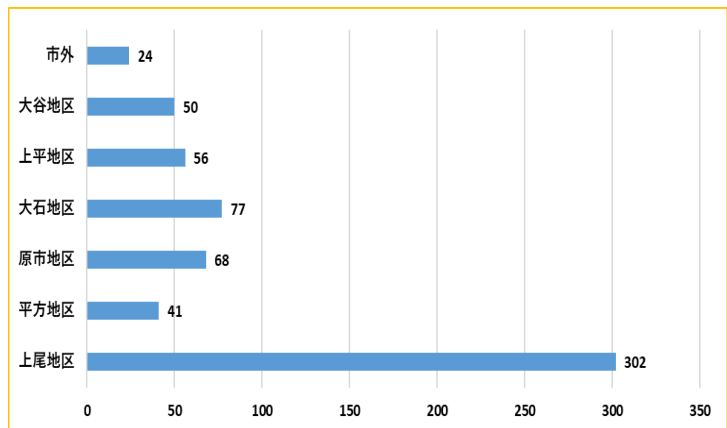
| | | |
|---------|---------|---------|
| 30分未満 | 30分～1時間 | 1時間～2時間 |
| 244 | 199 | 148 |
| 2時間～3時間 | 3時間～4時間 | 4時間～5時間 |
| 24 | 5 | 2 |
| 5時間以上 | | |
| 4 | | |



【回答者の滞在時間割合(館別)】

4. アンケート回答者の居住地区

| | | |
|------|------|------|
| 上尾地区 | 平方地区 | 原市地区 |
| 302 | 41 | 68 |
| 大石地区 | 上平地区 | 大谷地区 |
| 77 | 56 | 50 |
| 市外 | | |
| 24 | | |

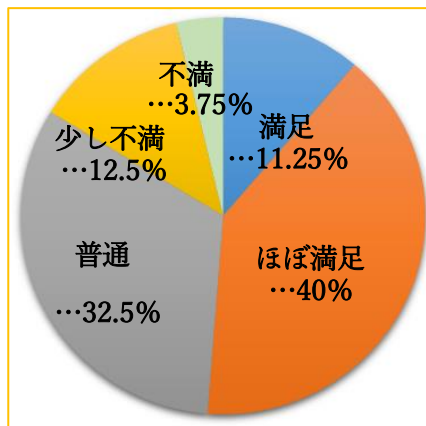


III アンケート集計結果（満足度調査）…（IV 参考意見 に個別意見を掲載）

1. 大人の本や雑誌の冊数について

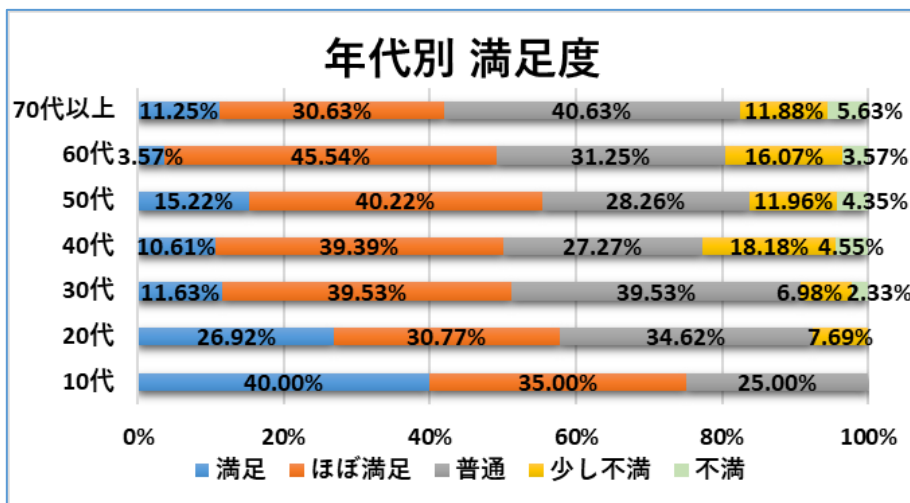
| 満足 | ほぼ満足 | 普通 | 少し不満 | 不満 |
|----|------|-----|------|----|
| 72 | 256 | 208 | 80 | 24 |

| | R5 | R4 | 増減値 |
|------|--------|--------|---------|
| 満足 | 11.25% | 10.08% | 1.17% |
| ほぼ満足 | 40% | 26.57% | 13.43% |
| 普通 | 32.50% | 43.46% | -10.96% |
| 少し不満 | 12.50% | 16.62% | -4.12% |
| 不満 | 3.75% | 3.27% | 0.48% |

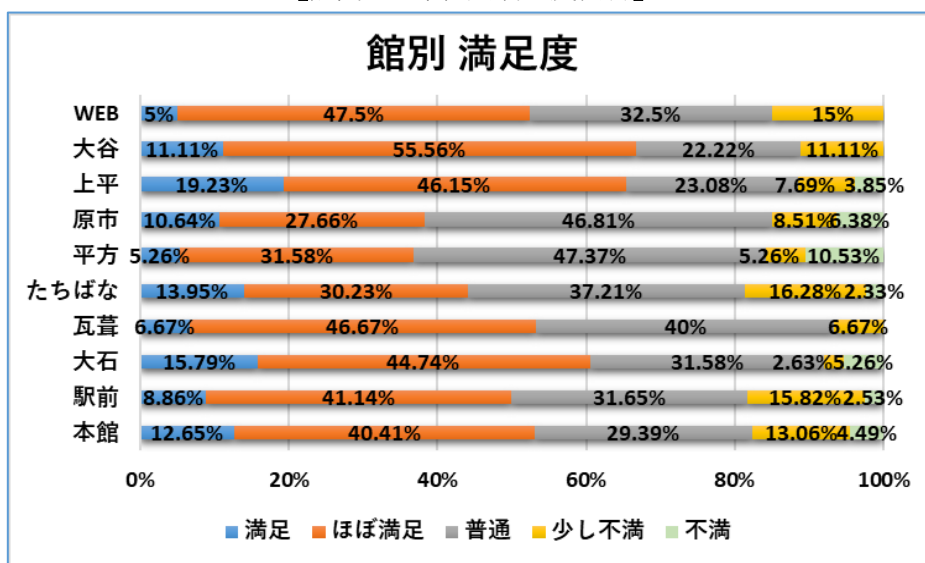


【昨年度との比較】

【総計に対する満足度割合】



【設問1 年代別満足度割合】



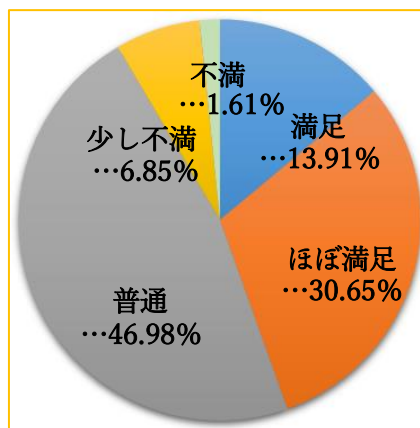
【設問1 館別満足度割合】

2. 子供の本や雑誌の冊数について

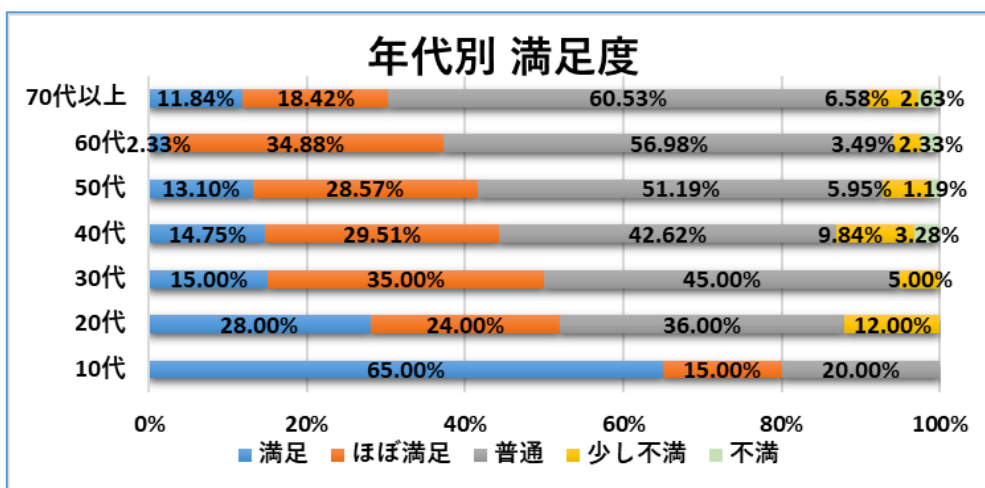
| 満足 | ほぼ満足 | 普通 | 少し不満 | 不満 |
|----|------|-----|------|----|
| 69 | 152 | 233 | 34 | 8 |

| | R5 | R4 | 増減値 |
|------|--------|--------|--------|
| 満足 | 13.91% | 10.40% | 3.51% |
| ほぼ満足 | 30.65% | 22.48% | 8.17% |
| 普通 | 46.98% | 56.38% | -9.40% |
| 少し不満 | 6.85% | 9.56% | -2.71% |
| 不満 | 1.61% | 1.18% | 0.43% |

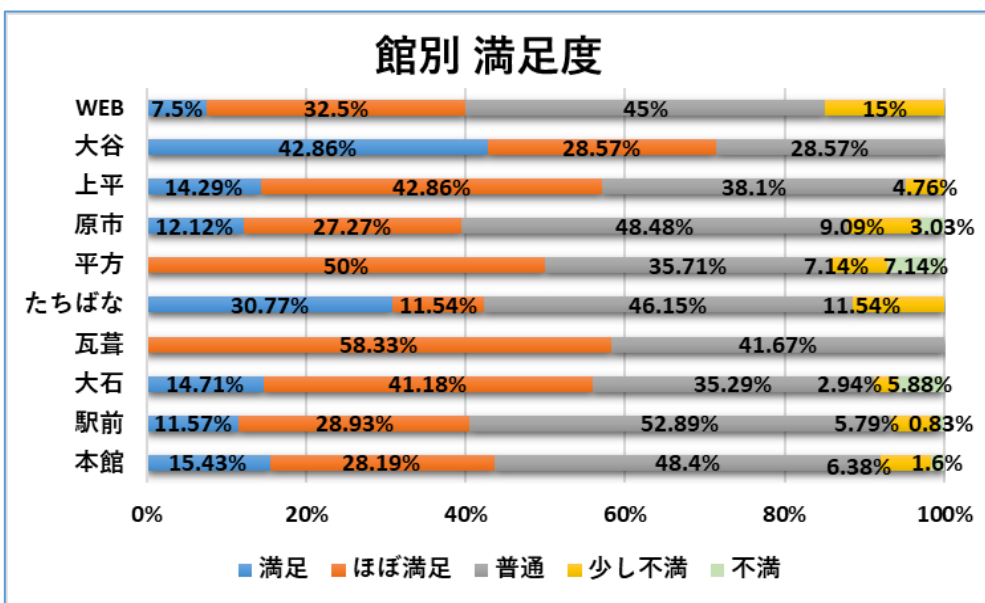
【昨年度との比較】



【総計に対する満足度割合】



【設問2 年代別満足度割合】

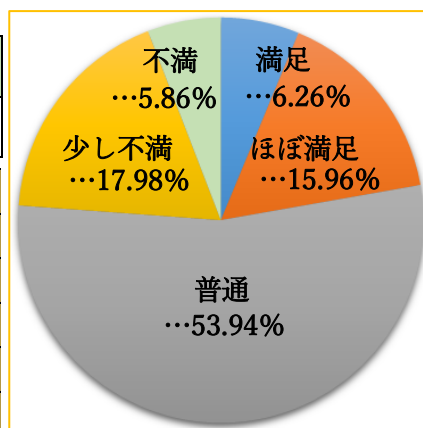


【設問2 館別満足度割合】

3. CD・DVDの資料数

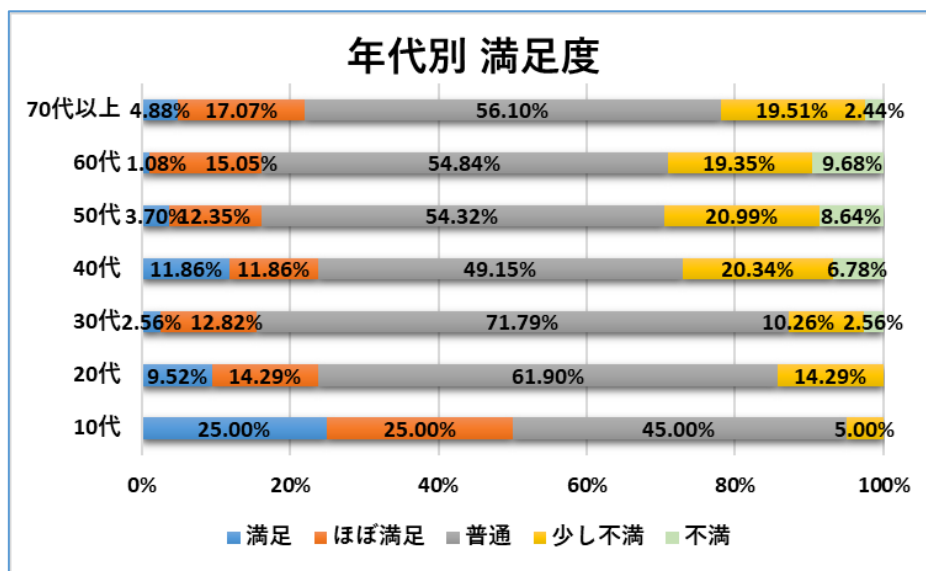
| 満足 | ほぼ満足 | 普通 | 少し不満 | 不満 |
|----|------|-----|------|----|
| 31 | 79 | 267 | 89 | 29 |

| | R5 | R4 | 増減値 |
|------|--------|--------|--------|
| 満足 | 6.26% | 6.26% | 0.00% |
| ほぼ満足 | 15.96% | 12.01% | 3.95% |
| 普通 | 53.94% | 52.45% | 1.49% |
| 少し不満 | 17.98% | 22.34% | -4.36% |
| 不満 | 5.86% | 6.94% | -1.08% |

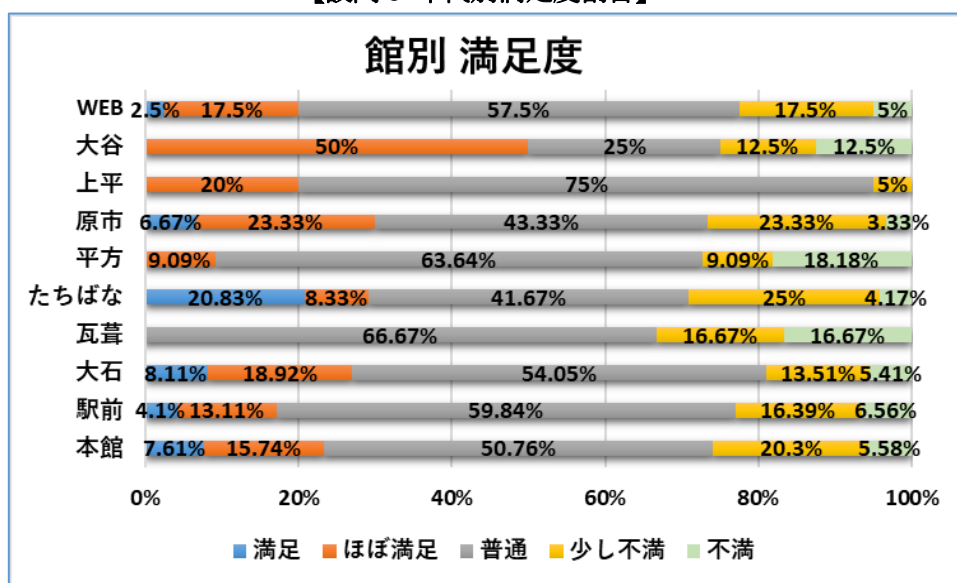


【昨年度との比較】

【総計に対する満足度割合】



【設問3 年代別満足度割合】

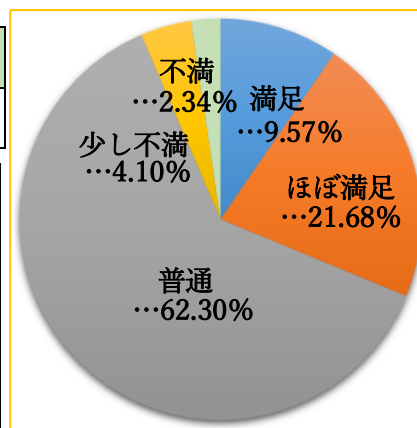


【設問3 館別満足度割合】

4. 参考図書・郷土資料の冊数

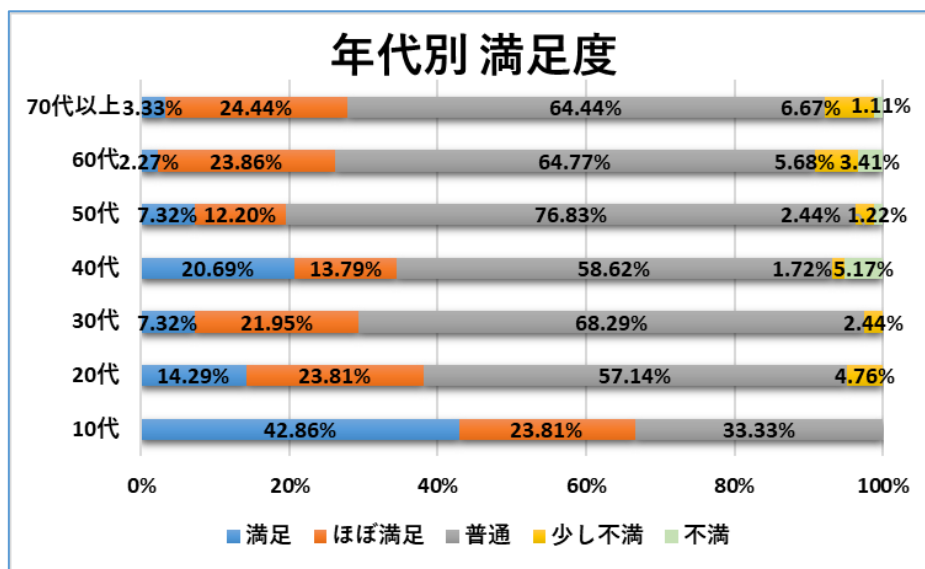
| 満足 | ほぼ満足 | 普通 | 少し不満 | 不満 |
|----|------|-----|------|----|
| 49 | 111 | 319 | 21 | 12 |

| | R5 | R4 | 増減値 |
|------|--------|--------|--------|
| 満足 | 9.57% | 7.38% | 2.19% |
| ほぼ満足 | 21.68% | 13.26% | 8.42% |
| 普通 | 62.30% | 67.95% | -5.65% |
| 少し不満 | 4.10% | 9.90% | -5.80% |
| 不満 | 2.34% | 1.51% | 0.83% |

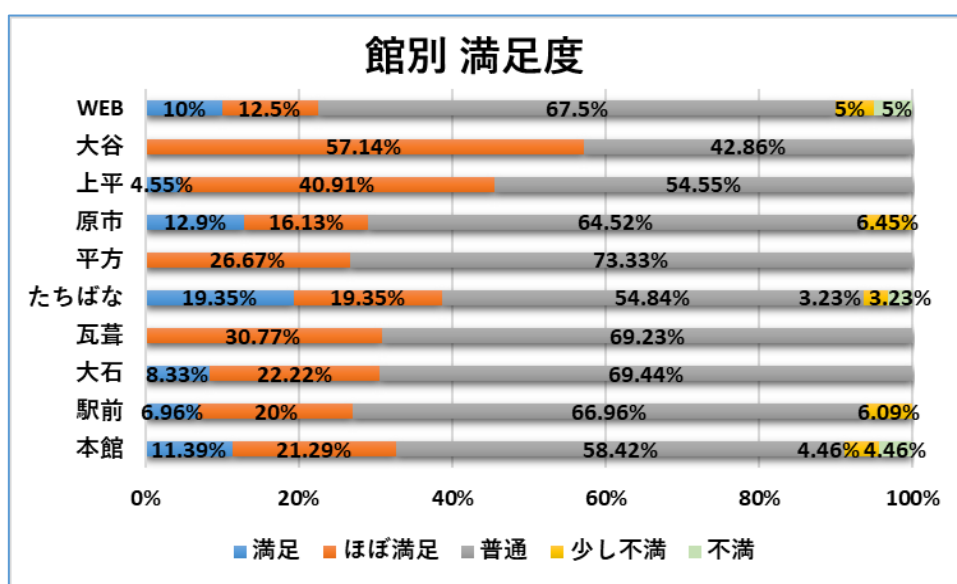


【昨年度との比較】

【総計に対する満足度割合】



【設問 4 年代別満足度割合】



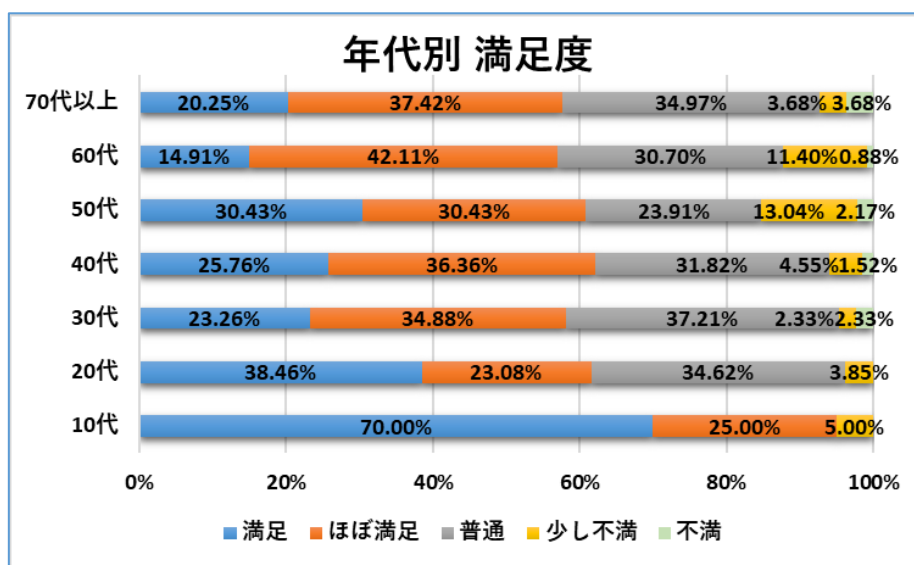
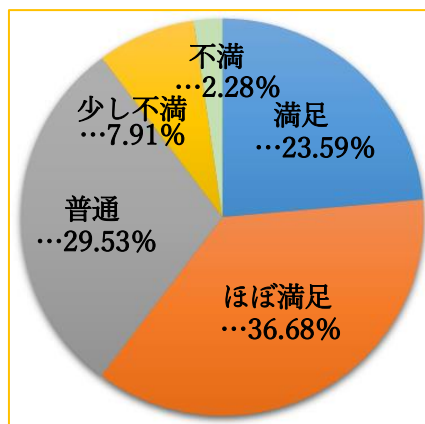
【設問 4 館別満足度割合】

5. 館内の快適さ

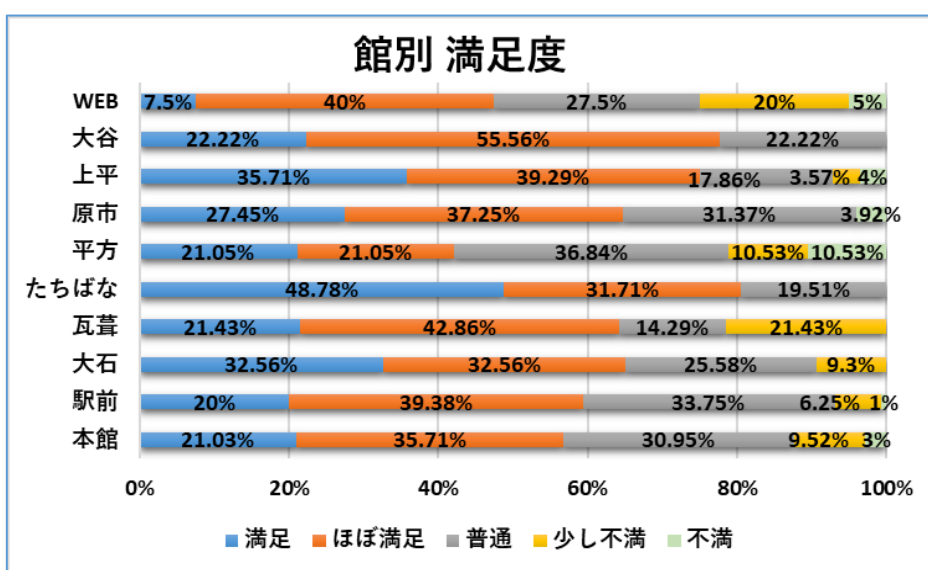
| 満足 | ほぼ満足 | 普通 | 少し不満 | 不満 |
|-----|------|-----|------|----|
| 155 | 241 | 194 | 52 | 15 |

| | R5 | R4 | 増減値 |
|------|--------|--------|--------|
| 満足 | 23.59% | 24.28% | -0.69% |
| ほぼ満足 | 36.68% | 33.60% | 3.08% |
| 普通 | 29.53% | 33.60% | -4.07% |
| 少し不満 | 7.91% | 6.17% | 1.74% |
| 不満 | 2.28% | 2.35% | -0.07% |

【昨年度との比較】



【設問 5 年代別満足度割合】

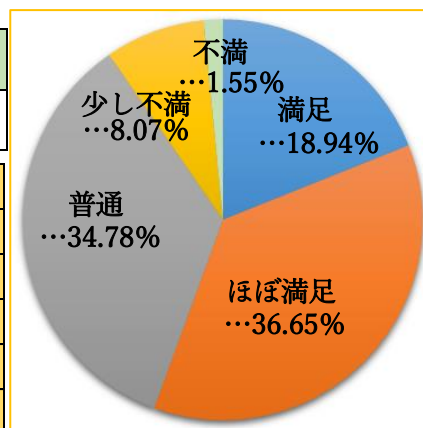


【設問 5 館別満足度割合】

6. 書架の案内表示・本の配置・探しやすさ

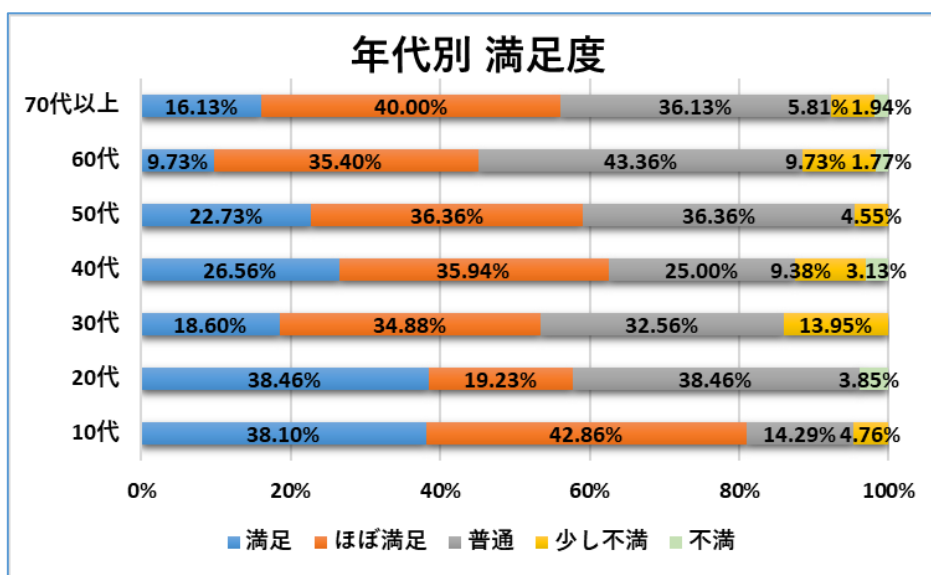
| 満足 | ほぼ満足 | 普通 | 少し不満 | 不満 |
|-----|------|-----|------|----|
| 122 | 236 | 224 | 52 | 10 |

| | R5 | R4 | 増減値 |
|------|--------|--------|--------|
| 満足 | 18.94% | 20.16% | -1.22% |
| ほぼ満足 | 36.65% | 33.20% | 3.45% |
| 普通 | 34.78% | 38.31% | -3.53% |
| 少し不満 | 8.07% | 7.12% | 0.95% |
| 不満 | 1.55% | 1.21% | 0.34% |

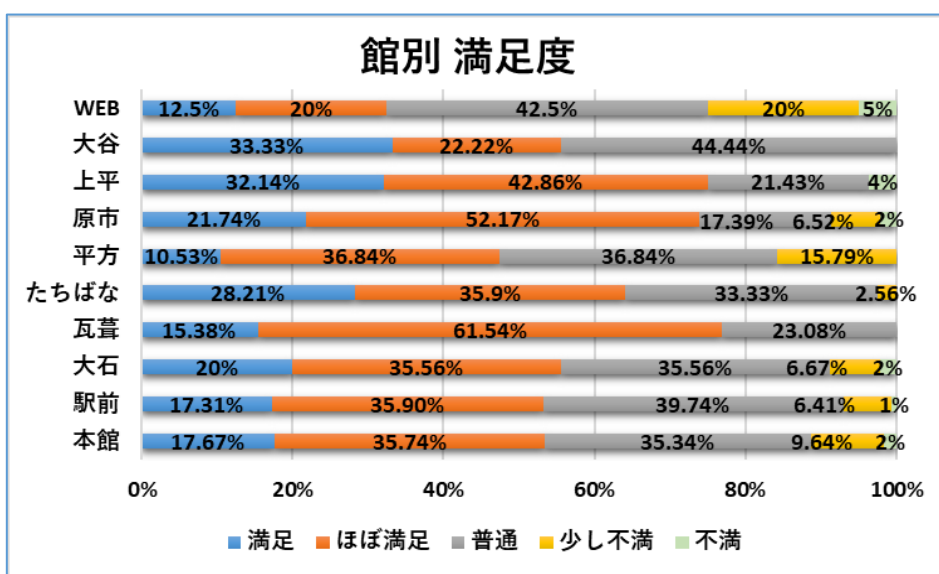


【昨年度との比較】

【総計に対する満足度割合】



【設問6 年代別満足度割合】

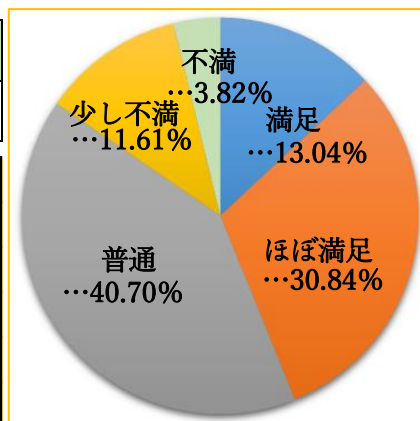


【設問6 館別満足度割合】

7. 閲覧席の数や質(快適さ)

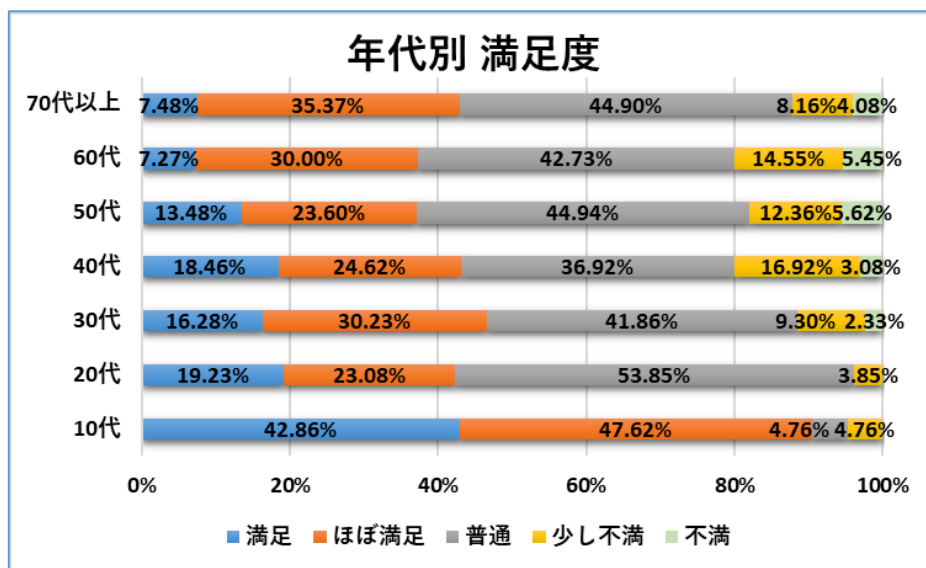
| 満足 | ほぼ満足 | 普通 | 少し不満 | 不満 |
|----|------|-----|------|----|
| 82 | 194 | 256 | 73 | 24 |

| | R5 | R4 | 増減値 |
|------|--------|--------|--------|
| 満足 | 13.04% | 14.78% | -1.74% |
| ほぼ満足 | 30.84% | 24.86% | 5.98% |
| 普通 | 40.70% | 44.89% | -4.19% |
| 少し不満 | 11.61% | 12.57% | -0.96% |
| 不満 | 3.82% | 2.90% | 0.92% |

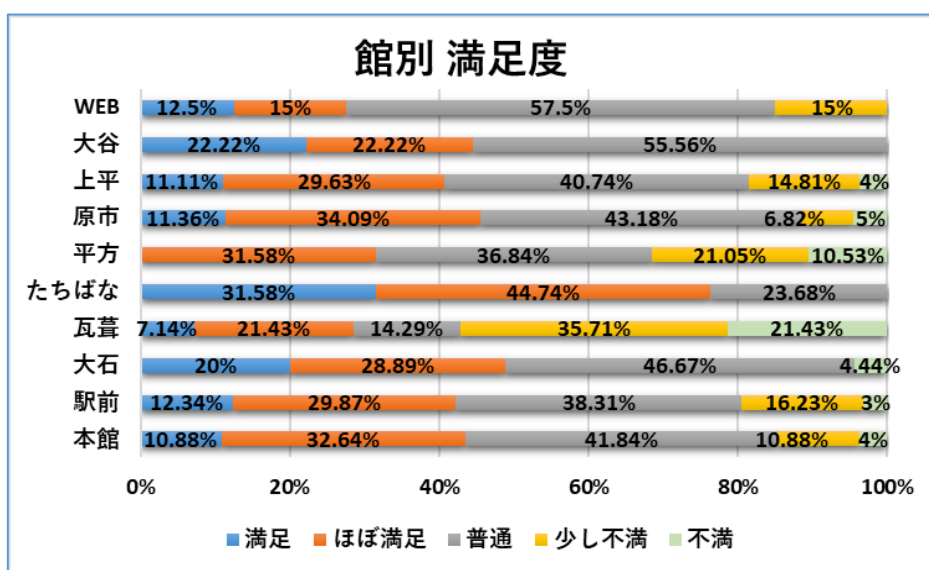


【昨年度との比較】

【総計に対する満足度割合】



【設問 7 年代別満足度割合】



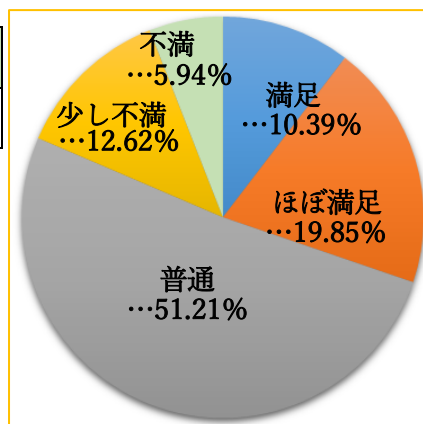
【設問 7 館別満足度割合】

8. 学習スペース

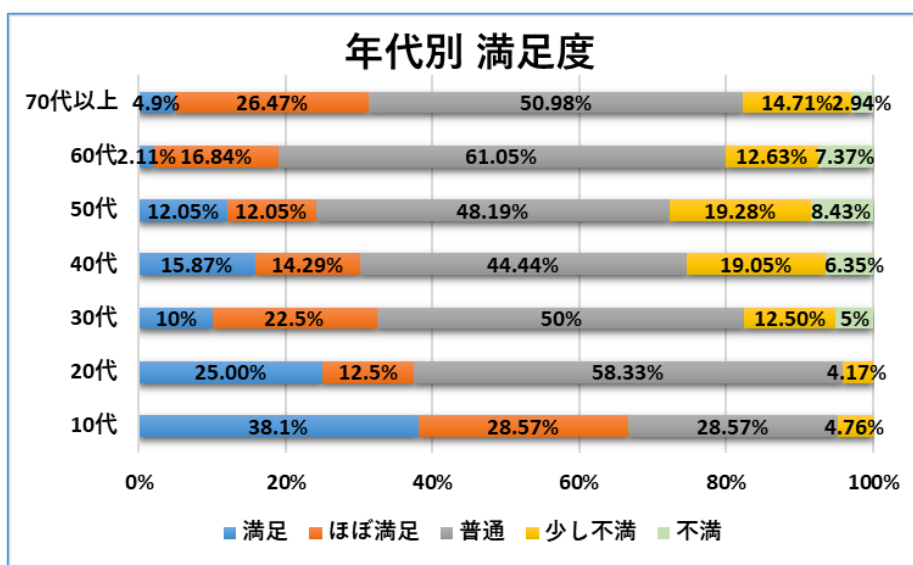
| 満足 | ほぼ満足 | 普通 | 少し不満 | 不満 |
|----|------|-----|------|----|
| 56 | 107 | 276 | 68 | 32 |

| | R5 | R4 | 増減値 |
|------|--------|--------|--------|
| 満足 | 10.39% | 11.76% | -1.37% |
| ほぼ満足 | 19.85% | 15.88% | 3.97% |
| 普通 | 51.21% | 53.28% | -2.07% |
| 少し不満 | 12.62% | 15.42% | -2.80% |
| 不満 | 5.94% | 3.66% | 2.28% |

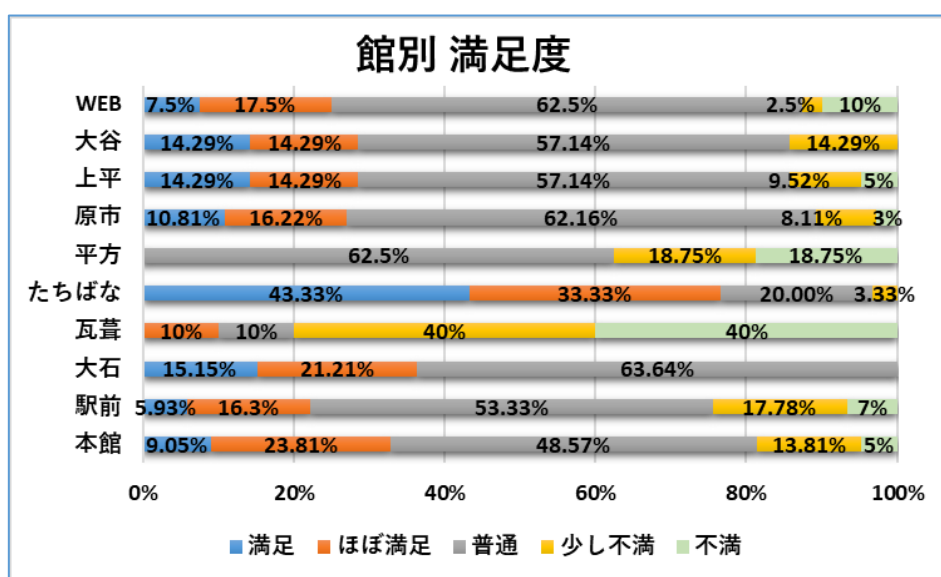
【昨年度との比較】



【総計に対する満足度割合】



【設問 8 年代別満足度割合】

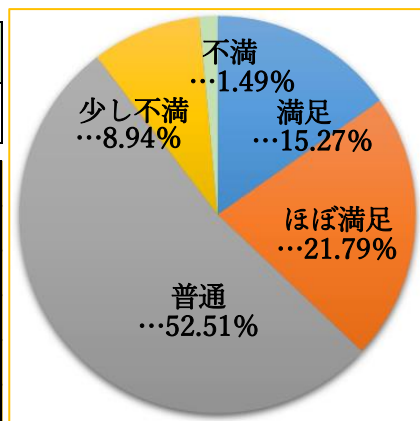


【設問 8 館別満足度割合】

9. インターネット用端末、書籍検索機(OPAC)

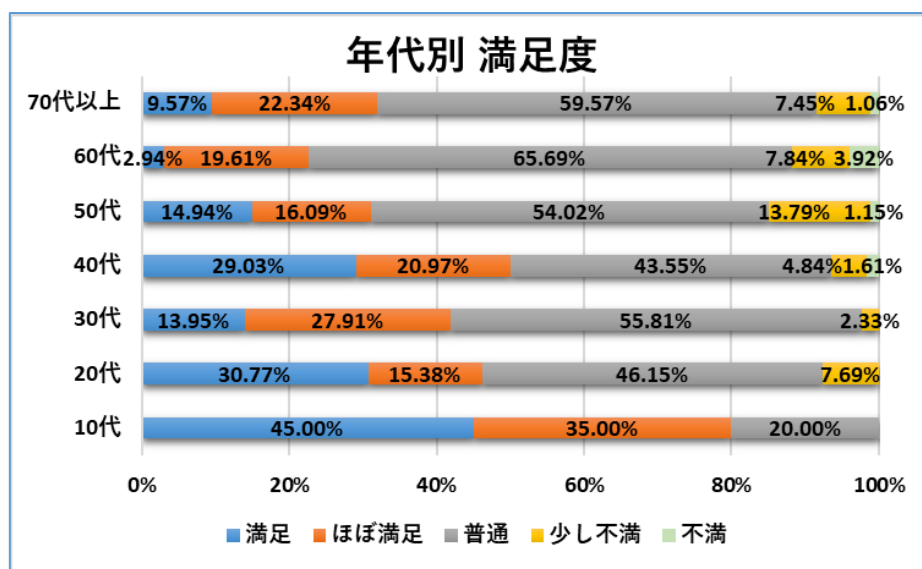
| 満足 | ほぼ満足 | 普通 | 少し不満 | 不満 |
|----|------|-----|------|----|
| 82 | 117 | 282 | 48 | 8 |

| | R5 | R4 | 増減値 |
|------|--------|--------|--------|
| 満足 | 15.27% | 16.22% | -0.95% |
| ほぼ満足 | 21.79% | 21.22% | 0.57% |
| 普通 | 52.51% | 51.64% | 0.87% |
| 少し不満 | 8.94% | 8.42% | 0.52% |
| 不満 | 1.49% | 2.50% | -1.01% |

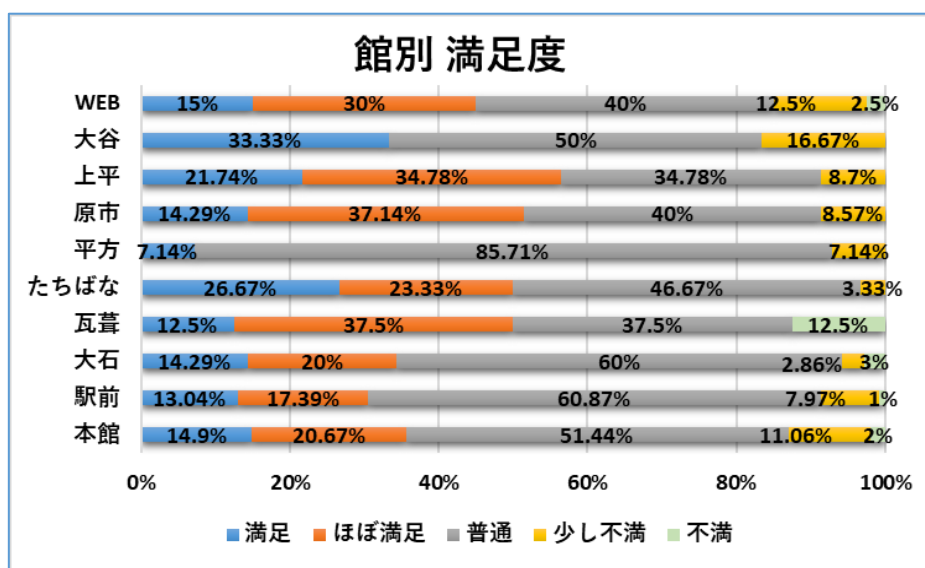


【昨年度との比較】

【総計に対する満足度割合】



【設問9 年代別満足度割合】



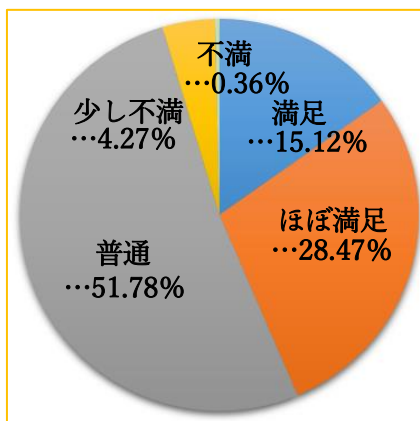
【設問9 館別満足度割合】

10. 「特集展示」などの資料紹介

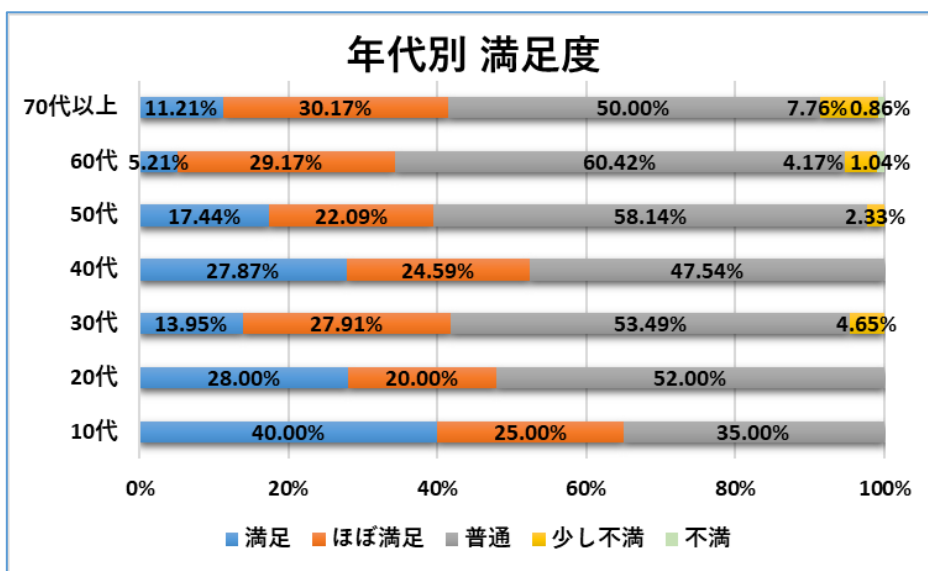
| 満足 | ほぼ満足 | 普通 | 少し不満 | 不満 |
|----|------|-----|------|----|
| 85 | 160 | 291 | 24 | 2 |

| | R5 | R4 | 増減値 |
|------|--------|--------|--------|
| 満足 | 15.12% | 16.96% | -1.84% |
| ほぼ満足 | 28.47% | 19.04% | 9.43% |
| 普通 | 51.78% | 59.84% | -8.06% |
| 少し不満 | 4.27% | 3.20% | 1.07% |
| 不満 | 0.36% | 0.96% | -0.60% |

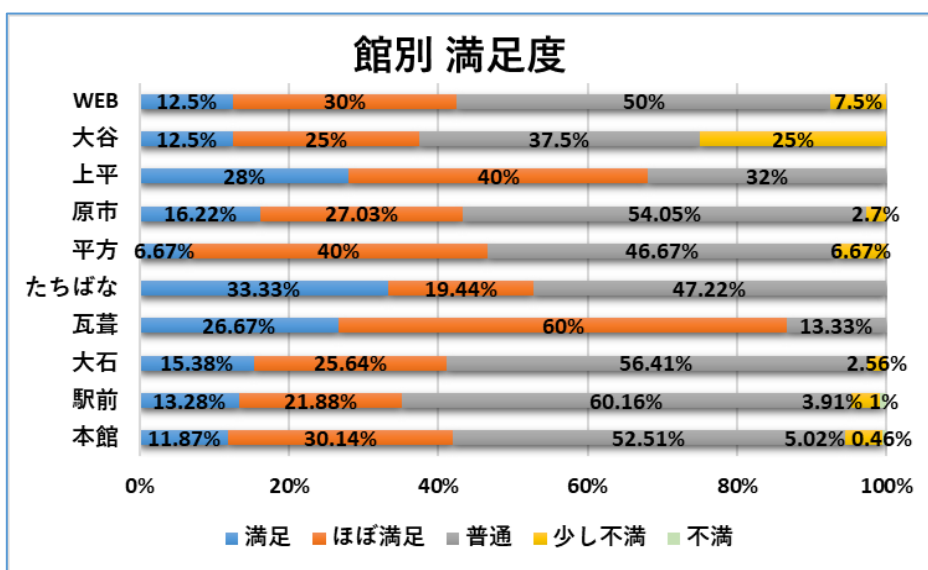
【昨年度との比較】



【総計に対する満足度割合】



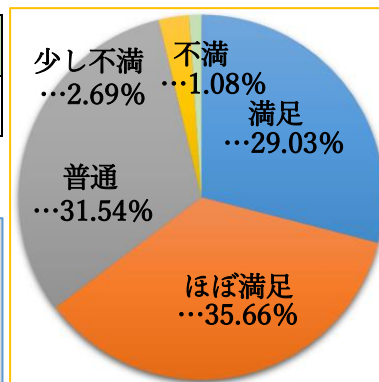
【設問 10 年代別満足度割合】



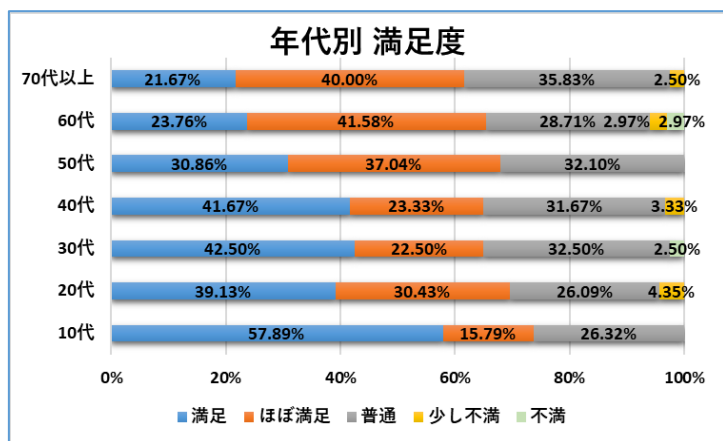
【設問 10 館別満足度割合】

11. 貸出しカウンター・自動貸出機（駅前・大石のみ）の利便性

| 満足 | ほぼ満足 | 普通 | 少し不満 | 不満 |
|-----|------|-----|------|----|
| 162 | 199 | 176 | 15 | 6 |



【総計に対する満足度割合】



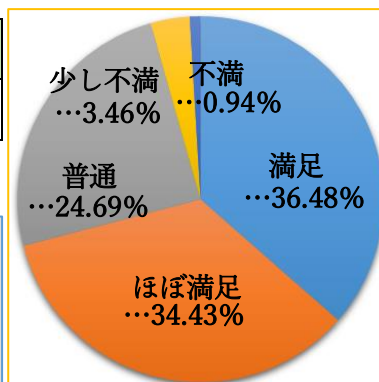
【設問 11 年代別満足度割合】

| | R5 | R4 | 増減値 |
|------|--------|--------|--------|
| 満足 | 29.03% | 32.41% | -3.38% |
| ほぼ満足 | 35.66% | 29.98% | 5.68% |
| 普通 | 31.54% | 35.01% | -3.47% |
| 少し不満 | 2.69% | 1.94% | 0.75% |
| 不満 | 1.08% | 0.66% | 0.42% |

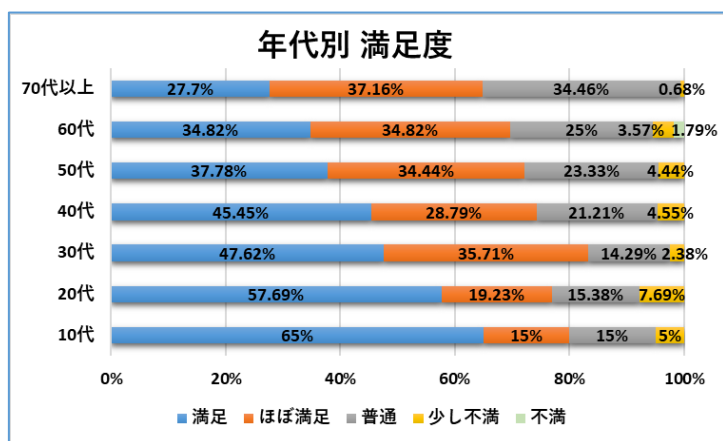
【昨年度との比較】

12. 返却カウンター・ブックポストの利便性

| 満足 | ほぼ満足 | 普通 | 少し不満 | 不満 |
|-----|------|-----|------|----|
| 232 | 219 | 157 | 22 | 6 |



【総計に対する満足度割合】



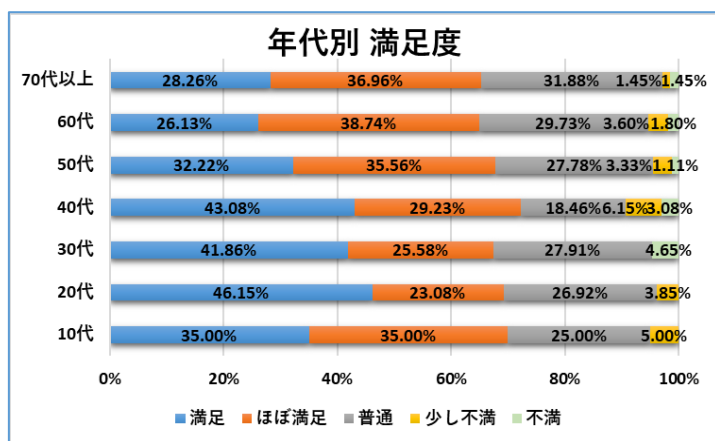
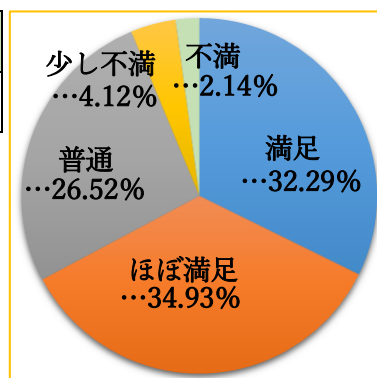
【設問 12 年代別満足度割合】

| | R5 | R4 | 増減値 |
|------|--------|--------|--------|
| 満足 | 36.48% | 38.77% | -2.29% |
| ほぼ満足 | 34.43% | 35.29% | -0.86% |
| 普通 | 24.69% | 22.99% | 1.70% |
| 少し不満 | 3.46% | 2.54% | 0.92% |
| 不満 | 0.94% | 0.41% | 0.53% |

【昨年度との比較】

13. 予約<窓口・館内図書検索機・図書館ウェブサイト・本館への電話>の利便性

| 満足 | ほぼ満足 | 普通 | 少し不満 | 不満 |
|-----|------|-----|------|----|
| 196 | 212 | 161 | 25 | 13 |



【設問 13 年代別満足度割合】

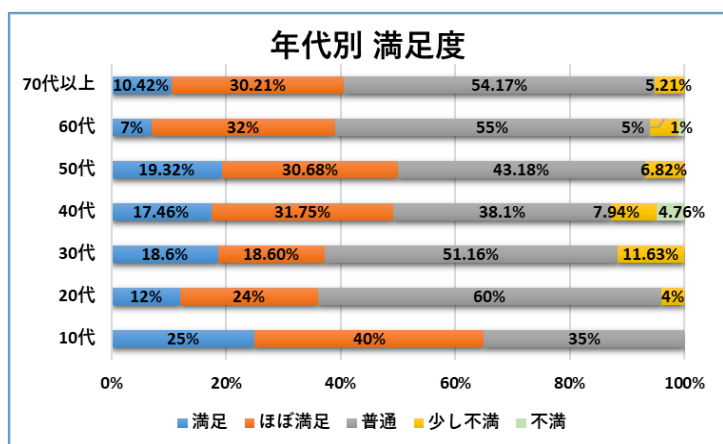
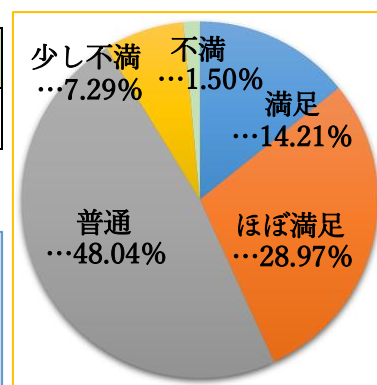
【総計に対する満足度割合】

| | R5 | R4 | 増減値 |
|------|--------|--------|--------|
| 満足 | 32.29% | 34.95% | -2.66% |
| ほぼ満足 | 34.93% | 30.96% | 3.97% |
| 普通 | 26.52% | 27.96% | -1.44% |
| 少し不満 | 4.12% | 4.42% | -0.30% |
| 不満 | 2.14% | 1.71% | 0.43% |

【昨年度との比較】

14. ホームページの見やすさ

| 満足 | ほぼ満足 | 普通 | 少し不満 | 不満 |
|----|------|-----|------|----|
| 76 | 155 | 257 | 39 | 8 |



【設問 14 年代別満足度割合】

【総計に対する満足度割合】

| | R5 | R4 | 増減値 |
|------|--------|--------|--------|
| 満足 | 14.21% | 16.32% | -2.11% |
| ほぼ満足 | 28.97% | 27.84% | 1.13% |
| 普通 | 48.04% | 46.26% | 1.78% |
| 少し不満 | 7.29% | 7.63% | -0.34% |
| 不満 | 1.50% | 1.95% | -0.45% |

【昨年度との比較】

IV 参考意見

(1) 大人の本や雑誌の冊数の満足度を選択してください。

- ・新刊本や話題の本が少ない
- ・50年前には受験用の本もおいていた。50年前に昔上尾図書館にあった本は、今はどうなったのかしら、もう1度よみたい本が沢山ある。
- ・利用者の希望＝冊数ではない
- ・女性も気軽に新聞を読めたらいいのですが、男性が陣取っていて近付きにくい。
- ・日本のゼネラルサービスの書籍を置いてほしい
- ・海外ミステリーが少ない
- ・本館に無い本がよくある
- ・本館にある数が以前より減った
- ・他の市と比べてだいぶ少ない
- ・名作・古典の入れ替えも積極的にしてほしい
- ・話題作や新刊が入ってこない
- ・人気のある本がなかなか読めない
- ・蔵書の少なさ
- ・開架で手に取れる本がより多くなってほしい
- ・スポーツマガジンがあったのになくなってしまった
- ・スポーツ新聞をあと2部増やして欲しい
- ・借りたかったものがなかったのでそろえて欲しい
- ・鉄道関連
- ・雑誌、古い本が少ない
- ・医学の本、女性雑誌、健康雑誌を増やして欲しいです
- ・減って悲しいです
- ・読みたい本で所蔵されていないのがたくさんあるという意味では1か2。所蔵本中の読みたい本だけでも読み切れないほどたくさんあるという意味では4か5。
- ・他市リクエストでさいたま市にはほとんどある本が多い
- ・新刊、新書に分野が偏りすぎている。落書きをしている。欠損部分の確認を徹底していただきたい。
- ・開架スペースに文ごうの文庫本が少ない。
- ・欲しい本がない時がある
- ・新聞種類-日経関連を増やして
- ・他の市に比べ種類が少ない
- ・桶川と比べると多いので助かる
- ・新刊が少ない

- ・文芸雑誌、映画関係のストックを希望
- ・県立図書館と比べてもう少しジャンルを増やしてほしい
- ・分館は冊数が少ない。
- ・開架の本を増やしてほしい
- ・図書館により置いてある雑誌が違う。
- ・人気の本は冊数増に
- ・雑誌が少ない
- ・新刊の順番がなかなか回って来ないので冊数を多くして欲しい。
- ・待ち人数の多い本は早急に増やしてほしい。3ヶ月ほど経ってやっと借りられることが珍しくない。
- ・Netで予約した書籍を持ち帰るだけなので閲覧利用はしていない。
- ・最も多くしてほしい(予算的に)多くの作家を扱ってほしい

(2) 子どもの本や雑誌の冊数の満足度を選択してください。

- ・少々古い
- ・最近の本が少ない
- ・図鑑など子供向けの図書を増やして欲しい
- ・子どもが読みたい本や気になる新刊がないことがある。
- ・種類を多くして欲しい。
- ・小学高学年～中学の現物置きが少ないです。
- ・落書きをしている。欠損部分の確認を徹底していただきたい。
- ・新しい本を増やして欲しい。(今時のもの)
- ・欲しい本がいつもある。
- ・読み聞かせ雑誌に紹介されている本が置かれていないことが多い。

(3) CD、DVDの資料数の満足度を選択してください。

- ・DVDもう少しあると嬉しいです
- ・古いものが多いイメージ
- ・比較的古い作品が多いように思います
- ・全てのジャンルで大幅に増やしてほしい
- ・好きなジャンルがおいてない
- ・借りたかったものがなかったのでそろえて欲しい
- ・少ない、かわり映えしない
- ・利用したいCD、DVDで所蔵されてないのがたくさんあるという意味では1か2。所蔵中の利用したいCD、DVDだけでも利用しきれないほどたくさんあるという意味では4か5。

- ・古い映画をもう少し増やしてほしい
- ・新旧版入替促進を！
- ・ボカロ
- ・もっと増やして欲しい
- ・種類が少ない
- ・少ない（古い）落書きをしている。欠損部分の確認を徹底していただきたい。
希望する物がない物→リクエストして入れてほしい
- ・欲しいものがない時がある
- ・新しいCDを増やして欲しい
- ・目が不自由な為聴覚を望む
- ・幅広いジャンルをおいてほしい
- ・種類、量が少ない。内容が古い。
- ・貸出ていること知らなかった
- ・映画など内容告知情報が少なすぎる
- ・最新のものを置いて欲しい。
- ・朗読
- ・DVD（子供向けアニメ等）増やして欲しい。
- ・今は本館と大石だけですが、もっと借りれる場所を増やして欲しいです
- ・昔の映画のDVDが少ない
- ・ナクソスではなくCDで聴きたいものもある。
- ・近くの分館には取扱いがなさそう。
- ・BGMとして使えるようなCD(カフェっぽい)

(4) 参考図書・郷土資料の冊数の満足度を選択してください。

- ・専門書や新刊が少ない気がする
- ・他県のものばかりで少なすぎる
- ・貸し出し可能な郷土資料が少ない
- ・新しいものがない
- ・図鑑など子供向けの図書を増やして欲しい
- ・海外ドラマ
- ・更に充実させるべき。
- ・種類少ない
- ・古くて、読みづらい、手にとる勇気が出ない
- ・最近埼玉出身の偉人を見直されているので、そうした人々の本を増やすとか、コーナーを作って欲しいです。また武蔵武士の歴史、上尾の歴史の本、資料を増やして欲しいです。

(5) 館内の快適さの満足度を選択してください。

- ・古い、狭い
- ・暑い。空気が悪く感じる
- ・読書スペースを増やしてほしい
- ・自習室がいっぱい有的时候がある
- ・もっとゆったりとした空間にたくさん席を置いてほしい
- ・照明がまぶしい
- ・トイレの改善
- ・本館のトイレが和式なのが使いにくい
- ・座るところがもう少し欲しい。
- ・本館は古い。駅前はきれいだが狭い。
- ・ゆっくりした読書スペースがない。ゆったりしたイスがない。→長時間居られない。
- ・他の市とくらべてせまい
- ・トイレが古くて狭い。
- ・建物の老朽化、照明くらく、すわって読めるスペースがもっとほしい。(雑音の少ない)
- ・建替えを
- ・いつも暑いので温度を下げて欲しい
- ・老朽化が目立ち清潔感がない、床とか
- ・トイレが使い易いといいと思う(音が気になる)
- ・小学生の頃からずっと女子トイレの色合いが怖くて苦手です…。大人になったら大丈夫かと思いきや、やっぱりなんか怖いのです。濃いめのムラサキを何とかしてもらえませんかね…。
- ・図書館に求められる役割の認識が乏し過ぎる
- ・椅子を増やして欲しい。いつも座って読めない。
- ・会議室の小学生が少しうるさい。
- ・もう少しイスが欲しい。
- ・建物は古いし、狭い。
- ・時々子供がうるさい時あり
- ・ゆっくり図書をみるかんじはしない

(6) 書架の案内表示・本の配置・探しやすさの満足度を選択してください。

- ・分かりづらい。開架にある本が多い。
- ・低い位置にあるので見にくい
- ・本棚が高い
- ・フロアマップが目にとまらずウロウロしました。(職員さんに声をかけて頂き助かりました)

- ・本が探しにくい。レシートを見てもわからない
- ・本が横に置いてある
- ・大石とたちばなは、少し探しにくいです。慣れればさほどでもないかも知れません。
他の市とくらべてせまい
- ・同じ番号でも少しはなれた場所に配置されていることがある
- ・下段の本は探しにくい。
- ・子供が探しにくいです。本が見やすいようにして欲しいです。
- ・自分でさがす時すぐ見つからない
- ・どの棚にどの種の本があるか、もっと目立つ配置が欲しい
- ・絵本も作者名で並べてもらえると探しやすいです。

(7) 閲覧席の数や質(快適さ)の満足度を選択してください。

- ・周りとの距離が近い
- ・ゆっくりできるようにソファなどを置いてほしい
- ・もっとたくさん欲しい。できれば外の緑の景色を取り込んだ席も欲しい
- ・もう少しゆったり落ち着いた雰囲気がいいです。
- ・他の市とくらべてせまい
- ・pc用の電源に感謝
- ・昼寝をしている年配の方が気になる
- ・建物自体が古いのでしかたないと思う（音が気になる）
- ・本館を利用するが、狭いので仕方がないがもう少し座って読めるスペースがほしい
- ・図書館に求められる役割の認識が乏しすぎる
- ・イスと机が少しあるとうれしい
- ・机や椅子がない。
- ・暗い雰囲気。
- ・閲覧スペース(テーブルやイスを増やしてほしい)
- ・閲覧席はほぼ無い気がする。
- ・学習席が欲しい。
- ・数を増やしてほしい。さいたま市の図書館のように。
- ・どの図書室(館)も席が少ない。
- ・分館は席数が少ない。(コロナ対策で公民館ロビーの休憩所も使用不可)

(8) 学習スペースの満足度を選択してください。

- ・利用者が多いので仕方ありませんが少なく思います
- ・分けて欲しい
- ・もう少しPCが使えるスペースがあるといい

- ・ いっぱいのときがある
- ・ 集会室の空気が悪い
- ・ 狭いです
- ・ 2Fの席数が少ない。1Fも増えたが狭い。
- ・ 入っていきにくい。
- ・ 毎日使えるようにして欲しい。他のもの行事を入れないで欲しい。
- ・ 他の市とくらべてせまい
- ・ プライベートスペースが少ない。
- ・ せまくて暗い(音の静かな、広く、あかるい場所にしてほしい)
- ・ 利用しないので回答できません
- ・ あと10席くらいあるといいですがスペース的にむりですね
- ・ 駅前分館も少しだけあると良い
- ・ 図書館に求められる役割の認識が乏し過ぎる
- ・ もっと増やしてあげても良いのでは
- ・ 自習者は空席不足を感じるかも
- ・ イスと机が少しあるとうれしい
- ・ 28°C設定は非効率。
- ・ 学習席が欲しい。(ちょっと座って、何か書けるような)

(9) インターネット用端末、書籍検索機(OPAC)の満足度を選択してください。

- ・ ケータイで使いづらい
- ・ 増やして欲しい
- ・ もう少し詳細な情報を表示してほしい
- ・ 利用できる時間が短い、印刷ができない
- ・ 使いやすくしてほしい。
- ・ 他の市とくらべてせまい
- ・ 古い (おそい)
- ・ インターネット端末は少ないと思う
- ・ ネット出来ないので答えられない
- ・ 置いてある位置がすごい低いです。
- ・ 写真中心にもっとみやすくしていただくとよりうれしい
- ・ 借りた事がないので分かりません
- ・ 端末のところにイスがほしい
- ・ 端末の数が少ない。
- ・ リクエスト機能追加。
- ・ OPACはべんり

- ・新刊本の検索が、あまり出来ない。

(10) 「特集展示」などの資料紹介の満足度を選択してください。

- ・ビジネス関係が少ない
- ・本屋のように話題性のある展示がいい
- ・楽しみにしているので、冊数を増やしてほしい
- ・特集コーナーがたくさんあっても楽しそうです
- ・すくない
- ・色々な分類の本をみてみたいです
- ・もっと目につくような表示を

(11) 貸出し〈カウンター・自動貸出機(駅前・大石のみ)〉の利便性の満足度を選択してください。

- ・貸し出しカードをアプリ化してほしい。既存アプリ「Stocard」などを活用すれば無料で導入できるはず。費用削減にもつながる
- ・本館がいつも混んでいるので、自動貸出機が欲しい
- ・無人貸出機のような利便性の向上する仕組みで休日も開館してほしい
- ・今でも助かっておりますが、桶川のような自動貸出機があるといいです
- ・仕事をしていても貸し出し・返却がしやすく大変ありがたく、いつも感謝しています。
- ・予約受取が無い時はいい。子どもが喜ぶ。
- ・受付の人の対応が良くない。
- ・もう少し使いやすくしてほしい。
- ・駅前は本が少なすぎるある意味があるのか
- ・自動の貸出し、返却機があると便利だし、時間の短縮になるので是非ご検討お願いします。
- ・はやい
- ・もっと増えてほしいです。
- ・カードをスキャナーでよみこませないといけないのは、面倒に感じます。
- ・受付担当者が頑張っている。
- ・コロナ対応で本を受け取る部分が狭い。

(12) 返却〈カウンター・ブックポスト〉の利便性の満足度を選択してください。

- ・桶川駅にも返却ポストが欲しいです。
- ・CDも返却ポストで返せると利便性が上がります。さいたまは可能。
- ・児童書と一般書で上下階どちらに行けばよいのか分かりづらい
- ・CDが返却できない
- ・アリオ等で返却できるといい

- ・コミュニティセンターに返却ポストが欲しい
- ・カウンターばかり広くて、スピード性が感じられない。(職員対応は除いて)
- ・CD、DVDも返却BOX設置して欲しい
- ・図書館から遠い地区は設ける
- ・上尾駅(改札口の外)のもブックポストを設置してもらいたい。
- ・常時ブックポストが使えると良い
- ・BPは使わない
- ・受付担当者が頑張っている。
- ・市役所にも置いて欲しい。
- ・開館中でも返却ポストに投函出来るようにして欲しい。(たちばな分館)
- ・分館で使用できない時期があるのが不便。
- ・長期休みのときもブックポストはしめないでほしい。本館のブックポスト利用時に車が停められるとうれしいです
- ・公民館が少しニューシャトルの駅から遠いので返却ポストがニューシャトルの駅にほしいです。
- ・コロナ対応で本を受け取る部分が狭い。

(13) 予約〈窓口・館内図書検索機・図書ウェブサイト・本館への電話〉の利便性の満足度を選択してください。

- ・予約1人10冊を少い20冊にしてほしい予約の入庫の時間がかかりすぎる
- ・WEBサイトからもリクエストできるようにしてほしい。紙で書くと検索で手間がかかり時間がかかる
- ・以前より市街の図書館から本が来るのが遅くなったような気がする
- ・仕方がないこととですが、本によって待ち時間がとても長い
- ・メールアドレス変更時大変だった
- ・予約の順番待ちが長い(3ヶ月は不通)
- ・予約して本を借りる場合どちらに行っているのか迷う。本の種類を問わず借りたり返却できたらいいと思う。
- ・紙を何枚も書くのは面倒
- ・閉館中の発売日の雑誌等の予約の日時が窓口とWEB上で差が出てしまうので、時間を開館の朝9時にあわせて欲しいです
- ・遅い
- ・同じ著者で予約を複数しようとする、一度戻らないと(検索を著者でしなおさないと)選択できない。前項への部分をクリックするしかなく、一覧から見て選びたいので不便。文字が小さい(拡大すると全てが見渡せなくなるので、もともとの文字の配列を大きくゆったりとしてほしい。

- ・特別閉架の本も他の本と同じ日数で貸出して欲しいです。
- ・Web サイト予約冊数の上限を増やして欲しい。(10冊→15冊)
- ・シリーズもので、シリーズ名で検索不能？
- ・貸出カウンターで予約受付していると時間がかかり、なかなか貸出してもらえない
- ・webopac で前のページに戻っても、検索ワードが、消えなていないのは少し手間です。
- ・web で充分。新規入荷、話題作は、アテンション扱い希望。
- ・予約が 10 件しか出来ないのが残念。もっと増やして欲しい。
- ・どのジャンルに当たるか、わからない時、どうすれば、早く見つけられますか。
- ・お気に入り 50 冊、予約 10 冊→増やしてほしい。貸出履歴が残るようにしてほしい
- ・窓口の方がとてもよくしてくれますが、私の依頼する本は上尾にないものが多く困っています。

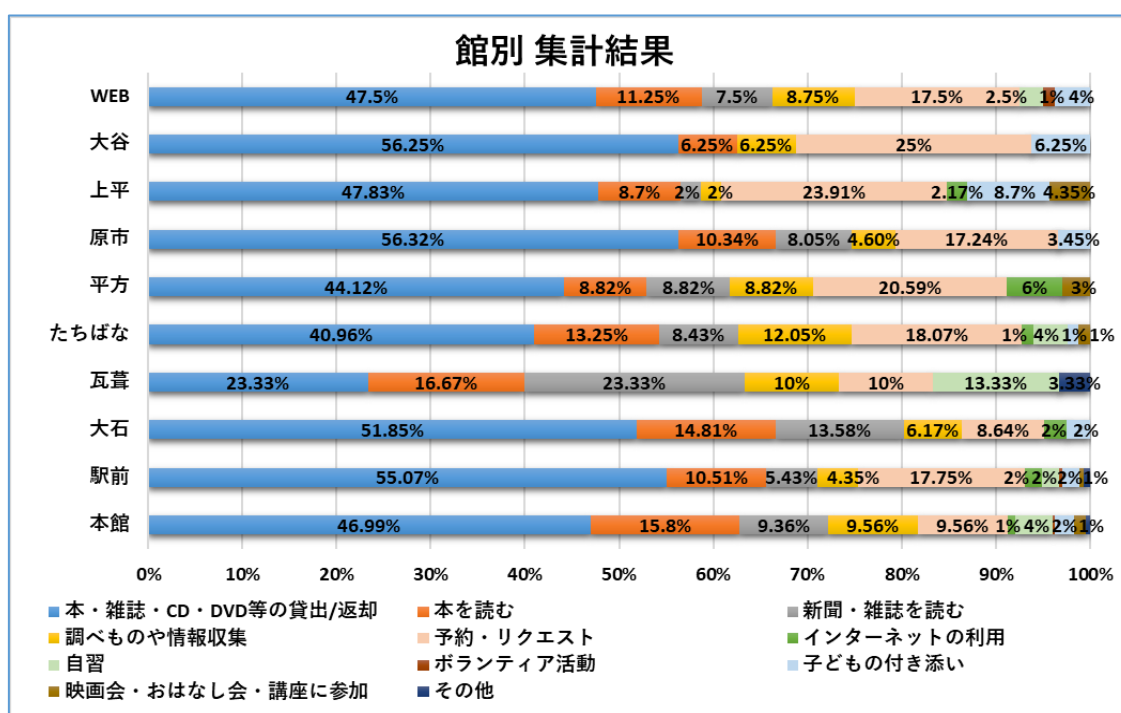
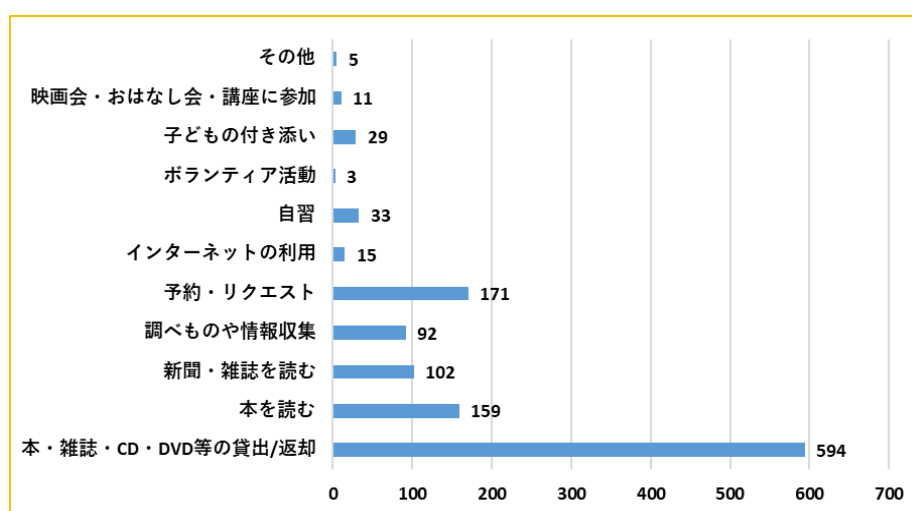
(14) ホームページの見やすさの満足度を選択してください。

- ・休館日が分かりにくい
- ・更新がない
- ・サイトのログインする際の認証方式が古い
- ・もう少し見やすくしてほしい。
- ・使いづらいです
- ・何年も見づらいまま、もう少し新しくした方が良いと思う
- ・すぐに利用者メニューを開きたいが、下の方にあり、スクロール回数が多く面倒
- ・「お気に入りから外す」を押すとほぼ毎日エラー表示。どうにかしてほしい。
- ・ボタンの配置を工夫していただけると誤操作も減りより快適です。
- ・レイアウト見直し、上段からカレンダー、利用照回を
- ・スマホで見るとやや見づらいと思う
- ・PCかスマホを自動ではんべつしてほしい(技術的にはできるので)←アクセスする端末の OS をチェック
- ・混み合っている時間帯のためかもしれないが、お気に入りの本を削除すると、HP のトップにとんでしまうことが多々あるのが困る

V アンケート集計結果(個別事項調査)

1. 主な図書館の利用目的

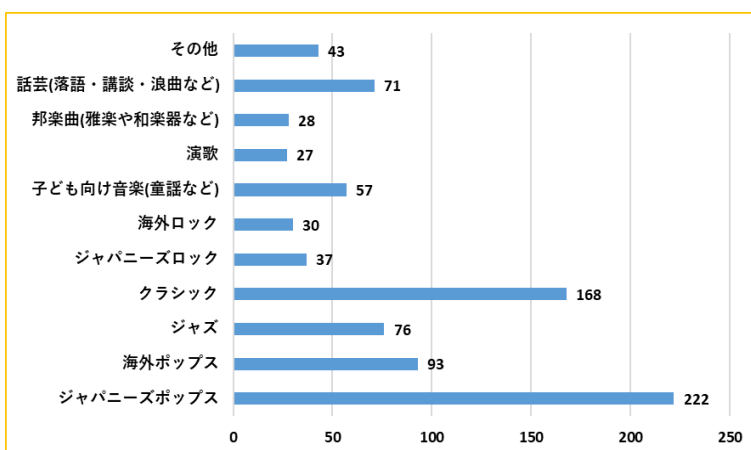
| 本・雑誌・CD・DVD等の貸出/返却 | | 本を読む | | 新聞・雑誌を読む | |
|--------------------|----------|-----------------|--|----------|--|
| 594 | | 159 | | 102 | |
| 調べものや情報収集 | 予約・リクエスト | インターネットの利用 | | 自習 | |
| 92 | 171 | 15 | | 33 | |
| ボランティア活動 | 子どもの付き添い | 映画会・おはなし会・講座に参加 | | その他 | |
| 3 | 29 | 11 | | 5 | |



【館別 利用目的 回答割合】

2. 多くあるといいと思う CD のジャンル

| | | | |
|------------|---------------|----------------|-------|
| ジャパニーズポップス | 海外ポップス | ジャズ | クラシック |
| 222 | 93 | 76 | 168 |
| ジャパニーズロック | 海外ロック | 子ども向け音楽(童謡など) | |
| 37 | 30 | 57 | |
| 演歌 | 邦楽曲(雅楽や和楽器など) | 話芸(落語・講談・浪曲など) | その他 |
| 27 | 28 | 71 | 43 |

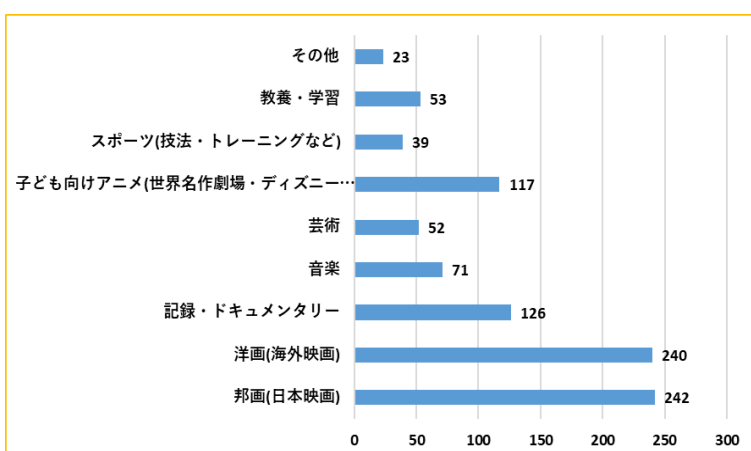


“その他”の回答

- ・アニソン
- ・物語の CD
- ・合唱曲、フィーリング
- ・リラクゼーション
- ・映画のサウンドトラック
- ・英語学習教材
- ・歌謡曲 etc

3. 多くあるといいと思う DVD のジャンル

| | | | |
|-------------------|--------------------------|-------------|----|
| 邦画(日本映画) | 洋画(海外映画) | 記録・ドキュメンタリー | 音楽 |
| 242 | 240 | 126 | 71 |
| 芸術 | 子ども向けアニメ(世界名作劇場・ディズニーなど) | | |
| 52 | 117 | | |
| スポーツ(技法・トレーニングなど) | 教養・学習 | その他 | |
| 39 | 53 | 23 | |

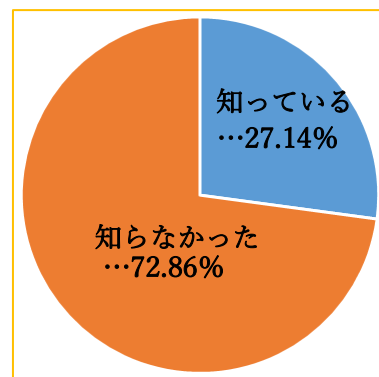


“その他”の回答

- ・オペラ、バレエ
- ・動物
- ・体操、ヨガ
- ・歴史もの
- ・会社研修利用可能資料
- ・日本民謡
- ・韓国映画・ドラマ etc

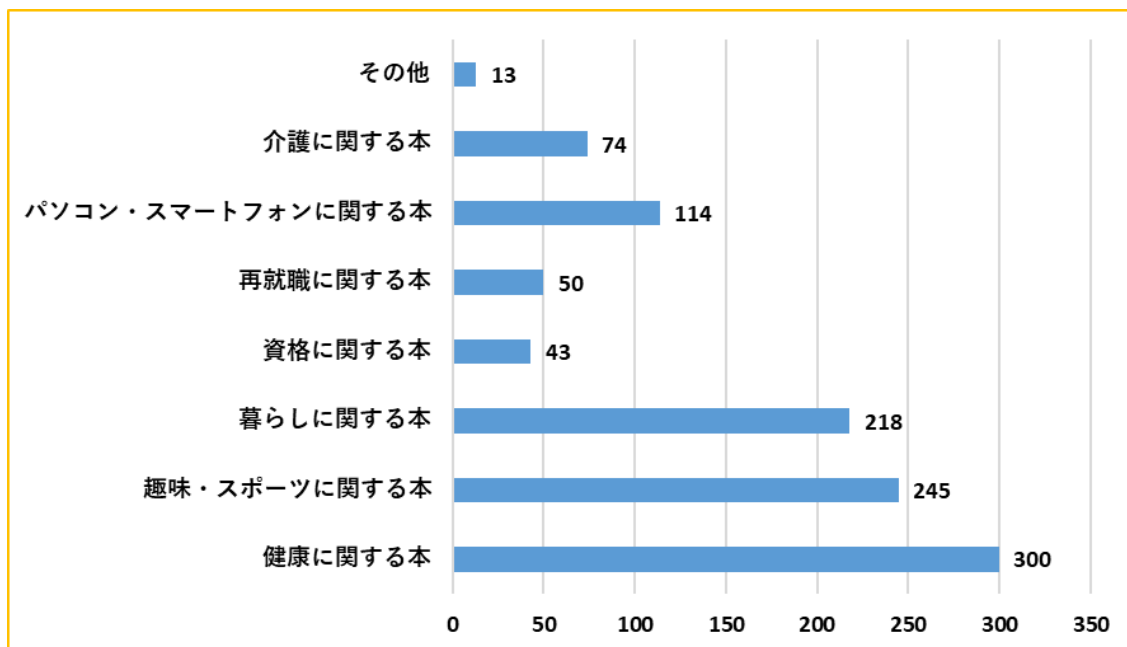
4.セカンドライフコーナーを知っていますか

| | |
|-------|--------|
| 知っている | 知らなかった |
| 171 | 459 |



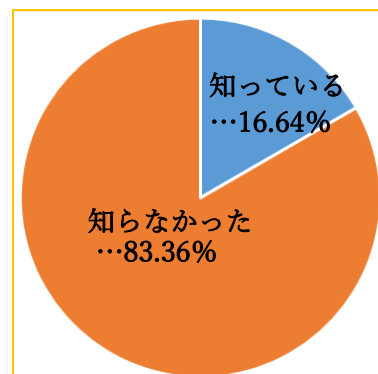
5.セカンドライフコーナーに増えたら良いと思う本

| | | |
|---------|--------------|-------------------|
| 健康に関する本 | 趣味・スポーツに関する本 | 暮らしに関する本 |
| 300 | 245 | 218 |
| 資格に関する本 | 再就職に関する本 | パソコン・スマートフォンに関する本 |
| 43 | 50 | 114 |
| 介護に関する本 | | その他 |
| 74 | | 13 |



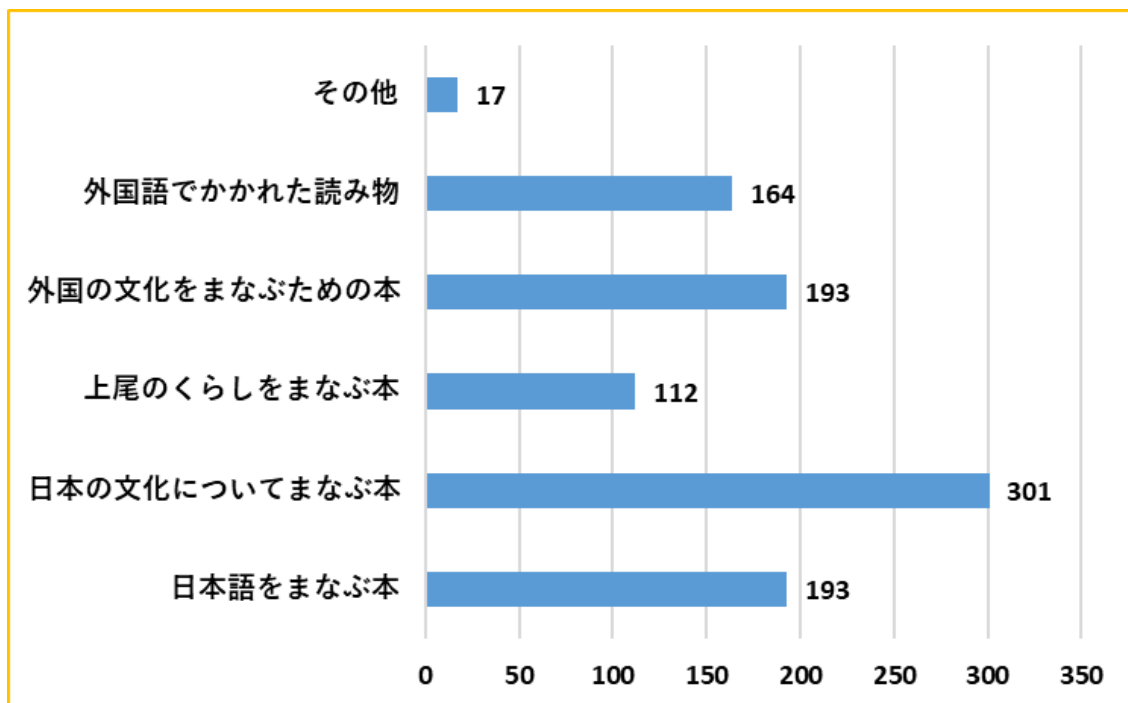
6.多文化コーナーを知っていますか

| | |
|-------|--------|
| 知っている | 知らなかった |
| 104 | 521 |



7.多文化コーナーに増えたら良いと思う本

| | |
|-------------|---------------|
| 日本語をまなぶ本 | 日本の文化についてまなぶ本 |
| 193 | 301 |
| 上尾のくらしをまなぶ本 | 外国の文化をまなぶための本 |
| 112 | 193 |
| 外国語でかかれた読み物 | その他 |
| 164 | 17 |



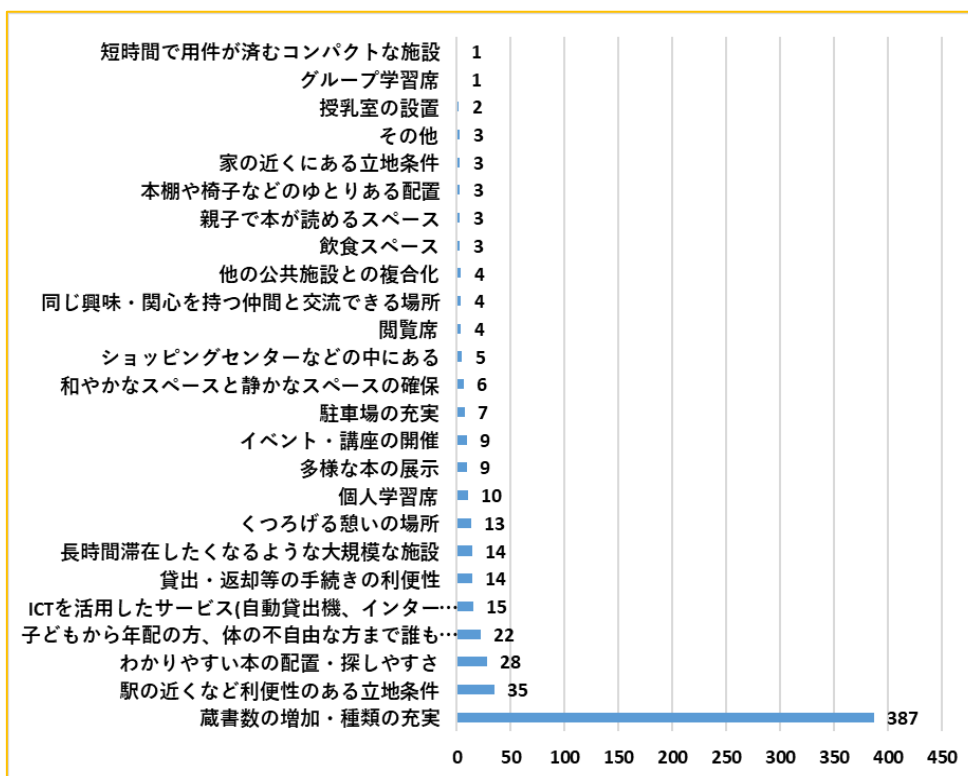
VI アンケート集計結果(求めるサービスや設備の調査)

共通選択肢

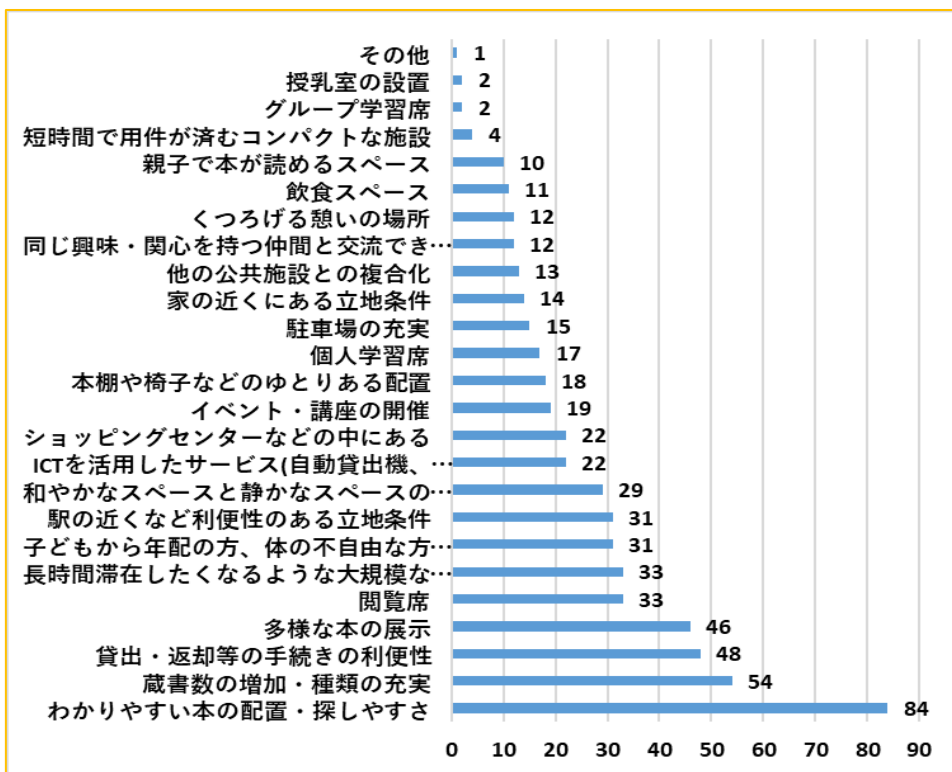
- ① 蔵書数の増加・種類の充実 ② 貸出・返却等の手続きの利便性
 ③ わかりやすい本の配置・探しやすさ ④ 多様な本の展示 ⑤ イベント・講座の開催
 ⑥ ICTを活用したサービス(自動貸出機、インターネット用端末、電子書籍等)
 ⑦ 閲覧席 ⑧ 個人学習席 ⑨ グループ学習席 ⑩ 飲食スペース ⑪ 授乳室の設置
 ⑫ 同じ興味・関心を持つ仲間と交流できる場所 ⑬ くつろげる憩いの場所
 ⑭ 親子で本が読めるスペース
 ⑮ 子どもから年配の方、体の不自由な方まで誰もが利用しやすいユニバーサルデザインを導入した施設
 ⑯ 和やかなスペースと静かなスペースの確保 ⑰ 本棚や椅子などのゆとりある配置
 ⑱ 長時間滞在したくなるような大規模な施設 ⑲ 短時間で用件が済むコンパクトな施設
 ⑳ 駅の近くなど利便性のある立地条件 ㉑ 家の近くにある立地条件 ㉒他の公共施設との複合化
 ㉓ ショッピングセンターなどの中にある ㉔ 駐車場の充実
 ㉕ その他 ()

※ 今後の本館と分館・公民館図書室に求めるサービスや設備のうち、上記 25 項目のうちから求める順に 3 位まで選ばれた回答は、それぞれ順位ごとに本館および分館で集計しています。

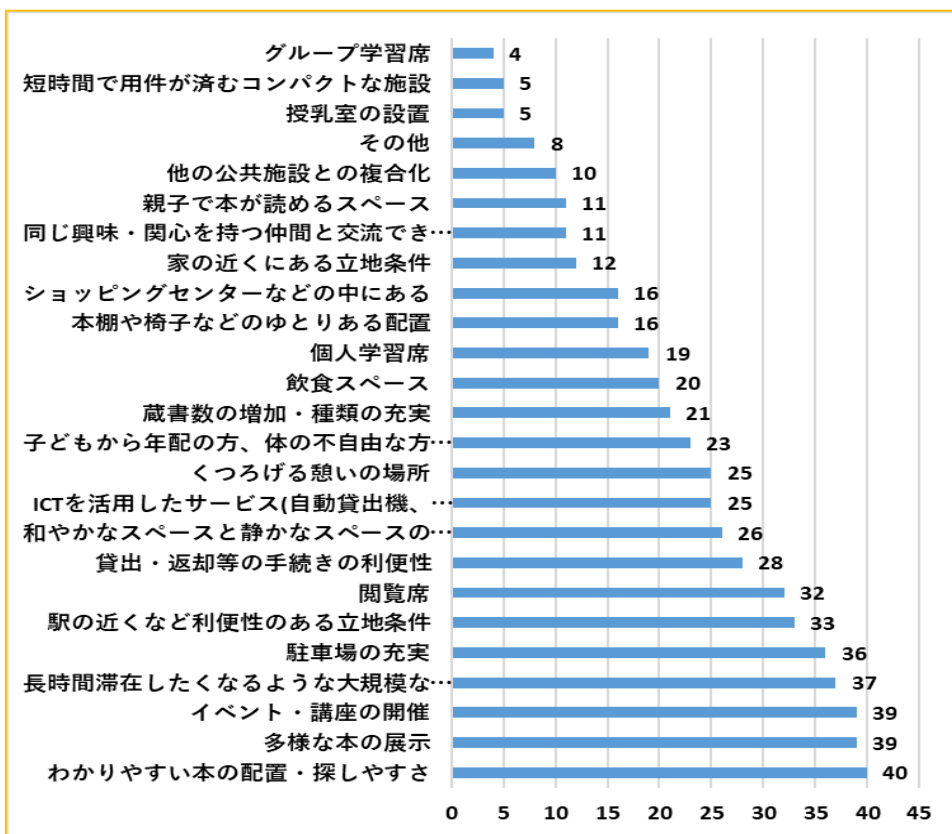
1. これからの図書館本館に求めるもの(1位)



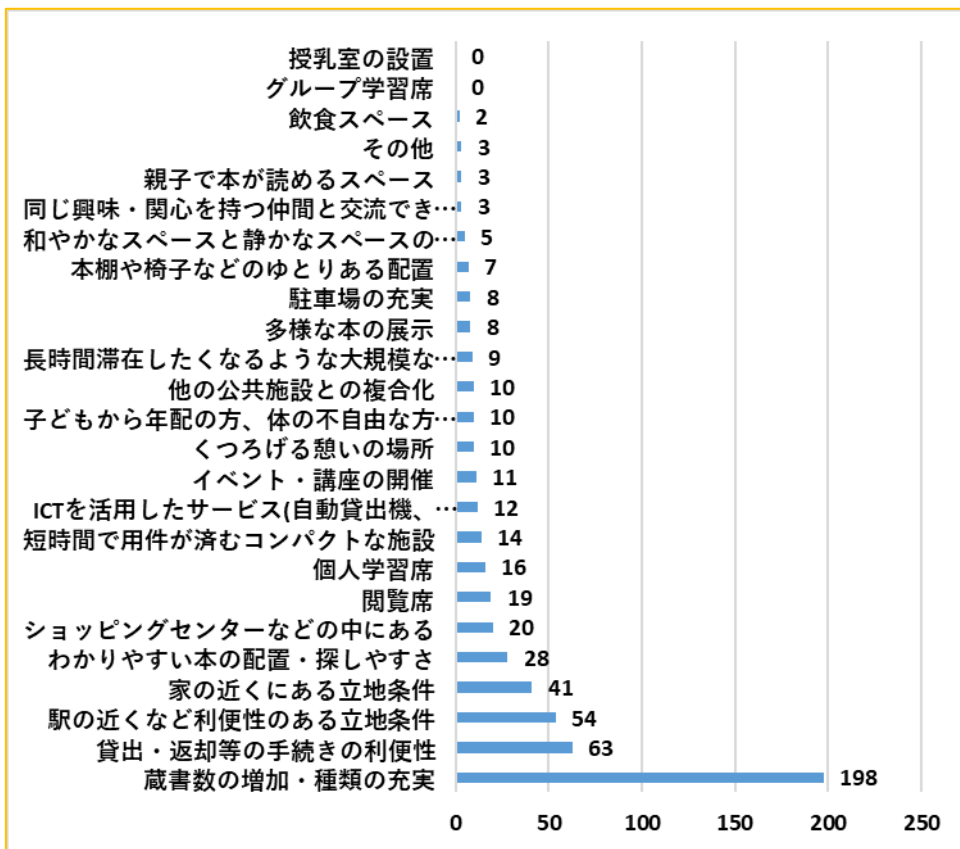
2. これからの図書館本館に求めるもの(2位)



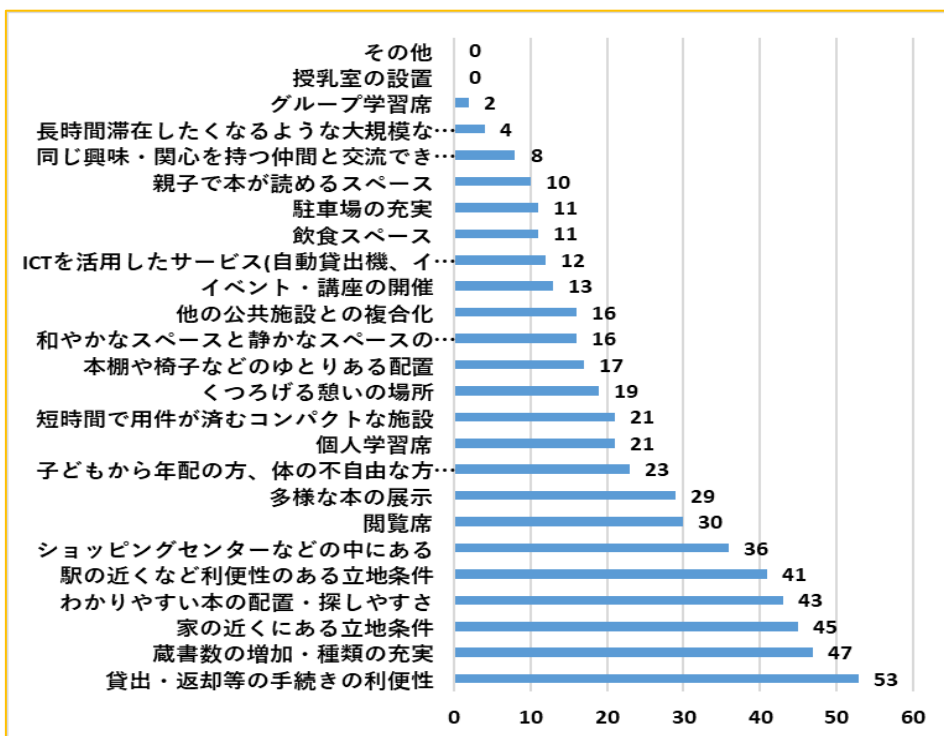
3. これからの図書館本館に求めるもの(3位)



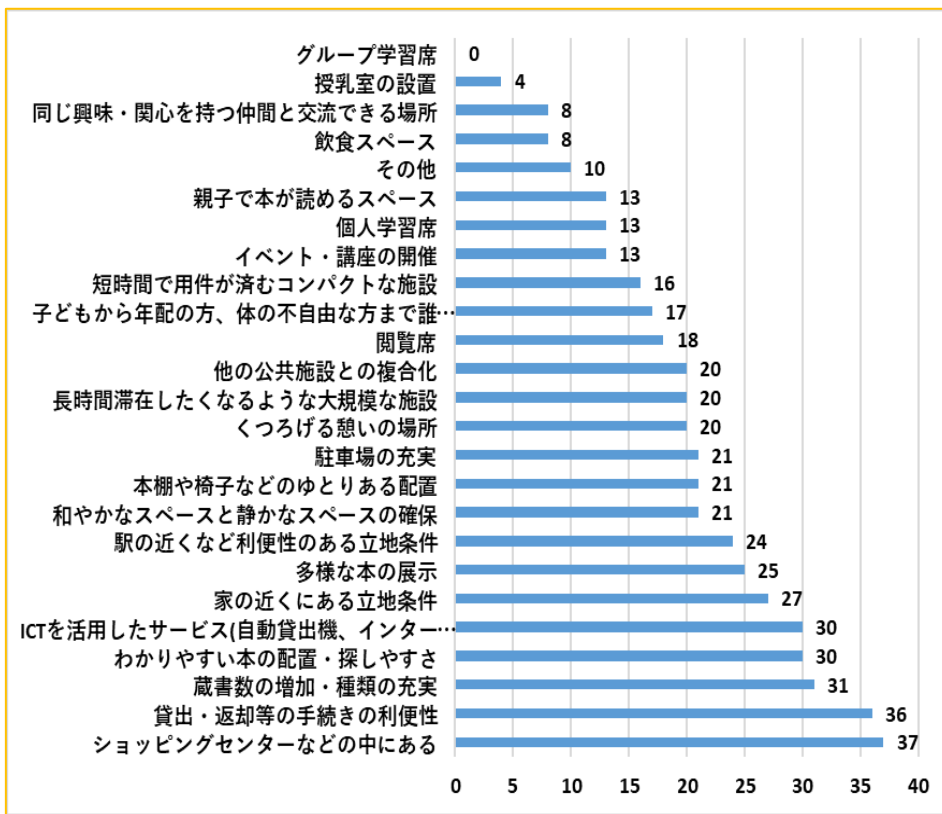
4. これからの分館に求めるもの(1位)



5. これからの分館に求めるもの(2位)



6. これからの分館に求めるもの(3位)

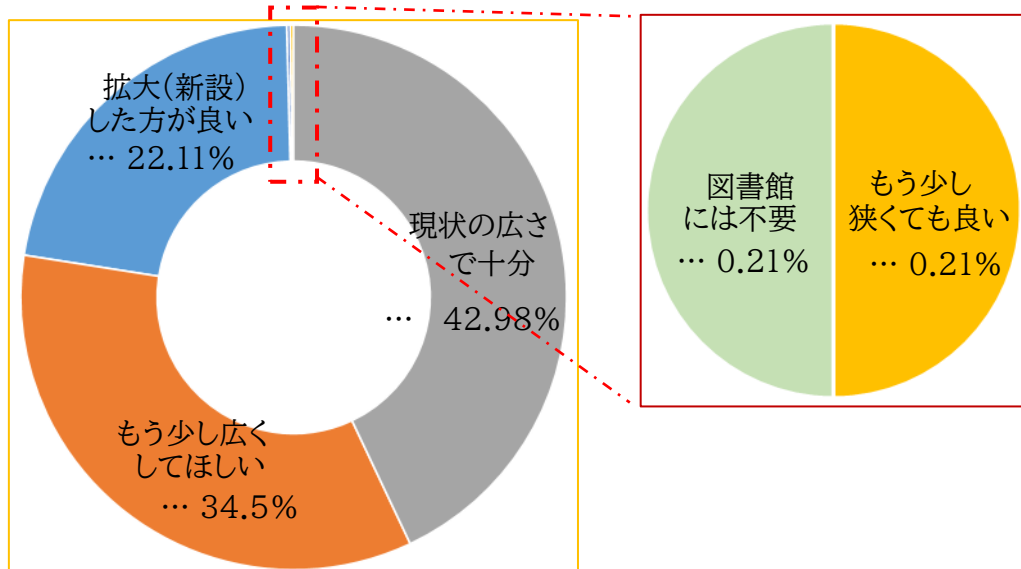


“その他”の具体的回答

- ・貸出本の検索や授受のロボット導入
- ・司書
- ・会話の出来る部屋
- ・バイク置き場
- ・(規模が小さくていいので)分館の施設数
- ・新書を増やす
- ・カフェの併設
- ・休日(休館日)が少ない事
- ・駐輪場の充実
- ・本館を市域の端の方へは移さないでください。
- ・貸出日数を増やす
- ・自動貸出機は利便性の割にはスペースをとるので、たちばなや、特に平方には不要だと思います。
- ・中学生でも参加できるイベントを開催して欲しいです
- ・司書の皆さんが、今以上に閉架書籍の出し入れを楽に行えるようにすること。閉架の出し入れ機能こそ図書館の命
- ・インターネットの接続安定性(集会室)
- ・駅前分館の開館及び閉館時刻のくり下げ
- ・CD、DVDが分館にもあればいい
- ・公民館に併設されていて9:00~21:00まで利用できれば助かります。
- ・交通手段の利便性(ぐるっとくんの停留所がほしい)
- ・予約TELの対応、スピーディにできない方が時々、あれこまる
- ・月1日でもいいので仕事帰りによれるよう18か19時まで開館をしてほしい

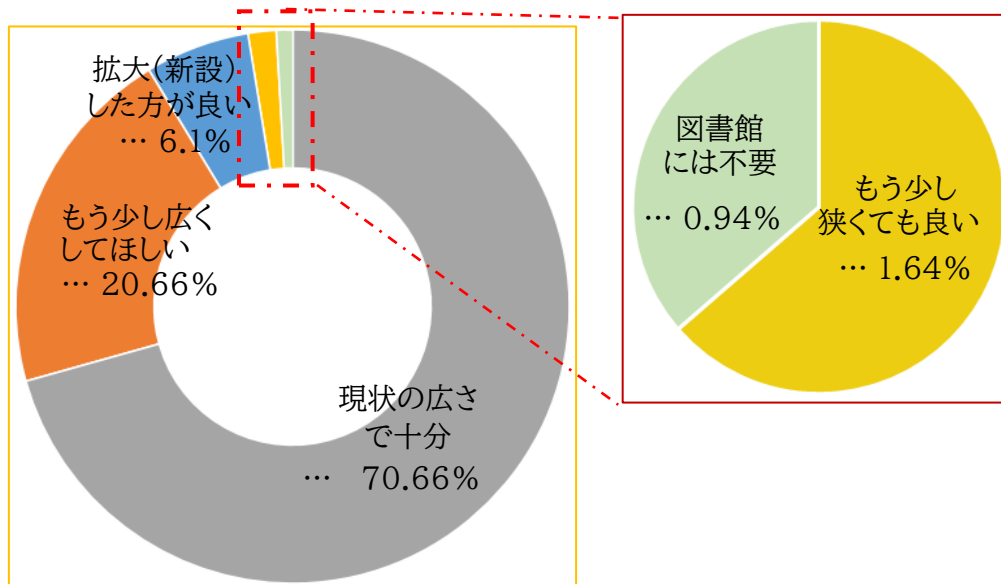
7. 本館施設全体の希望する広さ

| 拡大したほうが良い | もう少し広くしてほしい | 現状の広さで十分 | もう少し狭くても良い | 図書館には不要 |
|-----------|-------------|----------|------------|---------|
| 107 | 167 | 208 | 1 | 1 |



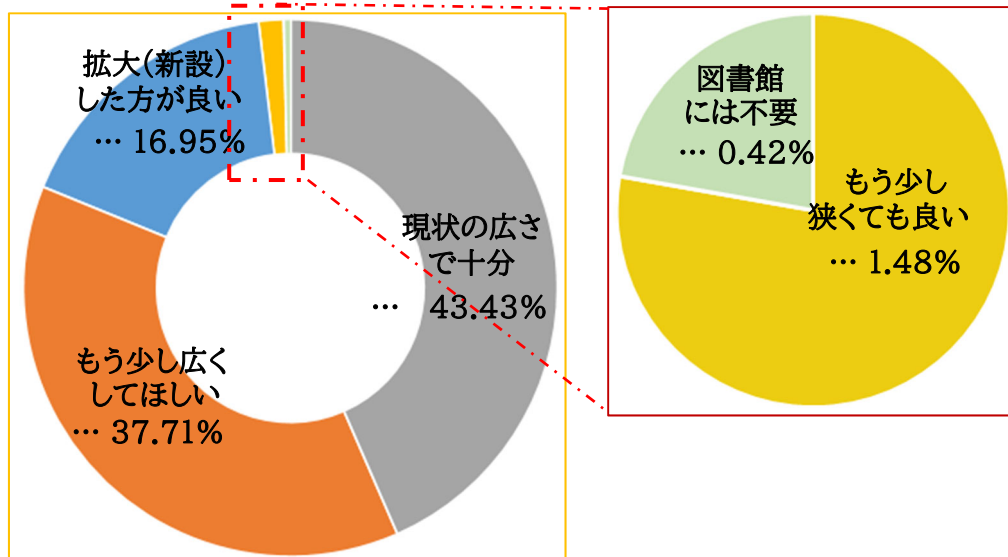
8. 児童室・お話の部屋の希望する広さ

| 拡大したほうが良い | もう少し広くしてほしい | 現状の広さで十分 | もう少し狭くても良い | 図書館には不要 |
|-----------|-------------|----------|------------|---------|
| 26 | 88 | 301 | 7 | 4 |



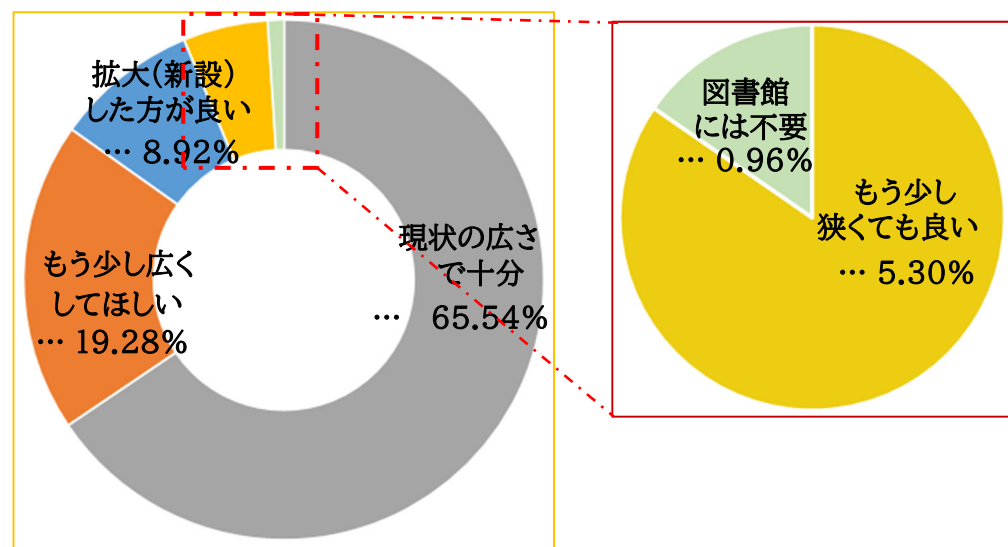
9. 開架スペース(2階)の希望する広さ

| 拡大したほうが良い | もう少し広くしてほしい | 現状の広さで十分 | もう少し狭くても良い | 図書館には不要 |
|-----------|-------------|----------|------------|---------|
| 80 | 178 | 205 | 7 | 2 |



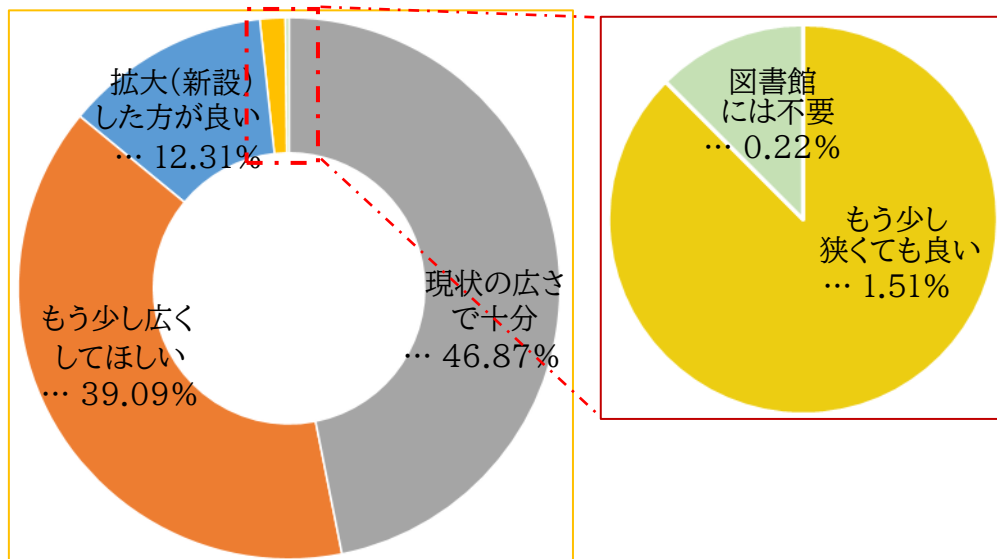
10. 閉架スペースの希望する広さ

| 拡大したほうが良い | もう少し広くしてほしい | 現状の広さで十分 | もう少し狭くても良い | 図書館には不要 |
|-----------|-------------|----------|------------|---------|
| 37 | 80 | 272 | 22 | 4 |



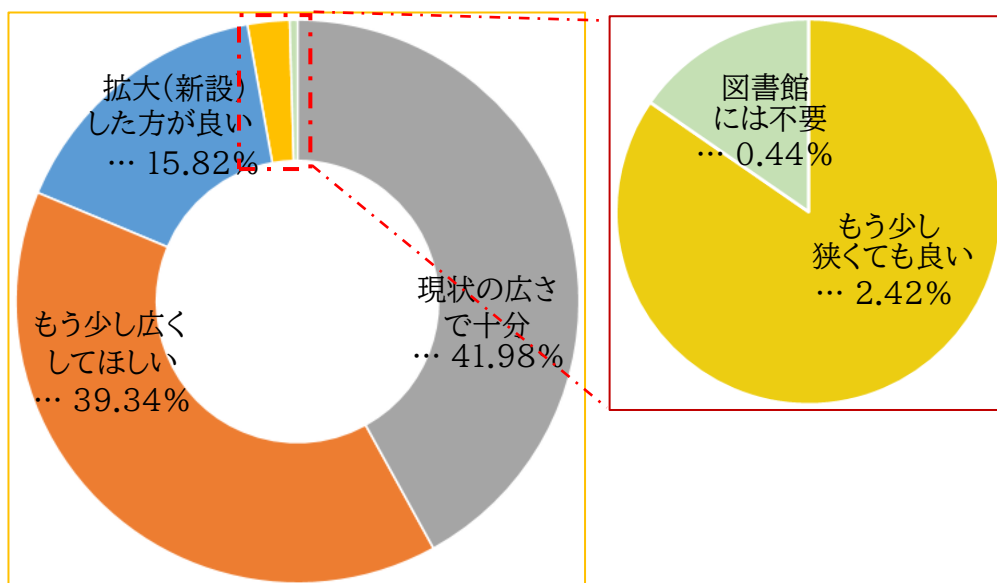
1 1. 閲覧席の希望する広さ

| 拡大したほうが良い | もう少し広くしてほしい | 現状の広さで十分 | もう少し狭くても良い | 図書館には不要 |
|-----------|-------------|----------|------------|---------|
| 57 | 181 | 217 | 7 | 1 |



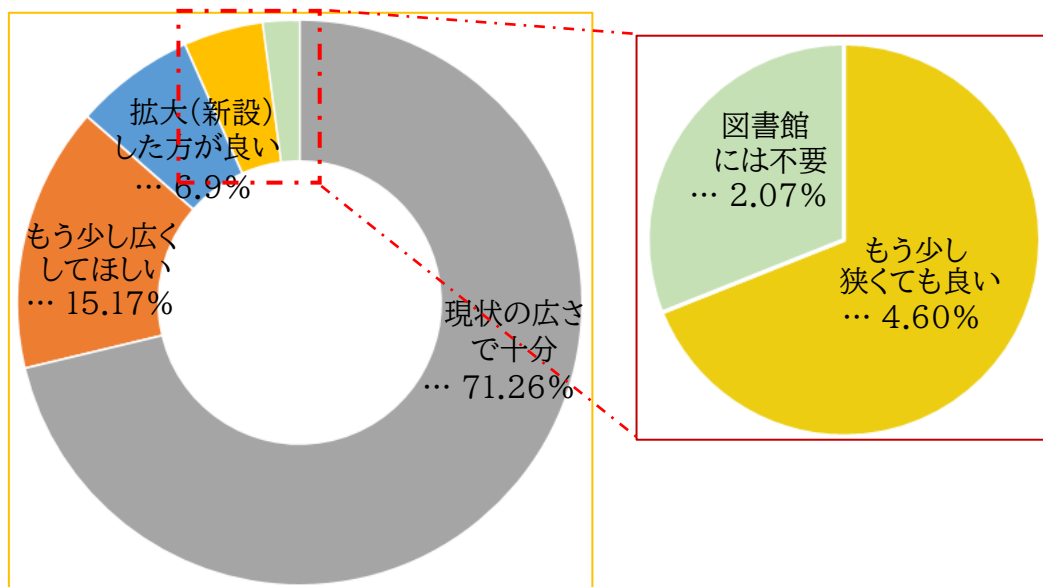
1 2. 学習席の希望する広さ

| 拡大したほうが良い | もう少し広くしてほしい | 現状の広さで十分 | もう少し狭くても良い | 図書館には不要 |
|-----------|-------------|----------|------------|---------|
| 72 | 179 | 191 | 11 | 2 |



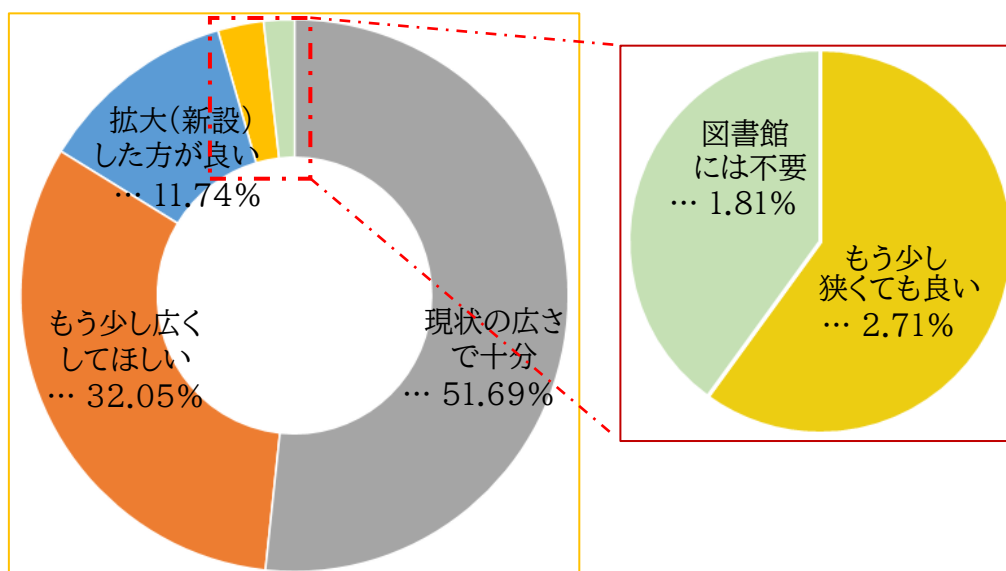
13. 集会室の希望する広さ

| 拡大したほうが良い | もう少し広くしてほしい | 現状の広さで十分 | もう少し狭くても良い | 図書館には不要 |
|-----------|-------------|----------|------------|---------|
| 30 | 66 | 310 | 20 | 9 |



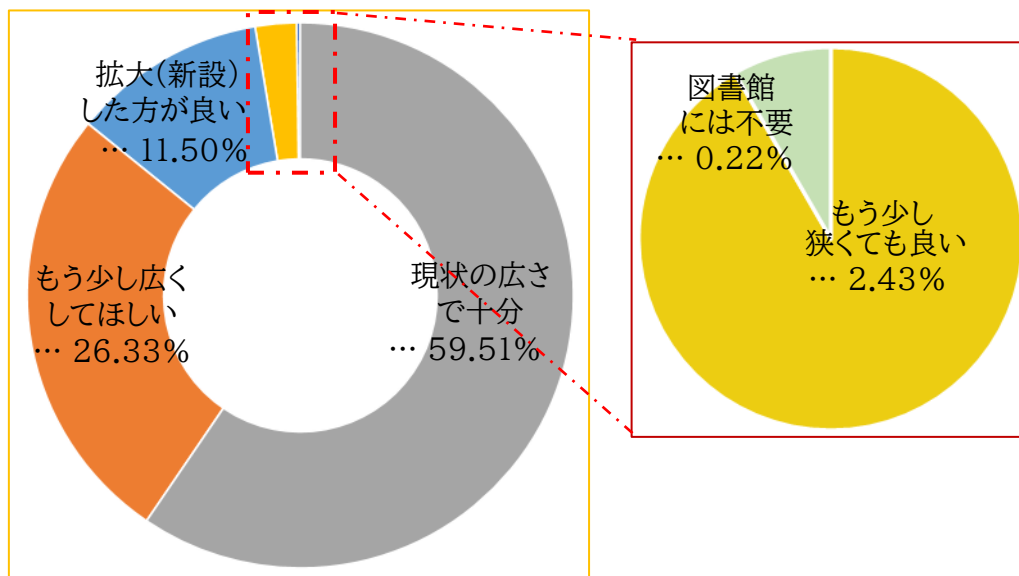
14. インターネット閲覧席の希望する広さ

| 拡大したほうが良い | もう少し広くしてほしい | 現状の広さで十分 | もう少し狭くても良い | 図書館には不要 |
|-----------|-------------|----------|------------|---------|
| 52 | 142 | 229 | 12 | 8 |



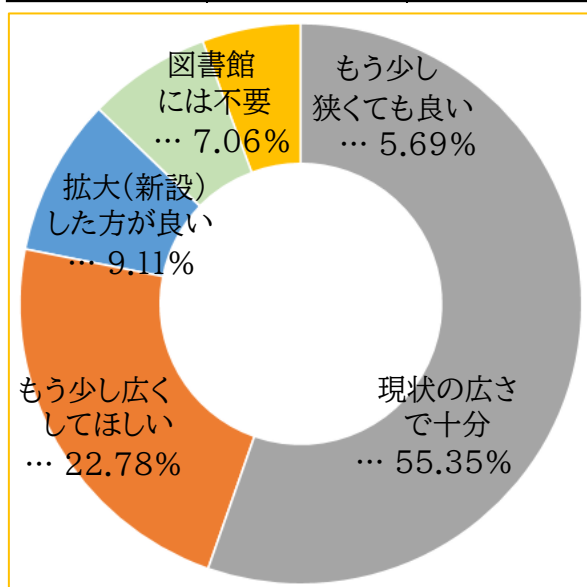
15. 駐車場の希望する広さ

| 拡大したほうが良い | もう少し広くしてほしい | 現状の広さで十分 | もう少し狭くても良い | 図書館には不要 |
|-----------|-------------|----------|------------|---------|
| 52 | 119 | 269 | 11 | 1 |



16. 飲食スペースの希望する広さ

| 拡大したほうが良い | もう少し広くしてほしい | 現状の広さで十分 | もう少し狭くても良い | 図書館には不要 |
|-----------|-------------|----------|------------|---------|
| 40 | 100 | 243 | 25 | 31 |



VII. 参考意見(自由記述)

- ・他の市の図書もインターネット予約ができるといいなと思います。難しいとは思いますが
- ・シリーズの本はとちゅうまででなく全シリーズを公民館図書室にも置いて欲しいです。
- ・当日の新聞のコピーができるようにしてほしい
- ・たちばな分館は共鳴音が強いので、貸出窓口だけでも防音装置を設置できないか。
- ・自宅の方が落ち着けるので長居をする気にはなれません。
- ・特別閉架の本を全部本館へ移す。(出来れば開架へ)。それがムリなら、北特閉を東へすべて移す。それもムリなら東の本に予約が入ったときには、1日に1回は取りに行く。ただし、平方分館のスタッフには加給が必要でしょう。②除籍資料は、もちまわりで各分館を巡回させる。ダンボール箱に背を見せておくだけでよいので、容易に実行できると思うのですが。
- ・週に何回か本館と駅前、大石と来ています。大石はきれいで気持ち良く本を捜せます。もっと本を増やして頂けると助かります
- ・いつも便利に利用させてもらっています、これからも頑張ってください
- ・本館の立地場所が駅からも割と近いし利便性良好。大石分館の開館時間も以前と違い午前・午後と開館しているので有難い。
- ・ショッピングセンターなどの人が集まる場所に、広く充実した中央図書館を！（・気軽に立ち寄れて、子供とも本に触れる機会を増やせる・大規模な新設工事が必要なく、トイレなど、もともとあるユニバーサルデザインの設備を共有し活かせる）②分館はコンパクトで、地域に根ざしたものに（学習コーナー、親子で読めるコーナーが充実していた方がよいと思います）
- ・自分個人の貸出履歴をもらう事はできないか
- ・月曜にどこか1箇所開館できないか
- ・図書カードをスマホアプリにしてほしい
- ・予約冊数を増やしてほしい
- ・市長の不正があったからといって、上平図書館をやめてしまったのは間違い。図書館の充実文化のバロメーター。反対した人の見識を疑う
- ・図書の入れ替え。古い本がいつまでも置いてある。
- ・いつもとても便利に活用させていただいております。特に駅前分館は夜遅くまで開いていて仕事帰りに立ち寄るのがとてもありがたいです。これからもサービスを続けていきたいと思っています。
- ・極端に大きなスペースを取らないのでもいいのでは。普通の広さでいいと思います。中で働く皆様が狭いというのであれば問題でしょうが。広くすれば更に広さを求めるようになると思います。
- ・ホームページの新着資料にCD/DVDも入れてください。
- ・コミュニティセンターに返却ポストを設置して欲しいです。
- ・いつも受付の人が感じがいい

- ・とても利用しやすく不満を感じることはありません。スタッフの方はいつも丁寧にご対応いただきありがとうございます。
- ・親切な対応にいつも感謝しています。
- ・ららぽーと富士見の近くにある大きな図書館・児童室・雑誌・DVD、どんな物も新しい物。分かりやすく、何時間でもいられますし学習している人、自宅のように本を読んでいる人など人も沢山います。目新しい本・DVD にせよ分かりやすく、たくさん借りてきます。ですが、上尾だと古すぎて置いてないし、歩いて探しにくい、聞かないとわからない。
- ・いつ行っても変わらない DVD と全く逆に感じてしまいます。上尾の場合はネットで取り寄せて借りています。魅力ある図書館になって欲しいです。職員の方はとても感じよく対応してくれるので、そこはとても利用しやすいです。これからもよろしくお願いします。
- ・駅前館をよく利用するが、新本が少なく、古くなった本が多くたばこのにおいや、よごれた所が多い。
- ・特にありませんが、職員さんの対応が良いと感じています。
- ・文庫本の蔵書、全集の蔵書が増えるとよい。
- ・カフェがあると嬉しいです。ネットで検索予約が大変便利で助かっております。自動車がないと行けない様な辺りな場所へ移転するのはやめて欲しいです。
- ・本を探そうと図書館のパソコンで検索したが、本の題名、作者がわかるのにどこに入力したら良いかが、わかりにくかった。
- ・子ども同士で談話できるスペースがあると嬉しいです
- ・駅前分館の閉館時間が早過ぎる。仕事の帰りに寄りたいのに
- ・いつも職員の方が感じがいいです。ありがとうございます。
- ・開架にある本が少なすぎるし、本へのアクセスがかなり悪い。図書館のスペースがもっと欲しい。
- ・月刊誌ハナダ、月刊誌 WILL 等の展示を中止する理由を明確に提示して下さい。
- ・現在地での充実がして欲しい。
- ・本館の建物や電気設備の老朽化が心配。ぜひ市民として誇れるような魅力的な図書館にして欲しい。
- ・図書館協議会メンバーの一部公募利採用・閉架室の公開(週一回程度)・図書館トップ(上部機関の教育者の出席も含む)と利用者(市民)との意見交換の会開催(年最低1回)・本館の立地は現状で行くのか、探すのであれば早急に上尾駅近を探してほしい・リクエスト冊数拡大 1人10冊→20冊
- ・利益追求でないのだから全部同じ日に休館にしないですらしてほしい・さいたま市や桶川はとりいれている。大きな本館はいらないから分館をふやしてもらいたい
- ・コピー利用時、規則がこまかすぎる
- ・いつもありがとうございます
- ・北上尾駅周辺に分館が欲しい

- ・”マスクの着用”はずっと任意です。司書の方は全員マスクをされていますが、こちらも任意になっていますでしょうか。マスクの着用が3月13日から任意になったとのポスターが貼ってあったので気になりました。公共の施設が着用の有無で対応を変えるのは間違っています。3月13日以前もマスクなしで利用しても、何か言われたことは殆どありません。日常に戻すために理由がないマスクはいらないと思います。
- ・新築でなくリホーム！（内装・外装）緑の充実
- ・在宅でも可能なリクエスト環境が切実です。カフェなど目新しいものが欲しいです
- ・経済週刊誌の古い年月のものは片づけて欲しい（せいぜい半年分で十分）
- ・リクエストをした本(特に古い本)がいつまで経っても予約人数が減らなくて、諦めてしまう方が多い。ちゃんと2週間を守って、できない人には2度と利用させないでほしい。
- ・依存症の自助グループが取り扱っている12の伝統や12のステップについての本を置いてほしい
- ・1F北側のテーブルが新しくなりましたね、自動販売機設置の図書館の儲けでしょうか。それより2Fのトイレの洋式を増やしてほしい。障害者にとって混んでいて1Fに降りるのが大変。予算を有効に使ってほしい。若い人のためのテーブルとイスですか。2Fに図書館に人が多いのでふらついている。洋式トイレにしてください。1箇所だけでは足りない。
- ・CD・DVDの貸し出しを5枚に増やしてほしい
- ・カフェなど併設して憩い空間を充実して欲しい
- ・上尾に無い本のリクエスト予約を上尾市図書館のWebから出来るようにしていただけると助かります。いろいろ書きましたがいつも便利に使わせていただいております。ありがとうございます。
- ・本館に血圧測定器があれば気軽に測定出来ていいのにとっております(高齢者が多いので)
- ・年に数回図書整理の為に休館があるわりにはいつも同じ本が棚にならんでいる。同一作者の別作品を本棚に入れ替える工夫があるとありがたい。私の場合、吉村昭さん、新田次郎さんで特に感じた。
- ・本館は現在より不便な場所に移転しないで欲しい
- ・車だと一方通行で来づらいので、他の場所に移転して欲しい
- ・CDやDVDの新作入荷は現行の貸出状態から決定しているのでしょうか？通常レンタルやサブスクで聴けるような音源は不要かと思えます
- ・同じ場所で建てかえて欲しい
- ・本館は今の場所で建て替えてもいいのでは？
- ・本棚に本が積まれていることがよくあるが、明らかに棚の不足では？
- ・スタッフの方が親切で居心地がいいです
- ・駅前分館の開館時間を9：30からにしてほしい
- ・年末年始の休館日を12/30～1/3までにして頂きたいです（12/28～は早過ぎるように思

- います)。図書館は本を借りるだけでなく、出かける場所があまりない人たちにとって大切な場所になっています。閉館日をなるべく少なくして頂けるととてもありがたいです。
- ・子ども向けの翻訳本で、とても古くて読みづらいものがありました。あまりに古過ぎて理解しにくい翻訳物は、書庫の方に置いておいても良いのではと思います
 - ・本館移転やショッピングモールへの分館開設など、市議会で話題に上がってもどれも具体化していない
 - ・子どもの本で、もう少し面白いものがあるとうれしい
 - ・交通の利便性も重要ですが、駅近くよりも車で通える大きめの郊外型図書館があるとうれしい
 - ・本館の閉館時間が早いので、学習スペースだけでも 21:00 までにしてほしい
 - ・屋外の庭・花壇を取り込んだリラクセスできる閲覧席、気軽に行き来できる併設店舗があるとうれしい
 - ・新書の数をもっと増やしてほしい
 - ・現在の場所で機能拡充してほしい。図書館は文化です
 - ・十分満足しています
 - ・老朽化しており郊外に新設してはいかがか
 - ・本屋大賞受賞作、人気の作家さんの新刊等、もう少し話題作を早く入れてもらえるとうれしいです。
 - ・CD で AKB グループなど人気グループものが少なすぎる
 - ・高齢になると駅からは遠いのでどんどん足が遠のきます。
 - ・もう少しでいいので本の種類を増やして欲しいです
 - ・絶対に移動しないでずっとここに居てください
 - ・上尾市としてふさわしい図書館を（現在は町村レベル）
 - ・子どもとよく訪れて、イベントやおはなし会を楽しませてもらっています。おかげ様で本が好きで、図書館が生活サイクルの一部になっています。ありがとうございます。もっとわくわくできるよう、宝島スタンプラリーで 10 コあつめたら特別なスタンプを押してもらえたり、カードを飾ってもらうなど、ちょっとごほうび感があると嬉しいです。他市でやっている、本の福袋やおすすめ本の POP などで、興味を広げるきっかけができれば良いなあと願っています。
 - ・将来的に建て替えるなら、土浦市や和歌山市、北海道の北見市のように駅に併設して子供、学生、大人、シニアでにぎわい活気がある図書館が良いと思います
 - ・書物の入れ替えを希望します。スペースの問題もあるかもしれませんが、たまには入れ替えをしてほしいです。
 - ・ラウンジや屋上庭園などを配備した近代的な建物が望まれます。上尾村の貸本屋から脱却しましょう。
 - ・上尾市に引っ越してきたのでこれから利用させていただきます。よろしくお願いします。

- ・洋式トイレにしてほしい。もう少しきれいにリフォームして欲しい。新しい本や CD・DVD を入れて欲しい
- ・本館は大きく広くなって蔵書が増えるといいと思いますが、駅から近い今の場所から変わるのには困る
- ・返却ポストがもっと多いといいと思いました
- ・本館は老朽化が進んでいる計画をいったん白紙に戻したが、その後の進展が全く見えてない。既得権益にこだわらず早く進めて欲しい
- ・本館分館、全体の資料を新しくして増やして欲しい。
- ・ビブリオバトルに参加したことがあり、楽しかったのでまた開催して欲しい
- ・家が狭くて、または、うるさくて学習できない人のために学習室を広くしてください。また高齢者には活字の大きい本をそろえて下さい。
- ・予約がキャンセルが NET でできるようになると便利です。今の状態ではそのままにするか図書館に電話するしかありません。
- ・本の本棚が本を出し入れするのに気持ちがいいです。他市の新しい図書館は外装等はとても素敵ですが、スチールの棚が多く、本を出し入れするときの音や感触があまり好きではありません（むしろ不快）もし新しい図書館を建てるにしても木製の本棚にしてくれると嬉しいです。
- ・他市のような大きくて新しい図書館を希望します。多少駅から遠くてもいい
- ・古いので新しく安全な方が良い。学習席が狭く暗い。DVD など観れる施設があってもいい
- ・人口約 22 万人の市として、耐震性、閲覧席の狭さ、インターネット環境、トイレの設備等を考えたとき、建て替えの時期に来ているのではないのでしょうか。県内外の図書館を視察いただいてご一考くださいますようよろしくお願いいたします。
- ・食堂やカフェを併設していただければありがたいです。
- ・バスで気軽に行けることを希望します。
- ・本の中に前の人が借りたときのゴミが入っているののできれいにしてほしいです
- ・ボランティアの活用(作家の学習会)、文章教室などサークル活動への支援
- ・たくさん本やイベントもあり、子どもたちは楽しく通い始めて 2 年になりましたが、対応していただくスタッフさんによっては冷たく感じるようなこともあり、子どもはわくわくした気持ちで本を借りに行っているのでもう少し寄り添った対応をしてくれるとありがたいです。
- ・映画化された本のコーナーが欲しい
- ・大人のための絵本があると嬉しい
- ・職員の対応が大変良好です.俳句、短歌、詩等自費出版の作品を見られると良い
- ・医学書を増やして欲しい。
- ・本館まで行かずに公民館などで借りられるのはとても助かっている。ただ、読みたいもの

がサッと借りられないのは残念。リクエストの数によって所蔵数を増やしたり新規購入してほしい。分館の開館がしばらく前から朝10時にくり下げられたのはよいことだが、5時閉館では勤め人には利用がきびしいだろうから、開館を午後1時にしても、夜7時から8時まで開いているようにするのが市民のためではないだろうか。映画(特に邦画)のDVDを充実してほしい(名作といわれるもの)

- ・お願いしたことを丁寧に、親身に捜して下さり、日頃感謝して居ます。
- ・原市分館の場合、閲覧席が狭すぎる。席がひどすぎる。
- ・伊奈町の住民ですが、こちらの蔵書数が多いので、市外ですが、こちらの利用の方が多い。伊奈町はDVDの貸出しが無い。
- ・新書が少なく、新聞等にもついていても無い事が多い。又、趣味の本が少ない(例)洋裁、リフォーム本 etc
- ・本館はほとんど利用しないのでイメージできません
- ・本館はほとんど最近行ってないので分からない
- ・ゆったりと、ゆっくりと、静かに読書ができる空間(場所)が欲しい。
- ・大宮図書館を利用した時、「こんな図書館が上尾にあったら…」と率直に思いました。開館時間を待つ利用者が列を作ってならぶ光景に驚きましたし、じっさいにりようしてみても、一日居たいと思えるような施設でした。いつか上尾にもこのような図書館が出来たらいいですね。
- ・NHK「きょうの健康」もあるといいなあ
- ・本館等便利な所でたすかっています 図書館利用は便利がなによりです。返却ボックスを文化センター内などにもあるとなお便利です 考えてみて下さい。上尾は返却ポストもすくない 郵便ポストもですが、上尾すまい10年です
- ・分館を利用しています。蔵書のラインナップはほぼ変化がないのでインターネットで他館の蔵書を予約して受け取ることが多いです。蔵書が一新されたり他館との入れ替えがあれば良いなと思います。平日は時間的に行くことが難しいのですが、返却ポストが駅があればいいなと思います。(ニューシャトル)それから、借りた本が自動的にインターネットの私の本棚に追加されると便利だと思います。自分でお気に入り追加しなくても履歴が見られれば、タイトルを忘れても探すことができるので。
- ・本館は遠くて不便です。公民館図書室との公平性を求めます
- ・本館の立地はとても気に入っている(駅近)が、館内があと1フロアあると良さそう。以前上平公園近くに図書館新設の話があったが、駅からも遠く、立地が不便そうと感じたので、今の本館を建て替えるなどして老朽化や、スペースの確保(フロア増設)に対応できたらいいのではないかと思う。
- ・原市地区に大きな図書館を設置してもらいたい。
- ・他の公民館の持つ本とのひんばんな交換。(同じ本が長くあるのは変化なし)
- ・いつも楽しく利用させていただいています。

- ・いつもお世話になっております。本館、分館どちらもよく利用します。スタッフの方々の対応はいつも良いと思います。たずね事をした時も、ていねいに優しく対応して下さいます
- ・本館駐車場、障害者が使えず、一般の車が停まっていて使えない時がある。
- ・新聞、雑誌も欲しい。
- ・20万市民がいる中での図書館、早急に考える時ではないでしょうか。他の地域を見て下さい!!
- ・市内の図書の取寄せや予約がWebでできるため大変便利です。現在の本館はアクセスが車だと一杯で停められないことが多くためらってしまうので、今後改修、リニューアルなどの予定があったらご検討いただきたいです。
- ・年を取っていますので、本棚のそばに丸イスが2〜3個あると座って本を見ながら選べるのであると良いかな〜?と思います。利用者が少ないので1個でも良いです。
- ・分館しか利用していない。満足です。
- ・探している本がないことも多いので、蔵書数は多ければ多いほどありがたいです。貸出冊数無制限はものすごくうれしいです。
- ・もっと流行りの本をすぐ入れてほしい。
- ・マスクの可否を積極的に書いていてよかった!
- ・特に希望なし。今のままで十分です
- ・上尾市にない本のリクエストネットでできると良い。・他市に貸し出している本について、ネットで分かると便利　・他市から借りている本、可能な場合は更に1週間延長できるとありがたい
- ・上平図書館を利用していますが、シリーズもので、間が抜けて申込みと、教えて下さり、セットになるよう手続きして下さいます。親切で感謝しています。
- ・ネット予約でフル活用させて頂き、新刊、自分が読みたいものが待機少なく便利にさせてもらっています。
- ・本館は利用していないので蔵書数が充実していると良いです。自宅近くの分館では、予約した本の受け取り、返却で利用しています。いつもありがとうございます。桶川駅を利用しているので駅で返却できるBOXがあると便利です。
- ・上平地区に空き地になったままの土地に新図書館建設の再考を求めます。
- ・コロナ禍前は、分館でもマットをひいて親子で本を読めるスペースがあった。小さい子供(乳幼児)と一緒にだと、イスだと転落してしまう危険があるので、マットスペースを作ってもらえると一緒に本が読めてうれしいです。
- ・新しいシステムをもった図書館を希望します。
- ・たちばな分館以外の本館、分館は利用していません。リクエスト待ちの日数が長いのが残念です。半年も待つことに。改善できればありがたい。
- ・本館は本を借りに行く場所で、分館はゆったり本とすごす場所と、使い分けてます.特に

たちばな分館のゆったり感が好きです。各館とも、それぞれ個性を打ち出して運営されたら良いと思います。

- ・高齢者施設(ボランティア)や自身のサークル活動で利用する目的でCDをお借りしています。とても助かっています。ありがとうございます。1曲だけ必要な時にレンタル(有料)するのはもったいないので... ネット予約できメールでお知らせが届くのでとても便利だと思います。書架で探す必要がないから貸出中かどうか確認できるので 今後ともよろしくお願いします。
- ・概ね良好と思います。みなさん親せつで良いです。がんばって!
- ・いつも利用させて頂いております。ありがとうございます。職員の方の対応も親切です。
- ・上平に建設するはずだった図書館を再度やって欲しい。複合施設ではなく大きな図書館をつくって欲しい。
- ・現代アート関係の本が増えるとうれしいです。いつも本を貸りさせて頂いています。ありがとうございます。
- ・テーマを決めて展示されていると、読んだことのない本を発見することが出来るので楽しいです。
- ・図書館司書の方が開館中は少なくとも1人居てもらえたらと思います。
- ・分館の雑誌が少ない
- ・予約システムがすばらしく大変満足しています。
- ・平方の図書館にワゴンがほしい、子供をだっこしてでははこぶのが大変
- ・E V 普通充電器を是非設置頂きたい
- ・歌い手など(すとぷり騎士A)の本(雑誌)などを入れてほしいです!!
- ・楽しく快適に利用させて頂いています。
- ・いつも本を図書館で借りて読むのが楽しみです。インターネットから選べるのでとても便利でいつも利用しています。
- ・集中して勉強出来るスペースをたくさん作って欲しい。
- ・桶川中央図書館のように駅の中にあるような、閲覧席が充実した施設があるといいと思います。
- ・以前は日程を決めてリサイクル本の配布がありましたが、今は、1階の本棚に何時リサイクル本があるかわからなくて来館しても無いこともあります。以前の様にとはならないかもしれませんが、日にちを決めてリサイクル本を出すなどの対応はしていただけたらありがたいです。リサイクル本から新たなジャンルの読書が広がることもあり楽しみにしています。
- ・貸出し2週間ですが、もう少し長い方がよい。せめて1ヶ月位。
- ・リクエストカード、全館共通にしてもらえませんか。どこでも使いたいときに使えると便利です。古い本も置いて欲しい。(人気作家のものばかりでなく)
- ・るるぶ等旅の本もう少し最近のを置いてほしいと思います。少し古すぎると感じます。

- ・上尾市の図書館は分館が多く、広くないし、蔵書も少ないです。そのため読みたい本は予約して、別の上尾図書館から取り寄せる事がほとんどです。なのに、インターネットで予約出来る本が10件だけなのは少なすぎる気がします。予約が何人も入っている本を予約していると、あっという間に10件になってしまいます。
- ・尾山台分館に新聞が読める大きいテーブルが欲しい。
- ・尾山台分館にも個人学習席が欲しい。
- ・尾山台図書館に個人学習席、または閲覧席の増設をお願いします。
- ・尾山台分館に学習席の増設をお願いします。年寄りのためにスポーツ紙1部置いて下さい。
- ・年金生活者の為にスポーツ新聞紙を一部購入をお願いします。
- ・尾山台分館にぜひ新聞が読める広いテーブルをお願いします。
- ・読みたい本が届く、ありがたいことです 司書の方々には大変ご苦勞をおかけして申し訳なく思っております
- ・室内温を適切に。
- ・本館のように児童用の本を1階に、大人用や学習席を2階に分けてほしい。
- ・新しいのが少ない。海外含めて。
- ・ウェブサイトが利用しづらく、改善をお願いします。他市町村のウェブサイトは使用しやすいと感じています。違いを後記しました。ウェブで貸出延長をできると声かけしてもらいますが、作業が大変です。携帯サイトがあると良いです。(スマホでウェブを開くとボタンが小さいので作業しづらい。) 一括延長が欲しいです。(何度も次へというボタンを押さなければなりません。) 返却日を過ぎてからも、延長できると助かります。(延長できるのは、返却予定日から2週間後は、変わらずで大丈夫なので。) これからもウェブサイトを利用したく、ご検討をお願いします。
- ・市報での利用促進、CMを。
- ・休館日が多く、長いと感じます。
- ・今の立地がよい。(本館・分館とも) 以前あったような移転については断固として反対する。
- ・図書館は、その地域の教育への重視度に比例すると思います。上尾市の人口の割合に比べて、狭すぎます。地方には魅力的な図書館がたくさんあります。建て替えが中止になったことは良かったと思いますが、現在の場所に魅力的な注目される図書館を建設してほしいと願います。
- ・満足してます
- ・寄贈についてゆるやかに
- ・職員より本を増やしてほしい
- ・いつも気持ちよく利用させてもらっています。ありがたいと思っています
- ・以前、駅前分館に本を返却した時、余白部分にペンで線のようなものが書いてあると言わ

れ、確かにあったが覚えていない為、そのことを伝えようとしたら、かぶせて弁償してもらおうとも言われた。こちらに全く話させない態度が不快だった。ほとんどの職員の人は感じがいいが、便利な駅前分館が遠くなってしまった。

- ・ 駅近に本館がほしいです（まるひろ、ショーサンの中）
- ・ 新刊のほんを増やしてほしい。予約まちが長くてなかなか利用できない。あと新刊の種類も増やしてほしい。予約をとりに行くとき、いつも手際よく、準備してくれるので、たすかっています。絵本の種類も増やしてほしいです。
- ・ ネットで本を予約でき近くの分館で受け取ることができるのはとても便利だと思う
- ・ 蔵書数が増えるとうれしいですが、さいたま市等近隣自治体も利用できるのもそこまで強く希望はしないです。本館でもっとゆっくり本が読めたらいいな、と思います。いつも利用させてもらってます。ありがとうございます。
- ・ ウェブサイトについて 延長できない？
- ・ 講座の開催
- ・ 市立図書館の役割は単に図書の貸し出し、閲覧スペースということだけではない。①児童や高齢者のシェルター、②文化活動発進の場など現代社会における図書館の役割を再認識して、運営に務めてほしい。
- ・ 駅前の分館が利用しやすく助かっています。これからも続けて欲しいです
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ いつも大変お世話になっております。本館に行った事がないので、機会があれば訪ねてみたいです。／登録した氏名に、おそらく環境依存字が入っていて、メールをいただく時に、名前表記がおかしくなっているのが、すこし気になります。？獲ヶ履？みたいな名前が表示されます。
- ・ 駅前分館の駐輪スペースを設けて欲しい もしくは となりの駐輪場の1Fを借りて頂きたい。3Fは下りがこわいです。
- ・ 全館で自動貸出機あっても 足の悪い人など、図書館に行けない人が、自分で選んでかりられる様になったら
- ・ 1000冊やそれ以上（たくさんの本）を図書館で借りて読んでいる人に、表彰をしてほしいです。
- ・ タッチパネル等用いて、より検索性が高まるとよいと考える
- ・ 子どもの為のスペースは児童館に移してもらいたい。静かに本を楽しめる施設に（本館は）してほしい。飲食席も必要ない。
- ・ 此のアンケートの書き方（答える欄が分かりにくい、もっと答えやすく書け様に工夫して下さい。
- ・ 蔵書数が多く助かっています。駅前分館で借りることができて、便利です
- ・ 今まで借りた図書のりれきが見れるようになればありがたいです
- ・ 図書館本館のリニューアルを期待しています。いろいろあって消えてしまいましたが、新

しい図書館計画を実現させてください。今、地域の情報センターとしての図書館が求められています。他の地方自治体の図書館も参考にされて、あらゆる世代の人が求めるものを得られる場を作ってください。文化にお金をかけて豊かな上尾になってほしいと思っています。

- ・本館にも自動貸出機を設置すると便利だと思う。
- ・本館、駅前図書館とも、今のままで十分だと思うので、移転しないでほしいと思います。
- ・蔵書の中には、汚れ等が目立つ。廃本にしても良いと思うものまで貸出している。新しくすべき（快適性がない）
- ・直木賞など新聞にのると借りる方が多く申し込んでから本が手元に届くまでかなりの日数がかかるので本の数を増やしてほしい
- ・本の古いのが目立ちます
- ・大宮図書館のような自習室が（将来的に）できると嬉しいです！いつもありがとうございます。
- ・小説・随筆類、5年位で閉架になるのは不便。本棚の段数を増やせば、もう少し置けるのではないか。
- ・駅前スタッフの対応がていねいで親切。駅前是用事やバス待ち時間等で利用しやすいと思う。本館に行った事がない為（引越して3年弱の為）、アンケート設問に答えづらかった。新刊をもっと早く入れて欲しい。予約の多く入っている本は冊数を増やして欲しい
- ・児童室にも調べ学習のためのPCが複数あるとよりよいと思う。
- ・本館は駅近くにある方が、多くの人が利用できるのも、できれば移転はしてほしくないです。
- ・図書館は、浦和や桶川のように商業施設の中に上手に取り入れて皆がりょうし易い施設が最も良いと思います。上尾の場合は、丸広の中やヨーカ堂の中にスペースが取れたら、フロア全部をニトリになるより良かったのと思いました。駅からも遠く、不便な所に本館移転が中止になって本当に良かったです。上尾市はなんて時代錯誤の馬鹿な計画をしているんだろうと思っていました。
- ・休館日の変更（交替）、本館と駅前交互に出来ないものか？
- ・本館の老朽化は悲しいかぎりだ。新築する予定が流れたまま（その案は市の中心から郊外へと利用者は置き去りであった）市の中心にある利便性の高い現在の場所にリノベーションをし、ウキウキと足が向く図書館にしてほしい
- ・休館日をなるべく無くして欲しい。予約受け取りが一週間以内だと仕事などで難しい時がある。
- ・高齢化の進む中で、ゆったりと過ごせるような総合施設的な建造物や、施設（コーヒーぐらい飲めるような）設備を願っています。
- ・読み終えた本を引き取って欲しい。欲しい人が自由に持ち帰る。（リサイクル）
- ・近隣市（埼玉県）では、予算の違いから蔵書数に大きな差がある。本屋大賞、芥川賞、直木

賞、このミステリーはすごい、映画などは買うべきであって、上尾市で負担すべきでない。ブームが去れば、不良在庫になるだけ。近隣市から準新作や、ダブついた昨年本を、廉価で買いとる、などの融通性があってもよいのではないか？

- ・ 子供の基本図書が古い。買い替えられる資料は新しくして欲しい。読みつがれる本が書庫のことが多い。ブラウジングできる棚に置いてあるといい。一般向け資料が探しにくい。
- ・ NDCの配置が順になって欲しい。図書記号があるともう少し探しやすい。
- ・ 東町近辺には図書館がなく不便です。文化センター内か付近に分館開設をお願いします。
- ・ 本の種類をもっと多くして欲しい。
- ・ 本館の学習席は閉鎖的で圧迫感がある。閲覧コーナーをもっと増やし、そこで勉強させて欲しい。
- ・ 施設の大きさ、スペースの関係からか、以前借りた本を再び(期間がだいぶあいた後)借りようとした時、本が除籍されていた事が複数回あった。それがとても残念でした。中々入手困難でマニアックな本もあったため、早く施設の増設又は書庫の拡大がされるのを願っています。
- ・ コロナ対策として使われている「しきり・パーテーション」を、そろそろ取り外してもいいのでは。
- ・ 一番下の段にある本のタイトルが見づらいので、少しナナメにするとかして見やすいようになっていると良いのですが。
- ・ ありがとうございます。現状で満足しております。建物の老朽化に対する不安はありますが、前市長が目論んでいた図書館を当てにしてはいません。
- ・ 本館のみの充実した、広い図書館でよい。分館は不要（お金を大切に）
- ・ これからは、図書館への要望が、多くなることでしょう。駅なかスペースの利用は？
- ・ 学習室集会室について→併用可能なつくりにしたらどうか
- ・ 蔵書数の増加。リクエストの上限を10冊から増やしてほしい。
- ・ 「週刊文春」が何故か、年度途中から置かれなくなりましたが、以前のように、置いて欲しい。
- ・ 他市の図書館と加べて、古さが感じられます。20万人口にふさわしい施設がそろそろ必要と思います
- ・ 自習室の利用時間を21:00、せめて20:30までにしてほしい19:00だと少し物足りないのでは、遅くまで利用できるとうれしいです。もっと高頻度で通いたくなります。
- ・ 本館は駅近と利便性があるので死守していただきたいです。広い蔵書数がある分館があればなおうれしいですが…小学高学年～中学生の現物置きが少なすぎて子供が本に飽きてきてしまいました。まだネットで検索できない年頃なのでスペースを広げて書庫から出してほしいです。またそもそも本もすごく少ないです。他市リクエストをするといつもさいたま市がありうらやましく感じています。よろしくをお願いします
- ・ お仕事お疲れ様です。

- ・子どもの頃からずっと通っています。個人的には今のままの建物立地で長く続いてくれたらありがたいと思います。
- ・冊数を減らして、貸出日数を最低 21 日間（3 週間）にしていただきたい。本館建造物が古く←バリアフリーとはとてもいえない。トイレや、使用場所が少ない。蔵書数が人口に対して少ない。専門書が少ない。その割に新書本に偏りが見られるのはなぜでしょうか？上平への図書館移転を推進していただきたい。とても利用者のことをかんがえているように感じられないから。司書の皆様の対応は親切で素敵です。（長所はこの一点）
- ・小説（文庫本）を探す時、下段の 2 段にある本は中々探す気になれない（腰を曲げるのが辛いので）
- ・祭日開館について評価し、他市の人に自慢しています。これからも良い図書館をお願いします。
- ・ワンフロアを期待。1 階 2 階で 2 回借りるのが面倒。本館、児童書の充実・増加(分館) 他の市は新書がもっと多い様に思う。
- ・当方も公共図書館に勤務している。特集コーナーは常時テーマ設定がユニークで興味がわくので楽しみにしている。書棚への横づみはやめた方がよいです。スペースは現行スペース程度でもよいと思う(財政状況次第)
- ・集会室の wi-fi がまったくつながらない。改善してほしいです。
- ・ゆっくり過ごせるようにカフェなどあるとうれしい。親子(子供は司書希望です)で長年図書館に通ってます。図書館の司書さんはみなさん優しく丁寧に対応してくれるのが大変ありがたいです。いつもありがとうございます。これからもどうぞよろしく願います。
- ・上尾 city 3150 図書館 3150 まじで大好き I love you
- ・広報、お知らせ etc のパンフレットの設置の見直しをされてはと思います。もっと明るくする。カテゴリー別に分ける。足元に近いと見にくいので、もっと目線に合わせる。たくさん人の目にふれる場所に移す etc
- ・本館は広く明るく良いけれど、上平分館の児童本等は古く 30 年前の物を丁寧に扱ってくださいと壁面等にメッセージがあったりして、幼い子があつかいにくさを感じたことがあった。
- ・岡山県立図書館の様な大規模図書館があると嬉しい
- ・職員の方々の対応は素晴らしいと思います 親切で豊富な知識に感謝しています
- ・借用本の中に貸出票が残っている、本表示(外装)が汚れている
- ・リクエストしてから、入荷するまでの時間が長すぎます。大幅に短縮してほしい
- ・小さくてもよいが、談話室が欲しい ③リクエスト 1 人 10 冊を 20 冊ほどにしてほしい。
- ・他館で 20 冊あり ④リサイクルが十分行われていない 古いものが更新されない
- ・スマホ等の注意事項は、エントランスの外側に掲示して下さい
- ・館内にゴミ箱を置いて欲しい。試験勉強で長時間館内にいるので、飲食スペースをもっと

広く使いやすくしてほしい。

- ・いつもキレイにしてくださりありがとうございます
- ・閉架スペースは入れないのだから、回答できない
- ・昨今の物価の高騰等により図書館充てる市の予算も厳しいと思いますので、規模の縮小もやむを得ないと思います。
- ・本館機能を駅前のアリコベール等商業施設を移転、又は分散し、さらなる利便性も向上を期待します。
- ・自習スペースがふえるといいなと個人的におもっています 会社で学び直しを言われていて少々勉強するようになりました 学生さんをゆうせんしたいですが使えるならば机をつかいたいです 今はたいてい使えています (午後くるので)
- ・本館に盗難防止装置がない。辞書を使う時カウンターに申し出るのは不便 移転するなら早く。しないのなら本館に盗難防止装置をつけて、辞書の貸し出し自由にしてほしい。本館は川口や桶川のように駅に隣接していると電車通勤者も利用すると思う。駅西口分館は小さすぎ。自動検索で見当たらず、リクエストすると、購入してくれたり県内の公立図書館から取り寄せてくれるサービスはすばらしいと思います。
- ・CD朗読読み聞かせ、希望
- ・閉架の所も閲覧できたらよいと思います
- ・まるひろやイトーヨーカドーの空スペースを利用し、サービスを拡充させる方向はいかがでしょうか。建築費、駐車場などのイニシャルコストは下がります。ランニングはかかりますが…郊外に作るのは大反対です。
- ・リクエストでベストセラー本を複数買うのは止めた方がいい (ベストセラー本を読みたかったら買って読めといたい) 限られた予算を有効に利用して下さい。
- ・明石市図書館に4月に行きその蔵書、設備に圧倒されました。上尾市の予算増加を望みます。
- ・月に一度又は、2ヶ月に1度ほどに、夜間部午後10時頃迄の開館があるとたすかる人達もいるのではないのでしょうか
- ・いつもたくさんのお書を親子で利用し楽しんでます。職員の皆様が子供に対してあたたかく見守ってくださり、快適に過ごしております。いつもありがとうございます。
- ・できるだけ現状を維持してほしい。
- ・いつもたくさん本やDVDをかしてくれてありがとうございます。これからもがんばってください。
- ・いつもありがとうございます!
- ・調べものをする資料をまとめておいてほしい。書棚が常にいっぱい、横置きの本もあるため本が探しづらい
- ・いつも快適で、来るだけでも生ガイを感じます
- ・「りんごの棚」があるとよいのではと思います。すでにあったら申し訳ありません

- ・最新号の一部・週刊誌・月刊誌がカウンター内で管理されているが、何故でしょうか。都内やさいたま市の図書館でもそういう事はしていません。それだけ仕事量が増えると思うが？休館あけなど忙しい時は、面倒くさそうな顔、態度をされる様な気がします。何か意味があるのでしょうか？
- ・一階の事務所から台車で運ぶ時キーキーと耳をつんざく様な音をたてています。毎日よく平気でいられますね。修理しようと思わないのでしょうか。簡単なことと思うのですが。
- ・CD、DVDの種類・数が少なすぎる
- ・2F集会室に特別なものを入れなくて、いつも学習に使えるようにしてほしい。週刊文春をボックスに入れておいて欲しい
- ・インターネット閲覧席の台数を増やしてほしい
- ・新聞の夕刊等を差し替える時、バタバタと大きな音をたてていておどろくことがあります。ネクタイをした職員のような人は音をたてないように気を使ってやっていると思うのに。
- ・CD、DVD 貸出の場合、ケースも一緒に借りたい。(ケースの解説等が大事) 買入リクエストに本だけでなく、CD、DVD も含めて下さい。
- ・閉架にある本を司書さんに取りに行かせてる感じが心苦しいので、自分でフラフラと本を選べるスペースがもっと広がればいいな—と思っています。司書さんオススメの「この本が激オススメ！」みたいなコーナーで熱いメッセージと共に紹介して下さるといいなあって思います。いつもお世話になってます。ありがとう!!

VIII. 付録(アンケート用紙)

令和5年度 図書館利用者アンケート

(第3次上尾市図書館サービス計画 モニタリング調査)



令和5年 4月

上尾市 教育総務部 図書館

上尾市図書館 利用者アンケート

今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。
(本アンケートは統計資料として活用させていただきます。アンケートの回答はお1人様1回まででお願いします。)

【記入者様の情報】

① 年齢 歳代
※数字を記入

② 交通手段
※具体的手段を記入

③ 図書館の滞在時間 時間 分
※数字を記入

④ お住いの地区 ※該当する箇所を○で選択
 上尾地区 平方地区 原市地区 大石地区 上平地区 大谷地区 市外

Q1. 現在の図書館のサービスの満足度についてお伺いします。 ※該当する箇所を○で選択

(満足度＝5～1の選択肢番号を1つ選択、具体的な要望事項について記入してください)

| サービスの項目 | 満足度 | | | | | 具体的な要望等 |
|------------------------------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|------------------------|
| | 5 満足 | 4 ほぼ満足 | 3 普通 | 2 少し不満 | 1 不満 | |
| 本や雑誌などの量や種類 | | | | | | |
| ①大人の本や雑誌の冊数 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 左欄で1か2を選んだ場合のみご記入ください。 |
| ②子供の本や雑誌の冊数 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| ③CD、DVDの資料数 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| ④参考図書・郷土資料の冊数 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 館内の書架案内や館内設備 | | | | | | |
| ⑤館内の快適さ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| ⑥書架の案内表示・本の配置・探しやすさ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| ⑦閲覧席の数や質(快適さ) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| ⑧学習スペース | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| ⑨インターネット用端末、書籍検索機(OPAC) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 館内等のサービス | | | | | | |
| ⑩「特集展示」などの資料紹介 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| ⑪貸出しカウンター・自動貸出機(駅前・大石のみ)の利便性 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| ⑫返却カウンター・ブックポストの利便性 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| ⑬予約窓口・館内図書検索機・図書館ウェブサイト・本館への電話の利便性 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 図書館ホームページ | | | | | | |
| ⑭ホームページの見やすさ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |

Q2. 主な図書館の利用目的は何ですか？ ※該当する番号を選択(3つまで回答可)

回答：

- ① 本・雑誌・CD・DVD等の貸出/返却
- ② 本を読む
- ③ 新聞・雑誌を読む
- ④ 調べものや情報収集
- ⑤ 予約・リクエスト
- ⑥ インターネットの利用
- ⑦ 自習
- ⑧ ボランティア活動
- ⑨ 子どもの付き添い
- ⑩ 映画会・おはなし会・講座に参加
- ⑪ その他 ()

視聴覚サービス

図書館では、本館と大石分館でCDやDVDの貸出を行っています(所蔵がない分館・公民館図書室でも、市内所蔵資料の取り寄せができます)。

Q3. どのようなジャンルのCDが多くあるとよいと思いますか？

※該当する番号を複数選択

回答：

- ① ジャパニーズポップス
- ② 海外ポップス
- ③ ジャズ
- ④ クラシック
- ⑤ ジャパニーズロック
- ⑥ 海外ロック
- ⑦ 子ども向け音楽(童謡など)
- ⑧ 演歌
- ⑨ 邦楽曲(雅楽や和楽器など)
- ⑩ 話芸(落語・講談・浪曲など)
- ⑪ その他 ()

Q4. どのようなジャンルのDVDが多くあるとよいと思いますか？

※該当する番号を複数選択

回答：

- ① 邦画(日本映画)
- ② 洋画(海外映画)
- ③ 記録・ドキュメンタリー
- ④ 音楽
- ⑤ 芸術
- ⑥ 子ども向けアニメ(世界名作劇場・ディズニーなど)
- ⑦ スポーツ(技法・トレーニングなど)
- ⑧ 教養・学習
- ⑨ その他 ()

高齢者サービス(セカンドライフコーナー)

図書館の本館には、定年後など第2の人生を豊かにするための情報や、活動的なシニア(アクティブシニア)向けの情報を集めたセカンドライフコーナーがあります。

Q5. 本館にセカンドライフコーナーがあることを知っていますか？

※該当する番号を選択

回答：

- ① 知っている
- ② 知らなかった

Q6. セカンドライフコーナーに、どのような本が増えるとよいと思いますか？

※該当する番号を複数選択

回答：

- ① 健康に関する本
- ② 趣味・スポーツに関する本
- ③ 暮らしに関する本
- ④ 資格に関する本
- ⑤ 再就職に関する本
- ⑥ パソコン・スマートフォンの使い方に関する本
- ⑦ 介護に関する本
- ⑧ その他 ()

多文化サービス(多文化コーナー)

図書館の本館には、外国人市民が日本でくらすのに役立つ本や、外国人市民と日本人市民がわかりあうのに役立つ本をあつめた多文化コーナーがあります。

Q7. 図書館に多文化コーナーがあることを知っていますか？

※該当する番号を選択

回答：

- ① 知っている
- ② 知らなかった

Q8. 多文化コーナーにどのような本がふえるとよいですか？

※該当する番号を複数選択

回答：

- ① 日本語をまなぶ本
- ② 日本の文化についてまなぶ本
- ③ 上尾のくらしをまなぶ本
- ④ 外国の文化をまなぶための本
- ⑤ 外国語でかかれた読み物
- ⑥ その他 ()

令和5年度 図書館利用者アンケート 集計結果

発行日 令和5年(2023年)6月

編集・発行 上尾市図書館

〒362-0037 上尾市上町1-7-1

電話：048-773-8521 FAX：048-776-7330

Email：s724000@city.ageo.lg.jp