

上尾市多文化共生推進計画策定にかかる外国人市民アンケート報告書（概要）

1. 調査の目的

外国人市民の意識や実態を総合的に把握し、令和3年度に予定されている第2次上尾市多文化共生推進計画策定の基礎資料とすることを目的とする。

2. 調査の対象

市内に居住する満18歳以上の外国籍の男女（住民基本台帳から無作為抽出）

3. 調査方法と回収状況

調査方法：郵送配布、郵送回収

調査期間：令和2年12月10日（木）から令和3年1月27日（水）

アンケートの言語：日本語、日本語・英語併記、中国語、ベトナム語、タガログ語、インドネシア語、スペイン語、ポルトガル語、ネパール語

発送数：1,000件

回収数：300件（有効回収率：30.0%）、未着数：23件

回収状況

在留資格	人口	対象者数	回収数 (回収率：%)
特別永住者	210	64	21 (33%)
永住者	1,383	370	109 (29%)
留学	238	59	9 (15%)
技能実習	474	135	41 (30%)
定住者	271	73	16 (21%)
日本人の配偶者等	240	75	32 (43%)
家族滞在	280	39	16 (41%)
技術・人文知識・国際業務	362	89	23 (26%)
技能	46	12	8 (67%)
特定活動	115	31	7 (23%)
永住者の配偶者等	77	12	5 (42%)
その他	120	41	11 (27%)
無回答			2
総計	3,816	1,000	300

国籍	人口	対象者数	回収数 (回収率：%)
中国	1,170	285	99 (35%)
フィリピン	640	164	25 (15%)
ベトナム	535	141	53 (38%)
韓国・朝鮮	367	108	31 (29%)
ブラジル	127	37	15 (41%)
ペルー	120	25	4 (16%)
モンゴル	112	29	1 (3%)
ネパール	114	33	7 (21%)
タイ	107	35	15 (43%)
インドネシア	74	25	6 (24%)
台湾	62	18	6 (33%)
その他	388	100	35 (35%)
無回答			2
	3,816	1,000	300

4. 調査項目

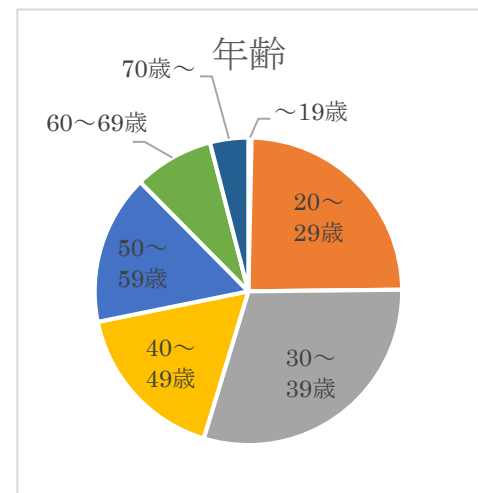
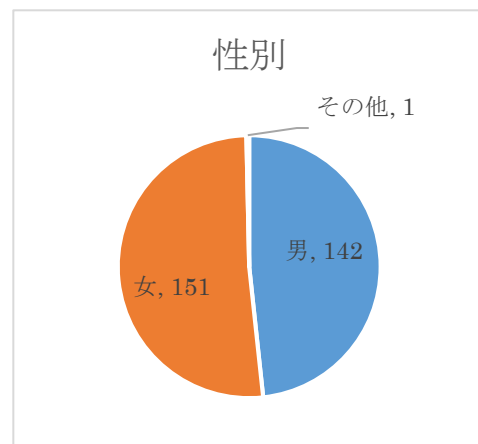
調査名	調査項目
1. あなた自身について	<ul style="list-style-type: none"> ・性別、年齢、国籍、在留資格 ・日本での在留歴、在留予定
2. 日本語能力	<ul style="list-style-type: none"> ・聞く、話す、読む、書く能力
3. 日本語学習	<ul style="list-style-type: none"> ・日本語を学んだことがあるか ・今、日本語を学んでいるか ・今、どうやって日本語を学んでいるか ・日本語を学ぶ理由 ・日本語を学びたいか ・現在日本語を学んでいない理由 ・どんな環境があれば日本語を学びたいか ・日本語を使う場面 ・日本語が不自由で困った場面
4. 日常生活	<ul style="list-style-type: none"> ・日常生活に必要な情報の入手先 ・困った時に頼りにする人 ・外国人向けのサービスで知っているもの
5. 行政窓口での手続き	<ul style="list-style-type: none"> ・対応に満足しているか ・行政窓口で困った経験、理由
6. 妊娠・出産	<ul style="list-style-type: none"> ・日本での妊娠・出産の経験 ・妊娠・出産で困った経験、理由
7. 子育て	<ul style="list-style-type: none"> ・15歳までの子どもを育てた経験 ・子育てで困った経験、理由 ・乳幼児健診 ・子育てについて相談できる場所を知っているか
8. 教育	<ul style="list-style-type: none"> ・入学・編入について誰に相談したか ・必要な支援を得ていると感じるか ・教育で困った経験 ・必要な支援
9. 災害・防災	<ul style="list-style-type: none"> ・災害・防災についての心配と困り事、理由 ・台風19号の情報をどのように入手した ・災害に備えてしていること ・市からの情報提供への満足度 ・何が必要だと思うか
10. 医療	<ul style="list-style-type: none"> ・医療についての心配と困り事、理由 ・情報提供への満足度

1 1. 近所付き合い	<ul style="list-style-type: none"> ・近所付き合いについての心配と困り事 ・どのような付き合いがあるか ・自治会を知っているか、加入しているか ・自治会に加入しない理由 ・日本人とどのような交流を望むか
1 2. 仕事	<ul style="list-style-type: none"> ・就労形態、業種 ・仕事について困った経験、理由 ・市からどのような支援がほしいか
1 3. 公共施設	<ul style="list-style-type: none"> ・利用したことのある公共施設
1 4. 自由記載	

調査結果の概要

1. あなた自身について（回答者の属性）

- ・性別で見ると男性 47%、女性 50%、その他 0.3%、無回答 2%となり、男女比はほぼ同等である。
- ・年代別に見ると 20 代と 30 代が 20%を超え、40 代と 50 代は 10%代、60 代、70 代、10 代は 10%未満となった。
- ・国籍別に見ると回答数が最も多かったのは中国で全体の 33%、次いでベトナム、その他、韓国・朝鮮と続く。回答率が最も高かったのはタイの 43%、最も低かったのはモンゴルの 3%。
- ・在留資格別にみると回答数が最も多かったのは永住者で全体の 36%、次いで技能実習、日本人の配偶者等と続く。回答率が最も高かったのは技能の 67%、最も低かったのは留学の 15%。



特別永住者	21	7%
永住者	109	36%
留学	9	3%
技能実習	41	14%
定住者	16	5%
日本人の配偶者等	32	11%
家族滞在	16	5%
技術・人文知識・国際業務	23	8%
技能	8	3%
特定活動	7	2%
永住者の配偶者等	5	2%
その他	11	4%
無回答	2	1%

・ 日本での在留歴

回答数が最も多かったのは「15年以上」で全体の41%。

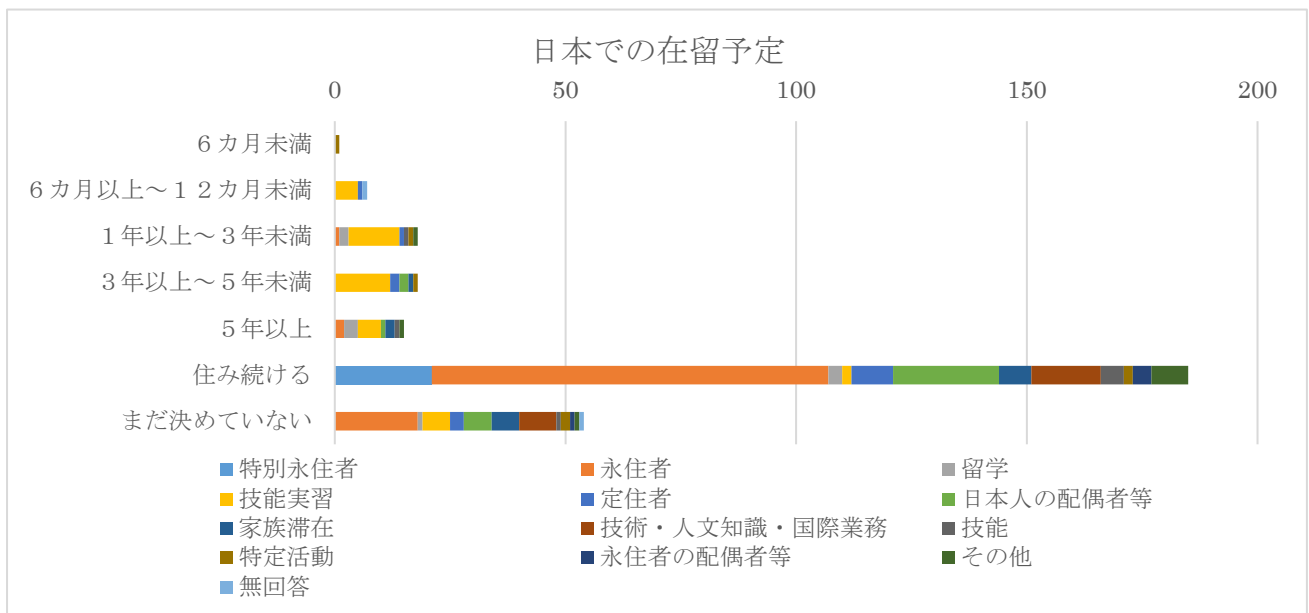
6カ月未満	2	1%
6カ月以上～12カ月未満	5	2%
1年以上～3年未満	55	18%
3年以上～5年未満	30	10%
5年以上～10年未満	51	17%
10年以上～15年未満	35	12%
15年以上	122	41%
無回答	0	0%

・ 今後の在留予定

「住み続ける」が62%で最多であり、永住を希望する傾向を示している。

6カ月未満	1	0%
6カ月以上～12カ月未満	7	2%
1年以上～3年未満	18	6%
3年以上～5年未満	18	6%
5年以上	15	5%
住み続ける	185	62%
まだ決めていない	54	18%
無回答	2	1%

今後日本にどれくらい住む予定か、の質問に対しては「5年まで」という期限付きの回答をした人は全体の15%に留まり、一方で「5年以上」、「住み続ける」、「まだ決めていない」と回答した人が85%。技術・人文知識・国際業務、技能、留学など期限付きの在留資格を現在持っている人でも「住み続ける」と回答した人が見られ、技術・人文知識・国際業務の65%、技能の63%、留学の33%の人が日本に住み続けると答えた。現在持っている在留資格から別の資格に切り替えて日本で暮らすことを予定している人があることを示している。



2. 日本語能力

- 「話す」「聞く」「読む」「書く」すべてにおいてだいたいできる（日常生活で使えるくらい）以上の日本語を習得している人は全体の67%。

※ 聞く、話す、読む、書く の4技能を4段階の自己評価を元に分類

	聞く	話す	読む	書く
できる（日本人と同様）	4点	4点	4点	4点
だいたいできる（日常会話で使える）	3点	3点	3点	3点
あまりできない（簡単なものだけわかる）	2点	2点	2点	2点
ほとんどできない（簡単なものもわからない）	1点	1点	1点	1点
無回答	0点	0点	0点	0点

合計点	総合評価	人数	割合
13点以上	できる	76	25%
9～12点	だいたいできる	127	42%
5～8点	あまりできない	53	18%
1～4点	ほとんどできない	30	10%
0点	無回答	14	5%

※例えば 聞く=だいたいできる（3点）、話す=だいたいできる（3点）、読む=無回答、書く=無回答となると合計点6点で総合評価は「あまりできない」に分類される。厳しめの評価になっている。

聞く	人数	割合
できる	81	27%
だいたいできる	136	45%
あまりできない	51	17%
ほとんどできない	10	3%
無回答	22	7%

話す	人数	割合
できる	79	26%
だいたいできる	130	43%
あまりできない	54	18%
ほとんどできない	10	3%
無回答	27	9%

読む	人数	割合
できる	70	23%
だいたいできる	91	30%
あまりできない	70	23%
ほとんどできない	23	7%
無回答	46	15%

書く	人数	割合
できる	62	21%
だいたいできる	86	29%
あまりできない	74	25%
ほとんどできない	25	8%
無回答	53	18%

3. 日本語学習

- 日本語を学んだことがあるか

ある	218	73%
ない	70	23%
無回答	12	4%

- 今、日本語を学んでいるか

学んでいる	87	29%
学んでいない	183	61%
無回答	30	10%

- 今、どうやって日本語を学んでいるか（今、日本語を学んでいる人）

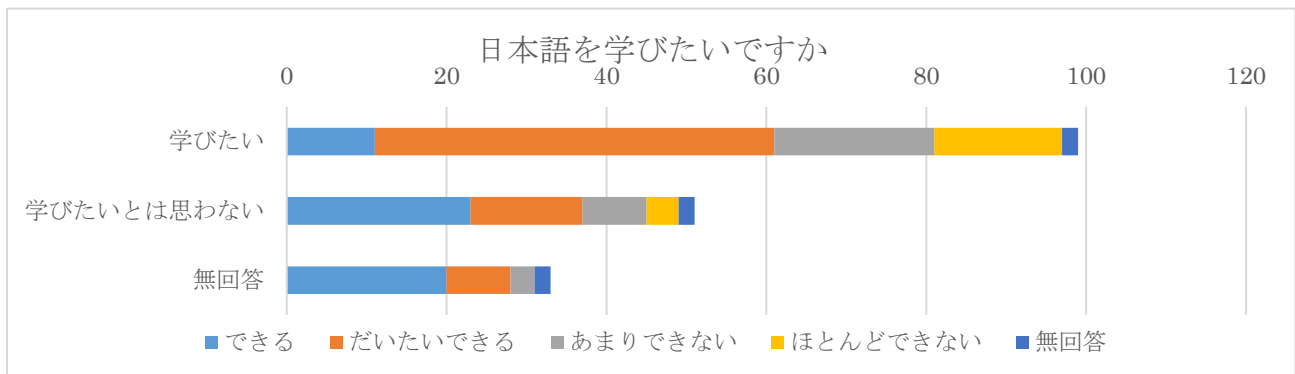
勉強方法は独学が最多で、次いで「周囲の会話を聞いて覚えている」、「職場で日本語を学んでいる」。

独学で（教科書やテレビ等）	59
独学で（インターネットやアプリ等）	42
通信教育で	16
無料の日本語教室で	9
有料の日本語教室で	3
家族から学んでいる	9
職場で学んでいる	31
友達（日本人）から学んでいる	31
友達（日本人以外）から学んでいる	15
周りの会話を聞いて覚えている	37
その他	4

- 日本語を学びたいか

今、日本語を学んでいない人の54%が「日本語を学びたい」と回答した。特に、日本語がほとんどできない人の80%が「学びたい」と回答した。

学びたい	99	54%
学びたいとは思わない	51	28%
無回答	33	18%



・ 現在日本語を学んでいない理由

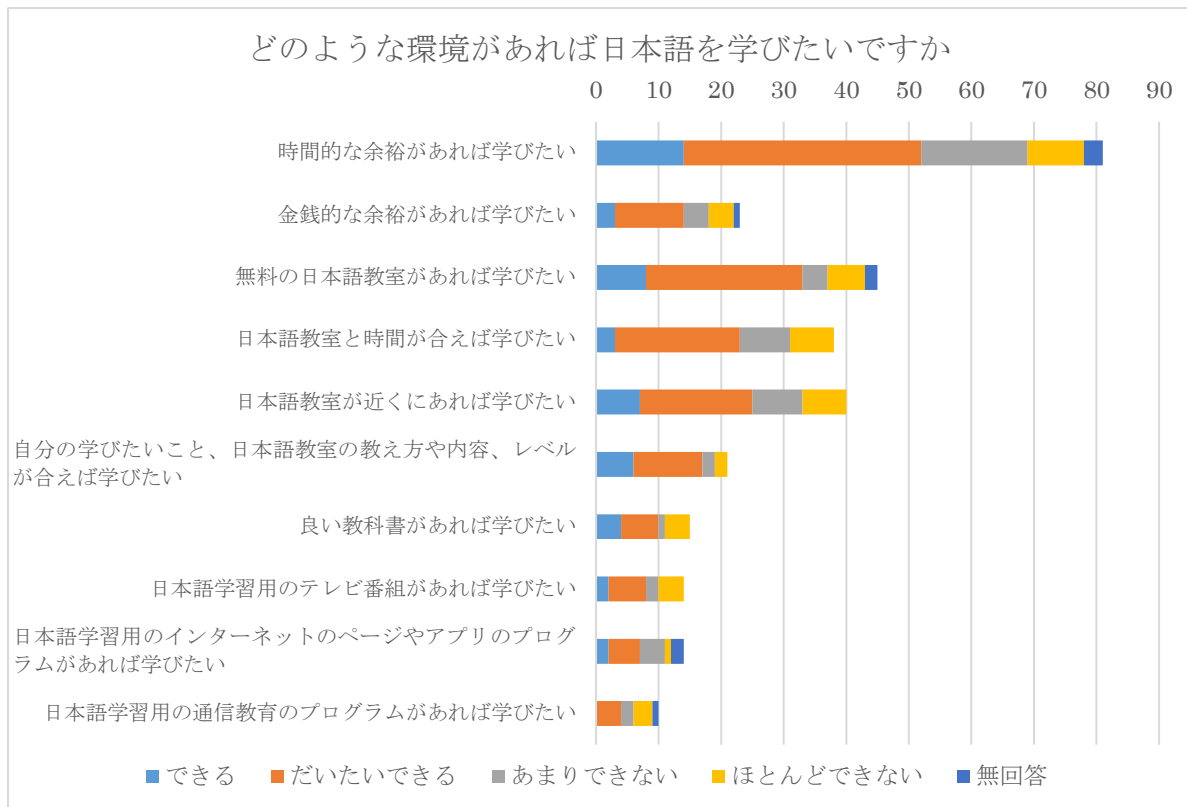
「すでに日本語が十分できるから」が最も多く、次いで「仕事のため、日本語を学ぶ時間的余裕がない」、「育児のため、日本語を学ぶ時間的余裕がない」との回答が多い結果となった。

もう十分に日本語ができるから	62
日本語を使う必要がないから (日本語以外の言語で十分生活ができるから)	13
育児のため、日本語を学ぶ時間的余裕がないから	26
仕事のため、日本語を学ぶ時間的余裕がないから	61
日本語を学ぶのに必要な金銭的な余裕がないから	19
日本語教室の情報がないから	19
日本語教室の時間が合わないから	13
日本語教室が遠くて通うことができないから	8
日本語教室の教え方や内容、レベルが合わないから	4
どうやって勉強したらいいかわからないから	11
学ぶ意欲がわからないから	12

・ 今、日本語を学んでいない人は、どんな環境があれば日本語を学びたいか

時間的な余裕があれば学びたい	81
金銭的な余裕があれば学びたい	23
無料の日本語教室があれば学びたい	45
日本語教室と時間が合えば学びたい	38
日本語教室が近くにあれば学びたい	40
自分の学びたいこと、日本語教室の教え方や内容、レベルが合えば学びたい	21
良い教科書があれば学びたい	15
日本語学習用のテレビ番組があれば学びたい	14
日本語学習用のインターネットのページやアプリのプログラムがあれば学びたい	14
日本語学習用の通信教育のプログラムがあれば学びたい	10

日本語がほとんどできない人、あまりできない人も、「時間的な余裕があれば」、「日本語教室と時間があえば」「近くに日本語教室があれば」日本語を学びたい。

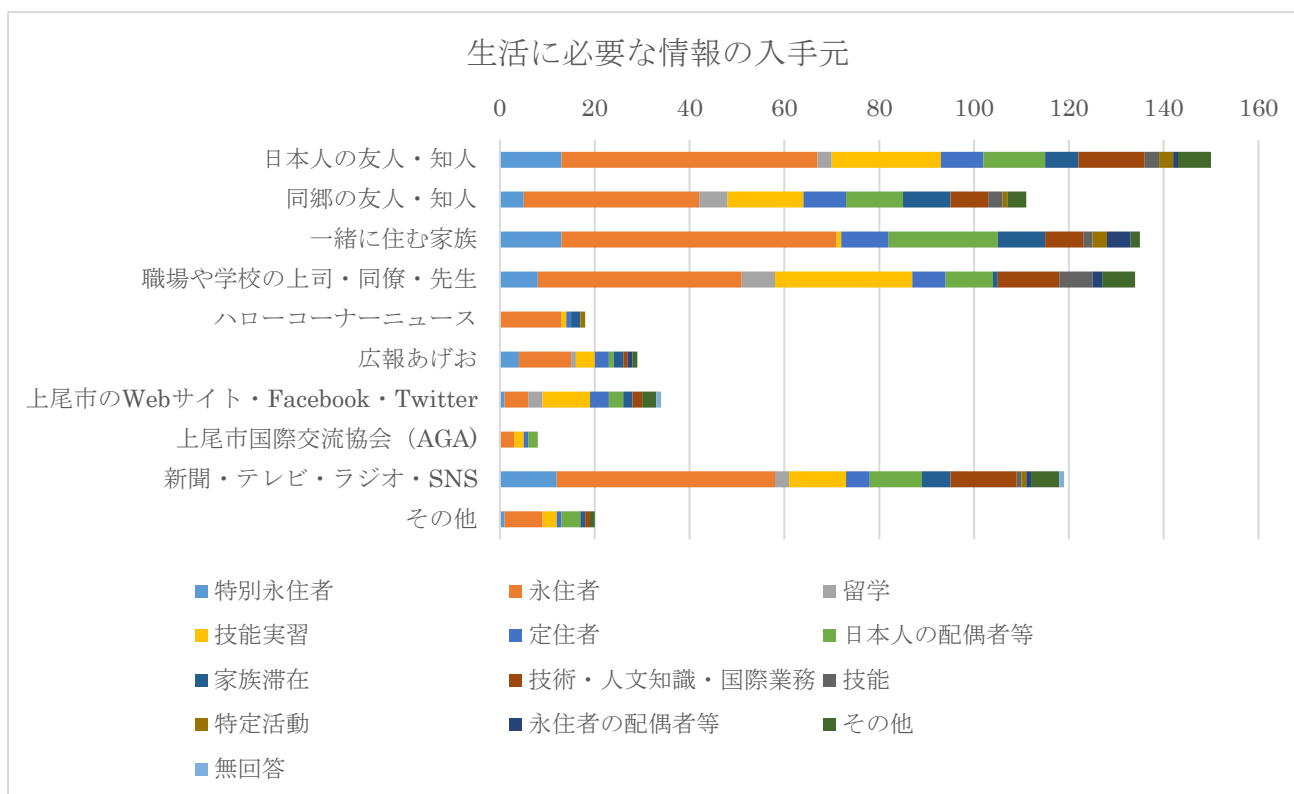


- 日本語が不自由で困った場面
「病気になったとき」が最も多く、「役所の手続きで」、「仕事で」が続く。

近所付き合いで	54
電車やバスに乗るとき	27
日常生活や買い物で	42
役所の手続きで	82
郵便局・銀行の手続きで	63
仕事を探すとき	40
仕事で	85
病気になったとき	107
学校の先生と話すとき	22
困った事はない	76
その他	8

4. 日常生活

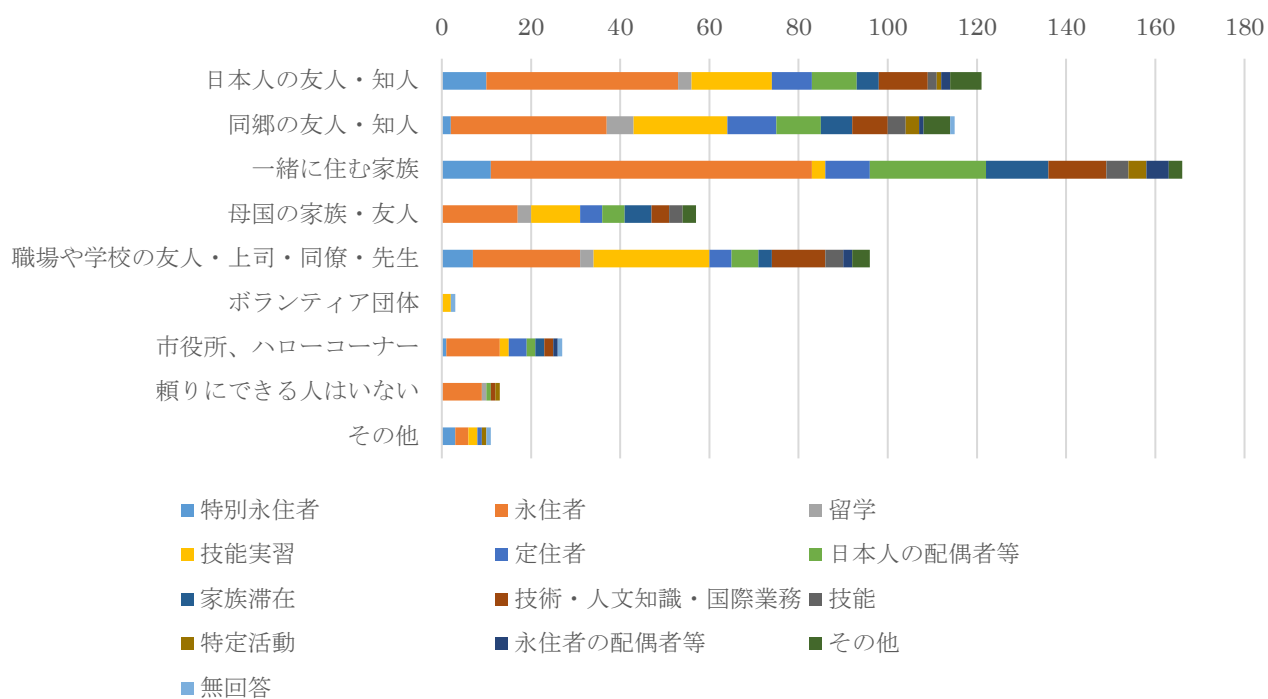
- 日常生活に必要な情報の入手元
生活に必要な情報は「日本人の友人・知人」から入手している人が最も多く、次いで「一緒に住む家族」、「職場や学校の上司・同僚・先生」、「新聞・テレビ・ラジオ・SNS」となった。



・ 困った時に頼りにする人

日常生活で困ったときに頼りにするのは最も多いのは「一緒に住む家族」。家族を帯同していない技能実習の在留資格を持つ人は「職場や学校の友人・上司・同僚・先生」を選んだ人が最多となった。同じく留学も独り暮らしの人が多いため、同じ選択肢を選ぶ人が最も多くなった。定住者は「一緒に住む家族」に並んで「同郷の友人・知人」を頼りにするという回答が最も多い。

日常生活で困ったときに頼りにする人

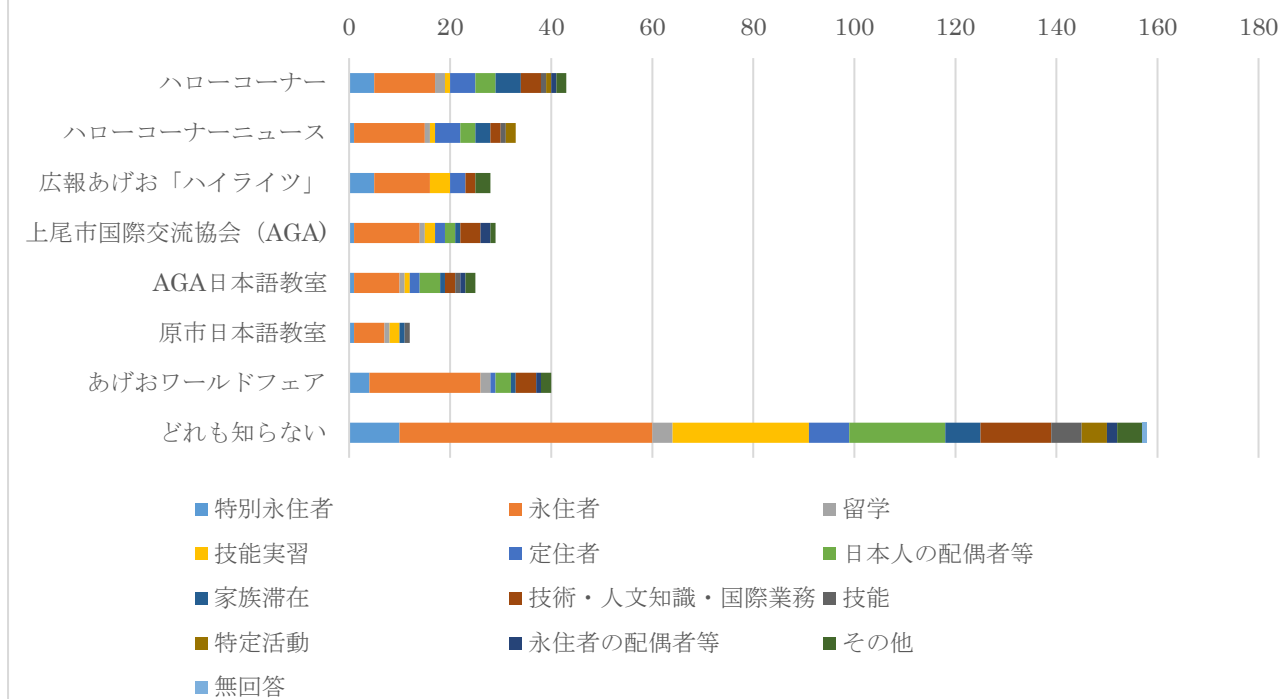


「その他」：困らない、自己解決、日本会

- ・ 外国人向けのサービスで知っているもの

「どれも知らない」と答えた人が最も多い。

知っているもの



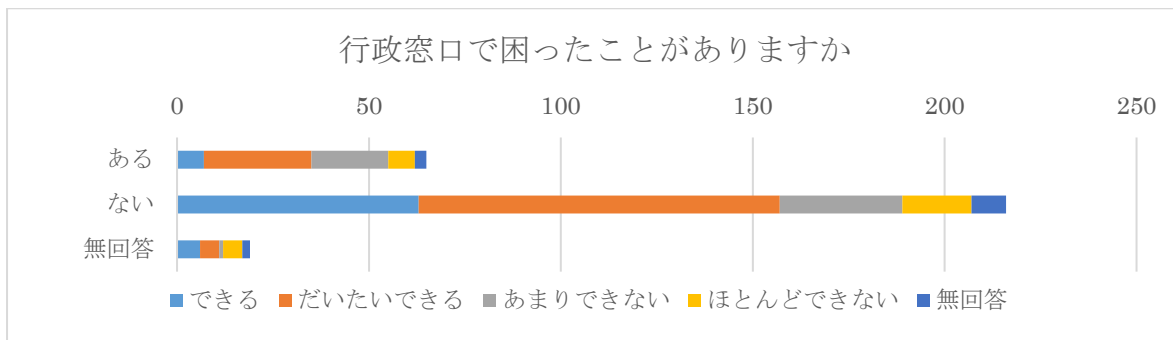
5. 行政窓口での手続き

- ・ 対応に満足しているか

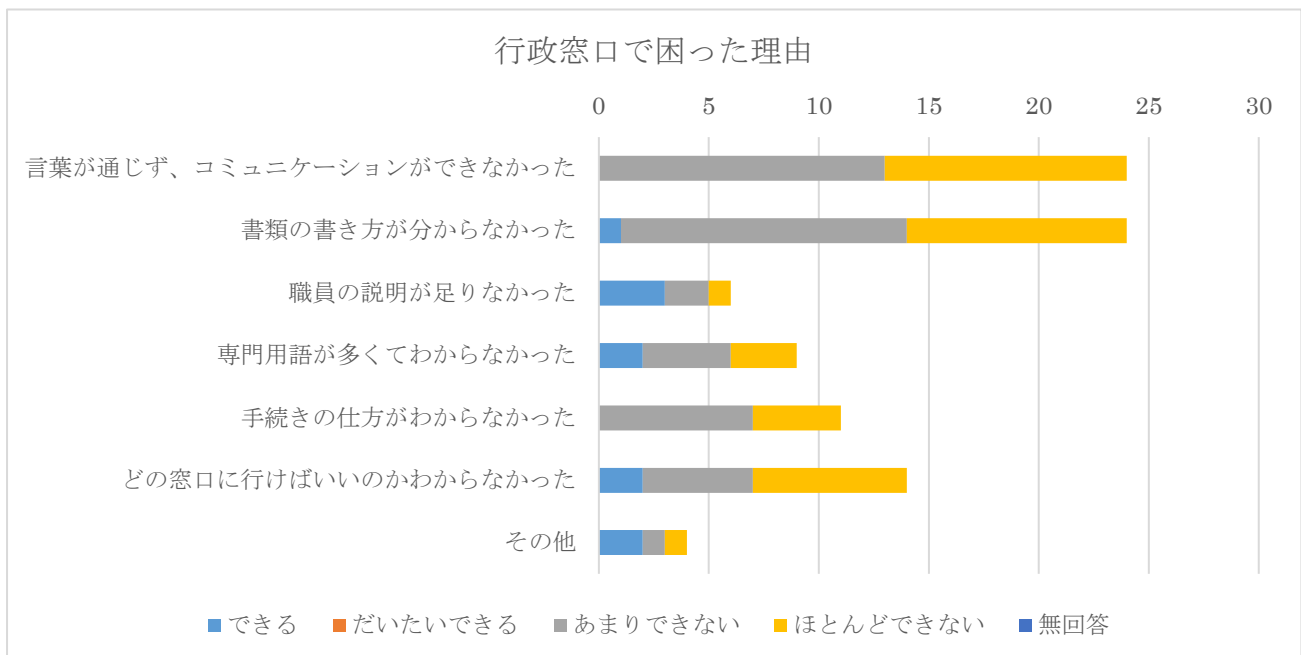
満足している	187	62%
どちらかと言えば満足している	80	27%
どちらかと言えば満足していない	15	5%
満足していない	3	1%
無回答	15	5%

- ・ 行政窓口で困った経験、理由

行政窓口の対応への満足度は日本語能力によってその差が見られる。日本語能力が高いほど窓口で困ったことはない、と回答している割合が高い。



日本語能力が高くても窓口で困った経験がある人はその理由を「職員の説明が足りなかった」、「専門用語が多くて分からなかった」と回答している。日本語能力が低い人は「言葉が通じずコミュニケーションできなかった」、「書類の書き方が分からない」をその理由に挙げている人が多かった。

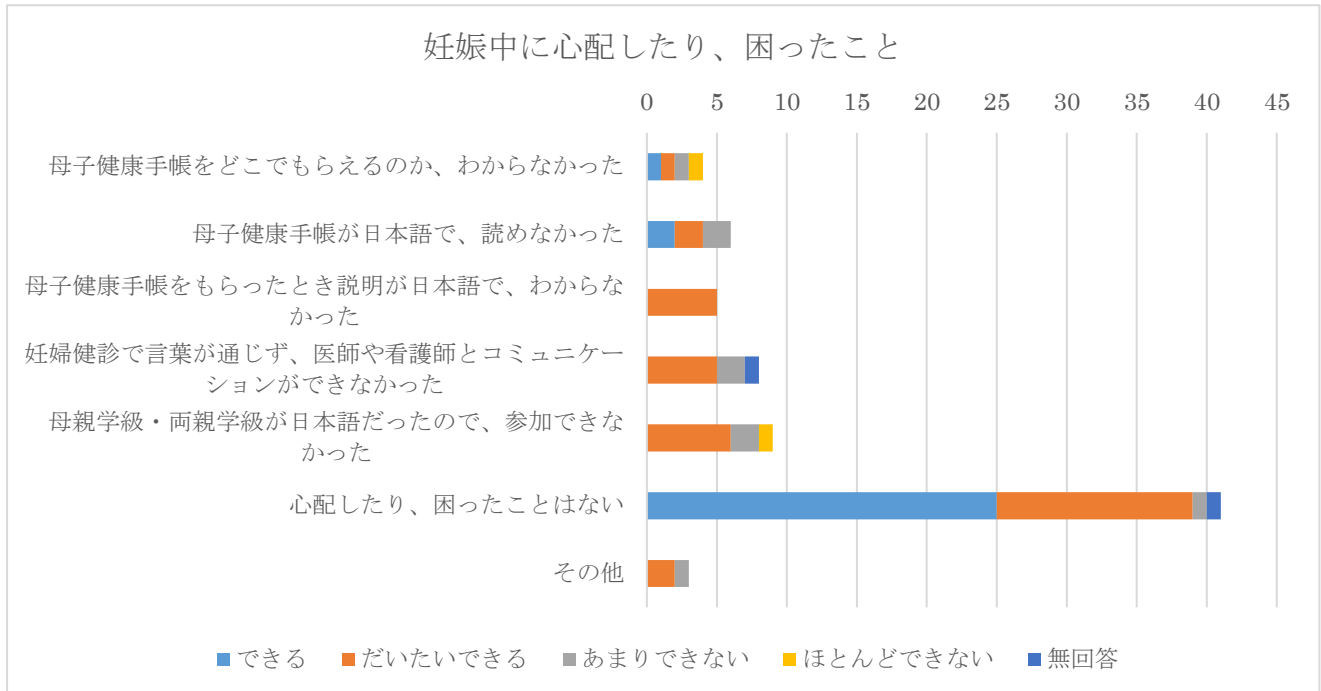


「その他」：日本人妻との婚姻届けの姓の変更で「中国や韓国」は無理との理由で窓口担当者に拒否された、他の日本人には丁寧に説明してるのに外国人にはタメ口で無視する態度で話す

6. 妊娠・出産

・ 妊娠・出産で困った経験、理由

日本語能力が高い人は「困ったことはない」と答えた人が選択肢の中で最も多い。日本語がほとんどできない人では「困った事がない」人はいない。日本語がほとんどできない人が困った理由は、「母子健康手帳をどこでもらえるのかわからなかった」、「母親学級が日本語のみで開催されたので参加できなかった」。

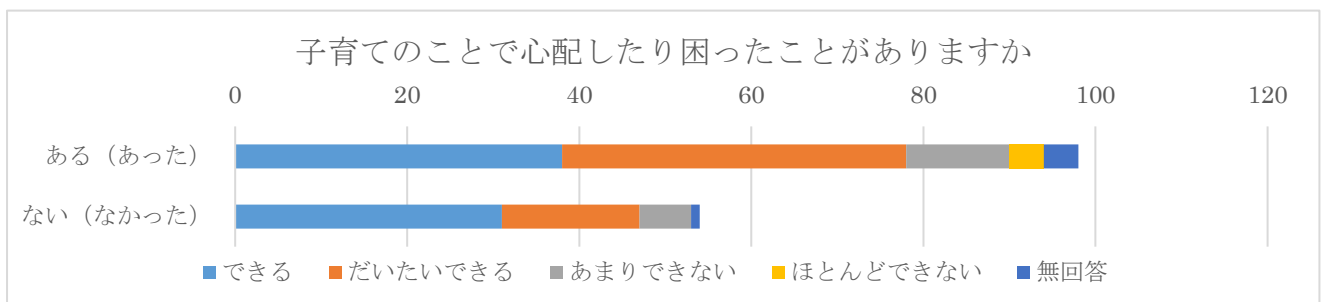


「その他」：健康、医療の言葉が私には新しい。病院で沢山のことがわからなかった。でもみんな優しくかった。

7. 子育てのこと

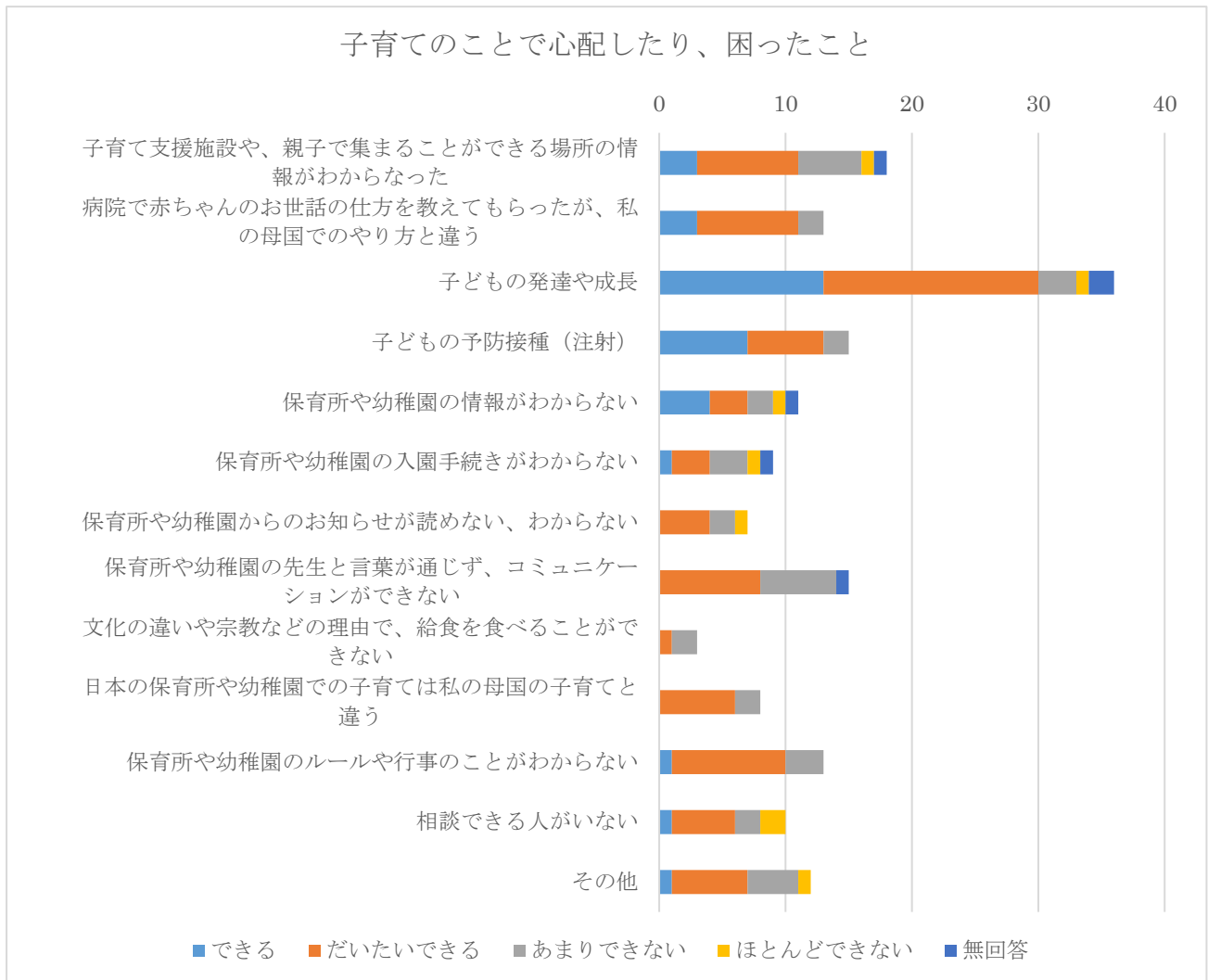
・ 子育てで困った経験、理由

日本語能力による差が見られる。日本語ができる（日本人と同じくらい）以下の人は困った事がある人の方が多い。



日本語がほとんどできない人が困った理由は「子育て支援施設や、親子で集まることができる場所の情報がわからなかった」、「保育所や幼稚園の情報がわからない」、「入園手続きがわからない」、「お知らせが読めない」。

日本語ができる人が困った理由は「子どもの予防接種」、「保育所や幼稚園の情報がわからない」が多い結果となった。子どもの発達や成長は国籍に関係なく最も多くの人々が心配する。



「その他」：日常会話はOKだけど、保育所のPTA 役員の活動が難しい、

財政面（教育費）、差別

私の夫も外国人です。学校や園でのルール、マナー、習慣を会得するのに労力がかかります。

子どもが病気になったとき、どこに連絡したらいいかわからない。

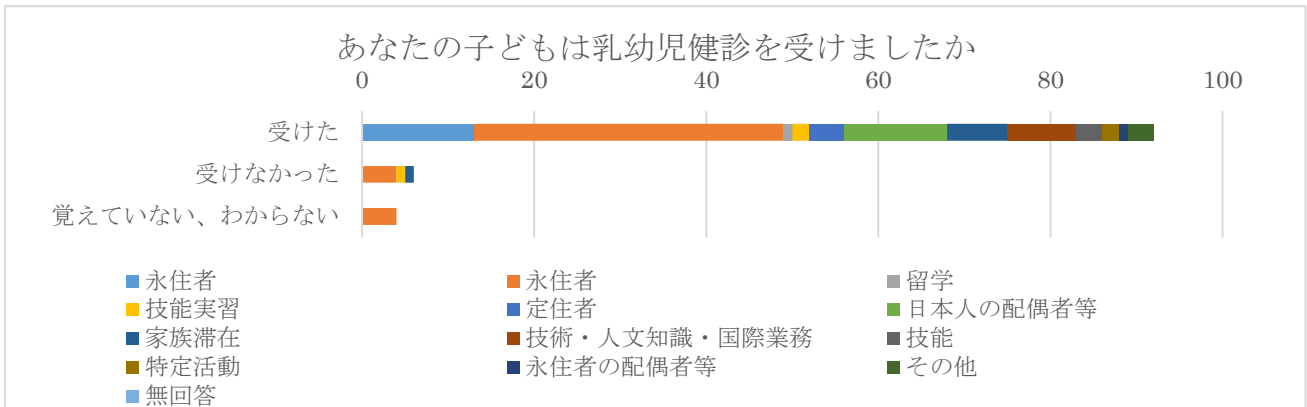
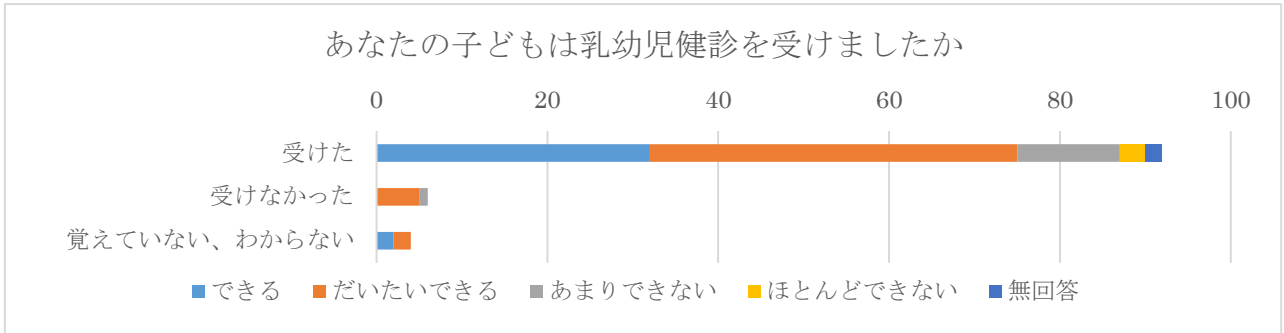
言葉の壁、バイリンガル、トリリンガルの子どもが直面する困難

幼稚園から私に連絡がなかった。いつもお嫁さん（日本人配偶者）に。

子どもがいじめられないか心配です

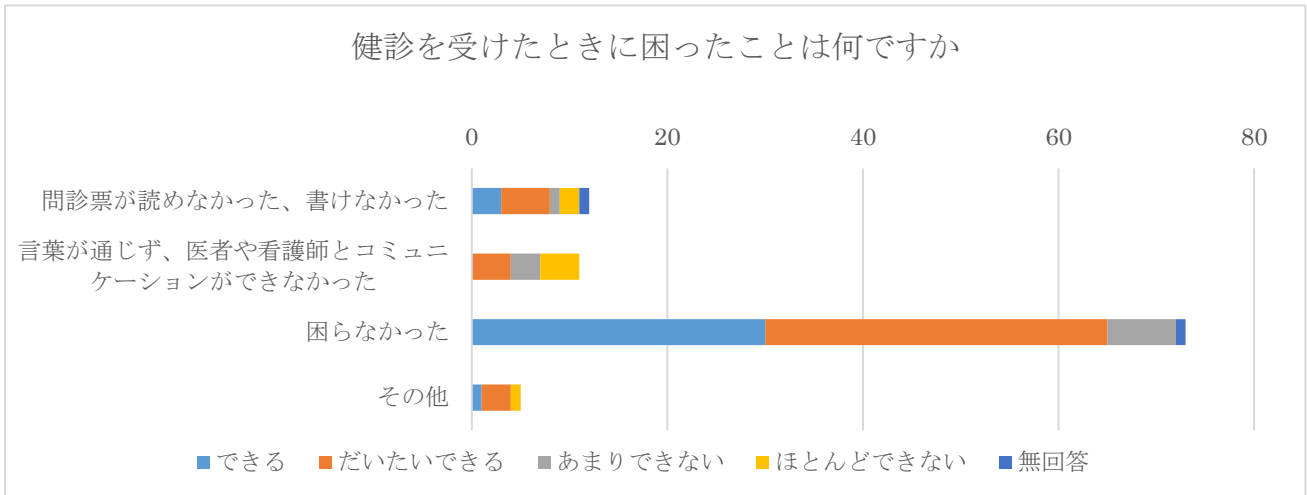
・ 乳幼児健診

乳幼児健診の受診の有無は日本語能力によって若干の違いが見られる。日本語があまりできない、と答えた人で乳幼児健診を受けなかったという回答が4件あった。



・ 乳幼児健診で困ったこと

日本語がほとんどできない人は「言葉が通じず、医師や看護師とコミュニケーションできなかった」、
「問診票が読めなかった、書けなかった」と回答している。

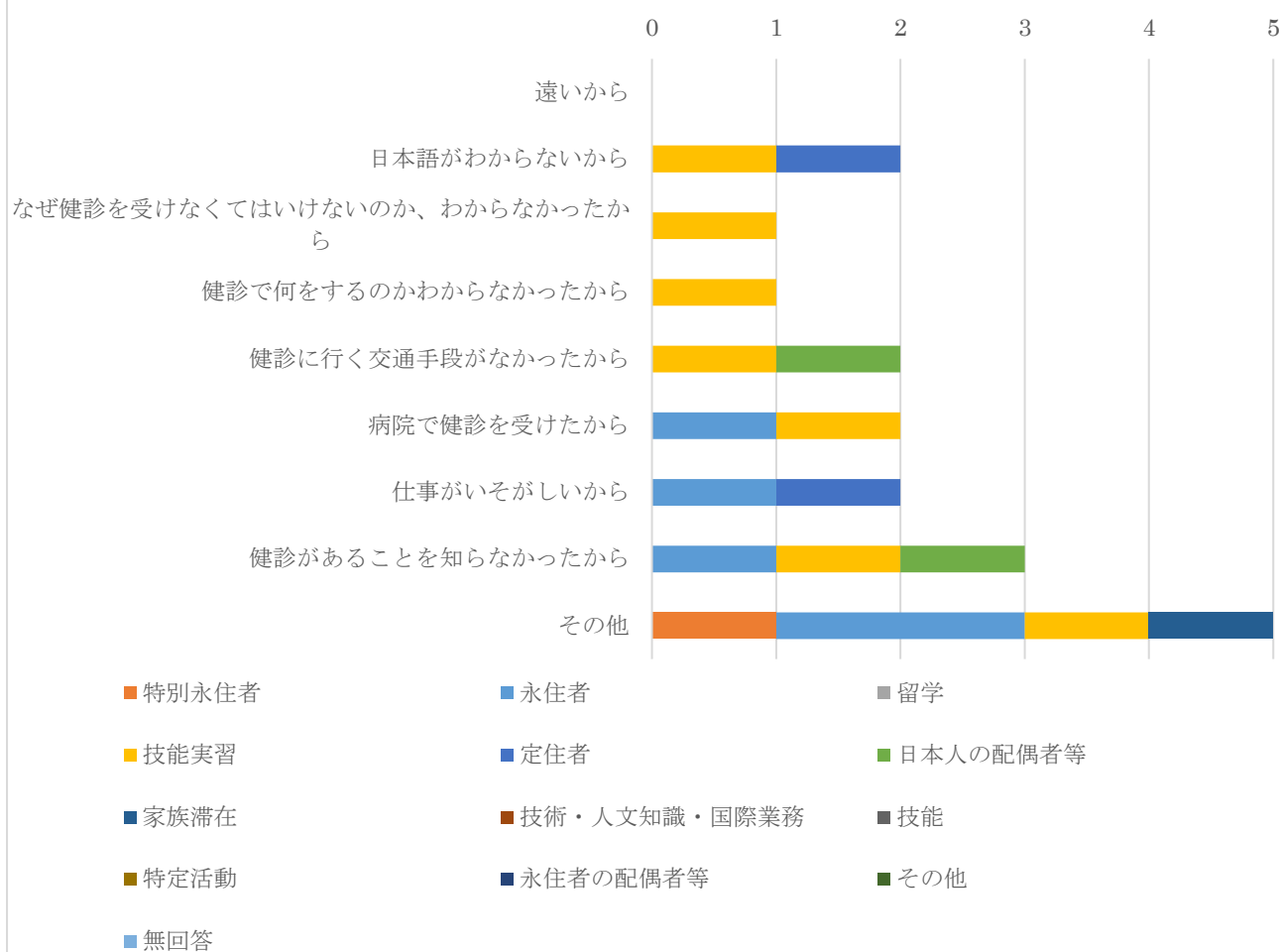


「その他」：私（父親）には情報が来ない。父親は十分関わることができていない。

・ 乳幼児健診を受けなかった理由

乳幼児健診を受けなかった人を在留資格別に見ると、回答数が多い順に特定活動、家族滞在、技術・人文知識・国際業務、日本人の配偶者等。受けなかった理由は多い順に「その他」、「仕事が忙しいから」、「検診があることを知らなかったから」

乳幼児健診を受けなかった理由



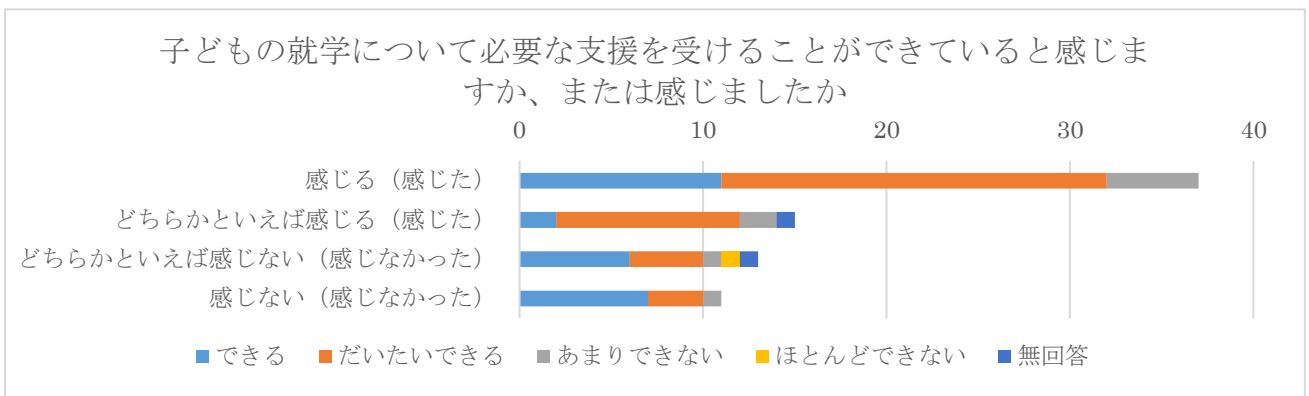
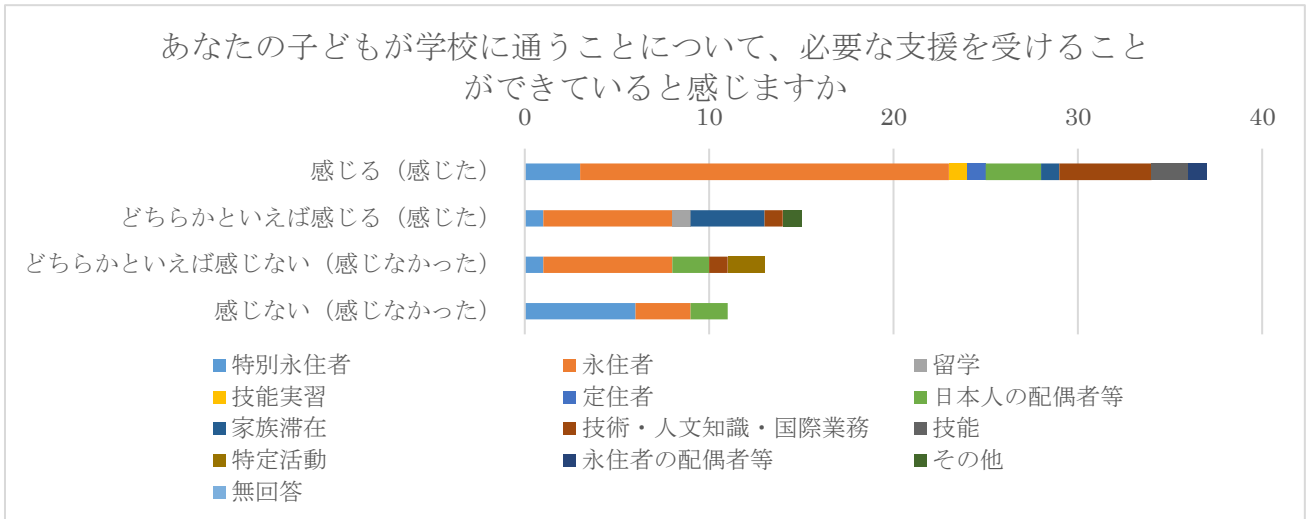
- 子育てについて相談できる場所を知っているか

保健センター	37
子ども支援課（市役所5階）	45
子育て支援センター	13
保育所	19
発達支援相談センター	6
どれも知らない	19
その他	4

8. 教育

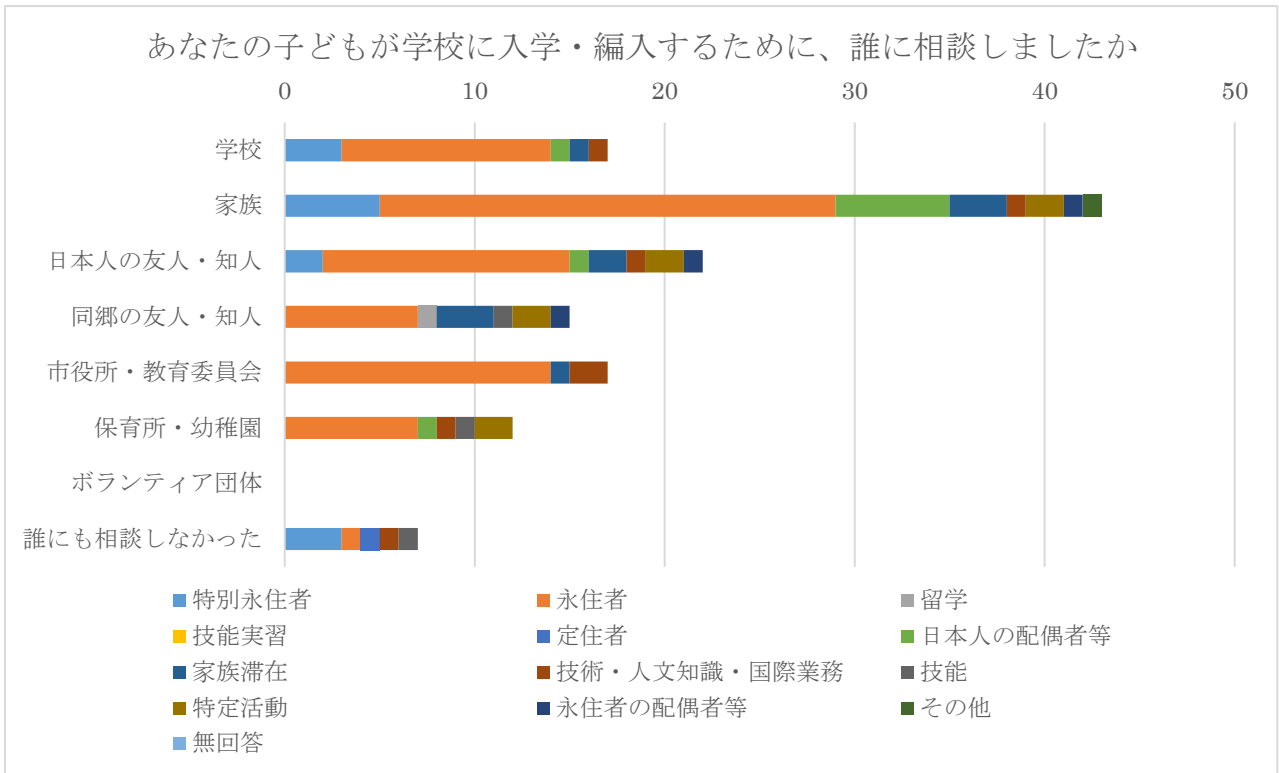
- 子どもが教育を受けることについて必要な支援を受けられている（いた）と感じるか。
「感じない（感じなかった）」と回答した11人のうち、最も多かったのは特別永住者。日本語に問題が無くても、必要な支援を受けることができなかつたと感じる（感じた）人がいることを示している。

感じる (感じた)	37	49%
どちらかといえば感じる (感じた)	15	20%
どちらかといえば感じない (感じなかった)	13	17%
感じない (感じなかった)	11	14%



・ 入学・編入について誰に相談したか

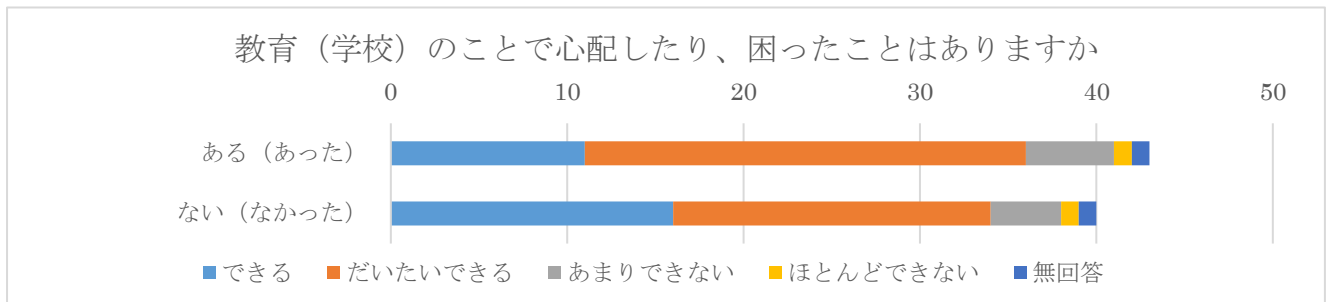
「誰にも相談しなかった」の回答は7件（特別永住者3、永住者、定住者、技術・人文知識・国際業務、技能がそれぞれ1）



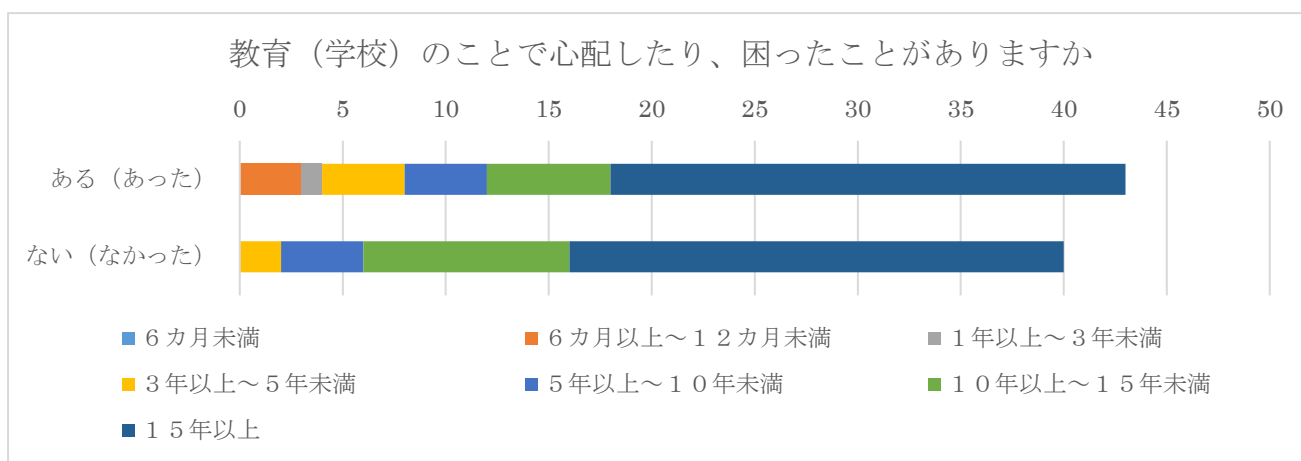
- ・ 教育（学校）のことで心配したことや困ったことがある（あった）か。

ある（あった）	43	52%
ない（なかった）	40	48%

日本語能力が低い人ほど心配や困った事が多い。



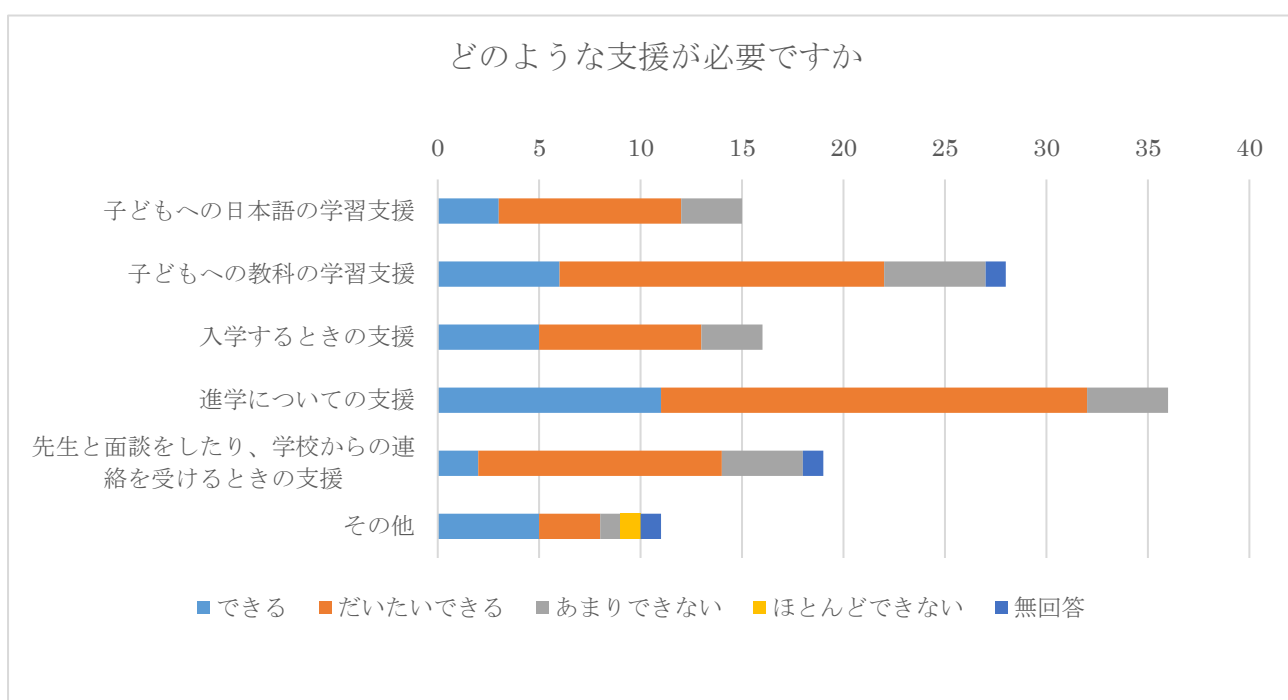
日本に15年以上暮らしていても教育については心配や困り事がある。



・ 必要な支援

「進学についての支援」が最も多く、保護者の日本語能力に関わらず必要とされている。日本語がほとんどできない保護者は「子どもへの教科学習支援」に次いで「日本語学習支援」、「入学するときの支援」、「先生と面談をするときや学校から連絡をもらう時の支援」を求める回答が続いた。

子どもへの日本語の学習支援	15
子どもへの教科の学習支援	28
入学するときの支援	16
進学についての支援	36
先生と面談をしたり、学校からの連絡を受けるときの支援	19
その他	11



「その他」：差別、いじめ

心理的サポート

母子家庭でしたが一度も支援してもらったことがありません。支援してもらえないことも知りませんでした。昔のことでしたので。

普段子どもの教育に関する相談

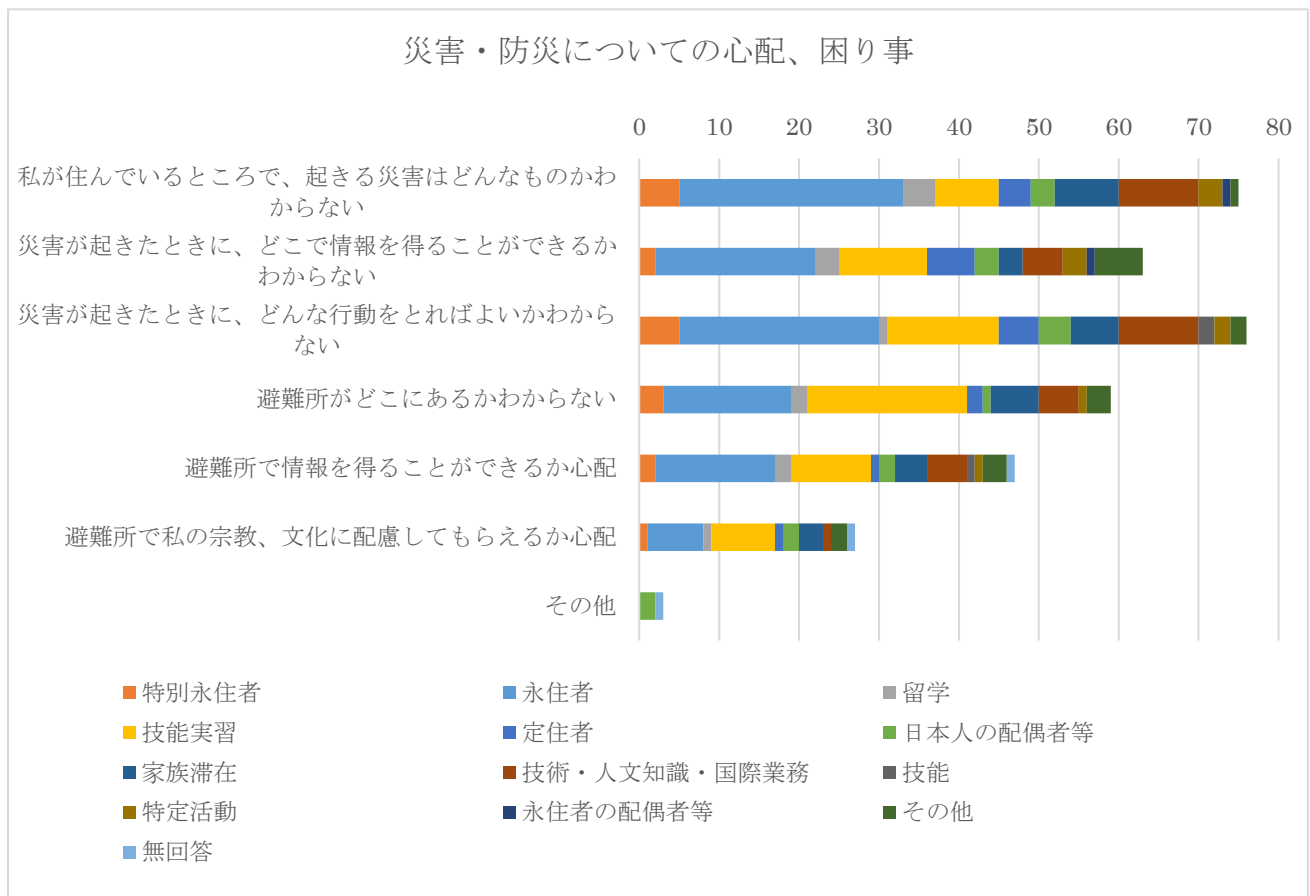
外国籍児童生徒に対する補助金、教育の助成支援

9. 災害・防災

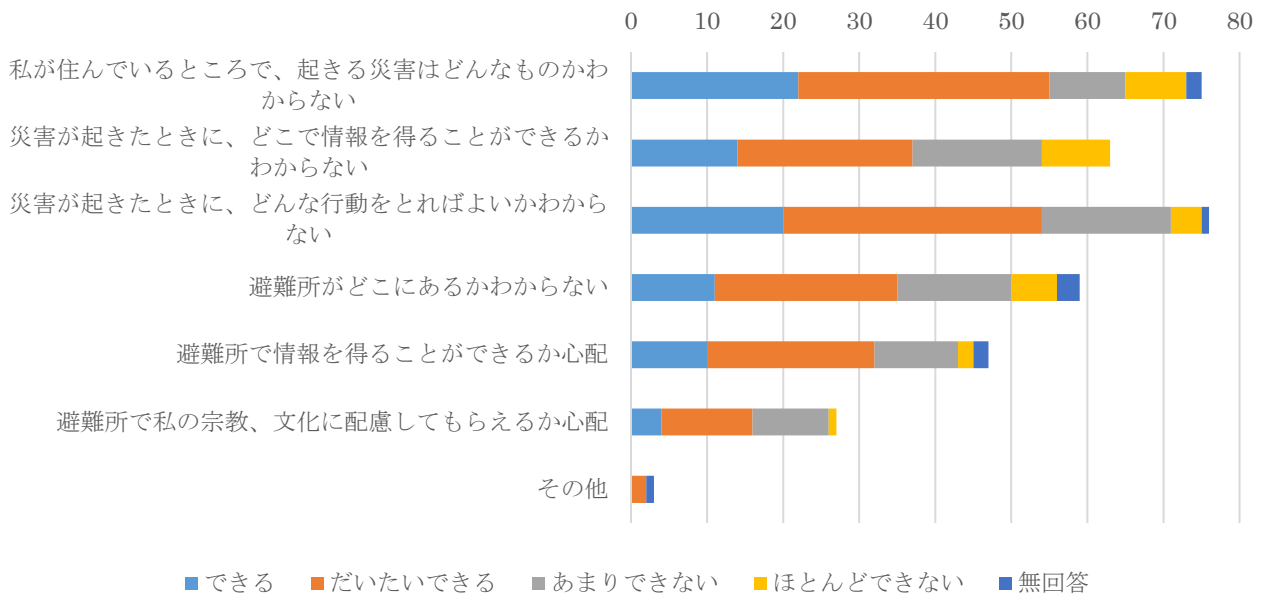
- ・ 災害・防災についての心配と困り事、理由

在留資格や日本語能力に関わらず災害・防災について困ったり心配していることがある。

ある	147	49%
ない	136	45%
無回答	17	6%



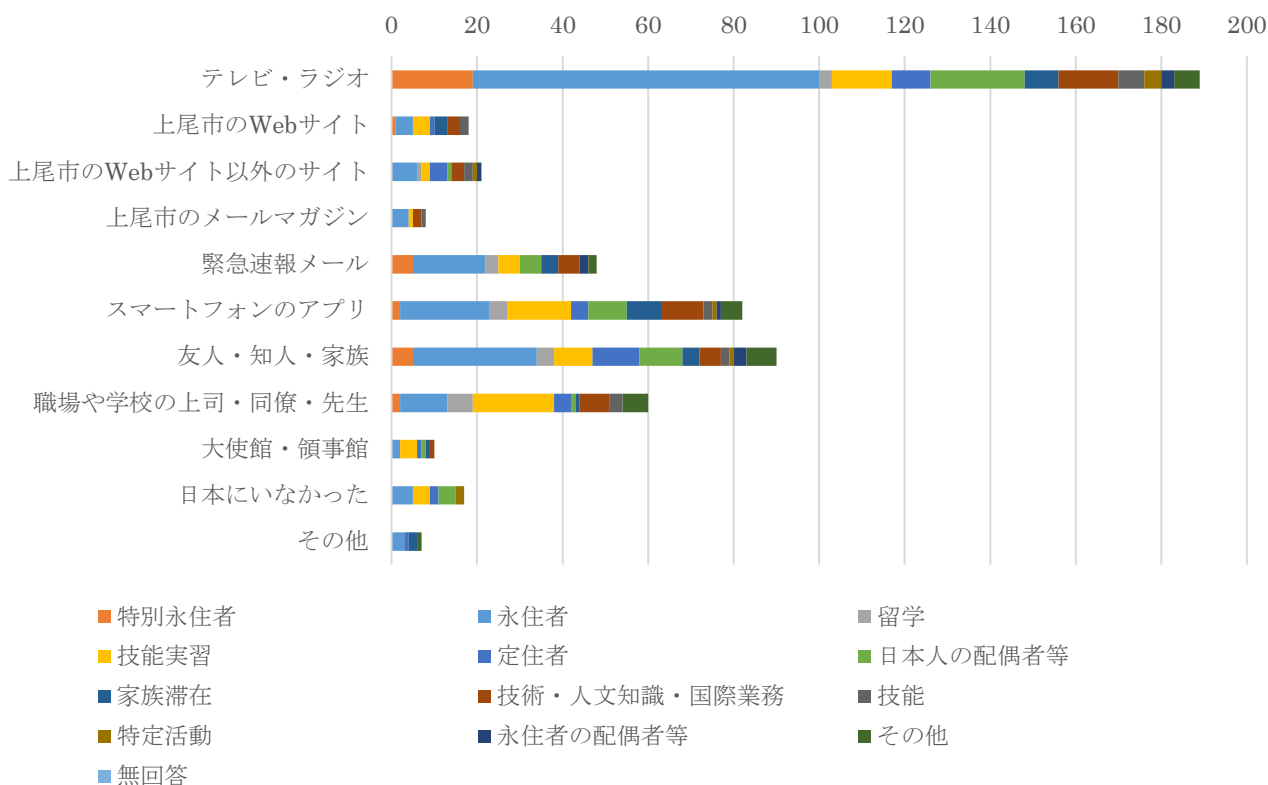
災害・防災についての心配、困り事



- ・ 台風19号の情報をどのように入手した

「テレビ・ラジオ」と回答した人が最も多い。技能実習や留学の在留資格を持つ人は「職場や学校の上司・同僚・先生」から、定住者は「友人・知人・家族」からが最多となった。

2019年の台風19号の情報をどのように入手したか



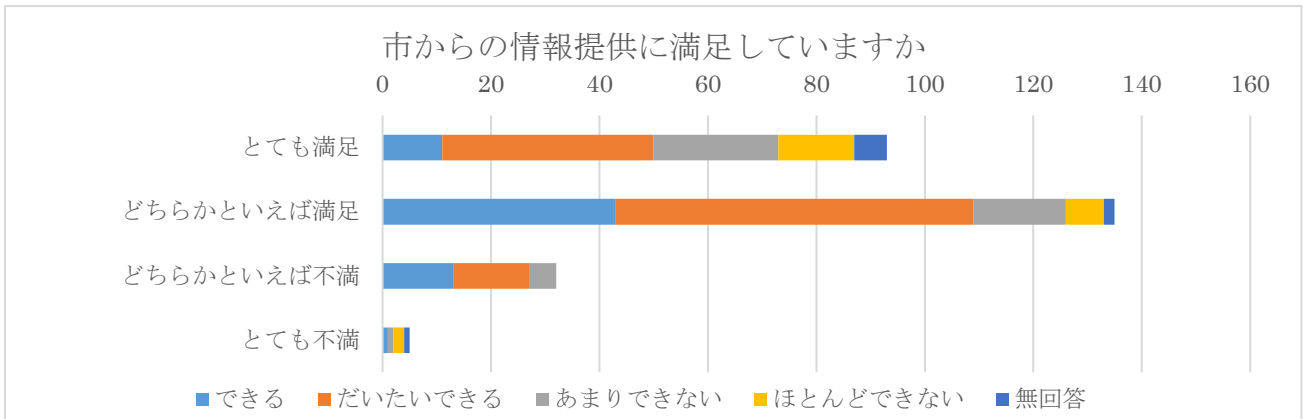
- 災害に備えてしていること

国籍、在留資格、日本語能力に関わらず、「食料や水などの備蓄をしている」が最も多い。

ハザードマップを事前に確認している	78
食料や水などの備蓄をしている	187
非常用持ち出し品を準備している	114
災害が起きたら、どこに、どの道を通って逃げるかを決めている	68
災害についての情報をどこから得ることができるかを知っている	42
災害が起きたときに、家族とどうやって連絡をとるかを決めている	49
地域の防災訓練などに参加している	21
何もしていない	50
その他	1

- 市からの情報提供についての満足度

とても満足	93	31%
どちらかといえば満足	135	45%
どちらかといえば不満	32	11%
とても不満	5	2%
無回答	35	12%



- ・ 防災について何が必要だと思うか

災害時の情報は外国語や、やさしい日本語で配信する	164
多言語版ハザードマップの作成	123
避難所で、外国語で対応する	120
自主防災会などの活動に外国人も参加する	84
防災訓練に外国人も参加する	96
災害が起きたときの行動について、外国人に啓発を行う	112
その他	9

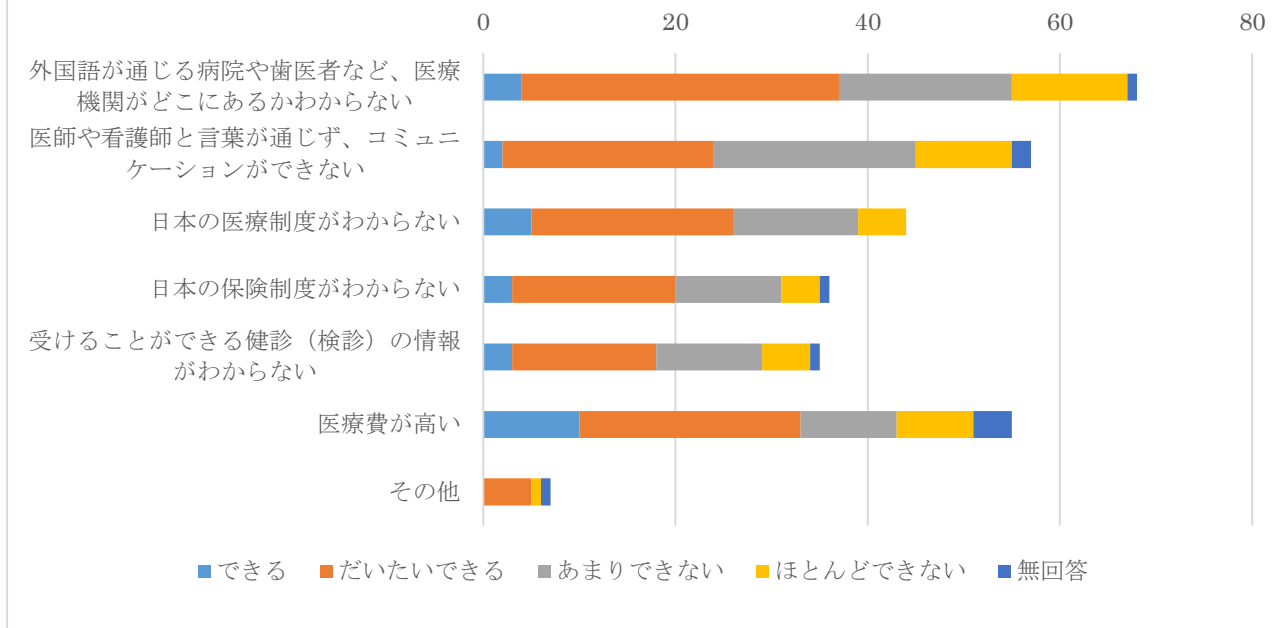
「その他」：情報へのアクセスがもっと簡単になってほしい。例えばハザードマップなどの情報を「広報あげお」やリサイクル冊子（ごみ収集カレンダー？）に載せる。

10. 医療

- ・ 医療についての心配と困り事、理由

ある	120	40%
ない	158	53%
無回答	22	7%

医療についての心配、困り事



- 日本語能力が低いほど外国語に通じる医療機関を知らないことや、医師や看護師とコミュニケーションできないことが心配。日常会話はできる日本語能力がある人でも医療については言葉の不安を持っている。
- 「その他」：病院での扱いが良くなかった。私が日本人でもこのような扱いをしたのだろうか。
書類を書くのが苦手
英語 OK、という病院だったが、医師は英語で説明できなかった。
- 保険や医療について市からの情報提供に満足していますか。

とても満足	88	29%
どちらかといえば満足	138	46%
どちらかといえば不満	34	11%
とても不満	2	1%
無回答	38	13%

1 1. 近所付き合い

- 近所付き合いについての心配と困り事

ある	56	19%
ない	225	75%
無回答	19	6%

- どのような付き合いがあるか

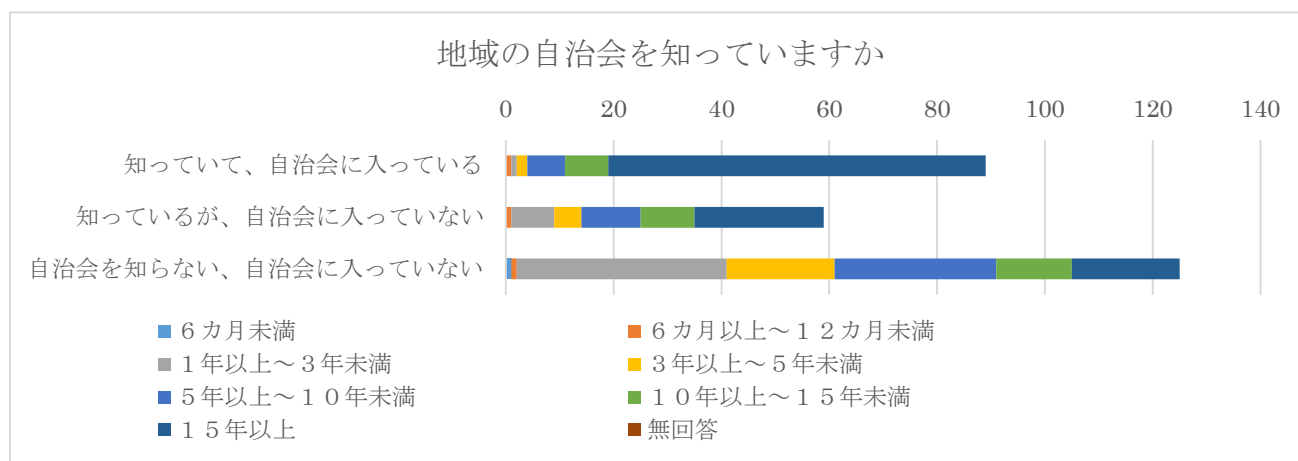
あいさつをする	230
日常生活の話（世間話）をする	88
困ったときに助け合っている	60
家族同様に親しく付き合っている	20
清掃、パトロール、福祉などの活動に参加している	37
祭りや運動会など地域のイベントに参加している	23
PTAなど学校に関係する活動に参加している	21
自分の国の文化を紹介する活動に参加している	16
付き合いがない	29
その他	9

「その他」：PTA の人は私についてネガティブなことを話していたみたい。でも私に直接は言わない。それ以降私は PTA を避けています。

日本語がまだあまりできないので、頼まれなかった。

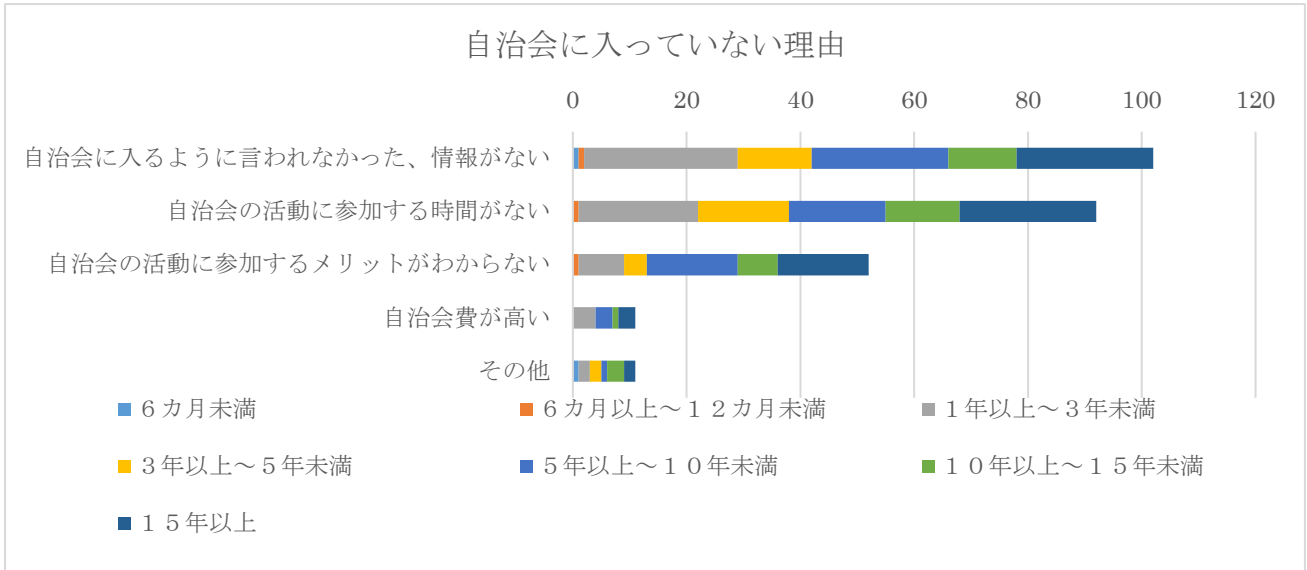
- ・ 地域の自治会を知っているか、加入しているか

在留歴の長さによって差がある。日本に15年以上住んでいる人は「自治会を知っていて、加入している」との回答が最も多い。在留歴が15年以下の人は「自治会を知らない、自治会に加入していない」という回答が最多であった。



- ・ 自治会に入っていない理由

「自治会に入るように言われなかった、情報がない」が最も多い。

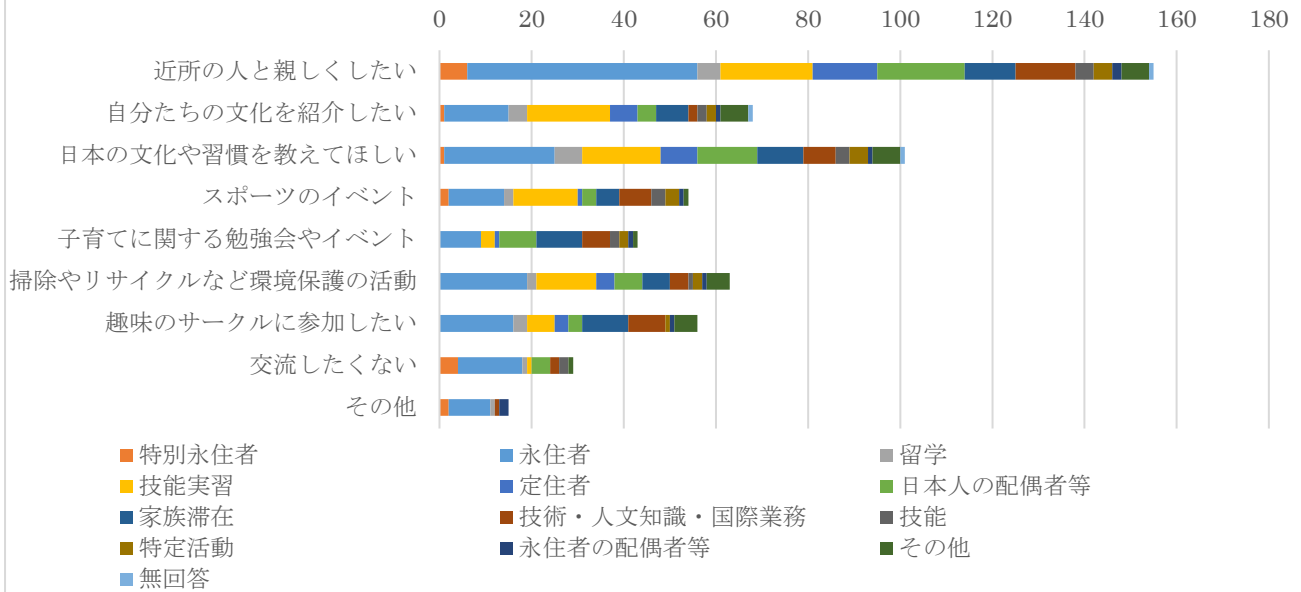


- 日本人とどのような交流を望むか

在留資格別に見るとほぼすべての在留資格において「近所の人と親しくしたい」と回答した人が最も多かった。留学の在留資格を持つ人だけは「日本の文化や習慣を教えてほしい」が最多となった。

近所の人と親しくしたい	155
自分たちの文化を紹介したい	68
日本の文化や習慣を教えてほしい	101
スポーツのイベント	54
子育てに関する勉強会やイベント	43
掃除やリサイクルなど環境保護の活動	63
趣味のサークルに参加したい	56
交流したくない	29
その他	15
無回答	41

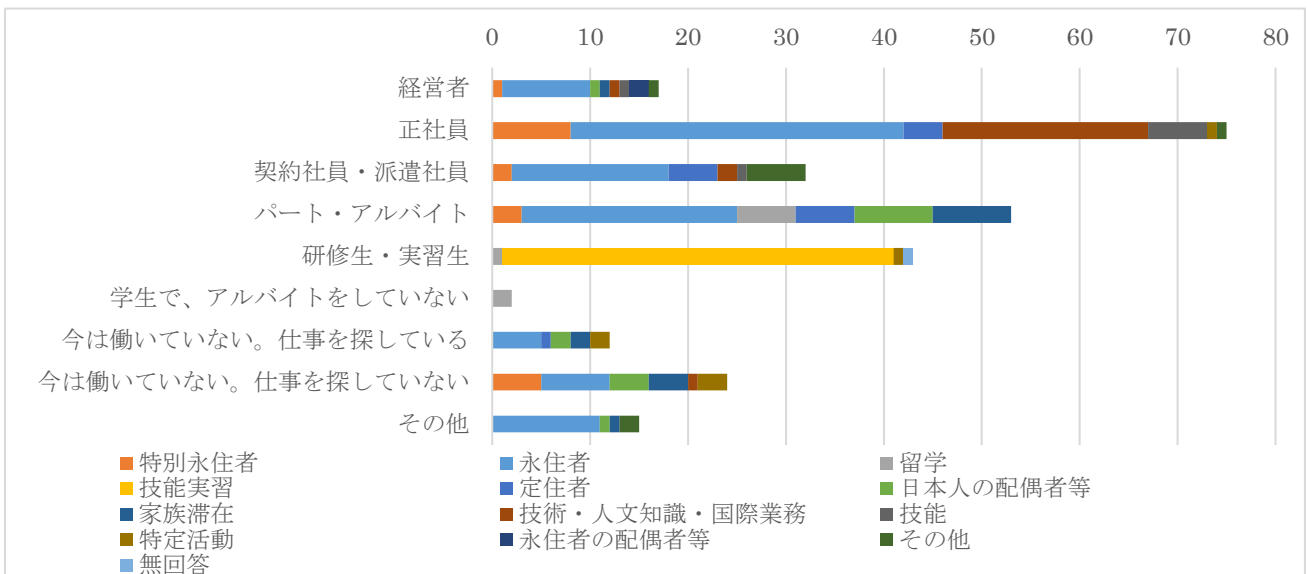
地域の日本人とどのような交流をしたいと思いますか



1 2. 仕事

・ 就労形態

経営者	14	5%
正社員	82	27%
契約社員・派遣社員	33	11%
パート・アルバイト	55	18%
研修生・実習生	43	14%
学生で、アルバイトをしていない	2	1%
今は働いていない。仕事を探している	14	5%
今は働いていない。仕事を探していない	25	8%
その他	20	7%
無回答	12	4%



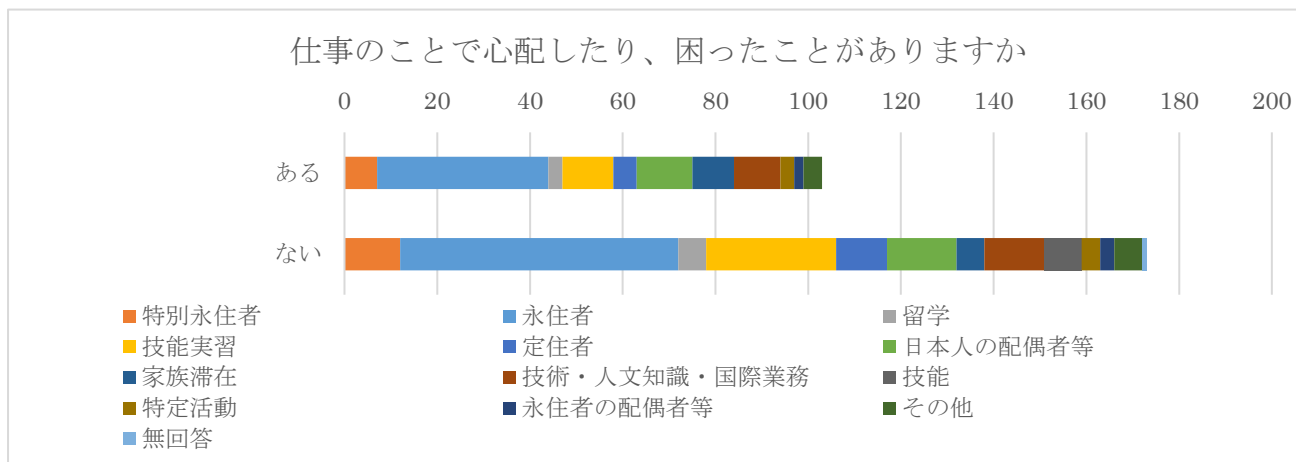
- ・ 身分に基づく在留資格を見ると永住者、永住者の配偶者については「正社員」と回答した人が最も多い。定住者、日本人の配偶者は「パート・アルバイト」の回答が最多となった。
- ・ 製造業で働く人が最も多い。日本語能力別にみると「ほとんどできない」人は「宿泊・飲食サービス業」が最多で、それ以外の日本語能力の人は製造業が最多。

製造業	63	22%
建設業	33	12%
農業	1	0%
運輸業	10	3%
宿泊・飲食サービス業	35	12%
医療、福祉、介護	12	4%
教育関連	21	7%
卸売業・小売業	13	5%
情報通信系	8	3%
それ以外のサービス業	18	6%
その他	26	9%
無回答	46	16%

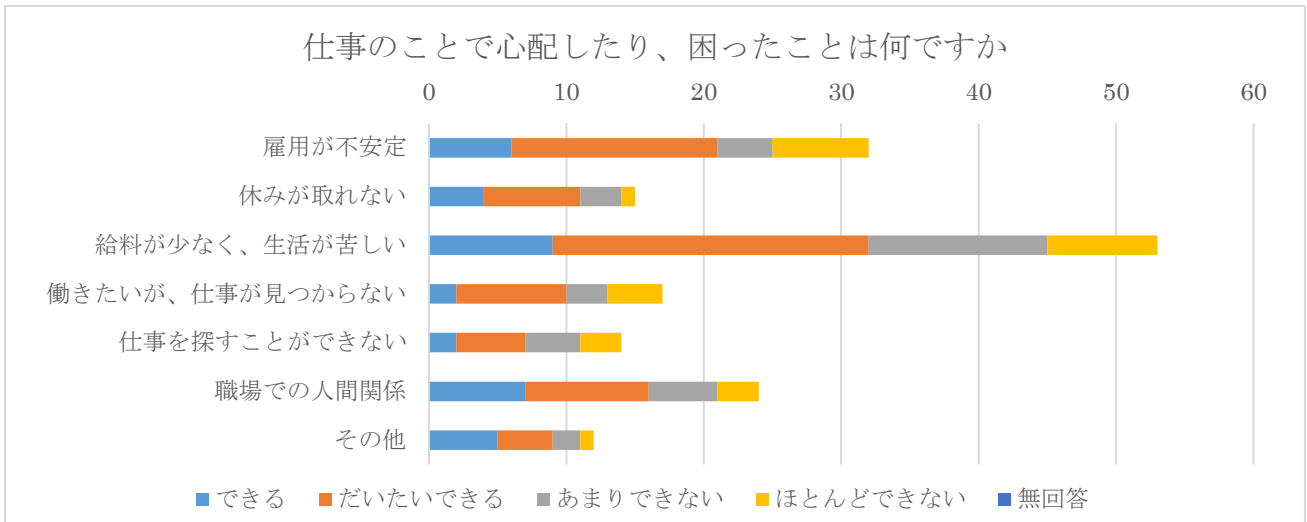
- ・ 現在働いておらず、仕事を探している人が就労を希望する業種は、「製造業」2、「運輸業」1、「宿泊・飲食サービス業」2、「医療・福祉・介護」1、「情報通信」1、「それ以外のサービス業」3、「その他」3。
- ・ 仕事について困った経験、理由

ある	103	34%
ない	173	58%
無回答	24	8%

国籍別、日本語能力別に見るといずれの分類でも「仕事に就いて困った経験が「ない」と回答した人の方が多。在留資格別に見ると「家族滞在」は「ある」と答えた人が「ない」を上回った。



日本語能力に関わらず、「給料が少なく、生活が苦しい」が最も多い。



「その他」：読み書き

英語を教える以外の良い仕事がない。(給料が少ない。)

有給休暇が半分指定されている

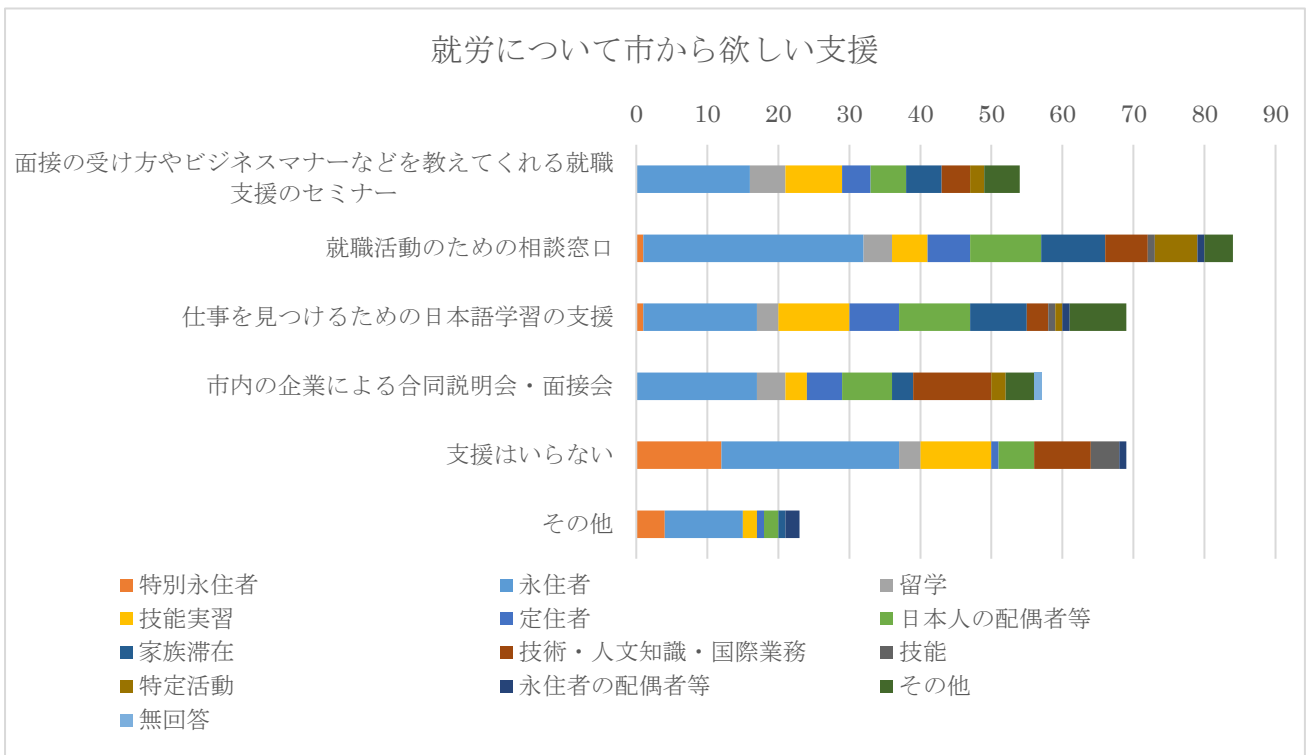
日本語能力が十分でないために就けないポジションが多い。

子どもがいるためフルタイムできなくなるのでいじめられた

- 市からどのような支援が欲しいか

「就職活動のための相談窓口」を答えた人数が最も多かった在留資格：永住者、日本人の配偶者等、家族滞在、特定活動

「仕事を見つけるための日本語学習の支援」を答えた人数が最も多かった在留資格：定住者、技能実習、日本人の配偶者、家族滞在、その他



「その他」：日本語が流暢でない人のために英会話教師以外の仕事を見つける支援
 市役所の中に外国人を雇う
 上尾市内の事業者と求職者のためのオンラインジョブポータルがあれば便利
 日本語能力不要の仕事の情報

13. 公共施設

利用した事のある公共施設

文化センター	77
コミュニティセンター	37
公民館	51
図書館	72
イコス上尾	8
児童館アッピーランド	37
児童館こどもの城	41
子育て支援センター	10
発達支援相談センター	5
保健センター	51
市民体育館	55
健康プラザわくわくランド	24
上尾丸山公園	135
上平公園	54
その他	9

[1] あなた自身について

Q1	性別	① 男	142	47%
		② 女	151	50%
		③ その他	1	0%
		④ 無回答	6	2%
Q2	年齢	① ~19歳	1	0%
		② 20~29歳	73	24%
		③ 30~39歳	89	30%
		④ 40~49歳	51	17%
		⑤ 50~59歳	47	16%
		⑥ 60~69歳	25	8%
		⑦ 70歳~	12	4%
⑧ 無回答	2	1%		
Q3	国籍	① 中国	99	33%
		② フィリピン	26	9%
		③ ベトナム	53	18%
		④ 韓国・朝鮮	31	10%
		⑤ ブラジル	15	5%
		⑥ ペルー	4	1%
		⑦ モンゴル	1	0%
		⑧ ネパール	7	2%
		⑨ タイ	15	5%
		⑩ インドネシア	6	2%
		⑪ 台湾	6	2%
		⑫ その他	35	12%
⑬ 無回答	2	1%		
Q4	在留資格	① 特別永住者	21	7%
		② 永住者	109	36%
		③ 留学	9	3%
		④ 技能実習	41	14%
		⑤ 定住者	16	5%
		⑥ 日本人の配偶者等	32	11%
		⑦ 家族滞在	16	5%
		⑧ 技術・人文知識・国際業務	23	8%
		⑨ 技能	8	3%
		⑩ 特定活動	7	2%
		⑪ 永住者の配偶者等	5	2%
		⑫ その他	11	4%
⑬ 無回答	2	1%		
Q5	日本にどれくらい住んでいますか	① 6カ月未満	2	1%
		② 6カ月以上~12カ月未満	5	2%
		③ 1年以上~3年未満	55	18%
		④ 3年以上~5年未満	30	10%
		⑤ 5年以上~10年未満	51	17%
		⑥ 10年以上~15年未満	35	12%
		⑦ 15年以上	122	41%
⑧ 無回答	0	0%		
Q6	日本にどれくらい住む予定ですか	① 6カ月未満	1	0%
		② 6カ月以上~12カ月未満	7	2%
		③ 1年以上~3年未満	18	6%
		④ 3年以上~5年未満	18	6%
		⑤ 5年以上	15	5%
		⑥ 住み続ける	185	62%
		⑦ まだ決めていない	54	18%
⑧ 無回答	2	1%		

[2] 日本語能力について

Q1	聞く	① できる (日本人と同じくらい)	81	27%
		② だいたいできる (日常生活で使えるくらい)	136	45%
		③ あまりできない (簡単なものはわかる)	51	17%
		④ ほとんどできない (簡単なものもわからない)	10	3%
		⑤ 無回答	22	7%
	話す	① できる (日本人と同じくらい)	79	26%
		② だいたいできる (日常生活で使えるくらい)	130	43%
		③ あまりできない (簡単なものはわかる)	54	18%
		④ ほとんどできない (簡単なものもわからない)	10	3%
		⑤ 無回答	27	9%
	読む	① できる (日本人と同じくらい)	70	23%
		② だいたいできる (日常生活で使えるくらい)	91	30%
		③ あまりできない (簡単なものはわかる)	70	23%
		④ ほとんどできない (簡単なものもわからない)	23	8%
		⑤ 無回答	46	15%
	書く	① できる (日本人と同じくらい)	62	21%
		② だいたいできる (日常生活で使えるくらい)	86	29%
		③ あまりできない (簡単なものはわかる)	74	25%
		④ ほとんどできない (簡単なものもわからない)	25	8%
		⑤ 無回答	53	18%

[3] 日本語学習について

Q1	日本語を学んだことがありますか	① ある	218	73%
		② ない	70	23%
		③ 無回答	12	4%
Q2	今、日本語を学んでいますか。	① 学んでいる	87	29%
		② 学んでいない	183	61%
		③ 無回答	30	10%

Q3	どうやって日本語を学んでいますか 今日本語を学んでいる人	① 独学で（教科書やテレビ等）	59	
		② 独学で（インターネットやアプリ等）	42	
		③ 通信教育で	16	
		④ 無料の日本語教室で	9	
		⑤ 有料の日本語教室で	3	
		⑥ 家族から学んでいる	9	
		⑦ 職場で学んでいる	31	
		⑧ 友達（日本人）から学んでいる	31	
		⑨ 友達（日本人以外）から学んでいる	15	
		⑩ 周りの会話を聞いて覚えている	37	
		⑪ その他	4	
Q4	何のために日本語を学んでいますか 今、日本語を学んでいる人	① 日本で生活していくために必要だから	74	
		② 日本人との付き合いを広げるため	36	
		③ 仕事で必要だから	56	
		④ より良い条件の仕事を探すため	24	
		⑤ 進学や勉強のため	17	
		⑥ その他	5	
Q5	日本語を学びたいですか 今、日本語を学んでいない人	① 学びたい	99	54%
		② 学びたいとは思わない	51	28%
Q6	現在学んでいないのはなぜですか 今、日本語を学んでいない人	① もう十分に日本語ができるから	62	
		② 日本語を使う必要がないから （日本語以外の言語で十分生活ができるから）	13	
		③ 育児のため、日本語を学ぶ時間的余裕がないから	26	
		④ 仕事のため、日本語を学ぶ時間的余裕がないから	61	
		⑤ 日本語を学ぶのに必要な金銭的な余裕がないから	19	
		⑥ 日本語教室の情報がないから	19	
		⑦ 日本語教室の時間が合わないから	13	
		⑧ 日本語教室が遠くて通うことができないから	8	
		⑨ 日本語教室の教え方や内容、レベルが合わないから	4	
		⑩ どうやって勉強したらいいかわからないから	11	
		⑪ 学ぶ意欲がわからないから	12	
Q7	どのような環境があれば日本語を 学びたいですか 今、日本語を学んでいない人	① 時間的な余裕があれば学びたい	81	
		② 金銭的な余裕があれば学びたい	23	
		③ 無料の日本語教室があれば学びたい	45	
		④ 日本語教室と時間が合えば学びたい	38	
		⑤ 日本語教室が近くにあれば学びたい	40	
		⑥ 自分の学びたいこと、日本語教室の教え方や内容、レベルが合えば学びたい	21	
		⑦ 良い教科書があれば学びたい	15	
		⑧ 日本語学習用のテレビ番組があれば学びたい	14	
		⑨ 日本語学習用のインターネットのページやアプリのプログラムがあれば学びたい	14	
		⑩ 日本語学習用の通信教育のプログラムがあれば学びたい	10	
Q8	日本語を使うとき	① 近所付き合いで	186	
		② 電車やバスに乗るとき	151	
		③ 日常生活や買い物で	234	
		④ 役所の手続きで	172	
		⑤ 郵便局・銀行の手続きで	186	
		⑥ 仕事を探すとき	130	
		⑦ 仕事で	221	
		⑧ 病気になったとき	174	
		⑨ 学校の先生と話すとき	89	
		⑩ その他	20	
Q9	日本語が不自由なため困ったこと	① 近所付き合いで	54	
		② 電車やバスに乗るとき	27	
		③ 日常生活や買い物で	42	
		④ 役所の手続きで	82	
		⑤ 郵便局・銀行の手続きで	63	
		⑥ 仕事を探すとき	40	
		⑦ 仕事で	85	
		⑧ 病気になったとき	107	
		⑨ 学校の先生と話すとき	22	
		⑩ 困った事はない	76	
		⑪ その他	8	

[4] 日常生活のこと

Q1	生活に必要な情報をどのように手 に入れていますか	① 日本人の友人・知人	150
		② 同郷の友人・知人	111
		③ 一緒に住む家族	135
		④ 職場や学校の上司・同僚・先生	134
		⑤ ハローコーナーニュース	18
		⑥ 広報あげお	29
		⑦ 上尾市のWebサイト・Facebook・Twitter	34
		⑧ 上尾市国際交流協会（AGA）	8
		⑨ 新聞・テレビ・ラジオ・SNS	119
		⑩ その他	20
Q2	日常生活で困ったときに頼りにす るのは誰ですか	① 日本人の友人・知人	121
		② 同郷の友人・知人	115
		③ 一緒に住む家族	166
		④ 母国の家族・友人	57
		⑤ 職場や学校の友人・上司・同僚・先生	96
		⑥ ボランティア団体	3
		⑦ 市役所、ハローコーナー	27
		⑧ 頼りにできる人はいない	13
		⑨ その他	11

Q3	知っているもの	①	ハローコーナー	43
		②	ハローコーナーニュース	33
		③	広報あげお「ハイライツ」	28
		④	上尾市国際交流協会（AGA）	29
		⑤	AGA日本語教室	25
		⑥	原市日本語教室	12
		⑦	あげおワールドフェア	40
		⑧	どれも知らない	158

[5] 行政窓口での手続きのこと

Q1	行政窓口の対応に満足していますか	①	満足している	187	62%
		②	どちらかと言えば満足している	80	27%
		③	どちらかと言えば満足していない	15	5%
		④	満足していない	3	1%
			無回答	15	5%
Q2	行政窓口の手続きで困った事がありますか	①	ある	65	22%
		②	ない	216	72%
			無回答	19	6%
Q3	行政窓口の手続きで困った理由	①	言葉が通じず コミュニケーションができなかった	36	
		②	書類の書き方が分からなかった	42	
		③	職員の説明が足りなかった	10	
		④	専門用語が多くてわからなかった	35	
		⑤	手続きの仕方がわからなかった	17	
		⑥	どの窓口に行けばいいのかわからなかった	21	
		⑦	その他	7	

[6] 妊娠・出産のこと

Q1	日本で妊娠・出産をしたことがありますか	①	ある	72	28%
		②	ない	182	72%
Q2	妊娠中に心配したり、困ったことがあるのは何ですか	①	母子健康手帳をどこでもらえるのか、わからなかった	4	
		②	母子健康手帳が日本語で、読めなかった	6	
		③	母子健康手帳をもらったとき説明が日本語で、わからなかった	5	
		④	妊婦健診や言葉が通じず、医師や看護師とコミュニケーションができなかった	8	
		⑤	母親学級・両親学級が日本語だったので、参加できなかった	9	
		⑥	心配したり、困ったことはない	41	
			⑦	その他	3

[7] 子育てのこと

Q1	15歳までの子どもを育てたことがありますか	①	ある	116	39%
		②	ない	136	45%
			無回答	48	16%
Q2	子育てのことで心配したり、困ったことはありますか	①	ある（あった）	71	61%
		②	ない（なかった）	44	38%
			無回答	1	1%
Q3	子育てのことで心配したり困ったことは何ですか	①	子育て支援施設や 親子で集まることができる場所の情報がわからなかった	18	
		②	病院で赤ちゃんのお世話の仕方を教えてもらったが、私の母国でのやり方と違う	13	
		③	子どもの発達や成長	36	
		④	子どもの予防接種（注射）	15	
		⑤	保育所や幼稚園の情報がわからない	11	
		⑥	保育所や幼稚園の入園手続きがわからない	9	
		⑦	保育所や幼稚園からのお知らせが読めない、わからない	7	
		⑧	保育所や幼稚園の先生と言葉が通じず、コミュニケーションができない	15	
		⑨	文化の違いや宗教などの理由で、給食を食べることができない	3	
		⑩	日本の保育所や幼稚園での子育ては私の母国の子育てと違う	8	
		⑪	保育所や幼稚園のルールや行事のことがわからない	13	
		⑫	相談できる人がいない	10	
		⑬	その他	12	
Q4	あなたの子どもは乳幼児健診を受けましたか	①	受けた	90	78%
		②	受けなかった	5	4%
		③	覚えていない、わからない	4	3%
			無回答	17	15%
Q5	健診を受けたときに困ったことは何ですか	①	問診票が読めなかった、書けなかった	12	
		②	言葉が通じず、医者や看護師とコミュニケーションができなかった	11	
		③	困らなかった	73	
		④	その他	5	
Q6	乳幼児健診を受けなかった理由	①	遠いから	0	
		②	日本語がわからないから	2	
		③	なぜ健診を受けなくてはいけないのか、わからなかったから	1	
		④	健診で何をするのかわからなかったから	1	
		⑤	健診に行く交通手段がなかったから	2	
		⑥	病院で健診を受けたから	2	
		⑦	仕事がいそがしいから	2	
		⑧	健診があることを知らなかったから	3	
		⑨	その他	5	
Q7	妊娠・出産、赤ちゃんを育てることについて相談できる場所を知っていますか。知っているもの	①	保健センター	37	
		②	子ども支援課（市役所5階）	45	
		③	子育て支援センター	13	
		④	保育所	19	
		⑤	発達支援相談センター	6	
		⑥	どれも知らない	19	
		⑦	その他	4	

[8] 教育（学校）のこと

Q1	あなたの子どもが学校に入学・編入するために、誰に相談しましたか	① 学校	17	
		② 家族	43	
		③ 日本人の友人・知人	22	
		④ 同郷の友人・知人	15	
		⑤ 市役所・教育委員会	17	
		⑥ 保育所・幼稚園	12	
		⑦ ボランティア団体	0	
		⑧ 誰にも相談しなかった	7	
Q2	あなたの子どもが学校に通うことについて、必要な支援を受けることができていると感じますか、または感じましたか	① 感じる（感じた）	37	49%
		② どちらかといえば感じる（感じた）	15	20%
		③ どちらかといえば感じない（感じなかった）	13	17%
		④ 感じない（感じなかった）	11	14%
Q3	教育（学校）のことで心配したり、困ったことはありますか。	① ある（あった）	43	52%
		② ない（なかった）	40	48%
Q4	どのような支援が必要ですか。または必要でしたか。	① 子どもへの日本語の学習支援	15	13%
		② 子どもへの教科の学習支援	28	25%
		③ 入学するときの支援	16	14%
		④ 進学についての支援	36	32%
		⑤ 先生と面談をしたり、学校からの連絡を受けるときの支援	19	17%
		⑥ その他	11	10%

[9] 防災・災害のこと

Q1	災害・防災について心配したり、困ったことはありますか。	① ある	147	49%
		② ない	136	45%
		無回答	17	6%
Q2	災害・防災について心配したり、困ったことは何ですか。	① 私が住んでいるところで、起きる災害はどんなものかわからない	75	
		② 災害が起きたときに、どこで情報を得ることができるかわからない	63	
		③ 災害が起きたときに、どんな行動をとればよいかかわからない	76	
		④ 避難所がどこにあるかわからない	59	
		⑤ 避難所で情報を得ることができるか心配	47	
		⑥ 避難所で私の宗教、文化に配慮してもらえるか心配	27	
		⑦ その他	3	
Q3	どのように台風19号についての情報を入手しましたか	① テレビ・ラジオ	189	
		② 上尾市のWebサイト	18	
		③ 上尾市のWebサイト以外のサイト	21	
		④ 上尾市のメールマガジン	8	
		⑤ 緊急速報メール	48	
		⑥ スマートフォンのアプリ	82	
		⑦ 友人・知人・家族	90	
		⑧ 職場や学校の上司・同僚・先生	60	
		⑨ 大使館・領事館	10	
		⑩ 日本にいなかった	17	
		⑪ その他	7	
Q4	災害・防災について、あなたは何をしていますか。	① ハザードマップを事前に確認している	78	
		② 食料や水などの備蓄をしている	187	
		③ 非常用持ち出し品を準備している	114	
		④ 災害が起きたら、どこに、どの道を通って逃げるかを決めている	68	
		⑤ 災害についての情報をどこから得ることができるかを知っている	42	
		⑥ 災害が起きたときに、家族とどうやって連絡をとるかを決めている	49	
		⑦ 地域の防災訓練などに参加している	21	
		⑧ 何もしていない	50	
		⑨ その他	1	
Q5	市からの災害・防災についての情報提供に満足していますか。	① とても満足	93	31%
		② どちらかといえば満足	135	45%
		③ どちらかといえば不満	32	11%
		④ とても不満	5	2%
		無回答	35	12%
Q6	災害・防災について何が必要だと思いますか。	① 災害時の情報は外国語や、やさしい日本語で配信する	164	
		② 多言語版ハザードマップの作成	123	
		③ 避難所で、外国語で対応する	120	
		④ 自主防災会などの活動に外国人も参加する	84	
		⑤ 防災訓練に外国人も参加する	96	
		⑥ 災害が起きたときの行動について、外国人に啓発を行う	112	
		⑦ その他	9	

[1 0] 医療のこと

Q1	あなたは医療のことで心配したり、困ったことがありますか。	① ある	120	40%
		② ない	158	53%
		無回答	22	7%
Q2	あなたが医療のことで心配したり、困ったことがあるのは何ですか。	① 外国語が通じる病院や歯医者など、医療機関がどこにあるかわからない	68	
		② 医師や看護師と言葉が通じず、コミュニケーションができない	57	
		③ 日本の医療制度がわからない	44	
		④ 日本の保険制度がわからない	36	
		⑤ 受けることができる健診（検診）の情報がわからない	35	
		⑥ 医療費が高い	55	
		⑦ その他	7	
Q3	保険や医療について、市からの情報提供に満足していますか。	① とても満足	88	29%
		② どちらかといえば満足	138	46%
		③ どちらかといえば不満	34	11%
		④ とても不満	2	1%
		無回答	38	13%

[1 1] 近所付き合いのこと

Q1	近所付き合いのことで心配したり、困ったことがありますか。	① ある	56	19%
		② ない	225	75%
		無回答	19	6%

Q2	近くに住む日本人とどのような付き合いがありますか。	①	あいさつをする	230	
		②	日常生活の話(世間話)をする	88	
		③	困ったときに助け合っている	60	
		④	家族同様に親しく付き合っている	20	
		⑤	清掃、パトロール、福祉などの活動に参加している	37	
		⑥	祭りや運動会など地域のイベントに参加している	23	
		⑦	PTAなど学校に関係する活動に参加している	21	
		⑧	自分の国の文化を紹介する活動に参加している	16	
		⑨	付き合いがない	29	
		⑩	その他	9	
Q3	地域の自治会を知っていますか。	①	知っていて、自治会に入っている	89	30%
		②	知っているが、自治会に入っていない	59	20%
		③	自治会を知らない、自治会に入っていない	125	42%
			無回答	27	9%
Q4	自治会に入っていない理由	①	自治会に入るように言われなかった、情報がない	102	
		②	自治会の活動に参加する時間がない	92	
		③	自治会の活動に参加するメリットがわからない	52	
		④	自治会費が高い	11	
		⑤	その他	11	
Q5	地域の日本人とどのような交流をしたいですか	①	近所の人と親しくしたい	155	
		②	自分たちの文化を紹介したい	68	
		③	日本の文化や習慣を教えてほしい	101	
		④	スポーツのイベント	54	
		⑤	子育てに関する勉強会やイベント	43	
		⑥	掃除やリサイクルなど環境保護の活動	63	
		⑦	趣味のサークルに参加したい	56	
		⑧	交流したくない	29	
		⑨	その他	15	
			無回答	41	

[1 2 仕事のこと

Q1	就労形態	①	経営者	14	5%
		②	正社員	82	27%
		③	契約社員・派遣社員	33	11%
		④	パート・アルバイト	55	18%
		⑤	研修生・実習生	43	14%
		⑥	学生で、アルバイトをしていない	2	1%
		⑦	今は働いていない、仕事を探している	14	5%
		⑧	今は働いていない、仕事を探していない	25	8%
		⑨	その他	20	7%
					無回答
Q2	あなたは現在、どのような業種で働いていますか。	①	製造業	63	22%
		②	建設業	33	12%
		③	農業	1	0%
		④	運輸業	10	3%
		⑤	宿泊・飲食サービス業	35	12%
		⑥	医療、福祉、介護	12	4%
		⑦	教育関連	21	7%
		⑧	卸売業・小売業	13	5%
		⑨	情報通信系	8	3%
		⑩	それ以外のサービス業	18	6%
					その他
			無回答	46	16%
Q3	仕事のことで心配したり、困ったことがありますか。	①	ある	103	34%
		②	ない	173	58%
					無回答
Q4	仕事のことで心配したり、困ったことは何ですか。	①	雇用が不安定	33	
		②	休みが取れない	16	
		③	給料が少なく、生活が苦しい	56	
		④	働きたいが、仕事が見つからない	17	
		⑤	仕事を探すことができない	14	
		⑥	職場での人間関係	25	
		⑦	その他	14	
Q5	市からどのような支援がほしいですか。	①	面接の受け方やビジネスマナーなどを教えてくれる就職支援のセミナー	54	
		②	就職活動のための相談窓口	84	
		③	仕事を見つけるための日本語学習の支援	69	
		④	市内の企業による合同説明会・面接会	57	
		⑤	支援はらない	69	
		⑥	その他	23	

[1 3 公共施設のこと

Q1	利用したことのある上尾市の公共施設	①	文化センター	77
		②	コミュニティセンター	37
		③	公民館	51
		④	図書館	72
		⑤	イコス上尾	8
		⑥	児童館アッピーランド	37
		⑦	児童館こどもの城	41
		⑧	子育て支援センター	10
		⑨	発達支援相談センター	5
		⑩	保健センター	51
		⑪	市民体育館	55
		⑫	健康プラザわくわくランド	24
		⑬	上尾丸山公園	135
		⑭	上平公園	54
		⑮	その他	9

[1] あなた自身について

※みんな

問1 あなたの性別はどれですか。

- ① 男 ② 女 ③ その他

問2 あなたの年齢は次のどれですか。

- ① ~19歳 ② 20~29歳 ③ 30~39歳 ④ 40~49歳
⑤ 50~59歳 ⑥ 60~69歳 ⑦ 70歳~

問3 あなたの国籍は次のどれですか。

- ① 中国 ② フィリピン ③ ベトナム ④ 韓国・朝鮮
⑤ ブラジル ⑥ ペルー ⑦ モンゴル ⑧ ネパール
⑨ タイ ⑩ インドネシア ⑪ 台湾
⑫ その他 ()

問4 あなたの在留資格は次のどれですか。

- ① 特別永住者 ② 永住者 ③ 留学
④ 技能実習 ⑤ 定住者 ⑥ 日本人の配偶者等
⑦ 家族滞在 ⑧ 技術・人文知識・国際業務 ⑨ 技能
⑩ 特定活動 ⑪ 永住者の配偶者等 ⑫ その他 ()

問5 あなたはどのくらい日本で生活していますか。

- ① 6か月未満 ② 6か月以上~12か月未満 ③ 1年以上~3年未満
④ 3年以上~5年未満 ⑤ 5年以上~10年未満 ⑥ 10年以上~15年未満
⑦ 15年以上

問6 あなたはこれから、日本でどのくらい生活する予定ですか。

- ① 6か月未満 ② 6か月以上~12か月未満 ③ 1年以上~3年未満
④ 3年以上~5年未満 ⑤ 5年以上 ⑥ 住み続ける
⑦ まだ決めていない

[2] 日本語能力について

※みんな

問1 あなたは日本語がどのくらいできますか。あてはまるところに○をつけてください。

	き 聞く	はな 話す	よ 読む	か 書く
できる(日本人とおなじくらい)				
だいたいできる(日常生活で使えるくらい)				
あまりできない(簡単なものはわかる)				
ほとんどできない(簡単なものもわからない)				

[3] にほんごがくしゅう 日本語学習について

※みんな

問1 あなたは にほんご まな 日本語を学んだことがありますか。

- ①ある ②ない

問2 あなたは、いま にほんご まな 日本語を学んでいますか。

- ①学んでいる (→問3, 4, 8, 9へ)
②学んでいない (→問5, 6, 7, 8, 9へ)

※ にほんご まな ひと 日本語を学んでいる人だけ

問3 あなたは今、どうやって にほんご まな 日本語を学んでいますか。あてはまるものすべてに をつけてください。

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ① 独学で (教科書やテレビ等) | <input type="checkbox"/> ② 独学で (インターネットやアプリ等) |
| <input type="checkbox"/> ③ 通信教育で | <input type="checkbox"/> ④ 無料の日本語教室で |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 有料の日本語教室で | <input type="checkbox"/> ⑥ 家族から学んでいる |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 職場で学んでいる | <input type="checkbox"/> ⑧ 友達 (日本人) から学んでいる |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 友達 (日本人以外) から学んでいる | <input type="checkbox"/> ⑩ 周りの会話を聞いて覚えている |
| <input type="checkbox"/> ⑪ その他 () | |

問4 あなたは何のために にほんご まな 日本語を学んでいますか。あてはまるものすべてに をつけてください。

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ① 日本で生活していくために必要だから | <input type="checkbox"/> ② 日本人との付き合いを広げるため |
| <input type="checkbox"/> ③ 仕事で必要だから | <input type="checkbox"/> ④ より良い条件の仕事を探すため |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 進学や勉強のため | <input type="checkbox"/> ⑥ その他 () |

※ にほんご まな ひと 日本語を学んでいない人だけ

問5 日本語を学びたいですか。

- ① 日本語を学びたい ② 日本語を学びたいとは思わない

問6 現在学んでいないのはなぜですか。あてはまるものすべてに をつけてください。

- ① もう十分に日本語ができるから
- ② 日本語を使う必要がないから (日本語以外の言語で十分生活ができるから)
- ③ 育児のため、日本語を学ぶ時間的余裕がないから
- ④ 仕事のため、日本語を学ぶ時間的余裕がないから
- ⑤ 日本語を学ぶのに必要な金銭的な余裕がないから
- ⑥ 日本語教室の情報がないから
- ⑦ 日本語教室の時間が合わないから
- ⑧ 日本語教室が遠くて通うことができないから
- ⑨ 日本語教室の教え方や内容、レベルが合わないから
- ⑩ どうやって勉強したらいいかわからないから
- ⑪ 学ぶ意欲が湧かないから

問7 どのような環境があれば、日本語を学びたいですか。あてはまるものすべてに☑をつけてください。

- ① 時間的な余裕があれば学びたい
- ② 金銭的な余裕があれば学びたい
- ③ 無料の日本語教室があれば学びたい
- ④ 日本語教室と時間が合えば学びたい
- ⑤ 日本語教室が近くにあれば学びたい
- ⑥ 自分の学びたいことと、日本語教室の教え方や内容、レベルが合えば学びたい
- ⑦ 良い教科書があれば学びたい
- ⑧ 日本語学習用のテレビ番組があれば学びたい
- ⑨ 日本語学習用のインターネットのページやアプリのプログラムがあれば学びたい
- ⑩ 日本語学習用の通信教育のプログラムがあれば学びたい

※みんな

問8 次のようなとき、あなたは日本語を使いますか。あてはまるものすべてに☑をつけてください。

- ① 近所付き合いで
- ② 電車やバスに乗るとき
- ③ 日常生活や買い物で
- ④ 役所の手続で
- ⑤ 郵便局・銀行の手続で
- ⑥ 仕事を探すとき
- ⑦ 仕事で
- ⑧ 病気になったとき
- ⑨ 学校の先生と話するとき
- ⑩ その他 ()

※みんな

問9 次のようなとき、あなたは日本語が不自由なために、困ったことがありますか。

最近1年間に困った経験があるものを選んでください。あてはまるものすべてに☑をつけてください。

- ① 近所付き合いで
- ② 電車やバスに乗るとき
- ③ 日常生活や買い物で
- ④ 役所の手続で
- ⑤ 郵便局・銀行の手続で
- ⑥ 仕事を探すとき
- ⑦ 仕事で
- ⑧ 病気になったとき
- ⑨ 学校の先生と話するとき
- ⑩ 困ったことはない
- ⑪ その他 ()

にちじょうせいかつ
[4] 日常生活のこと

問1 あなたは生活に必要な情報をどのように手に入れていますか。あてはまるものすべてに☑をつけてください。

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ① 日本人の友人・知人 | <input type="checkbox"/> ② 同郷の友人・知人 |
| <input type="checkbox"/> ③ 一緒に住む家族 | <input type="checkbox"/> ④ 職場や学校の上司・同僚・先生 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ ハローコーナーニュース | <input type="checkbox"/> ⑥ 広報あげお |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 上尾市の Web サイト・Facebook・Twitter | <input type="checkbox"/> ⑧ 上尾市国際交流協会 (AGA) |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 新聞・テレビ・ラジオ・SNS () | <input type="checkbox"/> ⑩ その他 () |

問2 日常生活で困ったときに頼りにするのは誰ですか。あてはまるものすべてに☑をつけてください。

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ① 日本人の友人・知人 | <input type="checkbox"/> ② 同郷の友人・知人 |
| <input type="checkbox"/> ③ 一緒に住む家族 | <input type="checkbox"/> ④ 母国の家族・友人 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 職場や学校の友人・上司・同僚・先生 | <input type="checkbox"/> ⑥ ボランティア団体 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 市役所、ハローコーナー | <input type="checkbox"/> ⑧ 頼りにできる人はいない |
| <input type="checkbox"/> ⑨ その他 () | |

問3 知っているものすべてに☑をつけてください。

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ① ハローコーナー | <input type="checkbox"/> ② ハローコーナーニュース |
| <input type="checkbox"/> ③ 広報あげお「ハイライツ」 | <input type="checkbox"/> ④ 上尾市国際交流協会 (AGA) |
| <input type="checkbox"/> ⑤ AGA 日本語教室 | <input type="checkbox"/> ⑥ 原市日本語教室 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ あげおワールドフェア | <input type="checkbox"/> ⑧ どれも知らない |

ぎょうせいまどぐち てつづき
[5] 行政窓口での手続きのこと

問1 行政窓口での対応に満足していますか。ひとつ選んで☑をつけてください。

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ① 満足している | <input type="checkbox"/> ② どちらかといえば満足している |
| <input type="checkbox"/> ③ どちらかといえば満足していない | <input type="checkbox"/> ④ 満足していない |

問2 行政窓口の手続きで困ったことはありますか。

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① ある → 問3へ | <input type="checkbox"/> ② ない → [6]へ |
|-------------------------------------|--------------------------------------|

問3 問2で「①ある」と答えた人に質問します。行政窓口での手続きで困ったのはなぜですか？あてはまるものすべてに☑をつけてください。

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> ① 言葉が通じず、コミュニケーションができなかった |
| <input type="checkbox"/> ② 書類の書き方が分からなかった |
| <input type="checkbox"/> ③ 職員の説明が足りなかった |
| <input type="checkbox"/> ④ 専門用語が多くてわからなかった |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 手続きの仕方がわからなかった |
| <input type="checkbox"/> ⑥ どの窓口に行けばいいのかわからなかった |
| <input type="checkbox"/> ⑦ その他 () |

[6] 妊娠・出産のこと

問1 あなたは日本で妊娠、出産をしたことがありますか。

- ①ある →問2へ ②ない → [7]へ

問2 問1で「①ある」と答えた人に質問します。あなたが妊娠中に心配したり、困ったことがありますか。あてはまるものすべてに☑をつけてください。

- ①母子健康手帳をどこでもらえるのか、わからなかった
 ②母子健康手帳が日本語で、読めなかった
 ③母子健康手帳をもらったとき説明が日本語で、わからなかった
 ④妊婦健診で言葉が通じず、医者や看護師とコミュニケーションができなかった
 ⑤母親学級・両親学級が日本語だったので、参加できなかった
 ⑥心配したり、困ったことはない
 ⑦その他()

[7] 子育てのこと

問1 あなたは15歳までの子どもを育てていますか、または、育てたことがありますか。

- ①ある →問2へ ②ない → [9]へ

問2 子育てのことで心配したり、困ったことはありますか。またはありましたか。

- ①ある(あった) →問3へ ②ない(なかった) →問4へ

問3 問2で「①ある(あった)」と答えた人に質問します。あなたが子育てのことで心配したり、困ったことがあるのは何ですか。あてはまるものすべてに☑をつけてください。

- ①子育て支援施設や、親子で集まることができる場所の情報がわからなかった
 ②病院で赤ちゃんのお世話の仕方を教えてもらったが、私の母国でのやり方と違う
 ③子どもの発達や成長
 ④子どもの予防接種(注射)
 ⑤保育所や幼稚園の情報がわからない
 ⑥保育所や幼稚園の入園手続きがわからない
 ⑦保育所や幼稚園からのお知らせが読めない、わからない
 ⑧保育所や幼稚園の先生と言葉が通じず、コミュニケーションができない
 ⑨文化の違いや宗教などの理由で、給食を食べることができない
 ⑩日本の保育所や幼稚園での子育ては私の母国の子育てと違う
 ⑪保育所や幼稚園のルールや行事のことがわからない
 ⑫相談できる人がいない
 ⑬その他()

- 問4 あなたの子どもは乳幼児健診（3歳までの子どもの健診）を受けましたか
- ①受けた →問5へ ②受けなかった →問6へ
- ③覚えていない、わからない →問7へ

- 問5 問4で「①受けた」と答えた人に質問します。健診を受けたときに困ったことは何ですか。あてはまるものすべてに☑をつけてください。
- ①問診票が読めなかった、書けなかった
- ②言葉が通じず、医者や看護師とコミュニケーションができなかった
- ③困らなかった
- ④その他（)

- 問6 問4で「②受けなかった」と答えた人に質問します。その理由は何ですか。
- ①遠いから
- ②日本語がわからないから
- ③なぜ健診を受けなくてはいけないのか、わからなかったから
- ④健診で何をするのかわからなかったから
- ⑤健診に行く交通手段がなかったから
- ⑥病院で健診を受けたから
- ⑦仕事がいそがしいから
- ⑧健診があることを知らなかったから
- ⑨その他（)

- 問7 妊娠・出産、赤ちゃんを育てることについて相談できる場所を知っていますか。知っているものすべてに☑をつけてください。
- ①保健センター ②子ども支援課（市役所5階）
- ③子育て支援センター ④保育所
- ⑤発達支援相談センター ⑥どれも知らない
- ⑦その他（)

[8] 教育（学校）のこと

- 問1 6歳から15歳までの子どもがいる（いた）人に質問します。あなたの子どもが学校に入学・編入するために、誰に相談しましたか。あてはまるものすべてに☑をつけてください。
- ①学校 ②家族
- ③日本人の友人・知人 ④同郷の友人・知人
- ⑤市役所・教育委員会 ⑥保育所・幼稚園・学校
- ⑦ボランティア団体 ⑧誰にも相談しなかった

問2 あなたはあなたの子どもが学校に通うことについて、必要な支援を受けることができていると感じますか、または感じましたか。ひとつ選んで☑をつけてください。

- ① 感じる (感じた)
- ② どちらかといえば感じる (感じた)
- ③ どちらかといえば感じない (感じなかった)
- ④ 感じない (感じなかった)

問3 教育 (学校) のことで心配したり、困ったことはありますか。またはありましたか。

- ① ある (あった)
- ② ない (なかった)

問4 どのような支援が必要ですか。または必要でしたか。あてはまるものすべてに☑をつけてください。

- ① 子どもへの日本語の学習支援
- ② 子どもへの教科の学習支援
- ③ 入学するときの支援
- ④ 進学についての支援
- ⑤ 先生と面談をしたり、学校からの連絡を受けるときの支援
- ⑥ その他 ()

[9] 災害・防災のこと

問1 災害・防災について心配したり、困ったことはありますか。

- ① ある → 問2へ
- ② ない → 問3へ

問2 問1で「①ある」と答えた人に質問します。災害・防災について心配したり、困ったことは何ですか？

- ① 私が住んでいるところで、起きる災害はどんなものかわからない
- ② 災害が起きたときに、どこで情報を得ることができるかわからない
- ③ 災害が起きたときに、どんな行動をとればよいかわからない
- ④ 避難所がどこにあるかわからない
- ⑤ 避難所で情報を得ることができるか心配
- ⑥ 避難所で私の宗教、文化に配慮してもらえるか心配
- ⑦ その他 ()

問3 2019年10月12日、台風19号が上尾市を直撃しました。あなたはどのように台風についての情報を入手しましたか。あてはまるものすべてに☑をつけてください。

- ① テレビ・ラジオ
- ② 上尾市のWebサイト
- ③ 上尾市のWebサイト以外のサイト
- ④ 上尾市のメールマガジン
- ⑤ 緊急速報メール
- ⑥ スマートフォンのアプリ
- ⑦ 友人・知人・家族
- ⑧ 職場や学校の上司・同僚・先生
- ⑨ 大使館・領事館
- ⑩ 日本にいなかった
- ⑪ その他 ()

- 問4 災害・防災について、あなたは何をしていますか。あてはまるものすべてに☑をつけてください。
- ①ハザードマップを事前に確認している
 - ②食料や水などの備蓄をしている
 - ③非常用持ち出し品を準備している
 - ④災害が起きたら、どこに、どの道を通して逃げるかを決めている
 - ⑤災害についての情報をどこから得ることができるかを知っている
 - ⑥災害が起きたときに、家族とどうやって連絡をとるかを決めている
 - ⑦地域の防災訓練などに参加している
 - ⑧何もしていない
 - ⑨その他 ()

- 問5 市からの災害・防災についての情報提供に満足していますか。ひとつ選んで☑をつけてください。
- ①とても満足
 - ②どちらかといえば満足
 - ③どちらかといえば不満
 - ④とても不満

- 問6 災害・防災について何が必要だと思いますか。あてはまるものすべてに☑をつけてください。
- ①災害時の情報は外国語や、やさしい日本語で配信する
 - ②多言語版ハザードマップの作成
 - ③避難所で、外国語で対応する
 - ④自主防災会などの活動に外国人も参加する
 - ⑤防災訓練に外国人も参加する
 - ⑥災害が起きたときの行動について、外国人に啓発を行う
 - ⑦その他 ()

[10] 医療のこと

- 問1 あなたは医療のことで心配したり、困ったことがありますか。
- ①ある →問2へ
 - ②ない →問3へ
- 問2 問1で「①ある」と答えた人に質問します。あなたが医療のことで心配したり、困ったことがあるのは何ですか。あてはまるものすべてに☑をつけてください。
- ①外国語が通じる病院や歯医者など、医療機関がどこにあるかわからない
 - ②医師や看護師と言葉が通じず、コミュニケーションができない
 - ③日本の医療制度がわからない
 - ④日本の保険制度がわからない
 - ⑤受けることができる健診(検診)の情報がわからない
 - ⑥医療費が高い
 - ⑦その他 ()

- 問3 保険や医療について、市からの情報提供に満足していますか。ひとつ選んで☑をつけてください。
- ①とても満足 ②どちらかといえば満足
- ③どちらかといえば不満 ④とても不満

[1 1] 近所付き合いのこと

- 問1 近所付き合いのことで心配したり、困ったことがありますか。
- ①ある ②ない

- 問2 近くに住む日本人とどのような付き合いがありますか。あてはまるものすべてに☑をつけてください。

- ①あいさつをする
- ②日常生活の話（世間話）をする
- ③困ったときに助け合っている
- ④家族同様に親しく付き合っている。
- ⑤清掃、パトロール、福祉などの活動に参加している
- ⑥祭りや運動会など地域のイベントに参加している
- ⑦PTAなど学校に関係する活動に参加している
- ⑧自分の国の文化を紹介する活動に参加している
- ⑨付き合いがない
- ⑩その他（)

- 問3 地域の自治会を知っていますか。（町内会や区会ということもあります。）ひとつ選んで☑をつけてください。

- ①知っていて、自治会に入っている ②知っているが、自治会に入っていない
- ③自治会を知らない、自治会に入っていない

- 問4 問3で「②知っているが、自治会に入っていない」「③自治会を知らない、自治会に入っていない」と答えた人に質問します。その理由は何ですか。あてはまるものすべてに☑をつけてください。

- ①自治会に入るように言われなかった、情報がない
- ②自治会の活動に参加する時間がない
- ③自治会の活動に参加するメリットがわからない
- ④自治会費が高い
- ⑤その他（)

問4 地域の日本人とどのような交流をしたいですか。あてはまるものすべてに☑をつけてください。

- ① 近所の人と親しくしたい
- ② 自分たちの文化を紹介したい
- ③ 日本の文化や習慣を教えてほしい
- ④ スポーツのイベント
- ⑤ 子育てに関する勉強会やイベント
- ⑥ 掃除やリサイクルなど環境保護の活動
- ⑦ 趣味のサークルに参加したい
- ⑧ 交流したくない
- ⑨ その他 ()

[12] 仕事のこと

問1 あなたは現在、どのような形態で仕事をしていますか。ひとつ選んで☑をつけてください。

- ① 経営者
- ② 正社員
- ③ 契約社員・派遣社員
- ④ パート・アルバイト
- ⑤ 研修生・実習生
- ⑥ 学生で、アルバイトをしていない
- ⑦ 今は働いていない。仕事を探している
- ⑧ 今は働いていない。仕事を探していない
- ⑨ その他 ()

問2 あなたは現在、どのような業種で働いていますか。また、仕事を探している人は、どのような業種で働きたいですか。ひとつ選んで☑をつけてください。

- ① 製造業
- ② 建設業
- ③ 農業
- ④ 運輸業
- ⑤ 宿泊・飲食サービス業
- ⑥ 医療、福祉、介護
- ⑦ 教育関連
- ⑧ 卸売業・小売業
- ⑨ 情報通信系
- ⑩ それ以外のサービス業
- ⑪ その他 ()

問3 仕事のことですら心配したり、困ったことがありますか。

- ① ある → 問4へ
- ② ない → 問5へ

問4 問3で「①ある」と答えた人に質問します。あなたが仕事のことですら心配したり、困ったことがあるのは何ですか。あてはまるものすべてに☑をつけてください。

- ① 雇用が不安定
- ② 休みが取れない
- ③ 給料が少なく、生活が苦しい
- ④ 働きたいが、仕事が見つからない
- ⑤ 仕事を探すことができない
- ⑥ 職場での人間関係
- ⑦ その他 ()

問5 市からどのような支援がほしいですか。あてはまるものすべてに☑をつけてください。

- ① 面接の受け方やビジネスマナーなどを教えてくれる就職支援のセミナー
- ② 就職活動のための相談窓口
- ③ 仕事を見つけるための日本語学習の支援
- ④ 市内の企業による合同説明会・面接会
- ⑤ 支援はいらない
- ⑥ その他()

[1 3] 公共施設のこと

問1 利用したことのある上尾市の公共施設を教えてください。あてはまるものすべてに☑をつけてください。

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ① 文化センター | <input type="checkbox"/> ② コミュニティセンター |
| <input type="checkbox"/> ③ 公民館 | <input type="checkbox"/> ④ 図書館 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ イコス上尾 | <input type="checkbox"/> ⑥ 児童館アッピーランド |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 児童館こどもの城 | <input type="checkbox"/> ⑧ 子育て支援センター |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 発達支援相談センター | <input type="checkbox"/> ⑩ 保健センター |
| <input type="checkbox"/> ⑪ 市民体育館 | <input type="checkbox"/> ⑫ 健康プラザわくわくランド |
| <input type="checkbox"/> ⑬ 上尾丸山公園 | <input type="checkbox"/> ⑭ 上平公園 |
| <input type="checkbox"/> ⑮ その他() | |

[1 4] あなたの意見を自由に書いてください。

これで質問は終わりです。ありがとうございました。