

上尾市図書館の在り方検討資料

(令和元年度第3回上尾市図書館協議会)

令和元年11月11日
上尾市教育委員会図書館

目次

1. 上尾市図書館の各館（室）のサービス状況	・・・	1
2. 在り方と計画の構成	・・・	6
3. アンケート結果にみる上尾市図書館の現状	・・・	7
4. これまでの協議に基づく具体的施策の方向性	・・・	9
5. 上尾市図書館の在り方（答申）の構成案	・・・	17
6. 「目指すべき姿」と「留意すべき点」の方向性（案）	・・・	18
7. 検討スケジュール（調整後）	・・・	19

1. 上尾市図書館の各館（室）のサービス状況（1）

(1) 図書館資料の収集・組織化

	本館	駅前	大石	瓦葺	平方	たば ちな	上平	原市	大谷	支援セ	備考
資料全般の収集	○	×	×	×	×	×	×	×	×	○	本館で集中選書、除籍
資料全般の組織化	○	×	×	×	×	×	×	×	×	△	目録作業、装備作業の対応は本館で実施
図書資料の配架	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
視聴覚資料の配架	○	○	○	×	×	×	×	×	×	×	CD・DVD等の配架の有無
郷土資料の配架	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	
行政資料の配架	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	
新聞の配架	○	○	○	○	○	×	×	○	○	×	本館10紙、分館（室）1~3紙

1. 上尾市図書館の各館（室）のサービス状況（2）

(2) 貸出・返却サービス

	本館	駅前	大石	瓦葺	平方	たばな	上平	原市	大谷	支援セ	備考
貸出	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	支援センターは一般貸出なし
返却（窓口）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	
ブックポスト	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	各館（室）のほか、上尾駅、北上尾駅にも設置
予約	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	予約の受取も各館（室）で対応可能
リクエスト	○	△	△	△	△	△	△	△	△	×	分館（室）は受付のみ。本館で手続き
相互貸借	○	△	△	△	△	△	△	△	△	×	分館（室）は受付のみ。本館で手続き

1. 上尾市図書館の各館（室）のサービス状況（3）

(3) 情報サービス

	本館	駅前	大石	瓦葺	平方	たば ちな	上平	原市	大谷	支援セ	備考
レファレンス	○	△	△	△	△	△	△	△	△	×	分館（室）はカウンターでの簡易なレファレンスのみ
OPACの設置	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	
オンラインデータベース	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	官報、日経テレコム21、聞蔵II、国立国会図書館デジタル化資料送信サービス
音楽配信サービス	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	ナクソスマュージックライブラリー
インターネットの利用	○	○	○	×	×	×	×	×	×	×	端末は、本館4台、駅前1台、大石2台
PC持ち込み	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	電源利用の環境の有無 LANの使用は不可
複写サービス	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×	コピー機設置の有無

1. 上尾市図書館の各館（室）のサービス状況（4）

(4) 地域課題・利用者対応サービス

	本館	駅前	大石	瓦葺	平方	たば ちな	上平	原市	大谷	支援セ	備考
児童・青少年	○	△	○	○	○	△	△	△	△	△	児童書は全館配架。 青少年（YY）コーナー設置の有無
子どもの読書活動支援	○	×	×	×	×	×	×	×	×	○	地域・家庭・学校支援の企画や実践
高齢者支援	○	×	○	×	×	×	×	×	×	×	大活字本の配架やセカンドライフコーナー設置の有無
障害者支援・ 来館困難者支援	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	点字、録音資料の提供、宅配サービスの実施、対面朗読室の設置など
子育て支援	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	おはなし会などの開催又は支援（駅前には市民活動支援センターで開催）
外国人支援	△	△	△	△	△	△	△	△	△	×	海外情報誌、一部市内情報は配架。利用案内は求めに応じて配布。
広域利用	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	さいたま市・伊奈町・蓮田市・桶川市との相互利用

1. 上尾市図書館の各館（室）のサービス状況（5）

(5) 学習支援・その他

	本館	駅前	大石	瓦葺	平方	たちばな	上平	原市	大谷	支援セ	備考
講座・講演会	○	×	×	×	×	×	×	×	×	○	講座の企画・実施
ボランティア活動の促進	○	△	△	△	△	△	△	△	△	○	連携・支援の実施及び活動場所の提供。各館（室）は場所の提供のみ
学習室の設置	○	×	×	×	×	○	×	×	×	×	「閲覧席」を除く席の確保の有無
閲覧スペースの確保	○	△	○	△	△	○	△	△	△	×	リニューアル後のたちばな分館程度の確保の有無
司書の配置	○	△	△	△	△	△	△	△	△	○	分館（室）はカウンタースタッフの有資格者
視聴覚機材の貸出	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	登録団体への貸出

2. 在り方と計画の構成

(1) 上尾市図書館の在り方（答申）

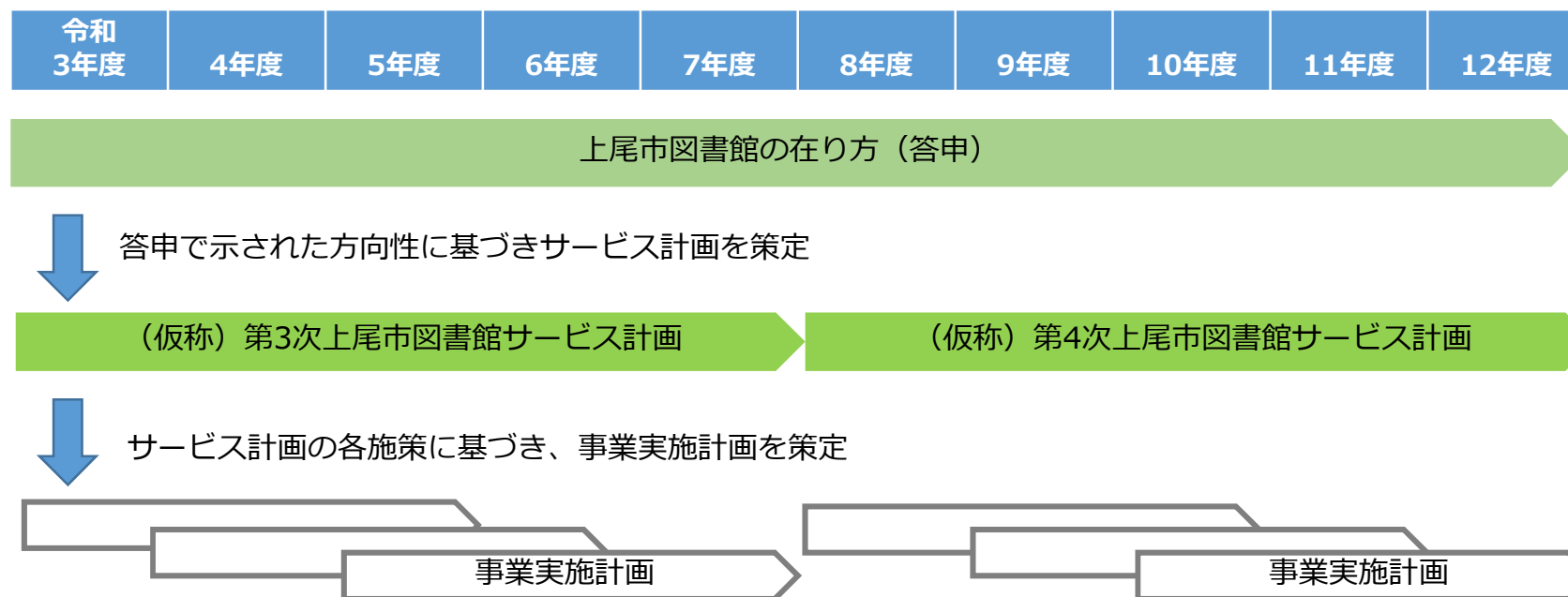
一般的な計画の基本構想に該当するもので、10年後を見据え、上尾市図書館の目指すべき姿、方向性の大筋を示します。

(2) （仮称）第3次上尾市図書館サービス計画

上尾市図書館の在り方に沿って、図書館で行う施策や行動内容を具体的・体系的に示すもので、5か年計画として策定します。

(3) 事業実施計画

サービス計画に掲げた施策のうち、図書館が行う具体的事業について、3か年の計画期間で定め、毎年見直しを行いながら実施します。



3. アンケート結果にみる上尾市図書館の現状（1）

①図書館に対する印象

施設の古さ・狭さに対してマイナスの印象を抱いている市民が多い。（報告書P.4）

②図書館の利用状況・利用頻度

約7割の市民が利用したことがあるが、学生時や子育て時以降利用していない市民もいる。（報告書P.5,10）

③図書館を利用しない理由

「本は自分で購入している」「借りたり返したりが面倒」「自宅や職場から遠い」の順で回答者が多い。（報告書P.7）

④満足度

満足度はおおむね高いが、図書資料や施設・設備の不満の割合が比較的高い。特に、瓦葺分館と上平公民館図書室でその傾向が強い。（報告書P.19・20）

⑤利用したことのあるサービス

図書資料の貸出・返却に係わるサービスの利用は多いが、重要なサービスの一つとして捉えているレファレンスの利用は少ない。（報告書P.21）

3. アンケート結果にみる上尾市図書館の現状（2）

⑥更に充実させるべきもの

全館（室）で閲覧席の質・数は改善が求められている。（報告書P.27～37）

⑦新たな導入を検討すべきもの

「自習専用席の設置」「開館時間の拡大」「自動返却機の導入」「公衆無線LANの設置」の回答が多い。（報告書P.27～37）

⑧図書館サービスの今後の方向性

市民の過半数が現行の本館・分館（室）体制の継続を望んでいるが、上平地区では再構築を望む意見も多い。（報告書P.46）

⑨将来進むべき方向性のイメージ

「気軽に立ち寄れる」「居心地のよい空間」「身近にある」図書館が将来進むべき方向性として望んでいる市民が多い。（報告書P.51）

4. これまでの協議に基づく具体的施策の方向性（1）

① 図書館の基本的機能の更なる充実

上尾市図書館の在り方の検討を着手するにあたり、これまで担ってきた役割や機能の意義を尊重することを前提としています。また、図書館法における図書館の定義は約70年の間変わっておらず、「図書館の設置及び運営上の望ましい基準(平成24年12月19日文部科学省告示第172号)」で掲げられる機能について、引き続き充実を目指すものです。

第1回会議 【資料3】 上尾市図書館の在り方検討と新たな計画(P.1)

第2回会議 【資料3】 社会環境と図書館の在り方の変化(P.1・3)

- ・ 図書館法(補足資料)
- ・ 図書館設置及び運営上の望ましい基準(補足資料)

4. これまでの協議に基づく具体的施策の方向性（2）

②利用者のニーズや利用実態等を考慮し、必要性のある施設はレイアウトや備品の見直し

今年度実験的に実施した「たちばな分館リニューアル」は、閲覧席や学習席等を拡充し、将来の多目的利用も想定したのですが、現状で既に利用者からは評価を得ています。アンケート調査の結果でも、各館（室）において同様のニーズが認められるため、施設レイアウトの見直しを行っていきます。

- 第2回会議 【資料2】 各分館・公民館図書室視察実施状況報告
【資料3】 社会環境と図書館の在り方の変化(P.2・4・12)
・たちばな分館のリニューアル(補足資料)
【資料4】 上尾市図書館に関するアンケート調査結果報告書(P.27～37・51)

4. これまでの協議に基づく具体的施策の方向性（3）

③レファレンスへの対応を強化し、具体的な地域の課題解決に資する取り組みに着手

第2次計画でも重要な施策として推進してきたレファレンスサービスについては、職員・市民双方にとって満足できる成果は得られていません。これまでの課題を整理し、現状より利用しやすいサービスを目指すとともに、医療・健康福祉・生活困窮者支援やビジネス・法務支援等に対するレファレンスも、地域の課題解消を支援する立場としてサービスを発展させていきます。

第2回会議 【資料3】 社会環境と図書館の在り方の変化(P.2・8・9・11)

【資料4】 上尾市図書館に関するアンケート調査結果報告書(P.21)

4. これまでの協議に基づく具体的施策の方向性（4）

④図書館が生涯学習の拠点となり、市民の学びと活動の循環を創出する 仕組みの構築

「人口減少時代の新しい地域づくりに向けた社会教育の振興方策について（平成30年12月21日中央教育審議会答申）」において、図書館の役割の新たな役割として、地域住民の情報・交流拠点として学びと活動の循環を生み出し、社会教育の拠点となることが求められています。

第2回会議【資料3】社会環境と図書館の在り方の変化(P.5～10)
・人口減少時代の新しい地域づくりに向けた社会教育
の振興方策について
(平成30年12月21日中央教育審議会答申概要)（補足資料）

4. これまでの協議に基づく具体的施策の方向性（5）

⑤地域の歴史や文化、行政等の資料を積極的に収集・保存・提供

図書館法では「地域内の郷土資料及び行政資料、新聞の全国紙及び主要な地方紙など多様な資料の整備に努めるものとする」とされていますが、現状は体系的な運用が図れていないため、関係所管課と協力の下、その取り扱いを整備し、地域資料の収集・保存・提供を図書館が積極的に行っていきます。

第2回会議【資料3】社会環境と図書館の在り方の変化(P.1・8・10・13)
・ 図書館法(補足資料)

4. これまでの協議に基づく具体的施策の方向性（6）

⑥サードプレイスとしての図書館を目指し、居心地の良い空間の構築

アンケート調査では、図書館が将来進むべき方向性のイメージとして、「気軽に立ち寄れる」「居心地のよい空間」「身近にある」が最も多くなっています。今後の図書館では、家庭でも職場でもない第3の居場所（サードプレイス）としての役割を担い、親しみやすく居心地のよい空間を構築します。

第2回会議 【資料2】 各分館・公民館図書室視察実施状況報告
【資料3】 社会環境と図書館の在り方の変化(P.2・12)
【資料4】 上尾市図書館に関するアンケート調査結果報告書(P.51)

4. これまでの協議に基づく具体的施策の方向性（7）

⑦ニーズの高いIT設備の積極的な導入

市民ニーズの高い自動予約棚システムや自動返却機の導入については、将来的にICタグを装備することを前提として、慎重に検討していくものですが、公衆無線LANや電子書籍など図書館サービスの質と効率を向上させるIT化は積極的に行います。

第2回会議 【資料3】 社会環境と図書館の在り方の変化(P.4・13)

【資料4】 上尾市図書館に関するアンケート調査結果報告書(P.40)

4. これまでの協議に基づく具体的施策の方向性（8）

⑧老朽化の進行する施設への対応は、市の他の計画を踏まえて検討

図書館の9館(室)のうち5館(室)で築30年を超えており、老朽化に対する対応が喫緊の課題となっています。市では公共施設等総合管理計画を策定し、公共施設の再編に向けた取り組みを推進していますが、更なる図書館サービスの維持・充実に念頭に置きつつ、適切な対応が図れるよう検討を継続していきます。

第1・2回会議 質疑応答

5. 上尾市図書館の在り方（答申）の構成案

I はじめに

II 上尾市図書館の現状と課題

III 市民のニーズ

IV 社会環境と図書館の在り方の変化

V 上尾市図書館の目指すべき姿

VI 留意すべき点

VII おわりに

検討資料から引用

次回会議で素案を提案

資料 . . . 審議経過
 . . . 上尾市図書館協議会委員名簿
 . . . 諮問書

6. 「目指すべき姿」と「留意すべき点」の方向性（案）

これまでの協議に基づく具体的施策の方向性を「目指すべき姿」と「留意すべき点」に性質別に分類すると下表のようになります。

第4回図書館協議会では、これらに記載する内容について、具体的な検討を行います。

(1) 「V. 目指すべき姿」の方向性

アンケート結果	協議に基づく方向性	方向性
③	①⑤	資料（情報）の収集など基本的機能の充実
⑤	③⑦	多様なニーズに対応するサービスの提供
②	④	教育力の向上のための支援
①④⑥⑦	②⑥	時代に合わせた環境の整備

(2) 「VI. 留意すべき点」の方向性

アンケート結果	協議に基づく方向性	方向性
⑧		現状の図書館ネットワークは可能な限り維持
⑨	⑧	老朽化の進行する施設への対応は、市の他の計画を踏まえて検討を進める

7. 検討スケジュール（調整後）

会 議	日 時	検討フェーズ
第1回図書館協議会	令和元年 8月5日（月） 午後1時30分～	<ul style="list-style-type: none">・在り方の概要・今後の進め方
第2回図書館協議会	10月7日（月） 午後1時30分～	<ul style="list-style-type: none">・社会環境の変化・アンケート結果報告
第3回図書館協議会	11月11日（月） 午後1時30分～	<ul style="list-style-type: none">・アンケート分析・本館、各分館・公民館図書室の現状と課題・構成と方向性
第4回図書館協議会	令和2年 1月10日（金） 午後1時30分～	<ul style="list-style-type: none">・在り方V章とVI章の検討 （Ⅱ・Ⅲ・Ⅳ章は素案提示予定）
第5回図書館協議会	2月17日（月） 午後1時30分～	<ul style="list-style-type: none">・答申案に対する検討