

「上尾市地域公共交通計画」の施策にある 「タクシー車両の有効活用方法の研究」に係る視察報告書 (千葉県君津市デマンド交通)

1. 概要

日 時：令和6年11月14日(木) 13:00～
場 所：ヒヤリング：君津市上総地域交流センター
見 学：君津市デマンド交通営業所
出席者：君 津 市：市民生活課交通防犯係・企画調整課交通政策室
上 尾 市：交通防犯課職員2名
大新東(株)：埼玉営業所・運営企画室

2. ヒヤリング(君津市・上尾市)

①導入経緯

千葉県君津市は、市域西側の海近くの平野部と東側の山間部に分かれており、山間部の上総地区において、路線バスとコミュニティバスが廃止され、タクシー会社も撤退してしまった。

山間部は集落が点在しており、面として公共交通を考える必要があり、デマンド交通を導入することとなった。かなりの回数の住民説明会を行ったが、当初は住民説明会を行っても住民から懐疑的な意見が多く出されていたものの、現在ではむしろ継続を求める声のみとなっている。

君津市ではスクールバスを日中に路線バスとして運行する実証実験を行ったが、ドアツードアのフルデマンド交通と比べてバス停に移動することへの手間があり、結局実験結果は芳しいものではなかった。フルデマンド化により久留里線の乗降客を奪ってしまうジレンマもある。

市全域にデマンド交通を拡大するよう求められているが、交通空白地に対する手段として導入しており、経費の面からも厳しいと考えている。将来的にコミュニティバスが廃止となれば代替手段としての導入はあり得ると考えている。

②利用者数の推移

以前は、スクールバスとしても使用していたが、学校の統廃合によりデマンド交通を使用することがなくなった。このため、一旦は落ち込んだものの少し回復している。

③収支率・乗合率

令和5年度は、7.5%ほどとなっている。乗合率は市では把握していないものの、大新東の統計では17%となっている。

これまで収支率を公共交通計画の指標として使ってきたが、どれだけ収支率が低くても廃止できない前提があるため、収支率を指標とすることを今年度から取りやめた。外出機会の創出など、アウトカム指標に切り替えることとした。

④他の交通機関との競合

上記の経緯から、特に競合が問題となることなくデマンド交通導入に至った。相手としては久留里線のみである。昔から生活圏が海沿いと山側で分かれており、あまり東西の行き来の需要はないため要望もそれほど大きくないが、木更津市に行きたいとの要望はある。

ただし、観光資源を含めるなど今の運行区域を少しでも出ることについては、タクシー会社より反対意見が出ている。また、経費も増大する懸念が大きい。そもそも路線バスやタクシーの撤退などの経緯がなければ、デマンド交通の導入は不可能だったと感じている。

⑤AI化するなど経費削減の考えは

受託者がAI化は受託者との調整が必要で、まだ市と受託者の温度感の違いがある。

⑥転出者の追跡調査

転出者の追跡は行っていない。一度だけアンケート調査を行った際に整理したことはあった。

⑦事業者の選定

プロポーザル方式によって事業者決定した。ただし、応募は現在の大新東(株)のみとなっている。同社はコミバスやスクールバスなども受託している。

⑧トラブルや大きな問題点

特に大きな問題は発生していない。大新東(株)に関しては、社員教育が行き届いており、むしろ運転手の接遇で褒められることがある。クレームも大新東が引き受けており、市で受けることは少ない。

3. 営業所見学（君津市・上尾市・大新東(株)）

①予約システム

開始当時から現在のシステムを使用し、利用者から入電があると電話番号から自動的に画面に登録者情報が表示される。日ごと、車ごとの情報が2画面にそれぞれ表示され、わかりやすく情報を得ることができる。マウスのみでの操作で検索や登録ができ、オペレーターは簡単な操作で処理ができている。

現在主流のAIシステムでは、通信や処理速度のタイムラグがあるため、予約時間の間隔を前後約10分の余裕が必要だが、オペレーターがピンポイントで予約処理するため、タイムラグを考慮せず乗合させるなど効率的な配車ができている。

このため、乗合率は17%となっていて、これはAIシステムではできない数字である。また、一定時間走行するごとに予約の間を約20分開けて、利用者の都合による遅れの時間が出て調整できるようにしている。

その他にも、AIではドアツードアに対応できないため、こうした点が、オペレーターによる人の手の予約でしか、なし得ない利点である。ただし、Webやアプリで予約できない点や、最適ルートが表示されない面はデメリットである。

ルートに関しては、カーナビを元にしたシステムは遠回りを案内することがあり、ベテランドライバーが経験から最適なコースを走っている。オペレーターの女性は長く地域でスーパーを経営していて住人の情報に熟知しており、ドライバーは元々市内の宅配運送をしていたため、ほとんどの個人宅を把握している。このような人材を確保できるかも成功に繋がっている。

今後はAIシステムの導入を検討しているが、現在のシステムの利点を超えるシステムの選定に慎重に取り組んでいる。

②車両

10人乗りのワゴン車2台、7人乗り1台で運行していたが、最近7人乗りワゴン車を予備車として増車した。

利用の中心が高齢者のため、ノンステップに近い方がよい。また、椅子を汚されることがあるため、ビニールカバーを被せている。予約システムからの配車指示は、搭載のタブレット端末に表示される。

運行区域が大きいため、1台あたりの走行距離は長い。いちいち営業所に戻らず休憩できるよう、公園駐車場など休憩場所も柔軟に対応することがある。

買い物などの利用で多くの荷物を載せる人がおり、大きい車両になっている。ドアツードア方式は、沢山の荷物があっても玄関先まで運行するため、まとめ買いなどもできてしまい、むしろ外出機会の低下に繋がることがある。本来デマンド交通は、狭いエリアを小さな車両で運行することに長けており、広域になると予約や配車が難し

くなってくる面もある。

③営業所用地

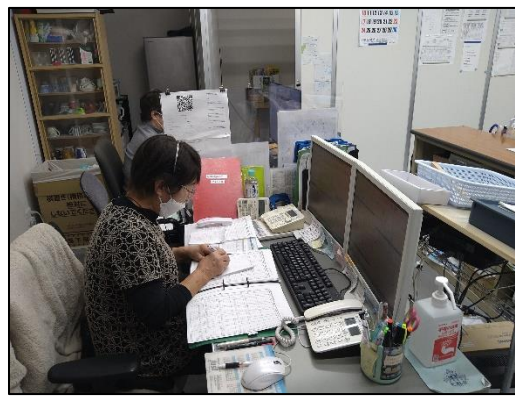
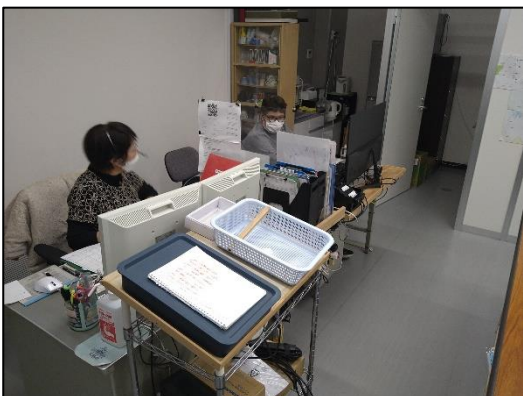
君津市では、コンビニ跡地を営業所とした。以前はタクシー車両（緑ナンバー）と自家用車（社員の車や社の連絡車など）の駐車場は明確に分けて、タクシー車両1台ごとに決まった駐車場がなければ運輸支局から認可が下りなかったためスペースに余裕のある場所を探した。今はそれほど厳しくはないと思う。

埼玉県の実証実験運行の依頼があり、営業所の候補地を探している。一か所営業所を設置すれば隣接市町村はカバーできるが、無いところは新たに立ち上げなければならない。

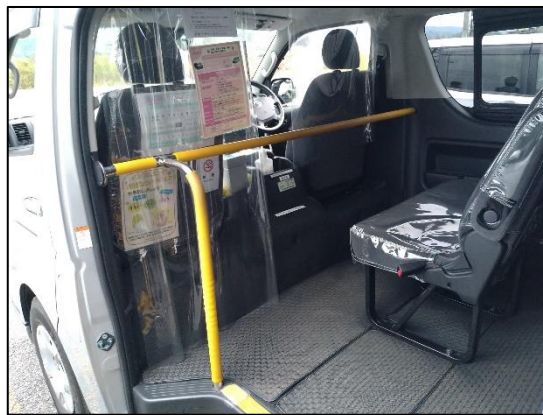
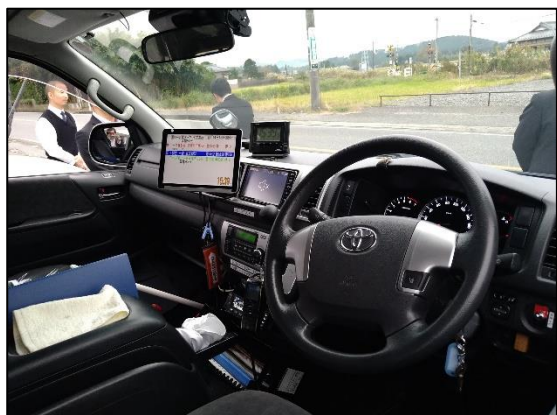
【営業所】



【オペレーターと予約システム】



【車両】



君津市デマンドタクシー「きみぴょん号」の取組

～地域住民、児童・生徒、観光客が混乗するデマンド交通～

君津市企画課

1. 事業の目的・背景

君津市の東部に位置する小櫃及び上総地区の一部（久留里・松丘地区）は、JR久留里線が運行しているものの、バス等の生活交通が運行していない交通不便地域であることに加え、高齢化率が高く、住宅地が地域内に広く散在しているため、従来の定時定路線型のバスの運行では多様化する市民ニーズを満たすことは困難であり、非効率な運行となることが予想されました。

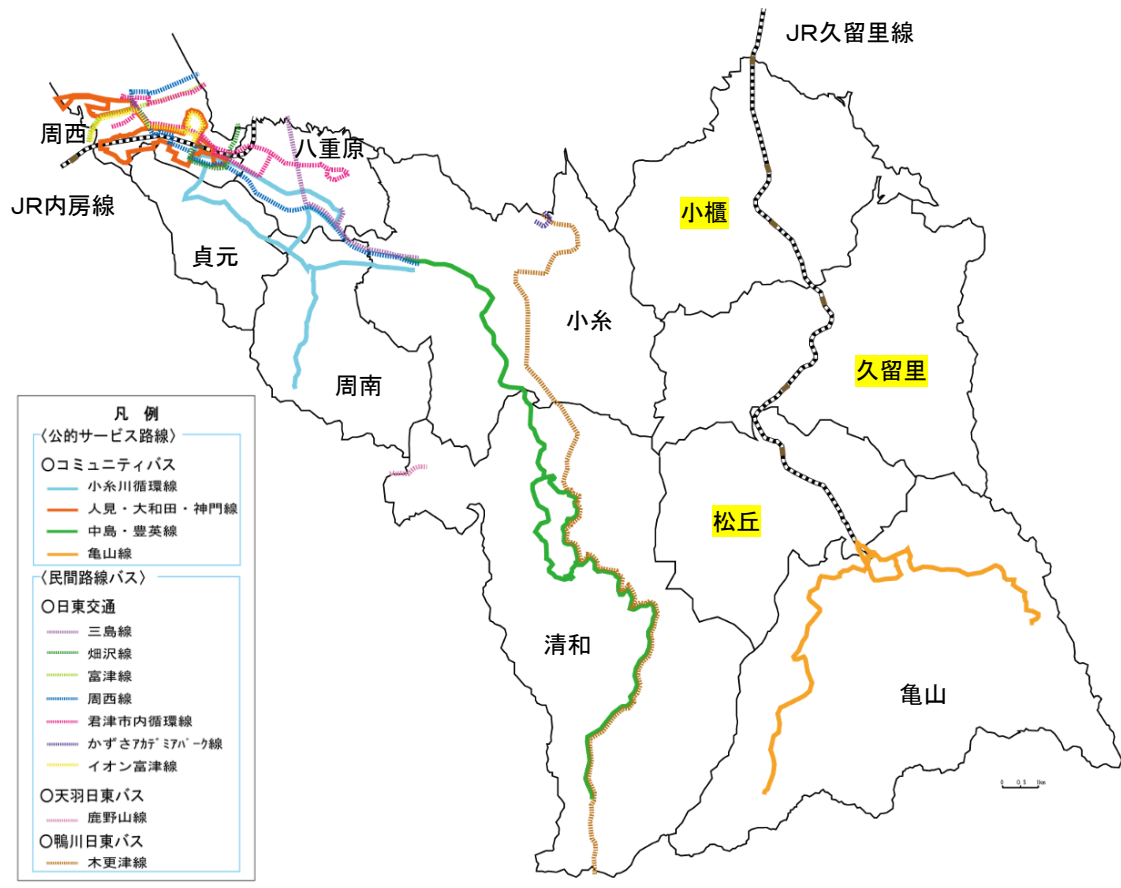
このような特性を持つ地域において、デマンド交通システムを活用し、地域住民の移動手段の確保を図るとともに、予約制の乗合運行（ドア・ツー・ドア方式）という新たな利用形態が本市に適しているかなどを検証するため、平成23年11月から実証実験を実施しました。



図：君津市の位置



写真：運行車両ーデマンドタクシー「きみぴょん号」



図：君津市のバス交通網
(H24.3 君津市地域公共交通確保維持改善基本計画)

2. デマンドタクシー「きみぴょん号」の特徴

①運行はドア・ツー・ドアで行います！

利用者の需要に応じ、運行区域内の自宅および共通乗降所での乗降を行う予約制の乗合タクシーです。

②観光目的の方も利用もできます！

豊富な観光資源を有する地域を運行しているため、利用登録者の地域住民以外に利用登録のない来訪者等の利用にも対応しています。

また、地域の需要及び観光利用への対応するため、土・日・祝日も運行しています。

※年末年始の運行は、平成24年9月から実施

③スクールバスとしての役割を担っています！

平成24年9月に運行区域を亀山地区に拡大した際、当該地区を運行するコミュニティバス亀山線を休止することとしたが、沿線の小・中学校における遠距離通学の児童・生徒の通学手段として、コミュニティバスが利用されていたことから、一部の時間帯でスクールバスとしても活用しています。

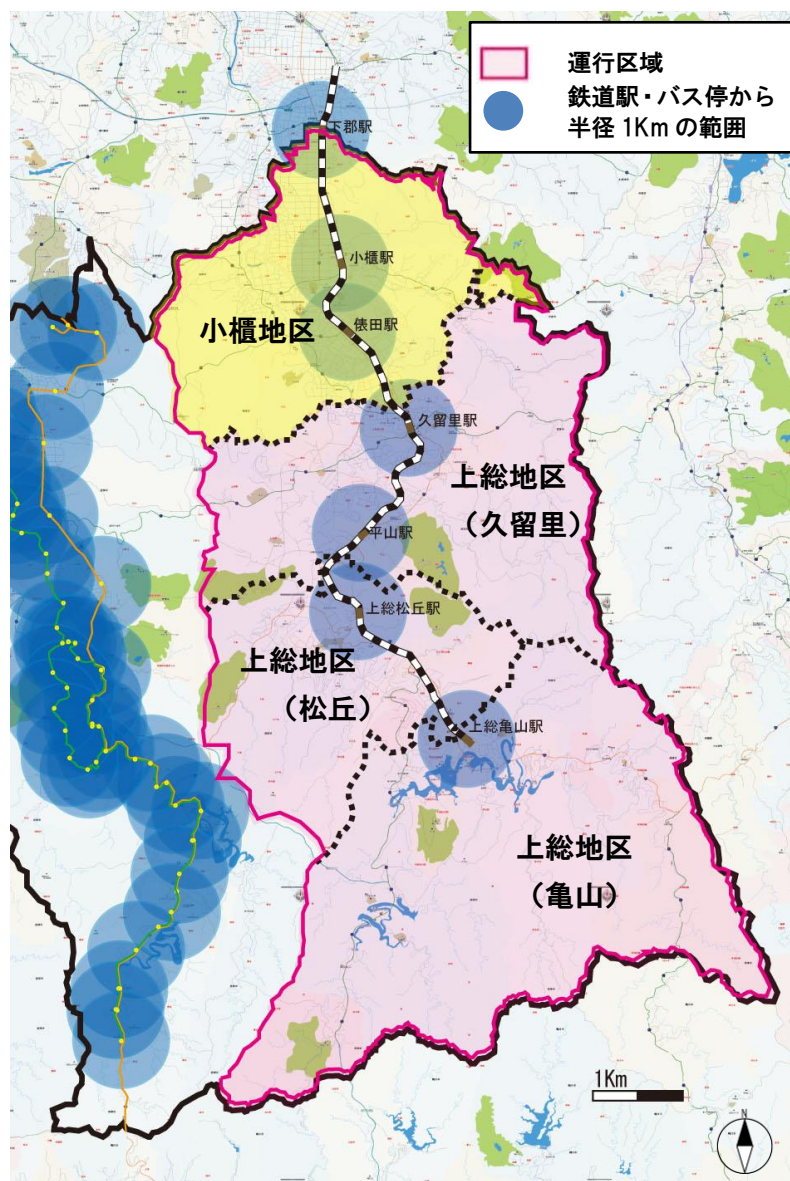
3. これまでの取り組み

(1) 実証実験の経過

平成23年度においては、コミュニティバスを運行している亀山地区を除く、交通空白地域であった小櫃地区及び上総地区の一部（久留里・松丘地区）でデマンド交通の実証実験を実施しました。

一方で、亀山地区を運行しているコミュニティバス亀山線の利用者数は減少傾向にあり、収支率は、平成22年度7.5%、平成23年度6.0%と悪化していたため、抜本的な見直しが求められていました。

このため、平成24年度においては、新たに亀山地区を運行範囲に加え、小櫃・上総地区を一体とした公共交通の拡充と財政負担の軽減を両立するとともに、当該地域でのデマンド交通（乗合タクシー）の本格的な導入に向け、9月から実証実験を実施しました。



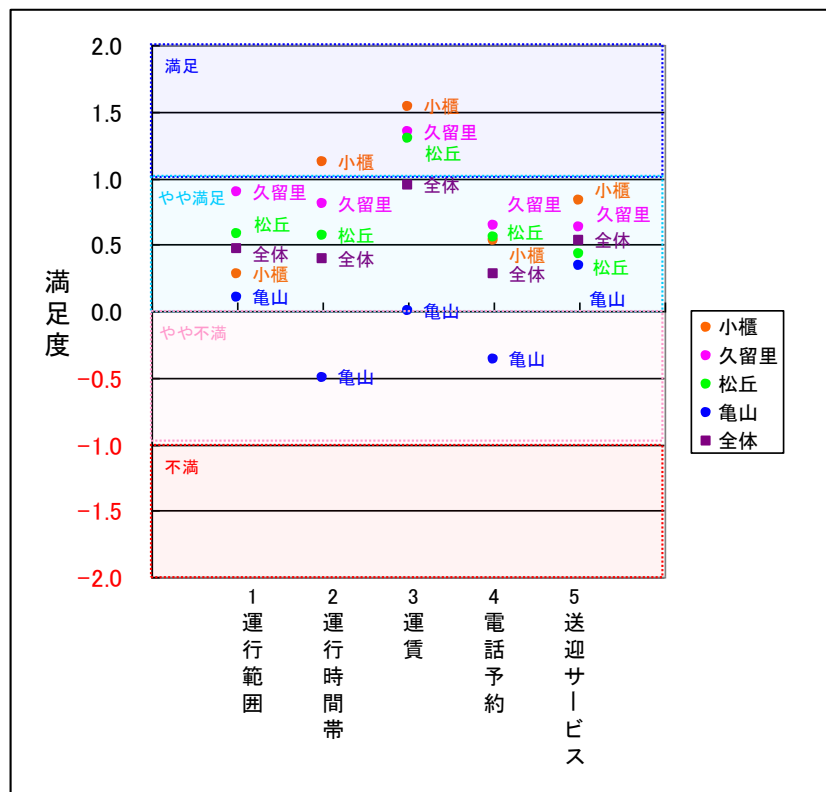
図：運行区域（小櫃・上総地区）

表：実証実験中の利用状況

期間	内容	実績
平成23年度 (11月～3月)	【第1回実証実験】 小櫃・久留里・松丘地区で実証実験を実施	利用者数 2,271人 1日あたり 19.7人 収支率 4.1%
平成24年度 (9月～3月)	【第2回実証実験】 隣接する亀山地区のコミュニティバスを休止し、新たに亀山地区を加えた	利用者数 9,331人 1日あたり 44.0人 収支率 9.8%
平成25年度 (4月～9月)	小櫃・上総(久留里・松丘・亀山)地区を一体とするデマンドタクシーの実証運行を実施	利用者数 6,240人 1日あたり 34.1人 収支率 12.4%

実証実験における課題

- ・運行エリアを拡大したことにより、希望の時間に予約ができない
- ・コミュニティバスを運行していた亀山地区では、予約の手間・運行時間・運賃に関する不満が他の地区に比べ高い
- ・運転手やオペレーターへの対応への不満



図：きみびよん号のサービス満足度

(H25.3 君津市デマンドタクシーのアンケート調査報告書)

(2) 本運行への移行

実証実験期間中の利用実績に加え、平成25年2月に実施したアンケート調査における当該地域の利用状況や潜在需要等を考慮し、平成25年10月から本運行を開始しました。

本運行にあたっては、JR久留里線に接続し、地域住民や観光客等の二次交通としての役割を担い、地域公共交通の確保・維持を目的とし、安全かつ快適で効率的な運行や実証実験で出た課題を解決するため、価格競争のみで事業者を決定するのではなく、業務におけるサービスの品質、企画内容などを総合的に審査することにより運行事業者を選定することとしました。

また、観光客及び利用登録をしていない市民等が、デマンドタクシーを利用した場合に事前登録者との差別化を図るため、運賃区分を変更しました。

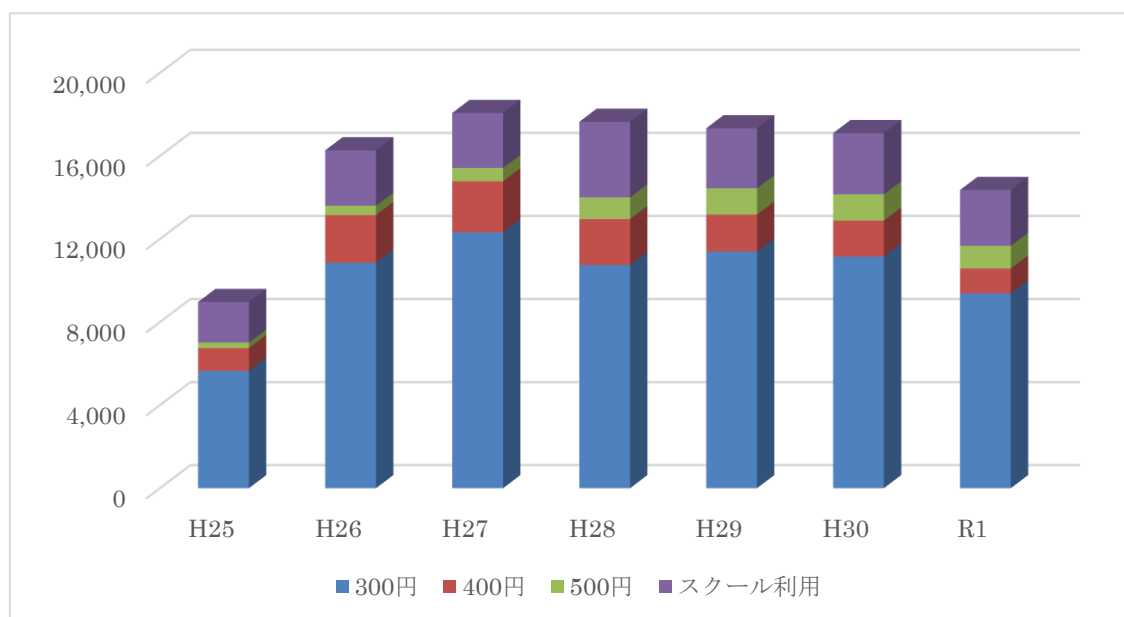
表：運賃

運賃区分	利用登録者	利用登録がない方
大人	400円	500円
小・中・高校生	300円	
65歳以上		

※小学生未満は無料（保護者同伴、要予約）

実証実験で出た課題への対応

- ・地域に明るい運転手、オペレーターの採用
- ・運転手、オペレーターへの教育及び研修の実施（接客対応や乗合の推進に向けた代替案の提案など）



図：本運行後の利用状況

表：本運行後の利用状況

単位：(人)

	一般利用（運賃）			スクール 利用	合計	1日あたり 利用者数	収支率
	300円	400円	500円				
H25	5,653	1,087	272	1,953	8,965	49.8	14.9%
H26	10,851	2,298	451	2,668	16,268	44.6	14.2%
H27	12,319	2,457	644	2,647	18,067	49.4	16.2%
H28	10,743	2,214	1,050	3,632	17,639	48.3	15.1%
H29	11,391	1,782	1,267	2,891	17,331	47.5	15.5%
H30	11,156	1,727	1,267	2,945	17,095	46.8	13.1%
R1	9,380	1,195	1,094	2,689	14,358	39.3	8.0%

※H25は、10月から3月までの利用状況を集計

(3) 利用促進に向けた取り組み

- ・ 運行説明会の開催（実証実験時：延べ38回、本運行時：4回）
- ・ 広報やホームページでの周知及び自治会への情報発信（利用方法や利用実績等）
- ・ チラシ、利用案内カード等の配布（地域住民向け）
- ・ 駅や観光施設にポスター、チラシの設置（観光利用者向け）



参考：利用案内カード



写真：平成23年度住民説明会（高齢者学級）

（4）地域・利用者の声

- ・いつもすごく助かっています。運転手の方は目的地までの間会話をして下さり、とても楽しく乗っています。これからもよろしくお願いします。（久留里地区：10歳代女性）
- ・デマンドタクシーが廃止になったら、病院や買い物に行くことができません。一人暮らしには大変なことです。これからも運行の維持をお願いします。（上総地区：60歳代女性）
- ・現在は、自分で車を運転し移動しているが、近い将来デマンドタクシーを利用して移動することもあると思う。より使いやすくし、便利になることを望んでいます。（小櫃地区：50歳代女性）

4. 地域公共交通網形成計画

市では、行政・交通事業者・市民と役割分担と協働のもと、利便性の向上及び持続可能な地域公共交通体系の形成を図るため、平成28年3月に君津市地域公共交通網形成計画を策定しました。当該計画において、デマンドタクシーは、バス路線等の生活交通がない交通不便地域において、JR久留里線に接続し、地域住民や観光客等の二次交通として位置付けています。

また、当該計画の関連計画である君津市観光アクションプラン（期間：平成24～28年度）においては、コミュニティバスやデマンドタクシーを地域の足としての本来の目的に加え、観光面での活用をインフラの充実に向けた取組みのひとつとして位置付けています。

5. 課題と今後の取り組み

デマンドタクシー「きみぴょん号」は、JR久留里線の二次交通及び地域の身近な交通手段としての役割を担っていますが、限られた車両で広域なエリアを運行しています。

このため、利用が集中する時間帯などについては、やむなくご利用をお断りする場合がありますことから、効率的な配車や乗合い乗車の推進を図っていきます。

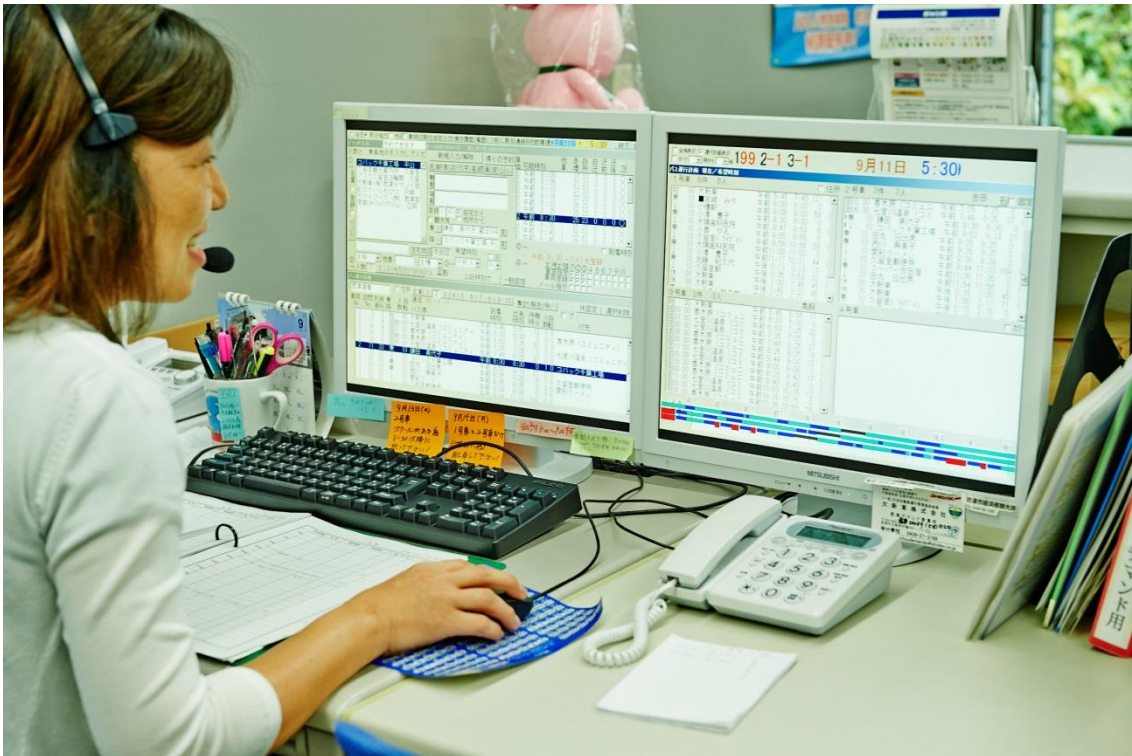
また、デマンドタクシーを利用したおでかけプランや観光客を対象としたモデルコースの提案など、利用促進に向けた取り組みを行っていきます。

<参考資料>

■利用の様子



■受付の様子



■実証実験・本運行の概要

<平成23年度 実証実験>

	項目	内容
1	運行区域	小櫃地区、久留里地区、松丘地区
2	運行方式	・利用予約に応じて、運行区域内の自宅および主要施設での乗降を行うデマンド運行（ドア・ツー・ドア方式） ※周辺の道路状況により変更あり
3	運行期間	平成23年11月21日から平成24年3月20日 （ただし、年末年始12/29～1/3は運休）
4	運行時間	午前8時から午後6時まで
5	運賃	・1回300円（ただし、未就学児童は無料）
6	予約受付方法・時間	・予約センターによる電話予約受付（運行事業者） ・インターネット経由のパソコン、携帯電話による予約 ・1週間前～当日30分前まで ・午前8時～午後6時（当日予約は午後5時30分まで）
7	車両	・ジャンボタクシータイプ（9人乗り） 2台

<平成24年度 実証実験>

	項 目	内 容
1	運行区域	小櫃、久留里、松丘、亀山地区
2	運行方式	・利用予約に応じて、運行区域内の自宅および共通乗降所での乗降を行うデマンド運行（ドア・ツー・ドア方式） ※周辺の道路状況により変更あり
3	運行予定期間	平成24年9月1日 から平成25年8月31日まで
4	運行日	毎日運行（ただし、年末年始12/29から1/3は土・日・祝日の扱いとする）
5	運行時間	午前8時から午後6時まで ただし、亀山地区については、平日の午前6時30分から午前8時までの間は、遠距離通学の児童・生徒、通勤者のための運行（共通乗降所間を運行する定時定路線方式）を行う。
6	運賃	・1回 400円 ただし、小・中・高校生、65才以上は300円 未就学児童は無料（利用する場合は保護者同伴とする） ※運賃は現金收受のみとする。
7	予約受付方法・時間	・予約センターによる電話予約受付（運行事業者） ・インターネット経由のパソコン、携帯電話による予約 ・1週間前～当日30分前まで ・午前8時～午後6時（当日予約は午後5時30分まで） ただし、午前8時から午前9時までの乗車予約は前日まで
8	車両	ワンボックスタイプ（定員12名） 3台 平日は3台、土・日・祝日は2台で運行する ※別途、予備車両を配置する

<平成25年度 本運行>

	項 目	内 容
1	運行区域	小櫃、上総地区
2	運行方式	利用予約に応じて、運行区域内の自宅および共通乗降所での乗降を行うデマンド運行（ドア・ツー・ドア方式） ※周辺の道路状況により変更あり
3	運行開始予定日	平成25年10月1日（火）
4	運行日	毎日運行（ただし、年末年始12/29～1/3については土・日・祝日と同様の扱いとする）
5	運行時間	午前8時から午後6時まで ただし、亀山地区については、平日の午前6時30分から午前8時までの間は、遠距離通学の児童・生徒及び通勤者等のための運行（指定した共通乗降所間の運行のみ）を行う
6	利用対象者	事前に利用登録をした方及び利用登録はしていないが、市の指定する方法で予約した方（1人で乗降が可能な方。ただし、介助者が同行する場合は乗車可。その場合は介助者も予約が必要）
7	運賃	【利用登録者】400円 ただし、小・中・高校生、65才以上は300円 未就学児童は無料（利用する場合は保護者同伴とする） 【利用登録がない者】500円 ※運賃は現金収受のみとする
8	予約受付方法・時間	・電話予約受付（オペレーター対応） ・パソコン、携帯電話等からのインターネット予約 ・1週間前～当日30分前まで ・午前8時～午後6時（当日予約は午後5時30分まで） ただし、午前9時までの乗車予約は前日までとする
9	車両	・定員10人 2台 ・定員5人 1台 平日は3台、土・日・祝日は2台での運行を原則とする ※別途、予備車両を配置する

■ デマンドタクシー運行説明会

○ 開催実績

	開催数	主な開催場所	参加者数
H23	22回	小櫃公民館、上総地域交流センター、松丘コミュニティセンター、亀山コミュニティセンターなど	388人
H24	16回		321人
H25	4回		39人
合計	42回		748人

○ 説明会の様子



平成23年度住民説明会（松丘地区）



平成24年度住民説明会（久留里地区）

■利用案内

○君津市に在住の方用

10月1日(火)から本運行開始！！
君津市デマンドタクシー「きみびよん号」

平成24年9月から小櫃・上総地区において実証実験を行っているデマンドタクシーは、平成25年10月から本運行に移行します。
 今後も、地域の身近な交通手段のひとつとしてご利用ください。

運行内容

<変更点>

- 予約電話番号：君津デマンド営業所 TEL : **0439-27-3188**
- 運行車両：ワゴン型車両(定員10名)2台
ミニバン型車両(定員5名)1台
- 運賃：下記に記載
- 運行事業者：大新東株式会社(だいしんとうかぶしがいしゃ)

※インターネット予約は、運行事業者から希望者(実証実験で希望された方を
含む)に改めてご案内します。

<その他運行内容> ※実証実験の運行と変更はありません。

- 運行区域：小櫃・上総地区
- 運行台数：平日3台、土・日・祝日及び年末年始(12/29~1/3)2台
- 運行時間帯：午前8時(出発地発)~午後6時(目的地着)
※亀山地区については、平日の午前6時30分から午前8時までの間は、遠距離通学の児童・生徒及び通勤者のための運行(指定区間のみ)を行います。
- 利用できる方：一人で乗降できる方 ※介助者が同乗される場合は可
- 乗降場所：予め決められた運行区域内の共通乗降場や利用者登録された方の自宅付近を乗降所として利用できます。
- 予約受付：午前8時~午後6時(オペレーター対応)
※ご利用の1週間前から30分前までの予約ができます。
※午前9時までの乗車予約は、前日までをお願いします。

【運賃表】

区分	利用登録者	利用登録がない方
大人	400円	500円
小・中・高校生	300円	
65歳以上		
※小学生未満は無料(保護者同伴、要予約)		

ミニバン型車両とワゴン型車両で運行しています。



※車両はイメージです。

君津市デマンドタクシー「きみぴょん号」の利用案内

☆まずは利用者登録をしましょう☆



利用者登録の方法

- ▶ 『君津市デマンドタクシー「きみぴょん号」利用登録申請書』に、必要事項を記入し、運行区域内の行政センター、公民館、コミュニティセンターにご持参いただくか、市役所（企画課）、運行事業者へFAXまたは郵送でお申し込みください。
- ▶ 利用者登録には3日程度かかります。（お早めに登録してください）
- ▶ 登録いただいた個人情報は厳密な管理を行います。
- ▶ **実証実験期間中に利用登録された方は、再度登録申請をする必要はありません。**

ご利用方法

※お帰りもご利用される場合は、お出かけの予約の際に、あわせて予約しておくくと便利です。

例：お出かけの場合



ご連絡先

大新東株式会社
君津デマンド営業所

予約受付(専用) TEL: **0439-27-3188**

お問い合わせ TEL: **0439-27-3180**

FAX: 同上

ご利用にあたって

- 時刻を指定できるのは、出発時刻か到着時刻のどちらかのみです。
- 他のお客様の予約状況によっては、希望時刻の予約が取れないことがあります。また、他のお客様と乗合になりますので、タクシーよりも所要時間は長くなる場合があります。
- 出発・到着時刻は、忘れないようにメモをとっておいてください。
- 予約の変更も同じ手順です。予約をキャンセルする場合は、できるだけ早くお知らせください。

君津市 企画課

電話 0439-56-1566 FAX 0439-56-1628

平成25年10月1日から本運行開始！！

君津市デマンドタクシー 「きみぴょん号」で観光利用



<デマンドタクシーとは>

- ☆運行エリア内（小櫃・上総地区）の指定された乗降場所から目的地まで、利用者の希望時間帯や乗降場所などの要望（デマンド）に応じて利用できる新しい交通サービスです。
- ☆利用するには、予約が必要です。
- ☆乗合い運行のため、他のお客様の予約状況によっては所要時間が長くなる場合があります。

<ご利用方法>

- ①ご希望の日にち・乗降場所・時間・利用人数を電話で予約してください。
- ②ご予約の乗降場所にお迎えに行きます。
※お帰りもご利用される場合は、お出かけの際にあわせて予約しておく便利です。

<運賃>

- おひとり 1回 500円
- ※小学生未満は無料です。

ミニバン型車両（定員5人）とワゴン型車両（定員10人）で運行しています！



※車両はイメージです。

予約受付(専用) 0439-27-3188

大新東株式会社 君津デマンド営業所 0439-27-3180

<運行内容>

- 運行区域：小櫃・上総地区
- 運行時間：午前8時（出発地発）～ 午後6時（目的地着）
- 運行台数：平日3台、土・日・祝日及び年末年始（12/29～1/3）2台
- 予約受付：午前8時～午後6時
※ご利用の1週間前から30分前までの予約ができます。
※午前9時までの予約は前日までにお願いします。
- 利用できる方：ひとりで乗降できる方（介助者が同乗される場合は可）

君津市デマンドタクシー「きみぴょん号」の運行エリア



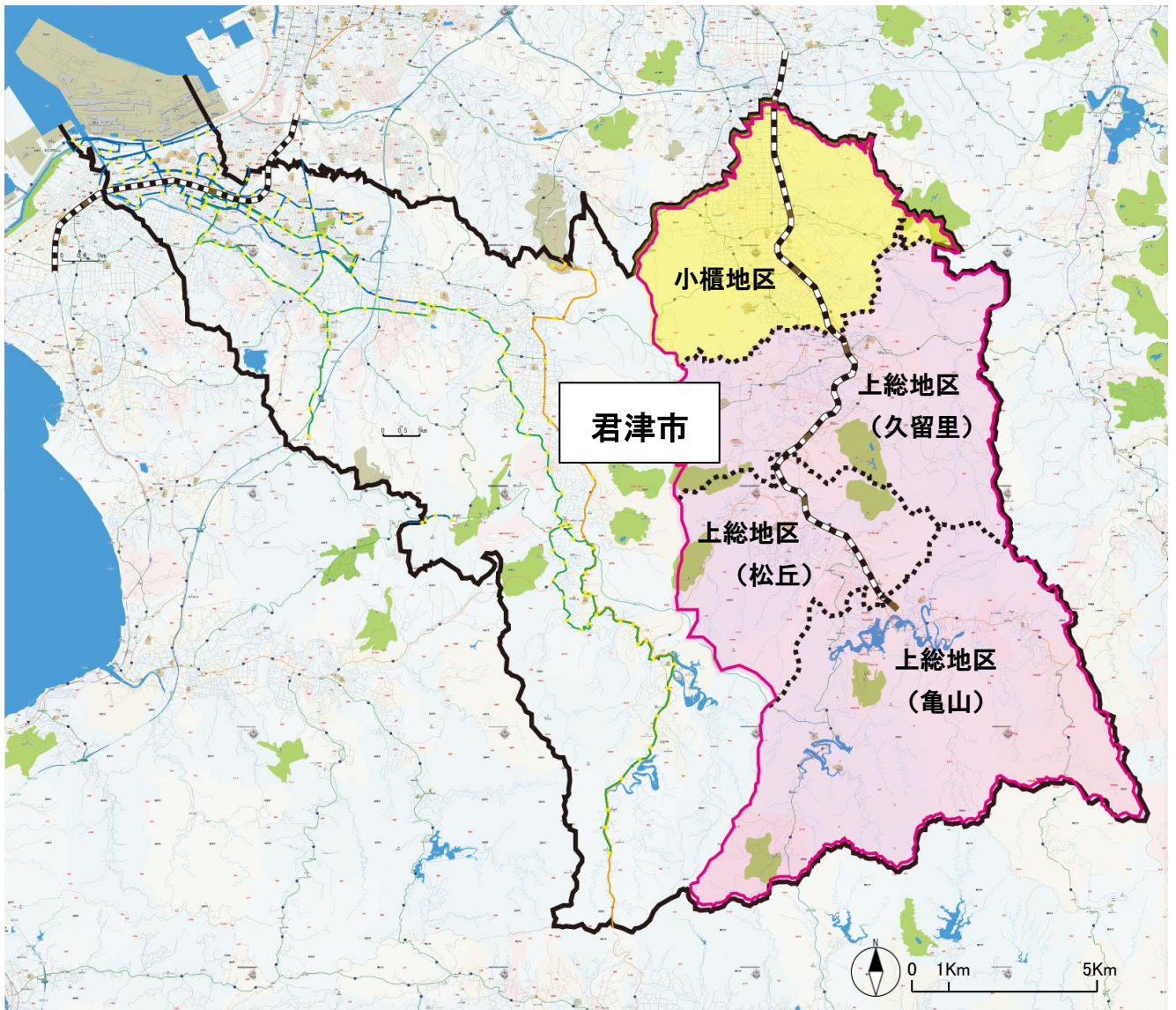
主な乗降所	
観光案内所	久留里観光交流センター、亀山やすらぎ館(君津市観光協会亀山支部)
宿泊・温泉	七里川温泉、秘湯の湯白岩館、濃溝温泉千寿の湯、亀山温泉ホテル、湖水亭嵯峨和、湖畔の宿つばきもと、ホテル亀山城、ペンションかめやま園、ペットフリーマンションWENDAY
キャンプ場	イレブンオートキャンプパーク、稲ヶ崎キャンプ場、かずさオートキャンプ場、千石台オートキャンプ場、長崎キャンプ場、ホウリーウッズ久留里キャンプ村
釣舟	おりきさわボート、トキタボート、のむらボートハウス、フィッシングコテージつばきもと、ボートハウス松下、レンタルボート笹川、レンタルボートすずき
その他施設	久留里城址、県立君津亀山少年自然の家、道の駅ふれあいパーク・きみつ、君津市宮聖地公園
鉄道駅	下郡駅、小櫃駅、俵田駅、久留里駅、平山駅、上総松丘駅、上総亀山駅
高速バス停留所	小櫃駅前、俵田、久留里駅前、久留里城三の丸跡、平山、松丘、笹、ふるさと物産館、富崎神社(アクシー号のみ停車)、亀山・藤林大橋(カピナー号のみ停車)

※その他の乗降所については、予約の際にオペレーターへお問い合わせください。

発行：君津市企画課

電話 0439-56-1566

君津市全図と運行区域図（小櫃・上総地区）



□ 運行区域

◇小櫃・上総地区で運行中◇

君津市デマンドタクシー



ワゴン型

きみぴよん号で お出かけしよう！



ミニバン型

小櫃・上総地域では、予約制の乗り合いタクシー「デマンドタクシー」を運行しています。地域の身近な交通手段の一つとして、ご利用ください。

予約電話番号	君津デマンド営業所 TEL 0439-27-3188
予約受付	午前 8 時から午後 6 時（オペレーター対応） ※利用の 1週間 から 30 分前まで、予約ができます ※午前9時までの乗車は、前日までにお願ひします
運行区間	小櫃・上総（久留里、松丘、亀山）地区
運行日	平日：3台、土・日・祝日・年末年始(12/29～1/3)：2台
運行時間帯	午前 8 時（出発地発）から午後 6 時（目的地着） ※亀山地区は、平日のみ午前 7時30分 ～午後 6 時
利用できる方	一人で乗車できる方 ※介助者が同乗される場合は可
乗り降り場所	あらかじめ決められた運行区域内の共通乗降場や 利用者登録された方の自宅付近を乗降所として利用できます
運行車両	ワゴン型車両（定員10名）：2台 セダン型車両（定員5名）：1台
運行事業者	大新東株式会社（だいしんとうかぶしがいいしゃ）

区分	利用登録している方	利用登録がない方
大人	400円	500円
小中高校生	300円	
65歳以上		

※小学生未満は無料

君津市デマンドタクシー「きみぴょん号」の利用案内

☆君津市民対象☆ 利用登録すると、お得に利用できます！

登録方法

『君津市デマンドタクシー「きみぴょん号」利用登録申請書』に必要事項を記入し、申請者の公的身分証明書（マイナンバーカード不可）を提示（郵送・FAXの場合はコピーを添付）のうえ、以下のいずれかの方法でご提出ください。

①持参の場合

○提出先

- ・君津市役所【2階市民生活課】・小櫃地域市民センター
- ・上総地域市民センター・君津デマンド営業所

②郵送の場合

○郵送先

〒299-1192 君津市久保2-13-1
君津市役所 市民生活課 交通防犯係

○FAX送信先

0439-56-1629

利用者登録には3日程度かかりますので、早めの手続きをお願いします。
登録いただいた個人情報は厳密な管理を行います。

利用方法（例：ご自宅から△△病院まで利用したい場合）

①電話で予約



久留里の〇〇ですが、
〇月〇日の午前10時に
自宅から△△病院まで
お願いします。

②予約受付



久留里の
〇〇様ですね。
予約を受け付け
ました。

③ご自宅へ お迎え



④△△病院へ お迎え



予約受付専用番号 TEL 0439-27-3188

お帰りもご利用になる場合は、
併せて予約しておくと便利です。

運行会社：大新東株式会社 君津デマンド営業所
お問合せ先：TEL 0439-27-3180

注意点

- ◆時刻を指定できるのは、出発時刻か到着時刻のいずれかです。
- ◆予約状況によっては希望日時の予約が取れない場合があります。
- ◆他のお客様との乗り合いになる場合もありますので、所要時間が長くなる場合があります。
- ◆予約時間は忘れないようメモをとっておいてください。
- ◆予約の変更やキャンセルをする場合は、お早めに予約受付専用番号へご連絡ください。