

携帯電話等によるメール 1 1 9 番通報

「メール 1 1 9 番」緊急時の通報要領

上尾市消防本部 指令課

1 通報手順

- (1) 電子メールを作成する画面を表示し、あて先に、緊急通報用アドレスを表示させます。
- (2) 題名（件名）に「救急」、「火災」などの災害種別を入力します。
- (3) 本文に以下の事項をフリー入力し、送信して下さい。

ア 場所（要請場所は、上尾市又は伊奈町から入力して下さい。）

イ 症状又は災害状況

*受信内容を確認後、救急車や消防車を出動させます。救急車や消防車が、あなたのいる場所に出動したことをメールで返信しますので、受信したら、安全な所で到着を待って下さい。また、緊急メール通報が出来ない状況のときは、近くの方に助けを求めるなど、別の手段で通報して下さい。

2 通報文例

(1) 救急例

題名（件名）

救急

本文

上尾市大字上尾村 1 1 9 番地
上尾マンション北側歩道上
腹痛

(2) 火災例

題名（件名）

火災

本文

上尾市大字上尾村 1 1 9 番地
上尾マンション
10階から煙が出ている

3 その他

- (1) 上尾市や伊奈町内には、同じ様な町名がありますので、救急車、消防車が確実に到着するために、あなたがいる場所の目標（建物名、ビルの場合は○階など）を分かりやすく入力して下さい。
- (2) 災害状況を可能な限り入力して下さい。
- (3) 住所など変更がある場合は、事前に利用申請書を提出して変更等を行って下さい。
- (4) 添付ファイルは挿入しないで下さい。