

令和5年度 「皆さまから寄せられたお問い合わせ・ご相談、ご指摘などへの回答要旨」 1.健康・福祉・医療

No.	件名・内容	回答
1	ひとり親家庭等医療費について（4件） 【内容】 受給者証の発送時期、振込額の内訳について教えてください。	詳細の掲載は控えさせていただきますが、個々の内容に応じて回答しました。 (担当) 子ども支援課 (電話) 048-775-5120・6819
2	児童扶養手当について（3件） 【内容】 審査結果について説明してください。	詳細の掲載は控えさせていただきますが、個々の内容に応じて回答しました。 (担当) 子ども支援課 (電話) 048-775-5120・6819
3	こども医療費の支給対象拡大について（3件） 【内容】 こども医療費の支給対象を現在の15歳までから18歳までに変更できないでしょうか。	18歳までの医療費無償化については、医療費適正化や公費負担の公平性の観点などを踏まえ、慎重に検討を重ねてまいりました。 令和6年度から、こども医療費に対する県の補助金が増額される見込みとなったことから、子育て環境のさらなる充実を図るため、令和6年4月診療分から、高校生世代（18歳年度末まで）の通院医療費についてもこども医療費の支給対象とするよう、条例の改正案と準備のための補正予算案を市議会（12月定例会）に提出したところでございます。 (担当) 子ども支援課 (電話) 048-775-5120・6819
4	ヤングケアラー支援について（13件） 【内容】 ヤングケアラーの早期発見、負担軽減のための具体的な取り組んでいること	啓発カードの配布、学校への出前講座、支援者向けのシンポジウム開催など、ヤングケアラーの意識向上につながる取組を行っています。 (担当) 子ども家庭総合支援センター (電話) 048-783-4964
5	上尾市への転入に伴う手続きについて（13件） 【内容】 上尾市に引越しを予定しています。保育所の入所申込手続きはどのようになりますか。	上尾市外から上尾市内の保育施設の入所申請を行う場合、上尾市の申請締切日時点で上尾市に住民登録がない際は、原則住民登録のある市区町村を通して申し込みをしていただくようになります。 (担当) 保育課 (電話) 048-775-5121
6	入所申込みについて（7件） 【内容】 入所申込みの受付期限を教えてください。	利用開始希望月が、5月から12月までは、利用開始希望月の前月の5日、1月から3月までは、12月5日が受付の締切となります（※5日が開庁日でない場合は平日の翌開庁日）。また、次年度4月の受付期間については、広報あけお、市ホームページでお知らせいたします。 (担当) 保育課 (電話) 048-775-5121
7	証明書について（4件） 【内容】 勤務証明書の様式は、ホームページからダウンロードできますか。	勤務証明書、復職証明書等の様式は、市ホームページからダウンロードができます。 (担当) 保育課 (電話) 048-775-5121
8	発達の違いについて（7件） 【内容】 子どもの発達に遅れがあるか心配です。	発達を促すかわりの紹介や、必要に応じて当センター事業及び関係機関を案内します。 (担当) 発達支援相談センター (電話) 048-725-3373
9	イヤーマフの寄付について（1件） 【内容】 イヤーマフを寄附します。必要とされている人に役立ててほしいです。	音に過敏なお子様に対し、イヤーマフを紹介する際の見本として使用させていただきます。 (担当) 発達支援相談センター (電話) 048-725-3373
10	訓練相談の予約キャンセルについて（1件） 【内容】 予約していた訓練相談をキャンセルしたいです。別日程を教えてください。	キャンセルを受け付けました。直近で、受付可能な日時をお伝えします。予約はお電話でお願いします。電話をいただいた時点で予約が埋まっていることもありますのでご了承ください。 (担当) 発達支援相談センター (電話) 048-725-3373
11	給付金事業の開始について（20件） 【内容】 給付金の受付はいつからなのか。	「物価高騰支援給付金」については、基準日（令和5年12月1日）において、上尾市の住民基本台帳に登録されており、世帯全員の令和5年度分の住民税均等割が非課税である世帯が対象です。本給付金の対象となる場合は、「支給要件確認書」をお送りします。「支給要件確認書」は、1月29日（月曜日）より順次送付予定です。 (担当) 福祉総務課 (電話) 048-775-5118
12	給付金の支給対象について（15件） 【内容】 給付金の対象になるか。	物価高騰支援給付金（7万円の給付金）につきましては、住民税非課税世帯が対象となります。以下の要件を全て満たしている必要があります。 ・世帯全員が、令和5年度分の住民税均等割が非課税であること ・世帯全員が、住民税が課されているほかの親族などの扶養を受けていないこと ・世帯の中に、16歳以上の未申告者がいないこと 対象の方には、「支給要件確認書」をお送りしますので、そちらで申請を行ってください。なお、令和5年1月2日以降に転入された場合等は、確認書は送付されませんので、申請書での申請が必要となります。 (担当) 福祉総務課 (電話) 048-775-5118
13	生活保護制度に関すること（6件） 【内容】 生活保護の相談をしたい。生活保護について知りたい。	電話・メールにより連絡し、必要に応じ、生活支援課窓口へ来所いただけるようご案内しています。 (担当) 生活支援課 (電話) 048-775-5119

令和5年度 「皆さまから寄せられたお問い合わせ・ご相談、ご指摘などへの回答要旨」 1.健康・福祉・医療

No.	件名・内容	回答
14	生活困窮者支援制度に関すること（4件） 【内容】 生活が困窮しているが、支援制度について知りたい。	電話・メールにより連絡し、必要に応じ、生活支援課窓口へ来所いただけるようご案内しています。 （担当）生活支援課 （電話）048-775-5119
15	自立支援医療（精神通院）の申請について（9件） 【内容】 自立支援医療（精神通院）の取得（又は更新）がしたいので、手続き方法を教えてください。	状況を確認し、必要な持ち物や手続きの時期を説明します。市役所の窓口にて手続きを行うか、郵送で行うかなども確認し、必要に応じて申請書等を郵送しています。 （担当）障害福祉課 （電話）048-775-5122・5123・5315
16	精神障害者保健福祉手帳の申請について（5件） 【内容】 精神障害者保健福祉手帳の取得（又は更新）がしたいので、手続き方法を教えてください。	状況を確認し、必要な持ち物や手続きの時期を説明します。市役所の窓口にて手続きを行うか、郵送で行うかなども確認し、必要に応じて申請書等を郵送しています。 （担当）障害福祉課 （電話）048-775-5122・5123・5315
17	介護認定の申請について（5件） 【内容】 介護認定の申請方法や手続きの流れについて、教えて欲しい。	申請時に必要な書類のほか、申請窓口や申請の代行方法、認定までに要する期間、介護サービスを利用するための手順等について、説明しています。 （担当）高齢介護課 （電話）048-775-5124
18	金婚式・ダイヤモンド式典について（3件） 【内容】 金婚式典・ダイヤモンド婚式典事業について、対象者と申し込み方法を教えてください。	対象となる人は、結婚後50年および60年を迎えるご夫婦で、実施日と申し込み方法は7月以降の「広報あげお」に掲載します。 （担当）高齢介護課 （電話）048-775-5124
19	带状疱疹予防ワクチンの助成について（5件） 【内容】 带状疱疹予防ワクチンの助成について。	接種費用に対する助成はしておりません。 現在、被接種者の経済的負担が軽減されるよう、带状疱疹ワクチンの定期予防接種化について、国や県に対し要望しているところです。 （担当）健康増進課 （電話）048-774-1414
20	高齢者肺炎球菌予防ワクチンの助成について（4件） 【内容】 高齢者肺炎球菌予防ワクチンの助成について。	詳細の掲載は控えさせていただきますが、個々の内容に応じて回答しました。 （担当）健康増進課 （電話）048-774-1414
21	H P V 感染症（子宮頸がん）予防ワクチンについて（3件） 【内容】 H P V 感染症（子宮頸がん）予防ワクチンについて	詳細の掲載は控えさせていただきますが、個々の内容に応じて回答しました。 （担当）健康増進課 （電話）048-774-1414
22	乳幼児健康診査について（8件） 【内容】 乳幼児健康診査（実施日時、通知等）について	上尾市で実施している乳幼児健康診査は、4か月児健康診査、1歳6か月児健康診査、3歳児健康診査の3つになります。健診以外に就学までの乳幼児を対象とした、にこにこ健康相談（乳幼児健康相談）、生後10か月の児を対象とした、10か月児健康相談を毎月実施しております。詳しい日時・内容等につきましては、健康カレンダー及び市ホームページに掲載しております。 （担当）健康増進課 （電話）048-774-1414
23	不妊治療費・不妊検査・不育症検査費助成について（7件） 【内容】 不妊検査・不育症検査費助成事業について	不妊検査・不育症検査費の一部について、1組の夫婦につき1回限り助成します。 なお、対象となる検査費は「上尾市不妊検査費助成事業に係る不妊検査・不育症検査実施証明書」に書かれた検査費となります。 （担当）健康増進課 （電話）048-774-1414
24	がん検診受診券の再発行について（17件） 【内容】 がん検診を申し込んで、受診券が届いたが紛失してしまった。再発行してもらえますか。	再発行を行います。 （担当）健康増進課 （電話）048-774-1411
25	コバトンマイレージ事業の終了について（7件） 【内容】 埼玉県コバトンマイレージ事業終了に伴い、上尾市はどうするのか。	独自事業も含めて、新たな取り組みを検討しています。 （担当）健康増進課 （電話）048-774-1411
26	新型コロナワクチン接種券について（25件） 【内容】 接種券がありませんが、接種を希望します。 どうしたら良いのでしょうか。	すでに送付させていただいております。お手元がないようでしたら郵送しますので、届きましたら医療機関へ予約の上、接種をお願いします。なお、送付済の接種券が後で見つかった場合は、速やかに破棄してください。 （担当）健康増進課 （電話）048-774-1414
27	新型コロナワクチン接種の予約について（7件） 【内容】 接種の予約をしたいのですが、どのようにしたらよいのですか。	上尾市コールセンターで受け付けております。また、市ホームページの予約サイトから予約することも可能です。 （担当）健康増進課 （電話）048-774-1414

令和5年度 「皆さまから寄せられたお問い合わせ・ご相談、ご指摘などへの回答要旨」 1.健康・福祉・医療

No.	件名・内容	回答
28	令和6年度の新型コロナワクチン接種について（2件） 【内容】 令和6年度の新型コロナワクチン接種は、どのようになりますか。	令和6年3月末で特例臨時接種が終了し、令和6年秋からは定期接種へ移行します。大枠は高齢者インフルエンザ予防接種と同様となる予定ですが、市民負担額は未定です。決定次第、広報あげおや市ホームページでお知らせします。 (担当) 健康増進課 (電話) 048-774-1414
29	母子手帳について（1件） 【内容】 転入と同時に母子健康手帳の手続きは可能ですか	尾山台出張所では、母子健康手帳の交付は行っておりませんので、健康増進課へお問い合わせください。 (担当) 尾山台出張所 (電話) 048-721-3005
30	精神障害者手帳の申請について（1件） 【内容】 精神障害者手帳の申請をしたいのですが、出張所でも可能でしょうか。 また、手続きには何が必要ですか	出張所では申請の手続きはできませんので、障害福祉課へお問い合わせください。 (担当) 尾山台出張所 (電話) 048-721-3005