

令和6年度 図書館利用者アンケート集計結果

(第3次上尾市図書館サービス計画 モニタリング結果)



令和6年 6月

上尾市 教育総務部 図書館

目次

I. アンケートの概要	2
II. アンケート集計結果(回答者情報の集計)	3～6
III. アンケート集計結果(満足度調査)	7～20
IV. 参考意見	21～25
V. アンケート集計結果(個別事項調査)	26～29
VI. 参考意見(自由記述)	30～40
VII. 付録(アンケート用紙)	41～43

Ⅰ アンケートの概要

1. アンケートの目的

今後の図書館運営と利用者サービス向上を図るために、多くの利用者の方の声を貴重な参考意見として図書館運営に反映させることを目的に本アンケートを実施

2. アンケートの対象

上尾市図書館の利用者

3. アンケートの方法

上尾市内図書館に設置した紙面のアンケートへの記載およびWebアンケート

4. アンケート実施期間

令和 6 年 4 月 1 日（月）から令和 6 年 4 月 30 日（日）

5. アンケート調査機関

上尾市教育委員会（教育総務部 図書館）が実施

6. 集計結果(概略)

回答数（件）： 574 件（うち、紙面回答：548件（本館：134件 瓦葺：9件 上平：22件 原市：41件 駅前：183件 大谷：69件 平方：19件 たちばな：62件 大石：9件）、Web回答：26件）

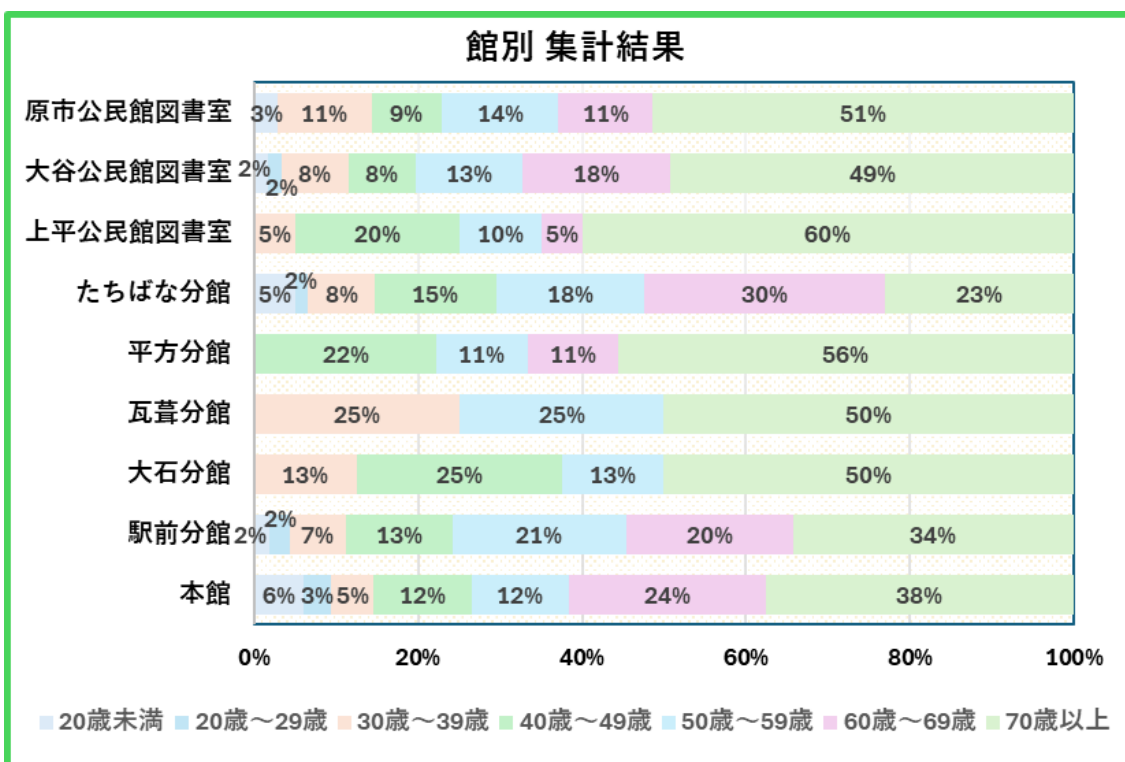
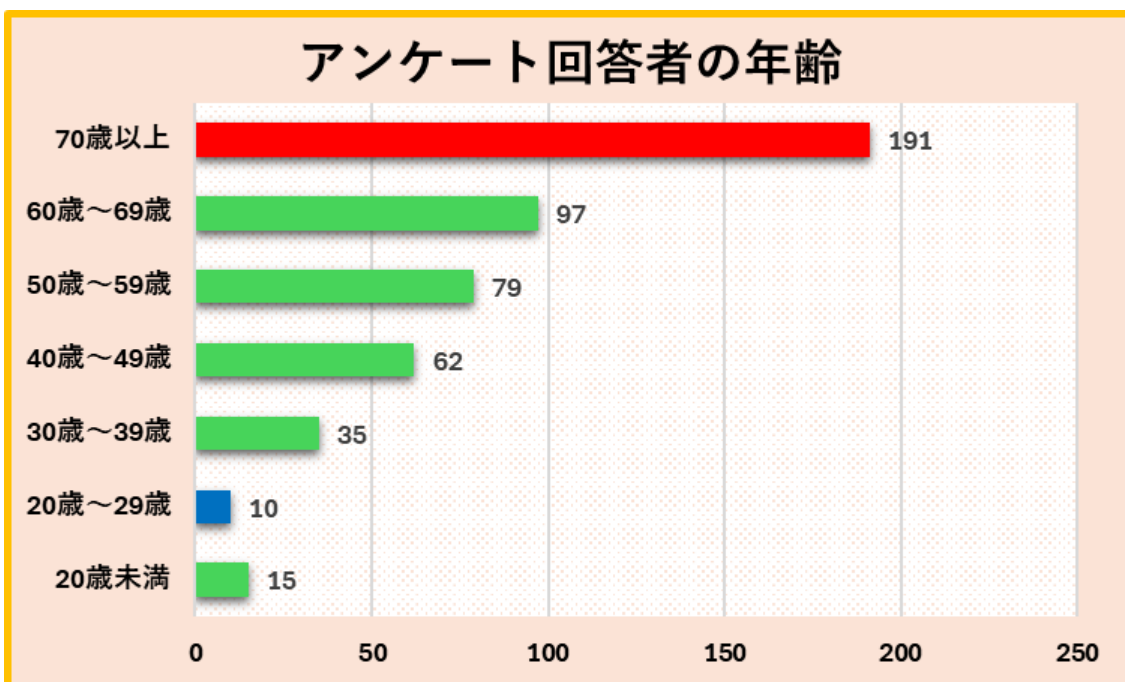
7. 集計結果の留意点

- ① 回答数が少ない設問の比率は、特定の意向が強く反映される場合があります
- ② 各項目の集計は未回答を除いています。また、複数回答可能な設問等があることにより、すべての設問の回答の総数がアンケートの総件数(574 件)とは異なります。
- ③ 自由筆記の部分では非常に多くのご意見が寄せられたため、回答の一部を抜粋して掲載しております。その他のご意見については、巻末に掲載させていただいております。

II アンケート集計結果（回答者情報の集計）

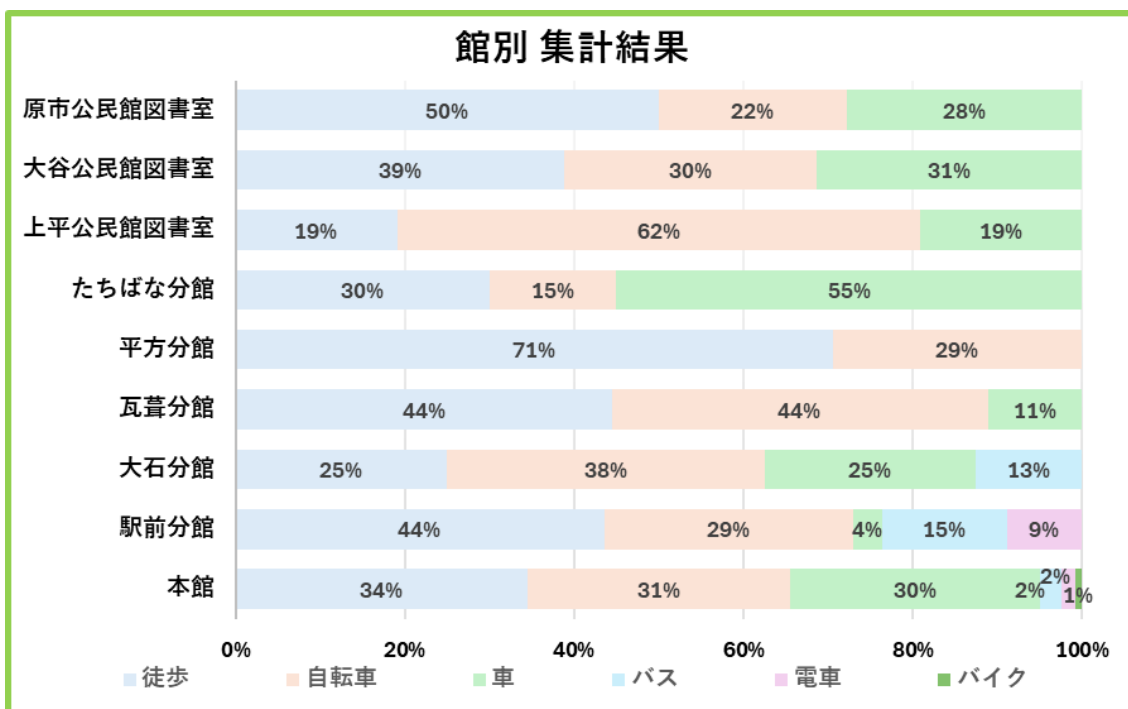
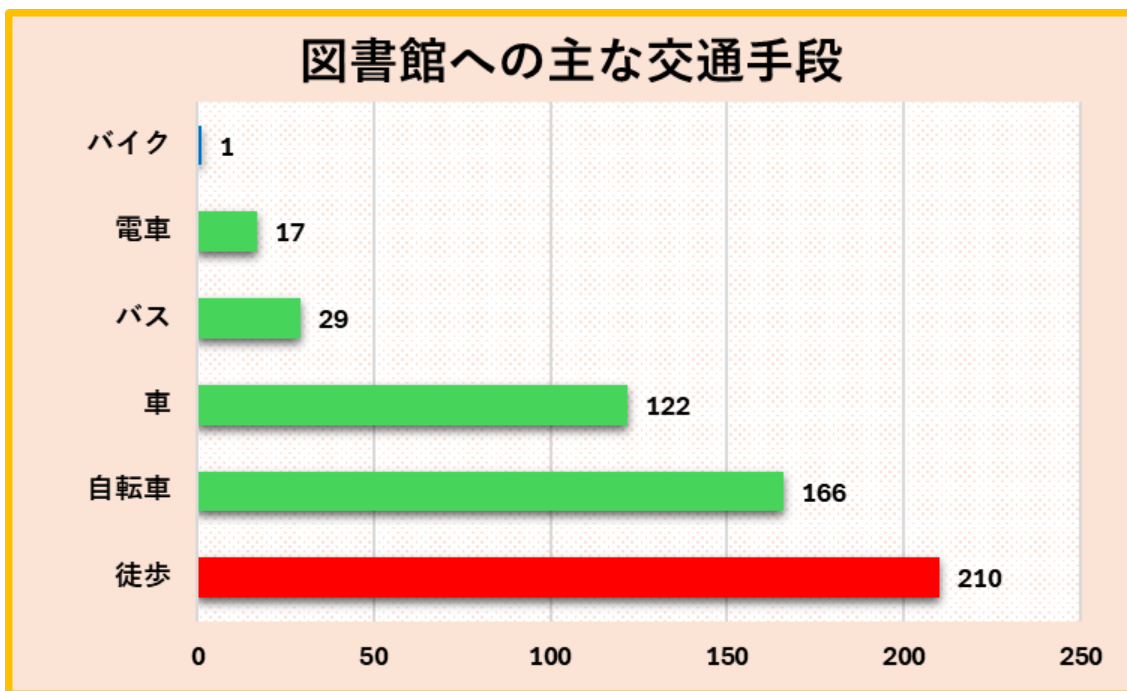
1. アンケート回答者の年齢

20歳未満	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳以上
15	10	35	62	79	97	191



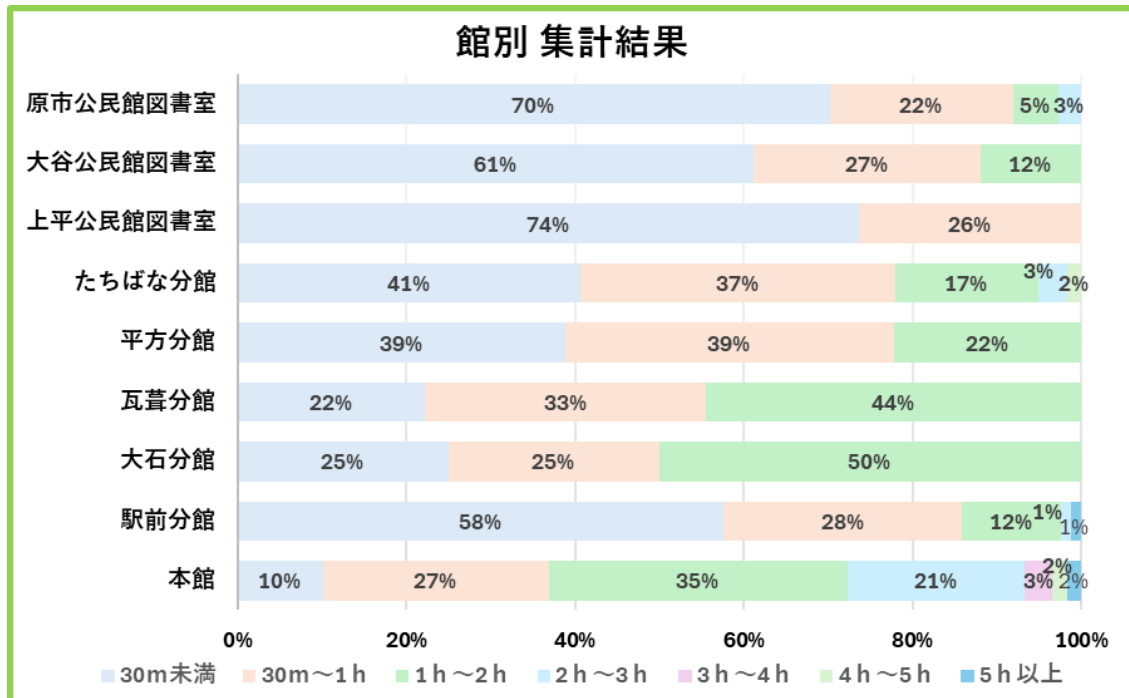
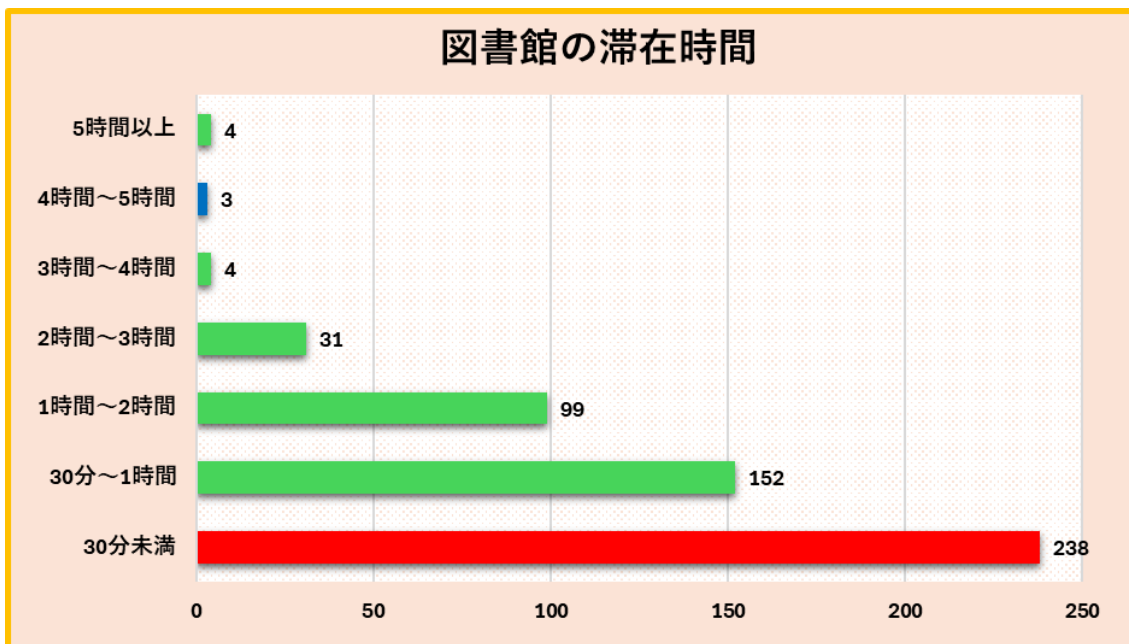
2. 図書館への主な交通手段

徒歩	自転車	車	バス	電車	バイク
210	166	122	29	17	1



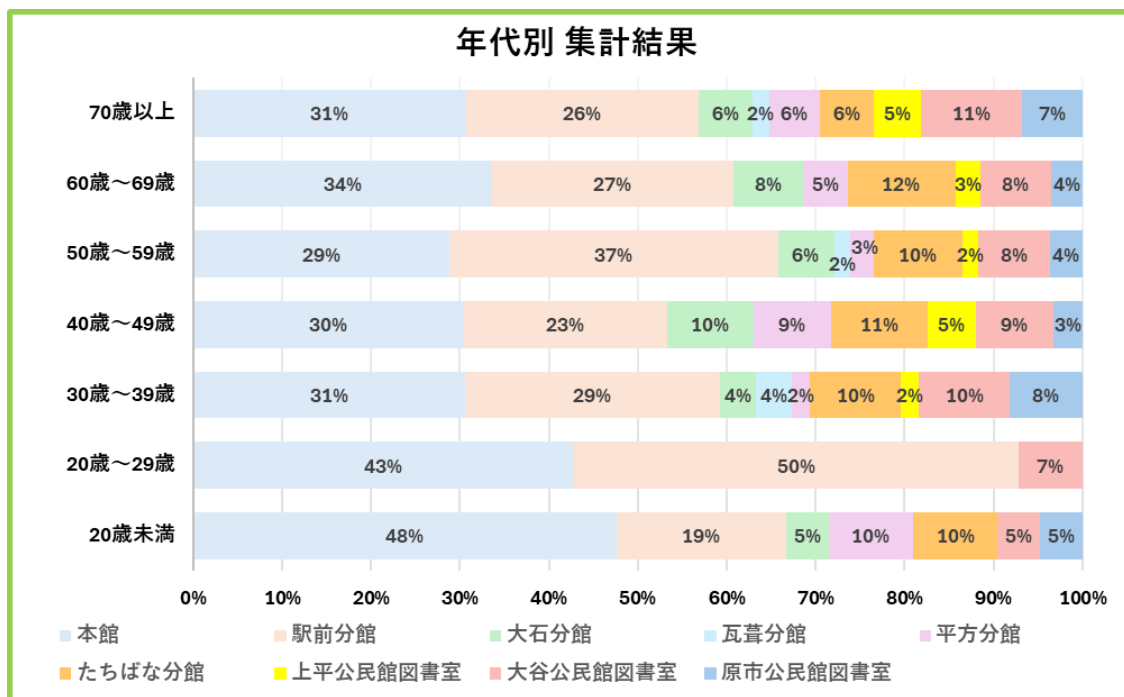
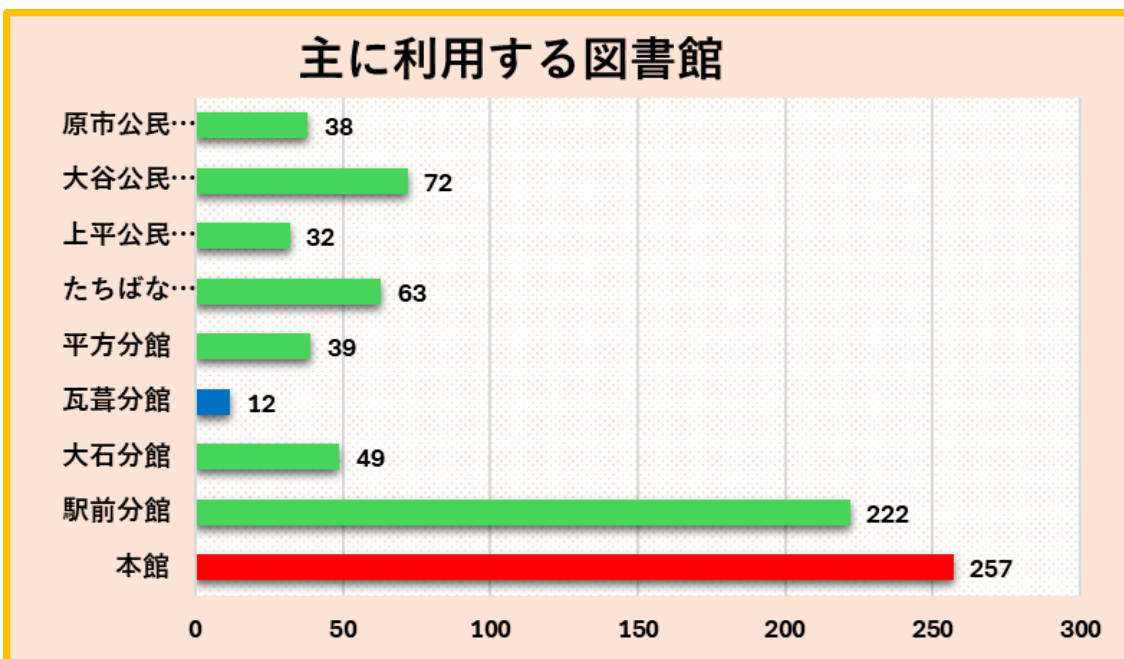
3. 図書館の滞在時間

30分未満	30分～1時間	1時間～2時間	2時間～3時間	3時間～4時間	4時間～5時間	5時間以上
238	152	99	31	4	3	4



4. 主に利用する図書館

本館	駅前分館	大石分館	瓦葺分館	
257	222	49	12	
平方分館	たちばな分館	上平公民館図書室	大谷公民館図書室	原市公民館図書室
39	63	32	72	38

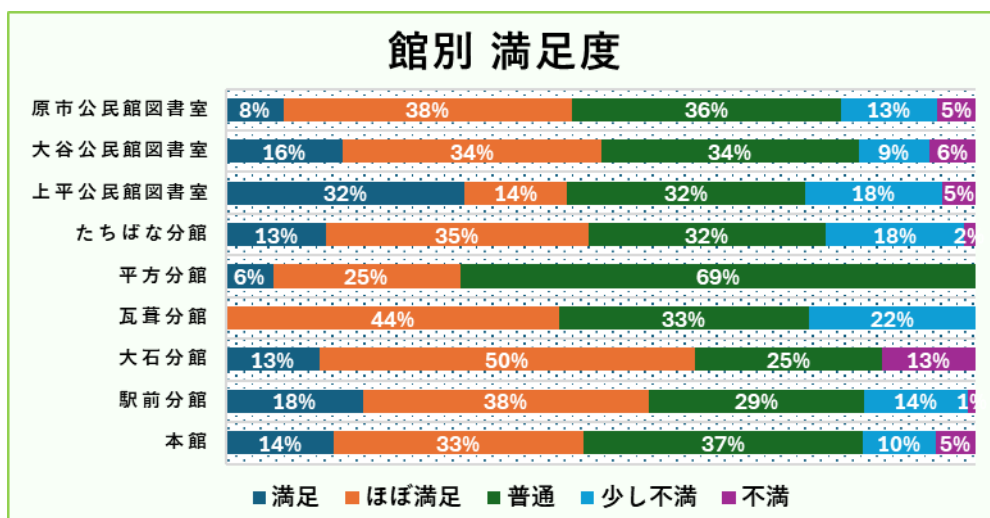
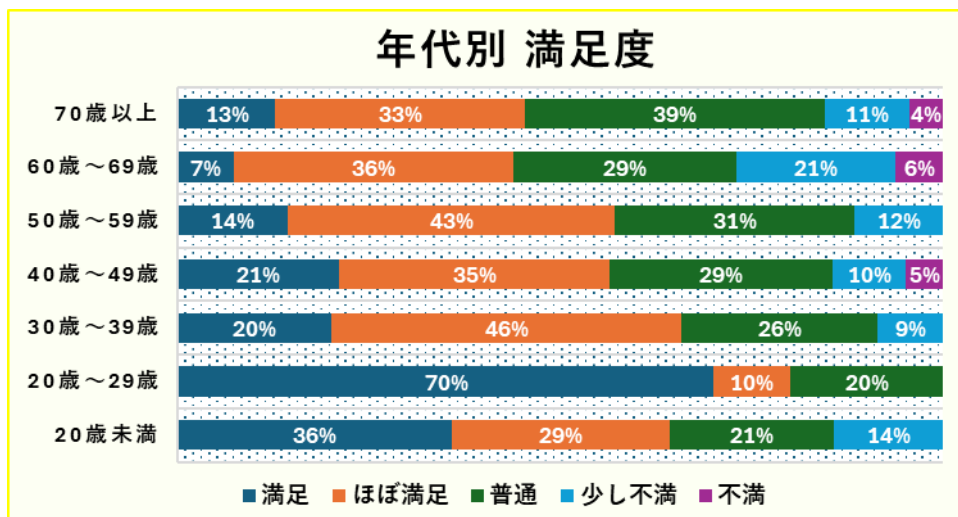
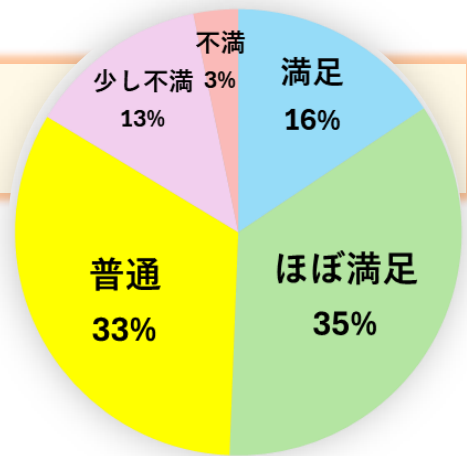


III アンケート集計結果（満足度調査）・・・（IV 参考意見 に個別意見を掲載）

1. 大人の本や雑誌の冊数について

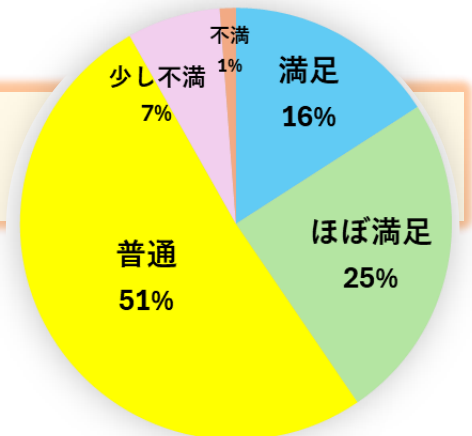
満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
87	195	184	73	18

	R4	R5	R6	対前年度比
満足	10.08%	11.25%	15.62%	+4.37%
ほぼ満足	26.57%	40.00%	35.01%	-4.99%
普通	43.46%	32.50%	33.03%	+0.53%
少し不満	16.62%	12.50%	13.11%	+0.61%
不満	3.27%	3.75%	3.23%	-0.52%

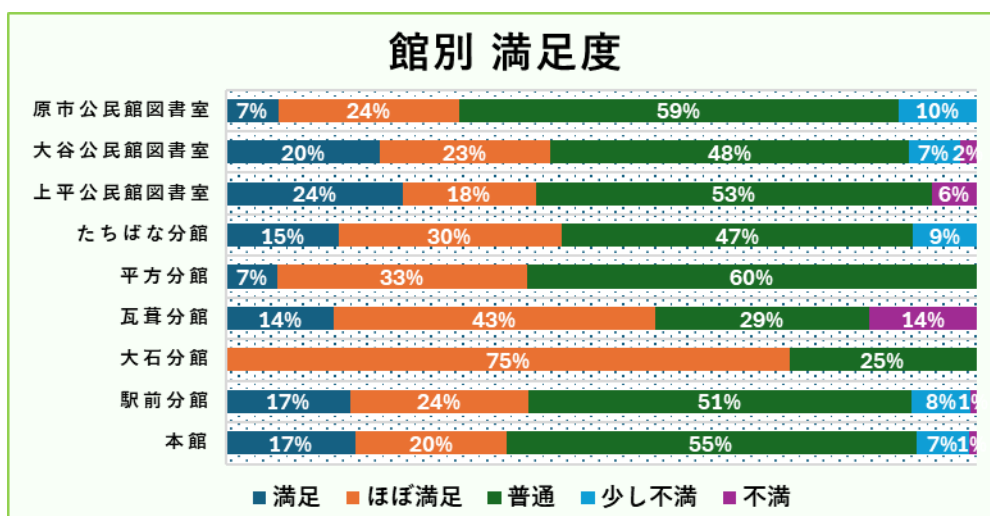
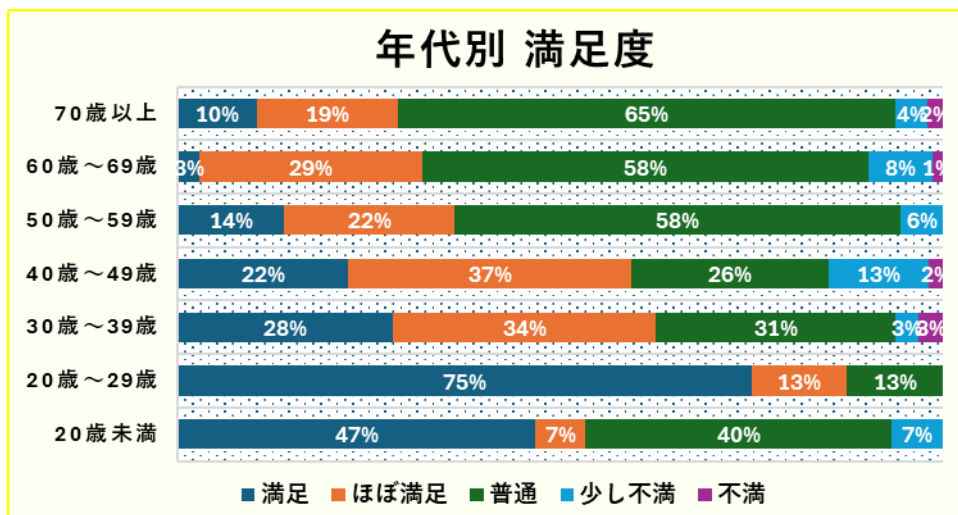


2. 子供の本や雑誌の冊数について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
66	102	213	29	5

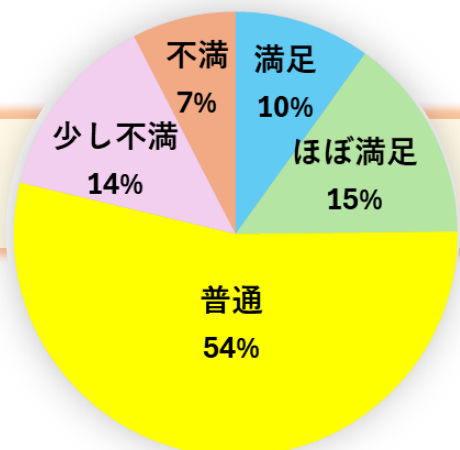


	R4	R5	R6	対前年度比
満足	10.40%	13.91%	15.90%	+1.99%
ほぼ満足	22.48%	30.65%	24.58%	-6.07%
普通	56.38%	46.98%	51.33%	+4.35%
少し不満	9.56%	6.85%	6.99%	+0.14%
不満	1.18%	1.61%	1.20%	-0.41%

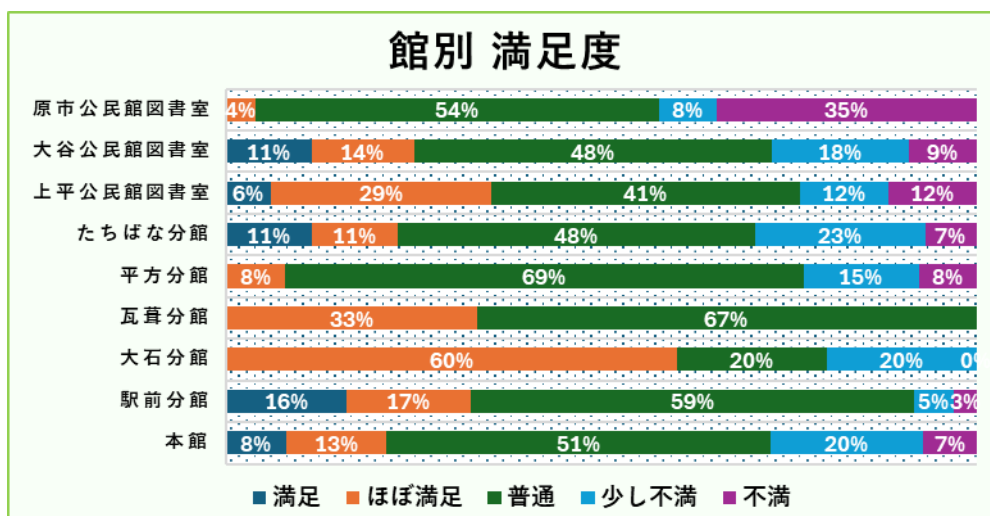
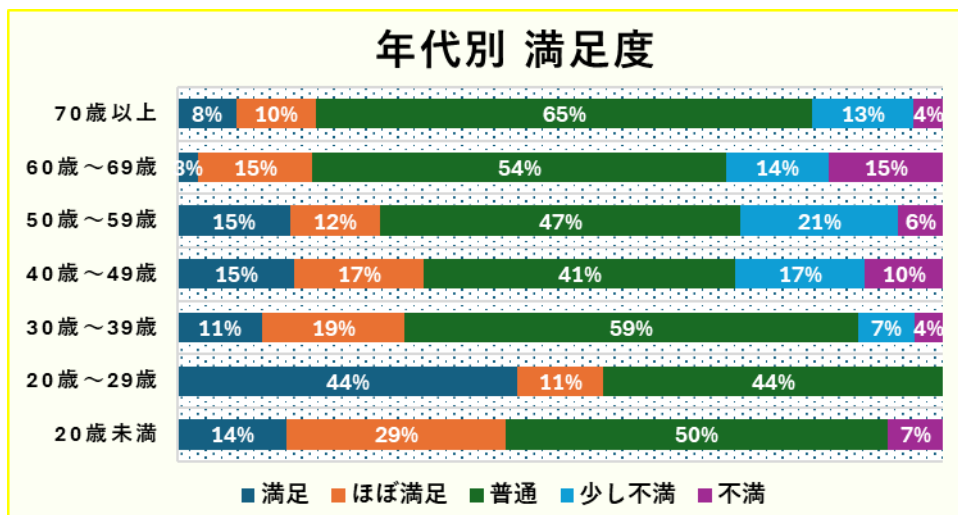


3. CD・DVDの資料数について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
42	63	228	58	32

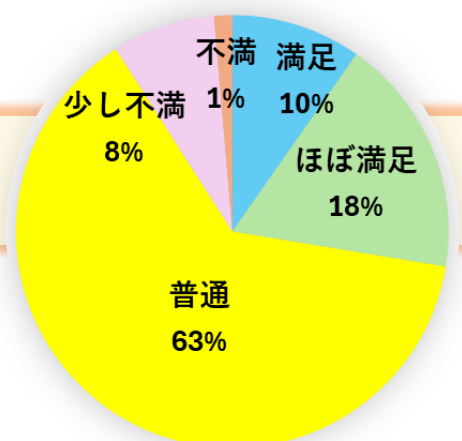


	R4	R5	R6	対前年度比
満足	6.26%	6.26%	9.93%	+3.67%
ほぼ満足	12.01%	15.96%	14.89%	-1.07%
普通	52.45%	53.94%	53.90%	-0.04%
少し不満	22.34%	17.98%	13.71%	-4.27%
不満	6.94%	5.86%	7.57%	+1.71%

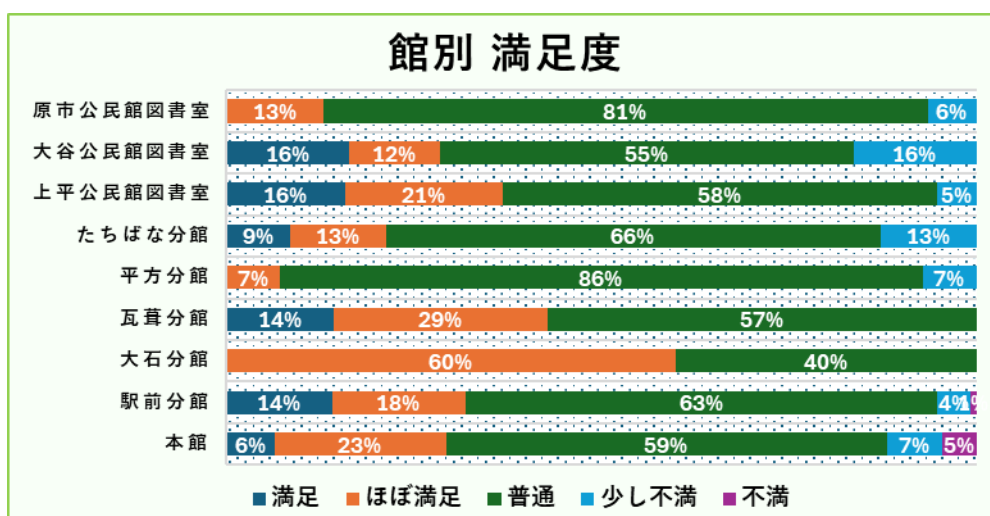
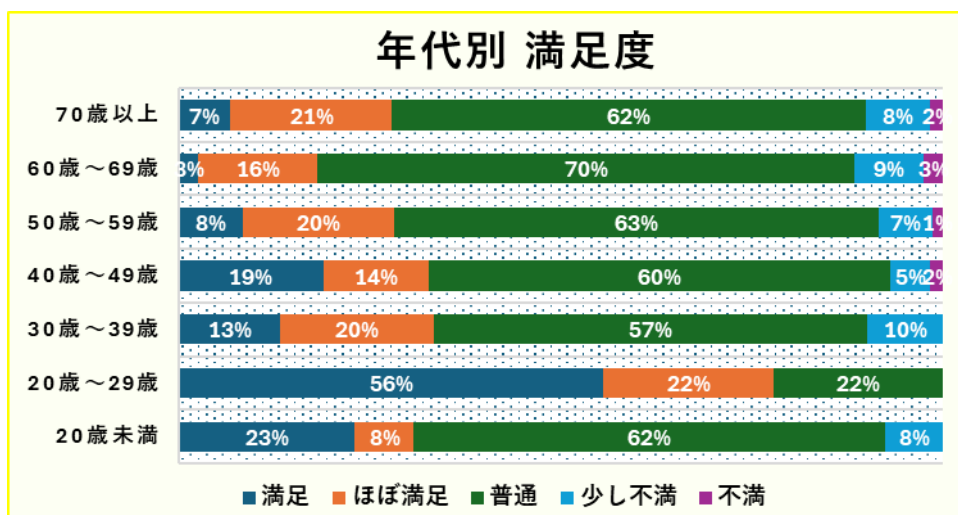


4. 参考図書・郷土資料の冊数について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
43	79	280	34	6

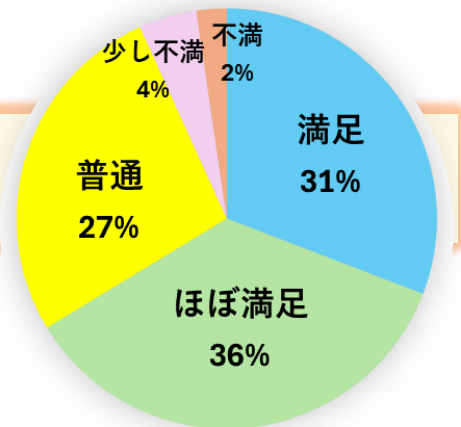


	R4	R5	R6	対前年度比
満足	7.38%	9.57%	9.73%	+0.16%
ほぼ満足	13.26%	21.68%	17.87%	-3.81%
普通	67.95%	62.30%	63.35%	+1.05%
少し不満	9.90%	4.10%	7.69%	+3.59%
不満	1.51%	2.34%	1.36%	-0.98%

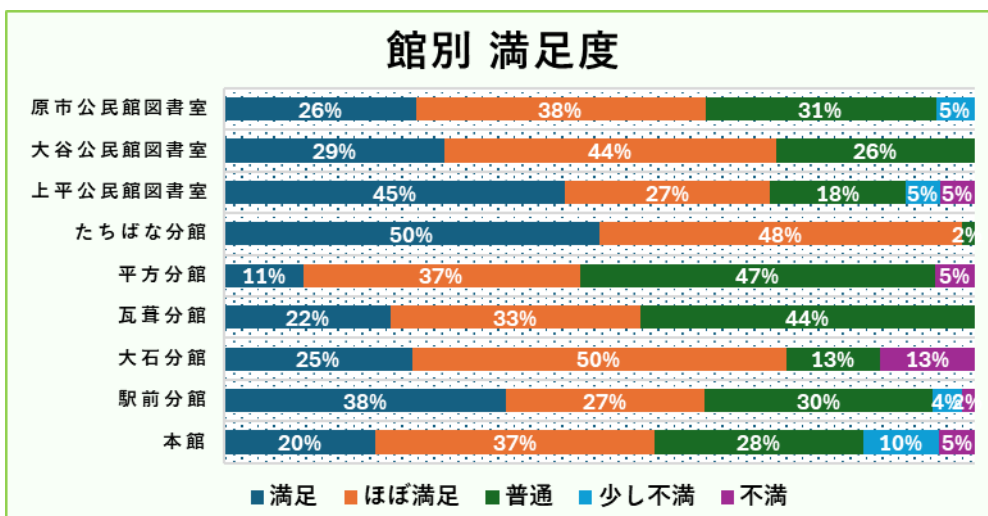
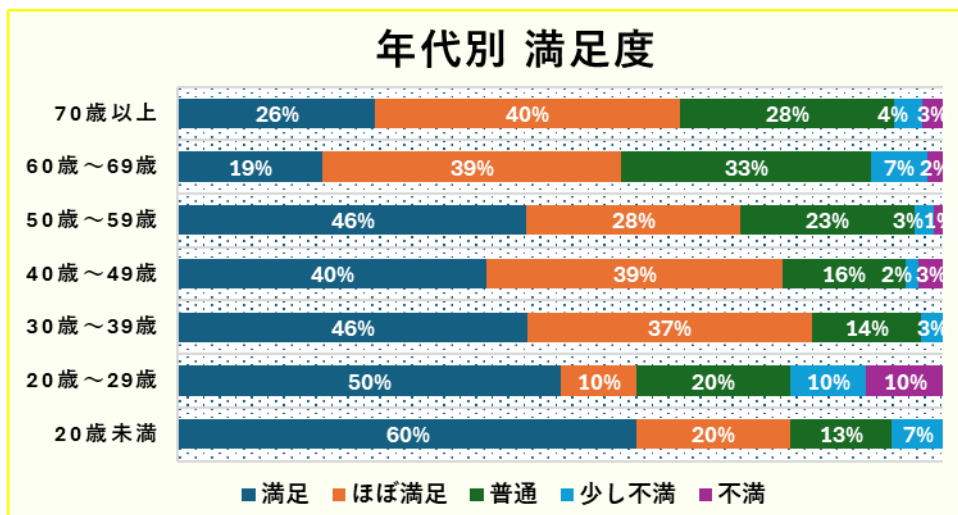


5. 館内の快適さについて

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
173	199	151	25	13

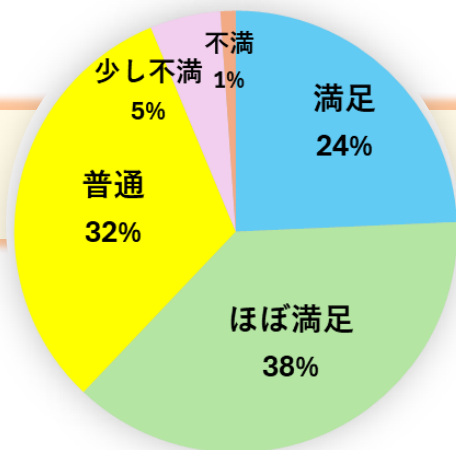


	R4	R5	R6	対前年度比
満足	24.28%	23.59%	30.84%	+7.25%
ほぼ満足	33.60%	36.68%	35.47%	-1.21%
普通	33.60%	29.53%	26.92%	-2.61%
少し不満	6.17%	7.91%	4.46%	-3.45%
不満	2.35%	2.28%	2.32%	+0.04%

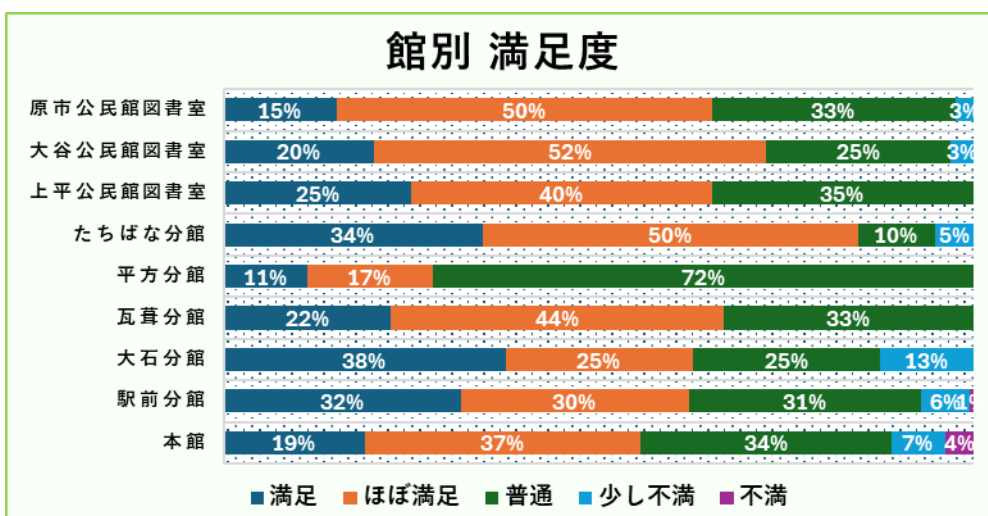
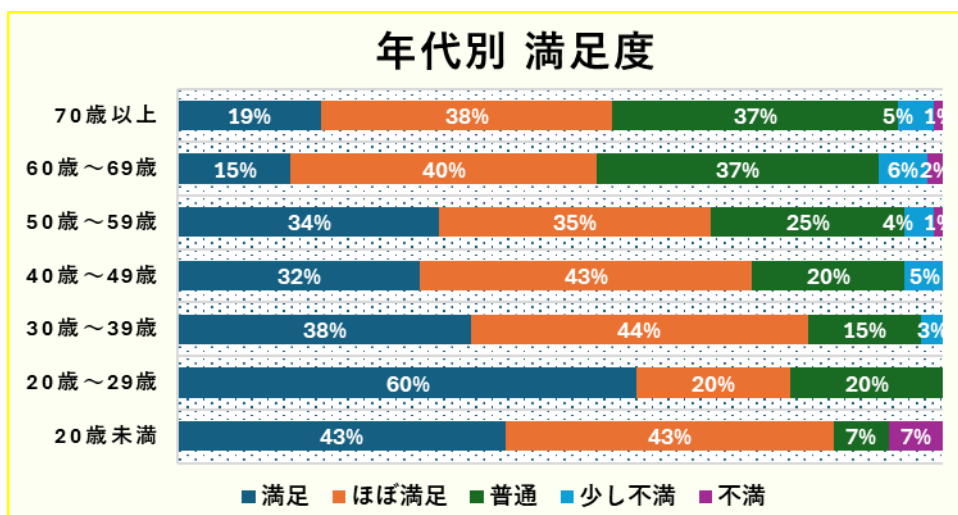


6. 書架の案内表示・本の配置・探しやすさについて

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
132	205	172	28	6

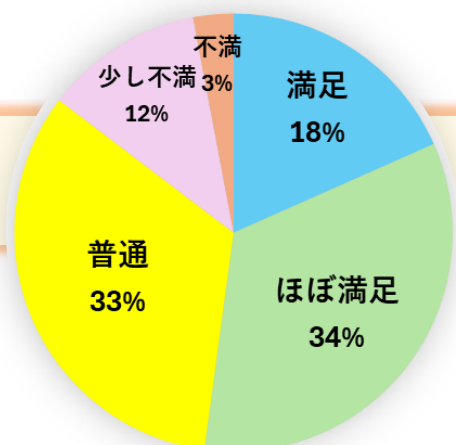


	R4	R5	R6	対前年度比
満足	20.16%	18.94%	24.31%	+5.37%
ほぼ満足	33.20%	36.65%	37.75%	+1.10%
普通	38.31%	34.78%	31.68%	-3.10%
少し不満	7.12%	8.07%	5.16%	-2.91%
不満	1.21%	1.55%	1.10%	-0.45%

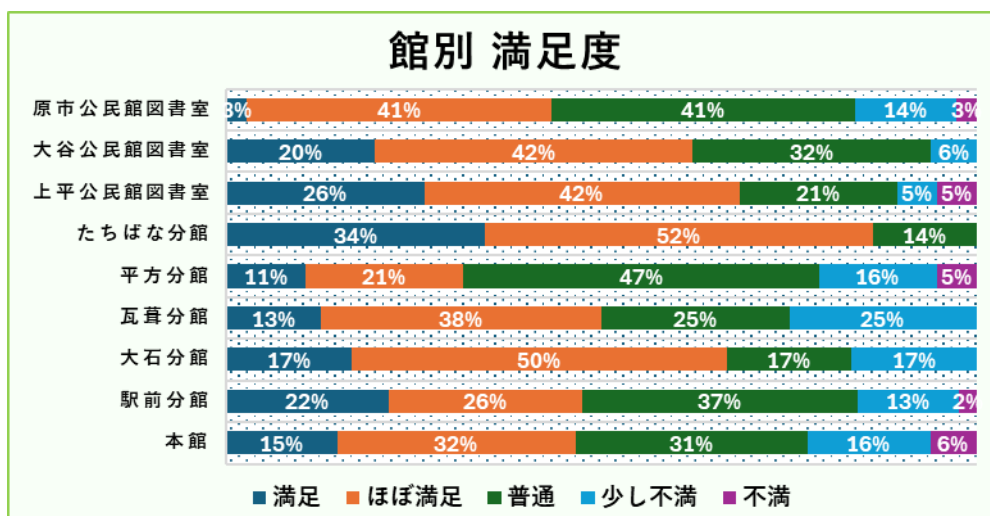
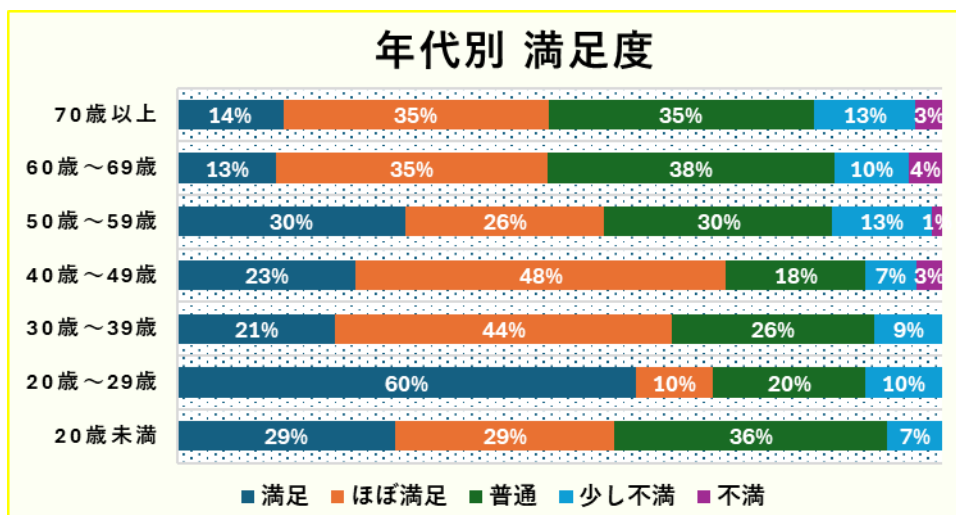


7. 閲覧席の数や質(快適さ)について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
99	182	179	63	16

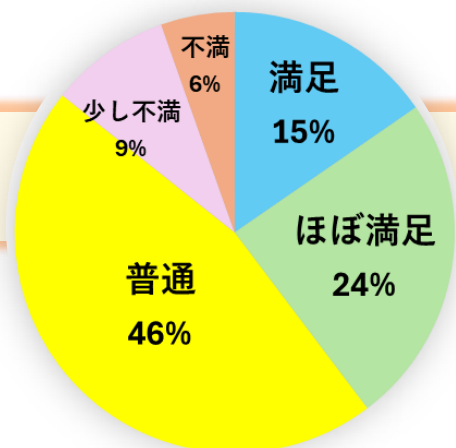


	R4	R5	R6	対前年度比
満足	14.78%	13.04%	18.37%	+5.33%
ほぼ満足	24.86%	30.84%	33.77%	+2.93%
普通	44.89%	40.70%	33.21%	-7.49%
少し不満	12.57%	11.61%	11.69%	+0.08%
不満	2.90%	3.82%	2.97%	-0.85%

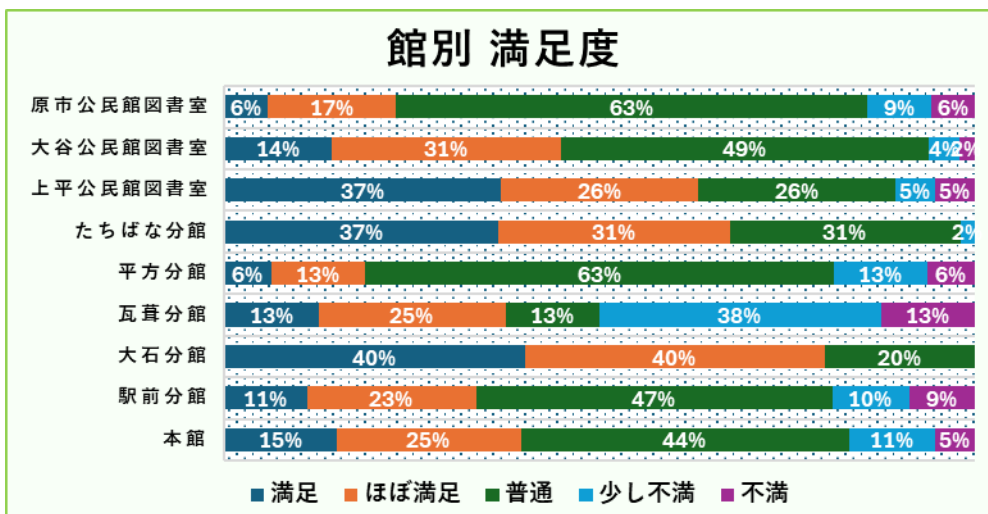
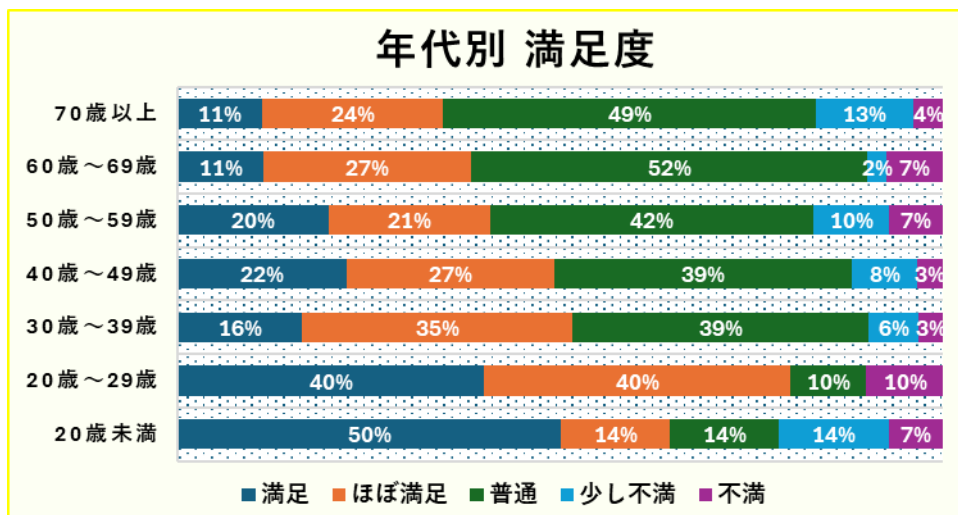


8. 学習スペースについて

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
71	112	212	41	25

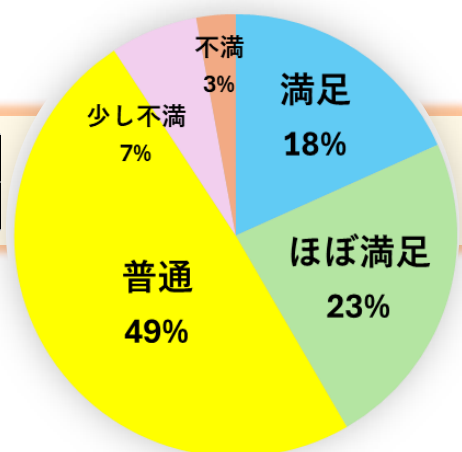


	R4	R5	R6	対前年度比
満足	11.76%	10.39%	15.40%	+5.01%
ほぼ満足	15.88%	19.85%	24.30%	+4.45%
普通	53.28%	51.21%	45.99%	-5.22%
少し不満	15.42%	12.62%	8.89%	-3.73%
不満	3.66%	5.94%	5.42%	-0.52%

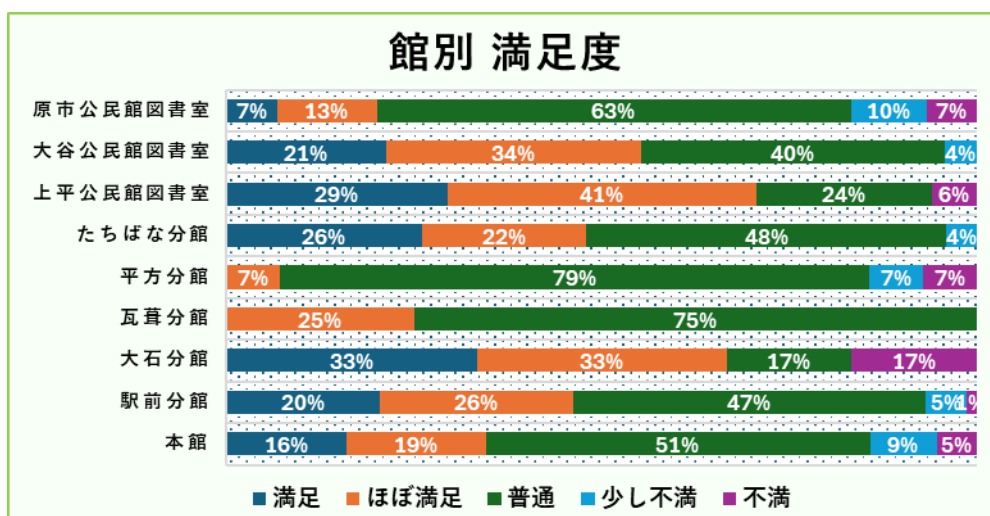
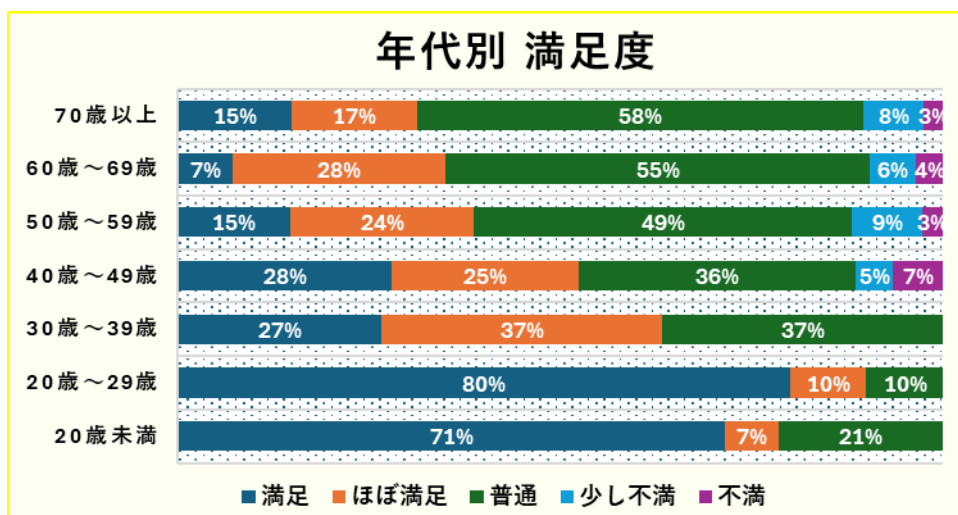


9. インターネット用端末、書籍検索機(OPAC)について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
83	106	223	29	13

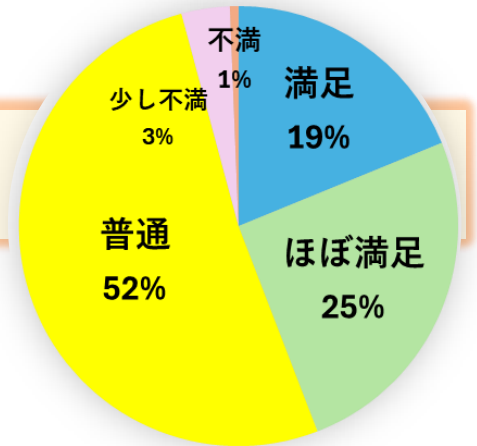


	R4	R5	R6	対前年度比
満足	16.22%	15.27%	18.28%	+3.01%
ほぼ満足	21.22%	21.79%	23.35%	+1.56%
普通	51.64%	52.51%	49.12%	-3.39%
少し不満	8.42%	8.94%	6.39%	-2.55%
不満	2.50%	1.49%	2.86%	+1.37%

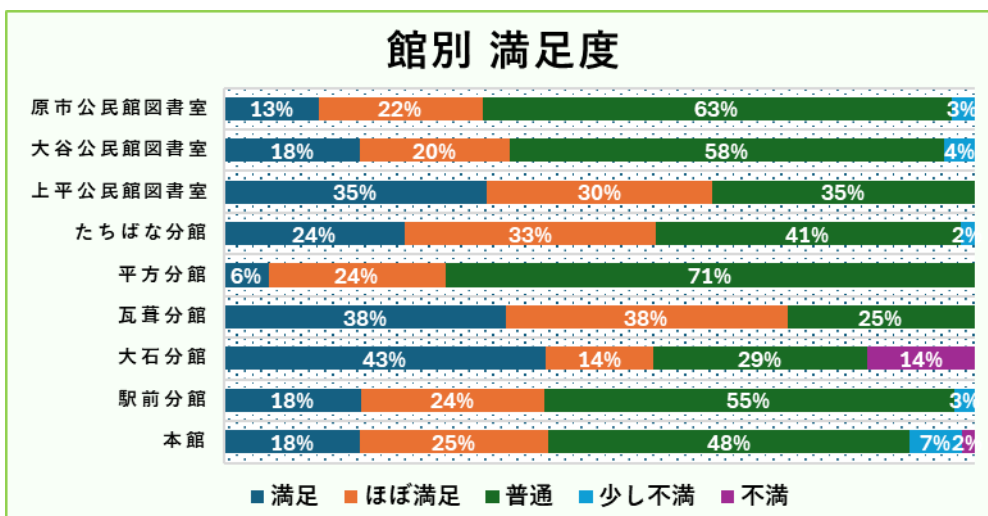
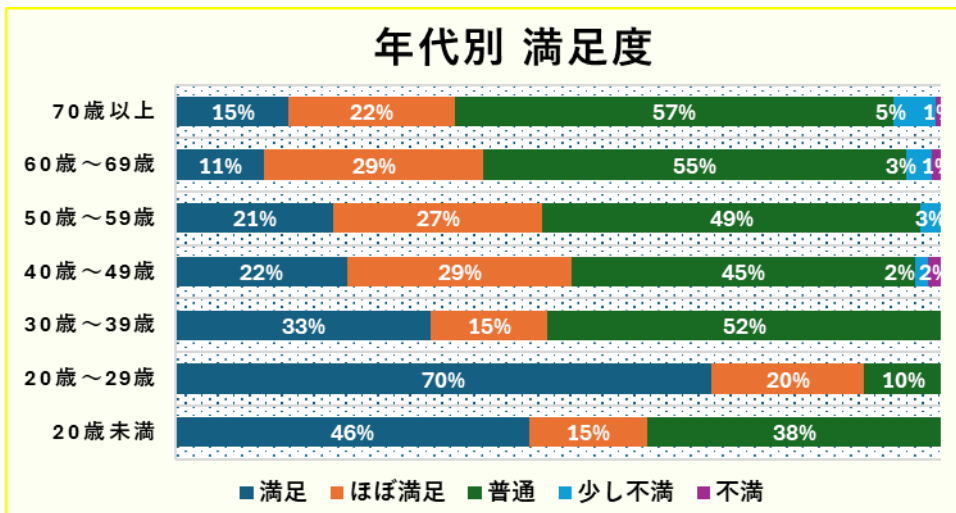


10. 「特集展示」などの資料紹介について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
90	121	247	17	3

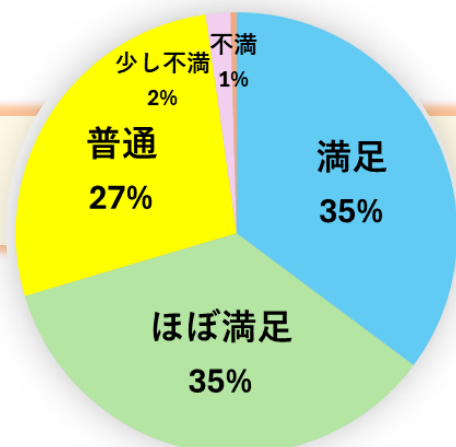


	R4	R5	R6	対前年度比
満足	16.96%	15.12%	18.83%	+3.71%
ほぼ満足	19.04%	28.47%	25.31%	-3.16%
普通	59.84%	51.78%	51.67%	-0.11%
少し不満	3.20%	4.27%	3.56%	-0.71%
不満	0.96%	0.36%	0.63%	+0.27%

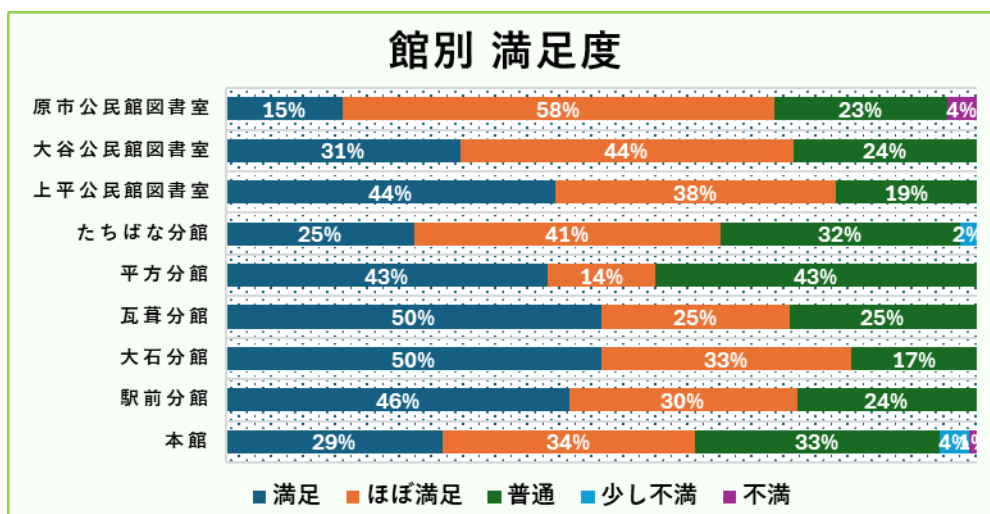
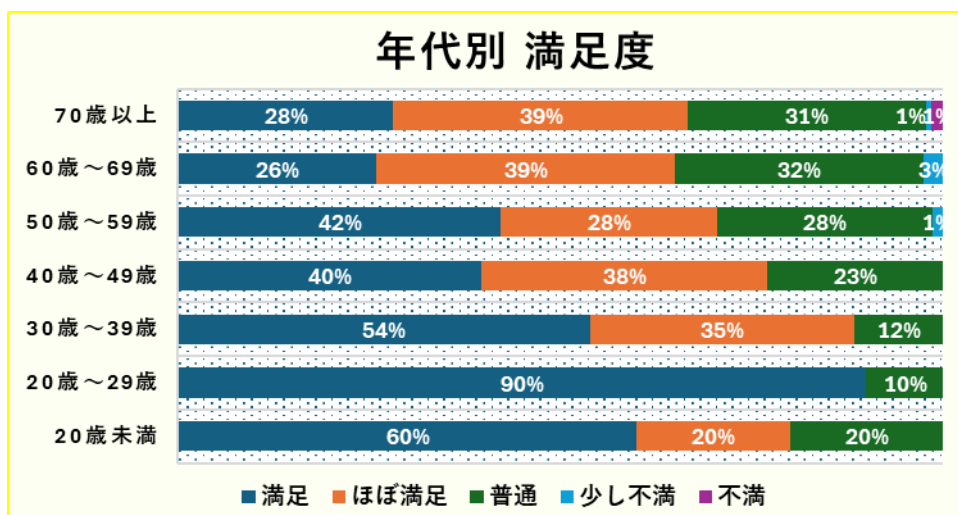


11. 貸出し（カウンター・自動貸出機）の利便性について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
157	157	122	8	2

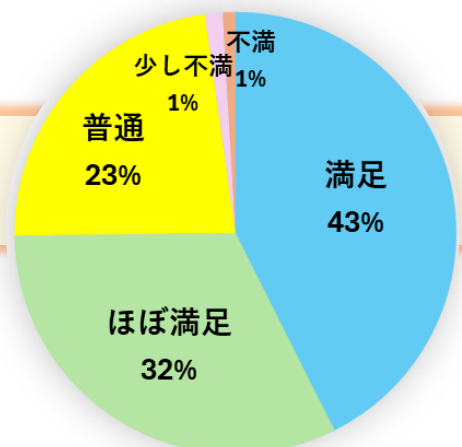


	R4	R5	R6	対前年度比
満足	32.41%	29.03%	35.20%	+6.17%
ほぼ満足	29.98%	35.66%	35.20%	-0.46%
普通	35.01%	31.54%	27.35%	-4.19%
少し不満	1.94%	2.69%	1.79%	-0.90%
不満	0.66%	1.08%	0.45%	-0.63%

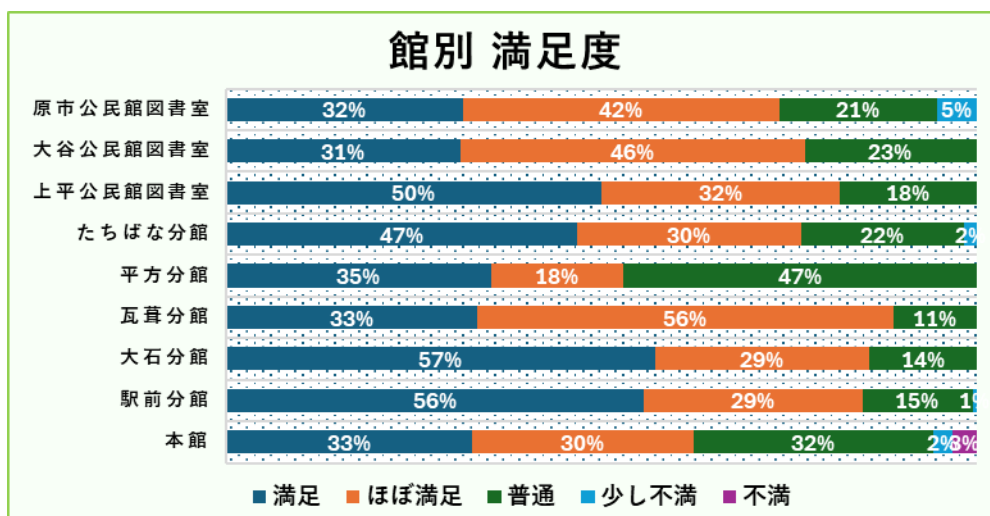
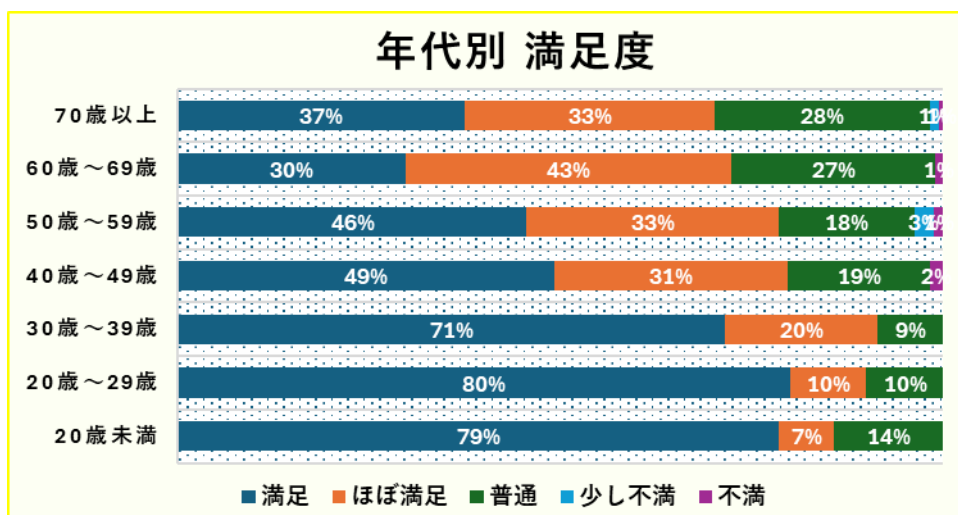


12. 返却〈カウンター・ブックポスト〉の利便性について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
230	174	124	7	5

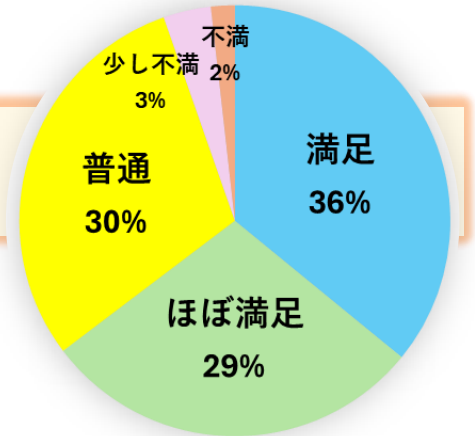


	R4	R5	R6	対前年度比
満足	38.77%	36.48%	42.59%	+6.11%
ほぼ満足	35.29%	34.43%	32.22%	-2.21%
普通	22.99%	24.69%	22.96%	-1.73%
少し不満	2.54%	3.46%	1.30%	-2.16%
不満	0.41%	0.94%	0.93%	-0.01%

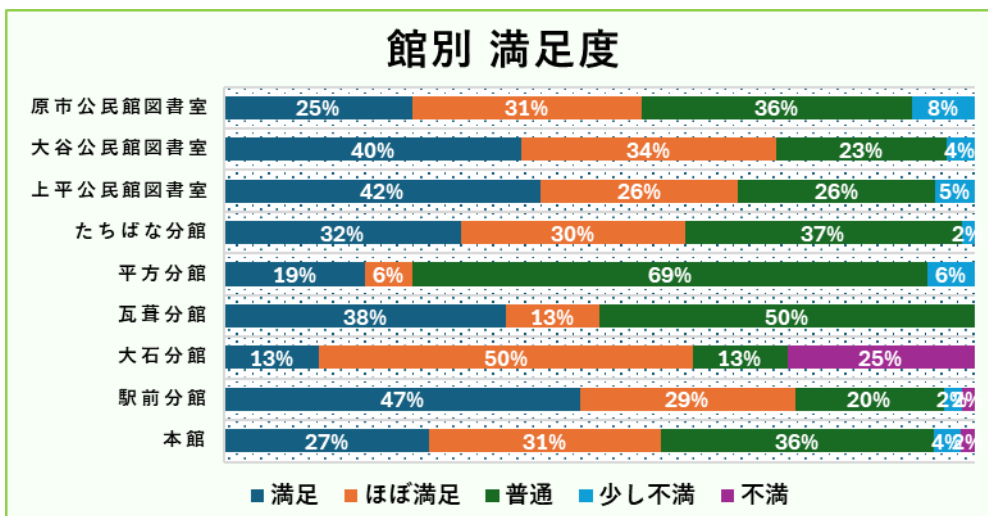
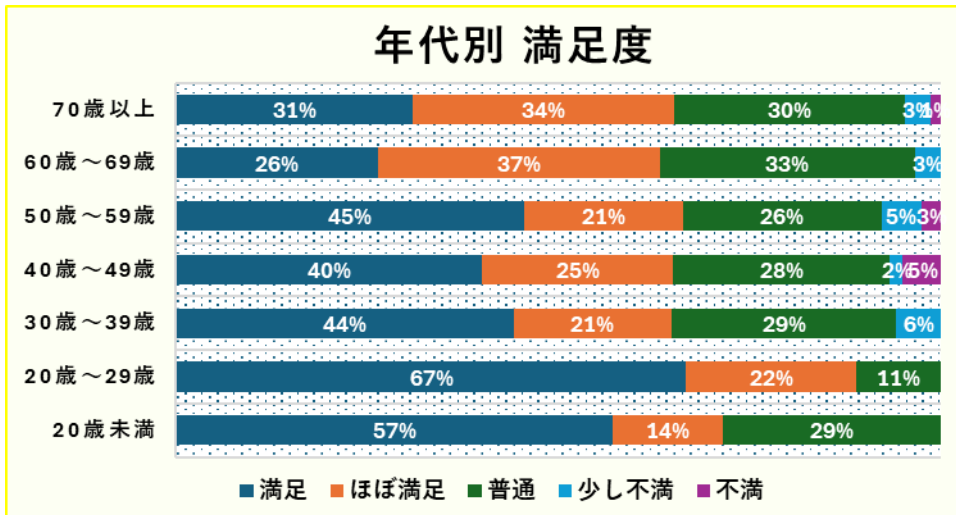


13. 予約〈窓口・館内図書検索機・図書館ウェブサイト
・本館への電話〉の利便性について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
181	145	151	18	9

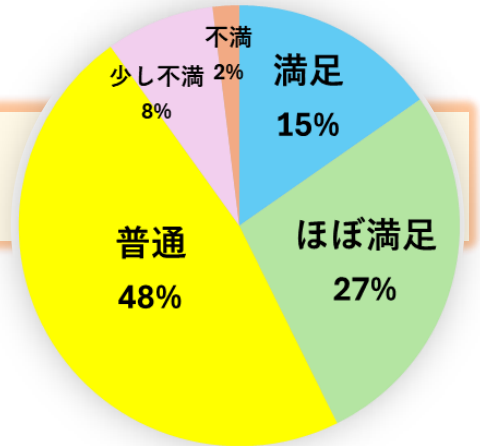


	R4	R5	R6	対前年度比
満足	34.95%	32.29%	35.91%	+3.62%
ほぼ満足	30.96%	34.93%	28.77%	-6.16%
普通	27.96%	26.52%	29.96%	+3.44%
少し不満	4.42%	4.12%	3.57%	-0.55%
不満	1.71%	2.14%	1.79%	-0.35%

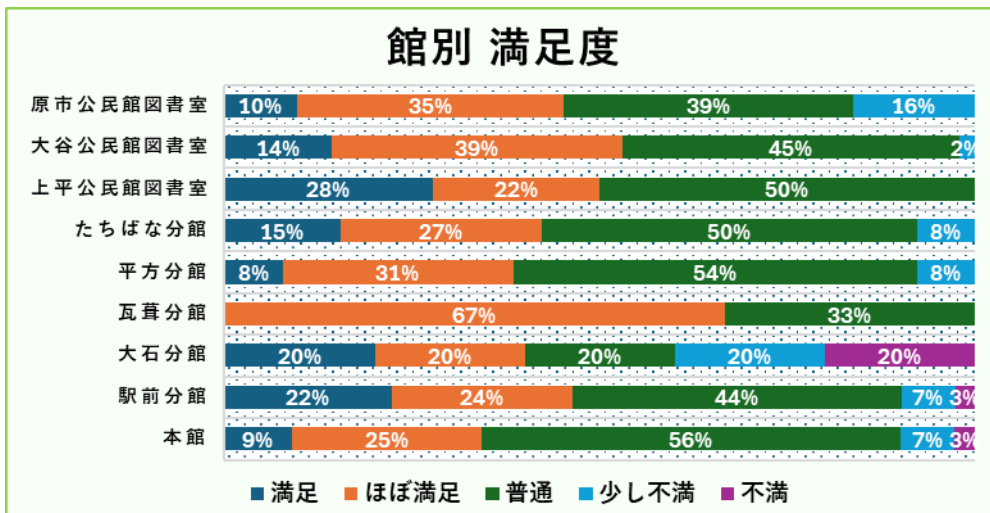
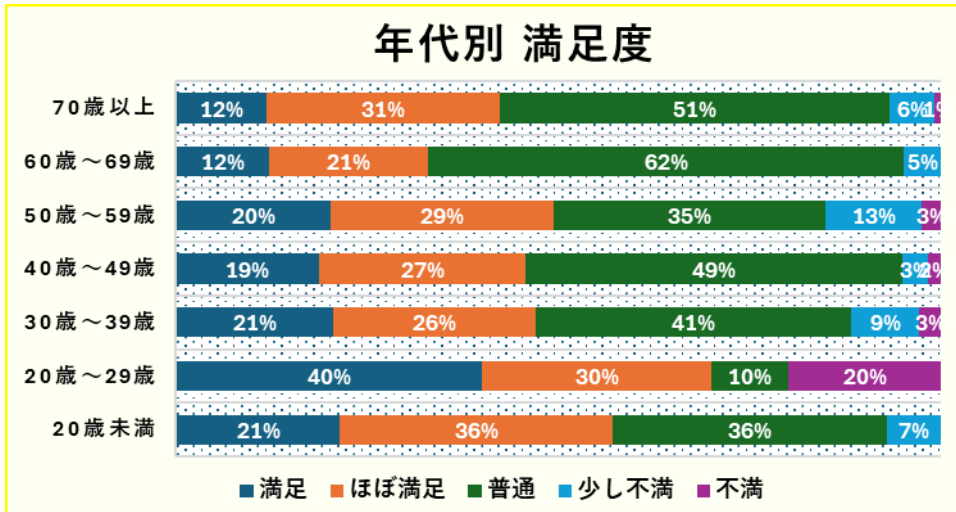


14. ホームページの見やすさについて

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
71	127	220	37	9



	R4	R5	R6	対前年度比
満足	16.32%	14.21%	15.30%	+1.09%
ほぼ満足	27.84%	28.97%	27.37%	-1.60%
普通	46.26%	48.04%	47.41%	-0.63%
少し不満	7.63%	7.29%	7.97%	+0.68%
不満	1.95%	1.50%	1.94%	+0.44%



IV 参考意見（満足度調査における具体的な要望等）

(1) 大人の本や雑誌の冊数の満足度を選択してください。

- ・人気シリーズが読みたい
- ・旅行の雑誌を増やしてほしい
- ・古い本が多いので、新しい本が欲しい
- ・さいたま市や桶川市に比べて開架の蔵書数が少ない
- ・登山関係書を増やしてほしい
- ・日刊 HANADA の廃止が不満
- ・美術系の本がもっとあると嬉しいです
- ・投資関連やライトノベルをもっと充実してほしい
- ・雑誌が減ってきている
- ・数学の本が少ない
- ・新刊をもっと早く借りたい
- ・市内全体としては満足ですが、本館にもう少し冊数があると嬉しいです
- ・リクエストの申し込みが多い
- ・閉架の本が多く選びづらい
- ・スポーツ関連の本が少ない
- ・mini の雑誌を読みたい
- ・新聞、雑誌(政治・経済)が読みたい
- ・単行本の冊数を増やしてほしい
- ・読みたい書籍を検索しても無いことが多い
- ・雑誌『住民と自治』を置いてほしい
- ・年々蔵書に追加する資料が減っている気がする。シリーズもので欠けている巻は揃えてほしい

(2) 子供の本や雑誌の冊数の満足度を選択してください。

- ・人気シリーズが読みたい
- ・さいたま市や桶川市に比べて開架の蔵書数が少ない
- ・子どもの絵本を増やしてもらえると嬉しいです
- ・小学生の読みものがあると良いと思う
- ・全体の冊数に不満はないが、開架図書が少ないため子供自身が現物を手に取って選べない

(3) CD、DVD の資料数の満足度を選択してください。

- ・古い DVD ばかりで新しいものも増やしてほしい
- ・新しい CD もそうですが、シリーズものなどを置いてください

- ・見たいと思うものが少ない
- ・映画を増やしてほしい
- ・もう少し貸出枚数を増やしてほしい
- ・古い映画の作品が少ない
- ・少しバイオレット系もほしい
- ・駅前分館にも CD を入れてほしい
- ・デジタル閲覧できるようにしてほしい
- ・クラシックのCDが少ない

(4) 参考図書・郷土資料の冊数の満足度を選択してください。

- ・もう少し蔵書数が欲しい
- ・他市より上尾市の資料を充実してほしい
- ・フランス語の簡単なテキストがあれば良い
- ・どんなテーマについての参考図書が上尾市に存在するかわからない。郷土資料についても上尾市の歴史についてこれを知ると面白いとか歴史的に重要なことをアピールしてはどうか。他市では郷土の有名人の書籍など展示しているコーナーがある。上尾市に存在している民間団体を紹介するコーナーをおいてはどうか？市民活動支援センターに掲示している「むすびん」を分館にも展示しては？
- ・郷土資料をもう少し収集、整理して、利用者に向けての特集も時々行ってほしいです。上尾市は歴史の資料館のようなところもなくもったいないので、もっと大切に残して、アピールもしていいのではと思っています。

(5) 館内の快適さの満足度を選択してください。

- ・トイレを新しくしてほしい、もう少し雰囲気明るくしてほしい
- ・冷房が強すぎる
- ・暑すぎる時がある
- ・電話をかけている高齢の方が多い
- ・室温が高く歩いて来る者には暑い
- ・本を読んでいない人がいることが少し不満
- ・やはり古くて狭め、新しい図書館が良い
- ・静かで良い
- ・本館のトイレの改善を希望
- ・冬は寒い。子どもに読み聞かせをするスペースが欲しい
- ・Wi-Fiをもう少し強くしてほしい
- ・本館の老朽化が少し気になります

(6) 書架の案内表示・本の配置・探しやすさの満足度を選択してください。

- ・もっと気軽にみられるようにしてほしい
- ・たまに変な場所に移動してしまったりして見つけにくい時があります
- ・本棚が高すぎる、列が狭い
- ・著者ごとではないので探しにくい
- ・古い書籍を置きすぎて探しづらい
- ・全7巻のシリーズ作品なのに7巻しか配架していないのは不思議
- ・本館の表示が分かりづらい
- ・棚と番号があっていない時がある
- ・閉架の本が注文しづらい
- ・子どもが見つけやすくしてほしい

(7) 閲覧席の数や質（快適さ）の満足度を選択してください。

- ・小さな机でもいいので増やしてほしい。椅子がもう少し柔らかい素材が良い
- ・利用したくても空いていないことの方が多いし寝ている人がいるのもよく思わない
- ・以前あったソファが無くなり利便性が悪くなっている
- ・学生に取られてしまう、自宅で勉強してほしい
- ・駅前分館に座る席を増やしてほしい
- ・記入をするためのスペースも必要だと思う
- ・隣の人との席の間隔を空けてほしい
- ・夏休みや冬休み中は席数が足りない
- ・座り心地のよい椅子に座ってゆったりと本を読みたい

(8) 学習スペースの満足度を選択してください。

- ・自習スペースにデスクライトを設置してほしい
- ・集会室での騒音に困る
- ・足元に荷物を入れるかごなどを置いてほしい
- ・席数が少ない
- ・学習スペースが新設されて良かった
- ・駅前分館に学習スペースを新設してほしい
- ・子どもたちが自習できるスペースが欲しい
- ・個室の設置を希望
- ・夏休みや冬休み中は席数が足りない

(9) インターネット用端末、書籍検索機(OPAC) の満足度を選択してください。

- ・もう少し検索しやすいとありがたいです
- ・埼玉県内の広域利用を検索できる端末が1台あると嬉しい
- ・日付がばらばらに表示されているので不便
- ・パソコン台数が少ないし、利用時間が短い
- ・予約をするときに1冊ごとにカード番号とパスワードを入れるのが面倒
- ・座って検索したい

(10) 「特集展示」などの資料紹介の満足度を選択してください。

- ・特集スペースが分かりづらい

(11) 貸出し<カウンター・自動貸出機(駅前・大石のみ)>の利便性の満足度を選択してください。

- ・もっと増やしてほしい
- ・他館にも自動貸出機を設置してほしい
- ・ネット画面からカードのバーコードが出せると助かります
- ・カウンターの背が低いため、小さい子を抱っこしながらの手続きが大変です
- ・駅前の自動貸出機は、バーコードをずらして置かないと読み取りができない。そのため数が多い時は複数に分けて作業が必要になる。それでも、すぐ借りたい時に便利なため、本館よりも利便性高いと感じる。本館にも置いて欲しい
- ・取り置きを「まだ届いておりません」と貸出してもらえなかった事がある。間違えないように確認してほしい

(12) 返却<カウンター・ブックポスト>の利便性の満足度を選択してください。

- ・ブックポストをもう少し増やしてほしい。コンビニなどがあるとすごく便利
- ・北上尾駅の外にブックポストが欲しい。駅通路だと駐輪場が無いので使いづらい
- ・さいたま市のようにブックポストにCD、DVDを返却できるようにしてほしい
- ・カウンターボックスを増やしてほしい
- ・北上尾駅のブックポストは良い
- ・利便性は普通だがスタッフの私語がうるさい
- ・ほとんど利用しないが本が傷まないかが心配
- ・返却がめんどくさい
- ・閉館時でも利用したい
- ・駅西口にあって便利

(13) 予約<窓口・館内図書検索機・図書館ウェブサイト・本館への電話>の利便性の満足度を選択してください。

- ・ ボタンの位置が詰まっているので、もう少し間を空けるか配置も工夫してほしい
- ・ 雑誌を予約しても忘れたところに電話があって借りる意味がない
- ・ 図書館休館日に雑誌等が発売の場合、予約が窓口と Web サイトとで予約順番に違いが出てきてしまう時があり、公平でないと思う
- ・ 何人待ちなのかの情報が欲しい
- ・ 新刊を予約するとき、電話でも受け付けてほしい
- ・ ランキングを見れたり、分野で分けてもらえたりするともっと本を知れます
- ・ 上尾図書館に無い本を WEB でリクエスト可にしてほしい
- ・ 予約資料の取り置き期限を明記して連絡してほしい
- ・ ひとりの作家の年代別に作品が見れるようにしてほしい
- ・ Web 予約で一度選択した受取館が変更しなくていいようにしてほしい
- ・ 本の題名では検索できず、作家名で検索しなおすことがある
- ・ 予約サイトがもう少し使いやすいと嬉しいです
- ・ 予約の多い本の貸出し可能冊数を増やしてほしい
- ・ 上尾図書館のホームページから書籍検索に行くのに、ホームページの下の方で最初はなかなか見つからなかったのと、毎回面倒に感じる。
- ・ 人気の本を予約すると予約数の上限を超えてしまい他の本が借りられない
- ・ リクエスト本の場合、著者名を正確に記入する必要がある

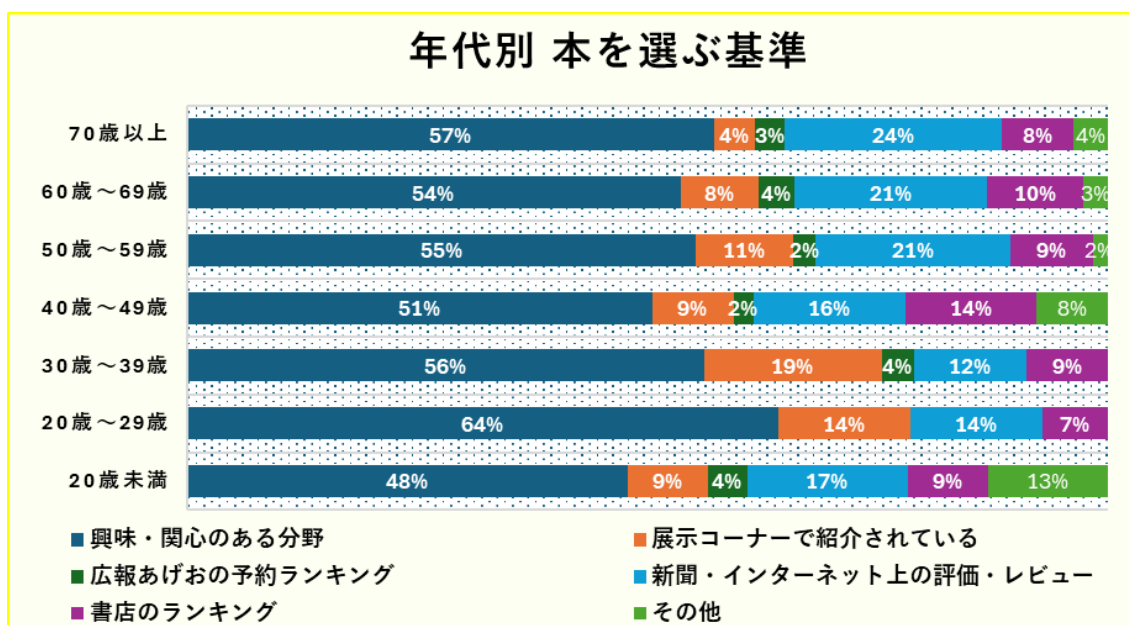
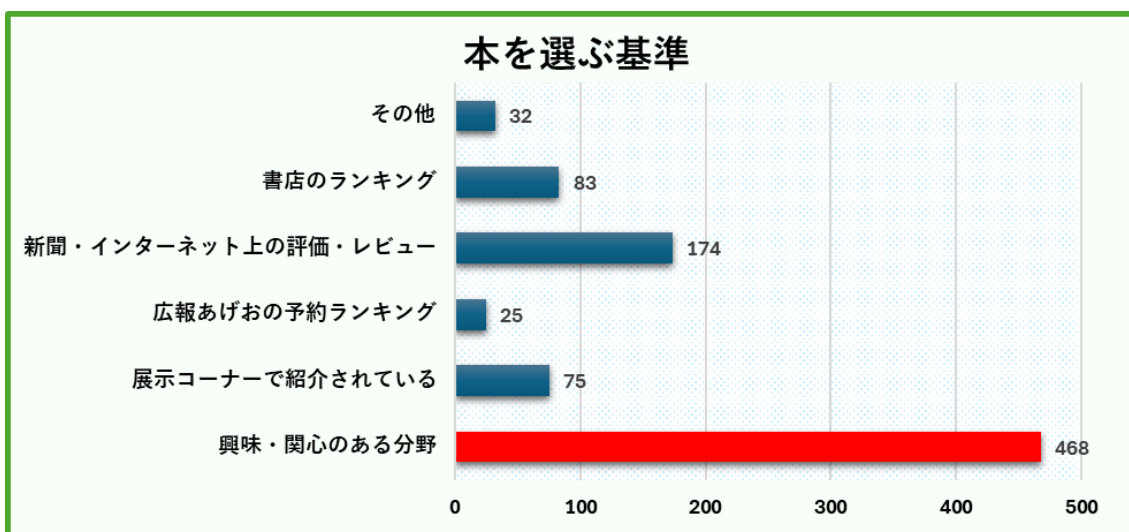
(14) ホームページの見やすさの満足度を選択してください。

- ・ もう少し明るくポップにしてほしい。また、調べている人に対しておすすめの本を出してほしい
- ・ スマホで表示すると文字が小さくなってしまい見づらい
- ・ 新しい順にいつもソートしなくてはならない、検索画面が何順かが不明
- ・ 検索方法が高度
- ・ Web 予約でお気に入り予約後、最初のページに戻ってしまうのが不便です
- ・ 上尾 Web サイトで統一されているからかもしれないが、お知らせが上部に列記されているだけで魅力的なサイトには見えない。
- ・ 上尾市図書館のトップページに OPAC ページへ飛ぶボタンはあるが、ページの一番下にあるため気付けない。スマホやタブレット機種によるかもしれないが。パソコン版は左側に並んでいるためみつけやすい。スマホ版のレイアウトを考え直した方が良いと思う

V アンケート集計結果（個別事項調査）

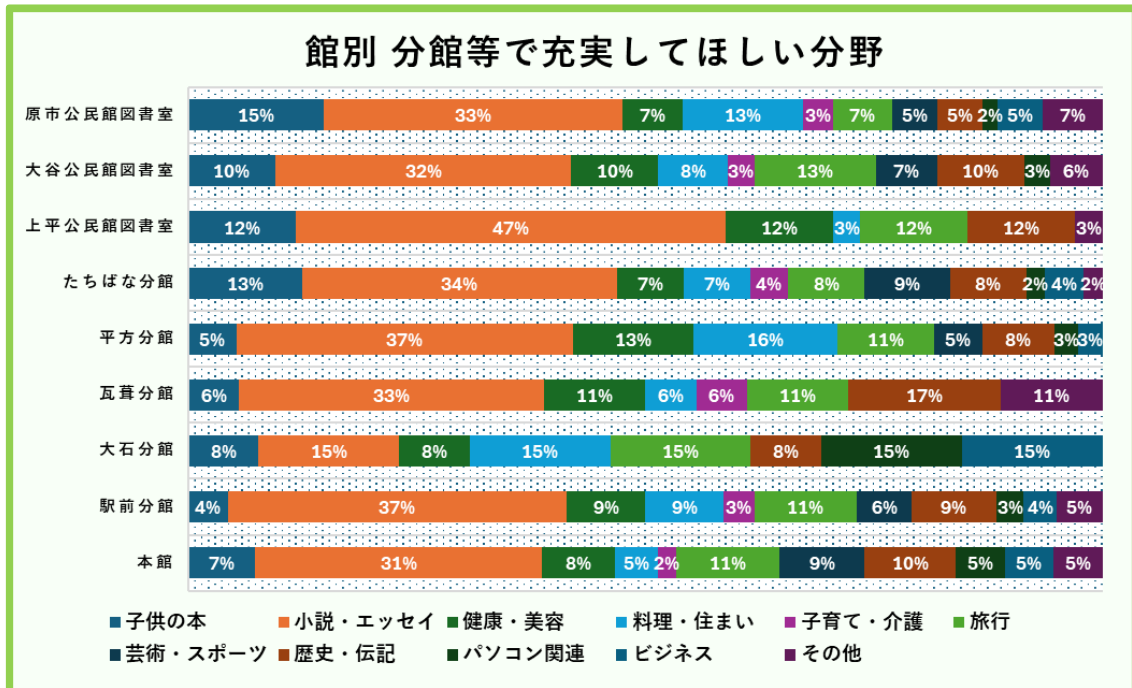
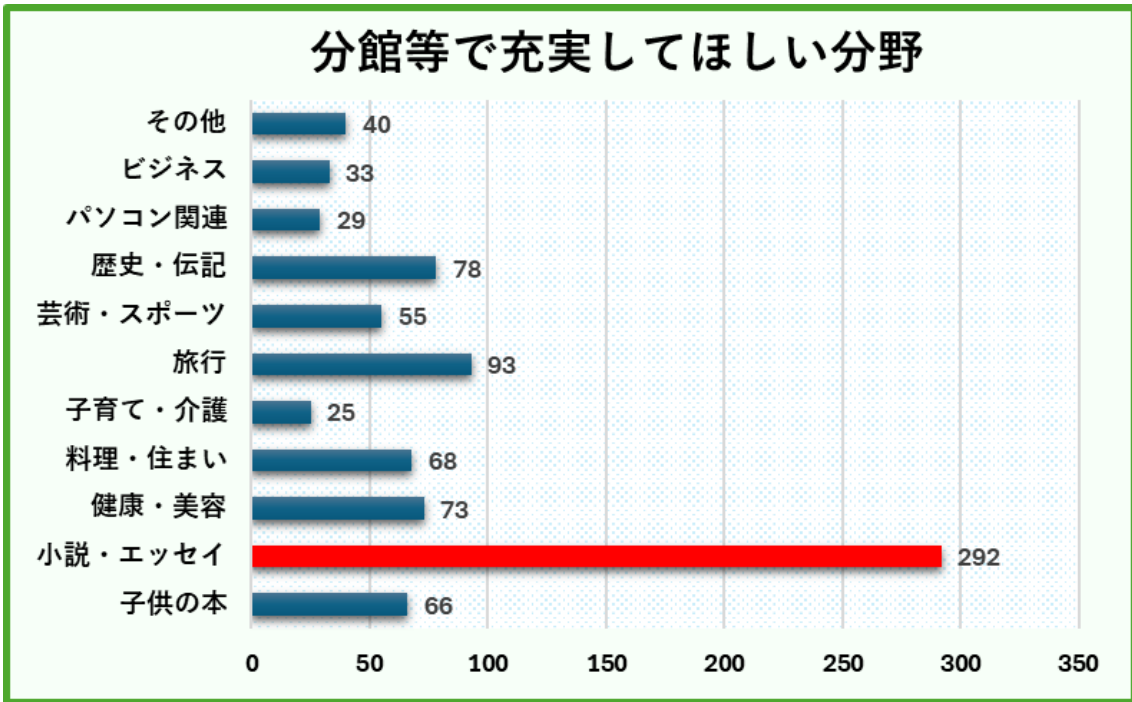
1. 図書館で本を借りる時に、本を選ぶ基準は何ですか？

興味・関心のある分野	展示コーナーで紹介されている	広報あげおの予約ランキング
468	75	25
新聞・インターネット上の評価・レビュー	書店のランキング	その他
174	83	32



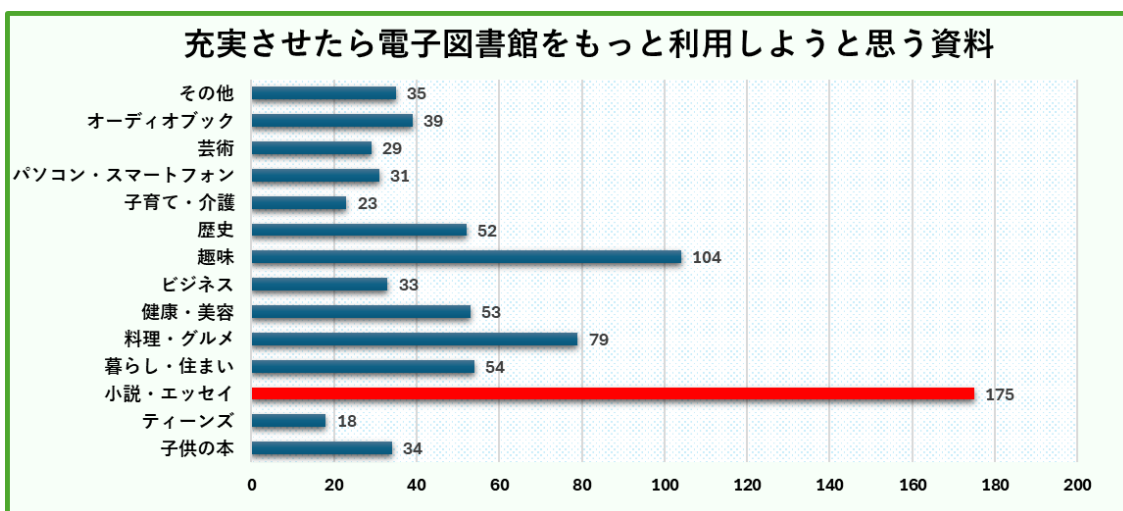
2. 主に分館等で充実してほしい分野は何ですか？

子供の本	小説・エッセイ	健康・美容	料理・住まい	子育て・介護	
66	292	73	68	25	
旅行	芸術・スポーツ	歴史・伝記	パソコン関連	ビジネス	その他
93	55	78	29	33	40



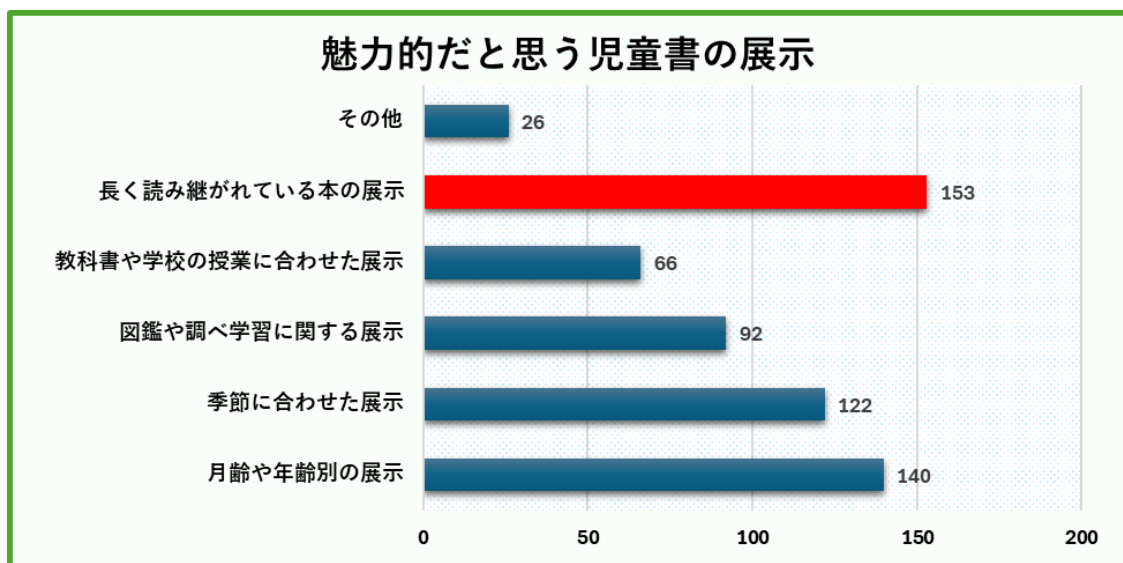
3. どのような資料を充実させたら電子図書館をもっと利用しようと思いますか？

子供の本	ティーンズ	小説・エッセイ	暮らし・住まい	料理・グルメ
34	18	175	54	79
健康・美容	ビジネス	趣味	歴史	子育て・介護
53	33	104	52	23
パソコン・スマートフォン	芸術	オーディオブック	その他	
31	29	39	35	



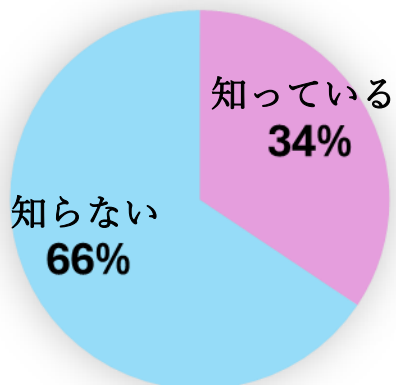
4. どんな児童書の展示があったら魅力的だと思いますか？

月齢や年齢別の展示	季節に合わせた展示	図鑑や調べ学習に関する展示
140	122	92
教科書や学校の授業に合わせた展示	長く読み継がれている本の展示	その他
66	153	26



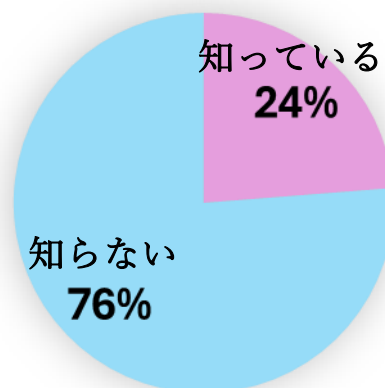
5. 中高生向けのティーンズ図書コーナーについてご存じですか？

知っている	知らない
163	311



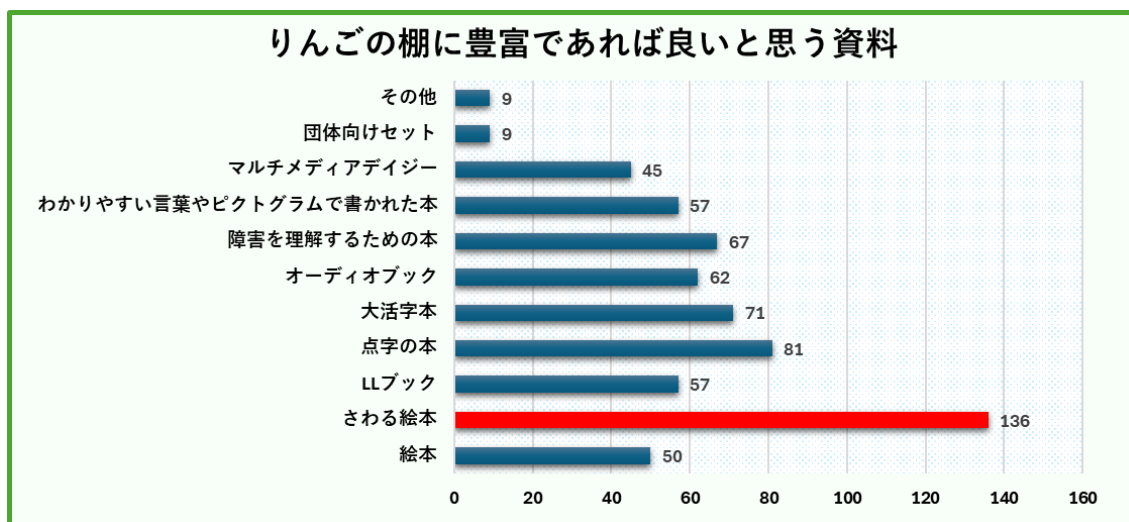
6. 「上尾市図書館りんごの棚」をご存じですか？

知っている	知らない
119	382



7. りんごの棚にどのような資料が豊富であれば良いと思いますか？

絵本	さわる絵本	LLブック	点字の本	大活字本	オーディオブック
50	136	57	81	71	62
障害を理解するための本		わかりやすい言葉やビクトグラムで書かれた本			マルチメディアデージー
67		57			45
団体向けセット	その他				
9	9				



VI. 参考意見(自由記述)

- ・いつも利用させて頂いています。最近ニュースで取り上げられているカスタマーハラスメントのようなことはあつたりするのでしょうか？職員さん達がそのような被害(?)に合わないことを願います。利用する側もマナーが大事だと思っています。地元の図書館が安心安全に利用出来るように、これからもよろしく願います
- ・いつもありがとうございます。大変だと思いますが、これからも長くたくさんの方に利用されていく場所なので、各施設、館内のリニューアルやホームページの充実を含めて、見直しながらアップデートを続けていただけると嬉しいです。今後ともよろしく願います
- ・個人的には本館の移転を期待していましたが、本館を改修するという事になりましたので、上尾市の規模に見合った隣接の市と比べても恥ずかしくない図書館にリニューアルしていただきたいと思っております
- ・W-iFiをもう少し強く
- ・話題性のある本を入れて欲しい
- ・無料で本が読める図書館はとてもありがたいです。職員の皆様いつもありがとうございます
- ・インターネット予約が10冊までしかできないのが不満です。貸し出しの多い本は100人待ちとかあるので早く予約しなければ旬で読めません。蔵書を増やすには限りがあると思います。そこで予約とは別に他の図書館の本を取寄せていただく専用のプラットフォームを作っていただければ待っている間も本楽しむ事ができます。検討をお願いします
- ・上尾在住25年、図書館の現状すべてに慣れすぎて、回答ほとんど満足度普通となってしまうました。全く利用しない分野の本については、満足度のほかに利用しないという選択肢がほしかったです。これも答えようがないので普通としました
- ・Q9に関して：先日、上平公民館図書室で展示されていた「学校の授業をきっかけに読書が広がる本のセット」はとても良い企画でした。今後も期待しています
- ・いつも上尾図書館を利用させて頂いており、とてもありがたく思っています
これからも蔵書の充実をよろしく願います
- ・借りた時、書き込みのあった本は報告したほうがよいのだろうか。その場合、報告先がないのが気になります
- ・貸出時、たまにレシートや貸出レシートなどが挟まっていることがある
- ・働いている人たちの給与をもう少し上げて欲しい(図書館業務は薄給と聞くので)"
- ・個人的には、Libbyでもっと借りられると嬉しいです。Libbyで検索して面白そうだった本が、たいてい上尾図書館としては提供されていないので、それらが読めたり聞けたり(オーディオブック)できたらいいなと思います
- ・開架図書が少ないため、図書館での新しい本との出会いがしにくい環境だと思います
- ・私自身はともかく、子供たちにはそのような経験を少しでも多くさせたく、本館更新後には少しでも機会が増えていけば嬉しいな、と考えています

・"要望事項：リクエストした資料が上尾市図書館に無い場合に、県内の図書館だけでなく、上尾市議会図書室にも蔵書の有無を確認していただきたい。

要望理由：法令の解説本をよく借ります。たとえば、上尾市図書館の蔵書である『逐条解説 地方教育行政の組織及び運営に関する法律 第五次新訂』第一法規，2023年については、リクエストの時点で県内の図書館にはどこにも蔵書が無かったため、購入していただきました

一方、『条解 行政不服審査法 第2版』弘文堂，2020年については、「埼玉県内図書館横断検索」により、県立図書館に1冊蔵書があることがわかりました。したがって、リクエストをした場合、県立図書館から配送されるのを待つことになると思われます。もしも上尾市の議会図書室に蔵書があれば、議会事務局に出向き、手続きのうえ借りることが可能となります。

以上の例からも、上尾市議会事務局とも連携をしたうえで、議会図書室にも蔵書の有無を確認していただけるなシステムの構築を要望します

- ・いつも予約をした本を借りています
- ・他市の図書館を利用すると本市の図書館は資料が少ないと感じる
- ・着実に充実させてほしい
- ・児童書、読み物、他の館にあるのと入れかえてほしい
- ・予約待ちで何10件にもなっていると、いざ順番になっても借りない人が居るのでは。そのせいで更に1週間は延びるのでは。有効期限、リマインダー再意思の確認があると良いです
- ・朝日新聞を読みたい
- ・平方分館の駐車場が利用しづらいです
- ・家の近くにあって助かります。安心して本が借りられるのがありがたいです
- ・リクエストが届く迄、期間がかかりすぎだと思います。人気のある本は、増やす等してほしい
- ・いつも親切に、ていねいに接して頂きありがとうございます
- ・名作ではあるけれど書架にあるのがとても古い本だと、手にとりにくいので、それらを電子図書へ移行して欲しいと思うことがあります
- ・(たちばなに) CD・DVDがあればいい
- ・平塚の図書館予定地だったところに、図書館を立てるべきである。前市長の時に取得したからやらないのは理由にならない。図書館は文化の象徴。上尾市の図書館は人口20万都市で最低
- ・たちばな分館は明るくてきれいで、図書もきれいなのでとても利用しやすいです。展示等も工夫がされています
- ・ネット検索を使い易くしてもらいたい。利用者に比して担当者が多すぎる。削減を要望大変満足しております

- ・過去の芥川、直木賞のほんをまとめて陳列してほしい
- ・新刊をなるべく多く読みたい
- ・講演会・種々の後援会等の開催を希望いたします。併せて、電子図書館所蔵図書の充実もよろしく願いいたします
- ・基本的に、本館から取り寄せていただけるのですが、できたら分館でも大学用の本を図書館内で読みたいので、もう少し欲しいかなと思います
- ・駅前分館に自習スペースを作って欲しいです！お願いします！
- ・いつもありがとうございます
- ・いつも楽しく通わせていただいています。管理者の方や司書さんに感謝を伝えたいです
- ・いつも気持ちの良いあいさつに迎えられて嬉しく思っております。ありがとうございます
- ・是非、これからも利用させていただきます
- ・いつも丁寧に優しい方が多いので使用しやすいです。ありがとうございます
- ・本館、もう少し広くなると良いと思う
- ・いつも読みたい本を無料で貸し出して下さり、本当に感謝しています
- ・マンガ本をふやしてほしい
- ・駅前分館の開館時間を15分～30分早めて欲しい（9時からではなくてよい）
- ・利用者さんの読んでよかった本をオススメしてほしいです
- ・新しいCDをお願いします
- ・駅前分館の開館時間が早まるとありがたいです。勤務前でスト」確実に予約受取に行けませんが今ですと仕事後の受取になり、期間内に受取できなくなってしまうことがあり残念&申し訳ないです
- ・駅前のオープン時間をもう少し早めてほしいです
- ・予算があるので、本を大量に購入するというのは難しいと思いますが、個人からの不要な本を受け入れてそのことを明記した上で貸し出しをするようにすれば、本を増やせると思います
- ・インターネットの本の予約について。予約できる数が少ない。さいたま市は30冊できる・シリーズで予約する時、順番指定できるようにしてほしい→さいたま市はできる
- ・カウンターでの対応がいつも、ていねいで、気持ち良く利用させていただいています
- ・いつも大変お世話になっております。おかげさまで読書が充実できてまことにありがたく感謝申し上げます
- ・ネット（ホームページ）で継続貸出をした際、ページが1P以上ある時に、2P目の資料の継続貸出をすると、最初の1Pにもどってしまうのが、めんどろに思っています。さいたま市の図書館のようにホームページで予約する際毎回、連絡方法と受取館を選ばなくても前回の受取方法と受取館が残るようにしてほしいです
- ・図書館（分館含む）からはなれた住民に配慮が欲しい。上尾図書館にない本をWEBでリクエスト可能にしてほしい

- ・私が「上尾図書館にないので紙のリクエストカードでリクエスト出します。」と司書に言っているにもかかわらず、司書は十中八九「この本は上尾図書館にはありません。県内の他の…」と延々と説明されて辟易する。急いでいる時などとても困る
- ・駅前を利用している。利用人数や貸出し冊数で、図書館間での年間や季節（長期休暇などの期間）で所蔵本のローテーションなどがあると良いと思う。「本館所蔵本コーナー」等。本館や他の分館を利用していないので…スタッフさん達の接遇が良く利用しやすい
- ・時間が長く利用できれば助かります
- ・職員の皆様がとても感じがいいので気持ち良く利用させていただいています。トイレもキレイでうれしいです。ありがとうございます
- ・本館にも自動貸出機を設置していただく予定はありますでしょうか。駅前分館をよく利用します。カウンター周り等、季節の飾り付けがされているのが楽しみです
- ・本館も 20：00 閉館希望。駅前も勉強スペース欲しいです
- ・いつも親切な対応をしていただき感謝しています。図書館のおかげで、ちょっとだけ読みたい本などに気軽に接することができ、とても助かっています。どうもありがとうございます
- ・大変お世話になっております。今でも十分充実していると思います
- ・落書きや、水濡れ等取扱が雑な本を見ると残念に思います。本の取り扱いルールを決めて、全市民に周知していただけないでしょうか。目立つ場所に掲示してほしいです！本の冊数の制限ありでも良いので、貸し出し日数を今の 2 週間から 3 週間以上に増やしていただきたいです
- ・駅前分館を利用することが多いのですが、とても快適で職員の方は親切に対応いただき、充実した時間が過ごせております。ありがとうございます
- ・いつも同じ本があるように感じるので、他館との入れ替えや、新刊本などが充実すれば嬉しいなと思います。いつもきれいで、気持ちよく利用させていただき、ありがとうございます
- ・今はわからないが、以前、本館の 2F の学習スペース（イベントスペース）の照明がやや暗いように感じた。もう少し目に優しく明るいものにしてほしい。本館のトイレをすべて洋式のウォッシュレットにしてほしい
- ・水濡れや、汚れ（鉛筆等の記入）、ページが折れている。多すぎる。読む気がしない。弁償して貰うべき
- ・人気新刊は冊数を多くして欲しい。申し込みをしてもなかなか順番が来ない
- ・担当者全員とも親切、ていねいに対応してくださり、いつも感謝しております。おつかれさまです！
- ・他の公立図書館にくらべておそまつ。ゆっくりすわって勉強したり、読書できるスペースをふやしてほしい。地方の図書館のすばらしさを見てほしい
- ・いつもありがとうございます

- ・本館は限界に近い。土地があるのだから過去の計画通り新図書館を建設すべきである。
- さいたま市や桶川市のようにもう少し自動化してほしい
- ・館内で本を読めるスペースをもっと増やして欲しいです
- ・さわる絵本は貸出せず館内で利用して頂いた方が傷みが少ないかと思います。スタッフの方々は大変親切です。いつもありがとうございます
- ・家にある本を引き取って欲しい
- ・世界の飼い犬と野生犬（株）エクснаレッジ
- ・駅前分館は、受付と入口が近いせいか、利用者の入館・退館の際には、必ず、あいさつをして下さいます。とても気持ちがよいです
- ・人生を豊かにしてくれる読書。今の置かれている現状に満足しています。70代、図書館で本を選ぶ事は幸せの時間です。感謝です
- ・駅前分館、2階からも出入りできたらと思うことがあります
- ・満足しています。
- ・少し狭い。勉強機が一つもない
- ・駅前のスタッフの皆さんの対応はとても感じが良いです。調べ物をお願いしても快く対応して頂き、次も又お願いしたいと思います
- ・今の場所で良い。今より遠くにならないこと
- ・大変満足しておりますので、特に要望等はございません
- ・借り過ぎて既読書のリピート。防ぐ為、本人申し込みで借入書のリストを頂きたい。出来るだろうか？
- ・リクエストの多い本は多めにそろえてほしい
- ・お仕事をされている皆様が、とても対応が丁寧で、嬉しく思い、行くのが楽しみです。お買い物のついで？なので、長居は出来ませんが、これからも利用させていただきます
- ・駅前分館、現在の建物の中で拡充して欲しい。(3F～)本館まで足を運ぶ気はない
- ・人気の本は予約50～70人待ちです。冊数を増やして下さい。忘れた頃に連絡が入りますので。本の汚れが目立ちます
- ・インターネットで常に10冊予約し、図書館には貸・返却のみです。年刊30冊楽しく読んでいます
- ・駅前分館の充実(参考：山梨県／甲府駅前) ”書は、街の文化の象徴”
- ・webで前巻待ちが出来るように(さいたま市のように)したらどうでしょうか。コミセンにブックポストの設置をしてほしいです
- ・いつも、とてもでいねいな接客をありがとうございます。おかげ様で、いつも気持ち良く、利用させていただいています
- ・現在、リクエストは10件可能ですが、20件に増やして欲しいです
- ・車で移動する人が多いのに本館の駐車スペースは少なく、いつも停められない。学習スペースも少なく利用価値が低い。以前上平に建設予定だったのに中止になってとても残念

- ・休日・祭日の開館はPM7時までにすべし。駅前は”えがお”で良いです
- ・図書館は本当に必要な公共施設なので、もっと代さんをつけてほしい。みつからない本も多く他の図書館を利用している
- ・どこの分館でも親切に案内してくれるので助かります
- ・開館時間をもっと早く 閉館時間を18時頃に、仕事帰りに寄れない
- ・お世話になっております。リクエストに応じて下さって本当にありがたいです
- ・○ 男の居場所（料理を食べさせてくれる）店 ◎男の隠れ家（雑誌等）◎旅の本、旅行含む ○居酒屋（食事）も含む美味しい店の紹介等の本、雑誌
- ・瓦葺分館の机を増やしてほしい。
- ・予約数が10冊なのでいっぱいになって予約ができず順番待ちが長期化する時もある。20冊の市区町村もあると聞くので検討してほしい
- ・ピアノやギターの楽譜があればよい。さいたま図書館は豊富
- ・CD・DVDのケースごと借用したい
- ・公民館図書室も、帰りが遅くなる人のために、7時(夜の)くらいまで開いているようにして下さい。開館を午後(1時とか)遅らせてもいいかと思います。予約する人がすごい数に上って、大変待たされる場合がよくあります。もっと冊数を増やして下さい
- ・新聞(中学生・小学生など)をおいてほしい。一般的な新聞もお願いします
- ・リクエストしてから手元に届くまで時間がかかりすぎると思います。ですが借りて読めるので助かります
- ・受付窓口対応がとても良好です。りんごの棚を存じないのでQ8の回答は難しいです。館内の閲覧席がもう少し欲しいと思います(現在5席位)
- ・本館では一部のスタッフの私語がうるさいですが、他の分館は静かで過ごしやすい
- ・係の方が親切で感じが良いです。いつもありがとうございます
- ・分館でもお話会や手あそびなど親子で楽しめるイベントをして欲しい
- ・公民館の図書館の開館時刻を9:00からにしてほしい
- ・月刊誌(スポーツ等)を充実して欲しい②歴史書を増やして欲しい
- ・リクエストに対して他館からの転送に感謝しています
- ・上平図書館を良く利用しています。感じがいいです
- ・単行本コーナーをふやしてほしい
- ・週末によく利用しています。入って右側、一番奥のイスに足を投げ出して寝ている男性(いつも同じ人です)がいて、とても邪魔です。本を見に行けないので、イスを撤去してほしい位です
- ・分館が17:00までというのが早すぎる。引っこしてきたが、以前住んでいた所は19:00までやっていた。せめて18:00まであけてほしい
- ・いつもいろいろな本を借りられて子供もうれしそうです。最近はDVDも興味が出てきたようで、もっと増えてくれたらうれしいと思いました

- ・本館には新しい本が入るのに、大谷・大石図書館には新しい本が少ないのもっと平等にしてほしい。大谷図書館は、図鑑・伝記や歴史（子供向け）の本棚がガラガラです
- ・子どもが予約して、マンガをよく借りますが、キーワードなどを入れないと検索できないので、マンガでも何の本があるのか、スマホ版ではわからない。他の種別でも、キーワードなどを入れないとでてこないのも、こんな本があるんだ…じゃあ借りてみようができない。できるようにしてほしいです
- ・基本、ネットで予約して駅前分館で借りて、駅前のポストに返却してます。仕事が忙しいと借りられなくて、どこまで読んだのかわからなくなるので、履歴がわかると助かります
- ・人気のある本は予約しても半年後、1年後になってしまうので、冊数を増やしてほしい
- ・マンガの種類が少ない。ワンピース・コナン・一步など同じものは多いがそれ以外は少ない
- ・図書館の WebSite で自分が借りた本の履歴が閲覧できるようにしてほしいです。（借りていた時期、本のタイトル、本へのリンクがあり、コメントを記入しておける、というような形で）
- ・大谷公民館の図書室を利用しています。スタッフの皆様は丁寧に親切に対応して下さいます。今後もたくさん利用したいと思います
- ・とりあえず現状で特に不満はありません。ほとんど回転しない本や CD を置いて意味があるのかという気もしますが、年に 1 回しか借りられない本でも置いてあるのが図書館であり、公的サービスの主旨と考えれば当然とも思います。上尾図書館が縮小されることなく存続することを願ってやみません
- ・仕方ないことですが人気の本はなかなか予約の順番が来ない。なぜか同じ頃に予約した本の順番が重なってしまい読み切れないことがよくある
- ・文庫タイプの本で紙のクスマで印刷文字が見づらいです。クスマの有る本は読みたいものでも借りません。見づらい為
- ・車で連れてきてもらっているのですがゆっくり見る時間がないので、あまり良い回答が出来ずすみません
- ・私は事件物の本が好きなのですが種類が少ないのですぐ読みきってしまいます。その為図書館を渡り歩いています。増書を期待します
- ・読書が生活の一部です。感謝しております
- ・スタッフの皆様いつも笑顔で対応して下さいまして有難う
- ・最近になって本を借りはじめて、図書館…これからすこしずつ理解して行くことと思います。それからアンケートに○マルをつけられると思うので今後よろしくお願ひします
- ・語学の本の充実願ひます
- ・カウンター内の方々は私語の会話が多い図書館がある。バラツキが目立ちますね。
- ・以前けんかつにあったユニークな本が、大部どこかへ行ったのが残念。上尾にも来ていますか？

- ・新刊本の案内があればなーと思うことがあります。対応満足しています
- ・行く度に子供達に優しく接して下さり有難いです。はじめて自分で本を借りて読むというのが楽しく少しお姉さんになった気持ちの様です。(3さい) これからもステキな本との出会いの場でありますように
- ・3月から利用始めました。インターネットは利用していないので、紙・文字・アナログです。古い本(2000年以前)が多く、もう少し新しい本があれば嬉しいです。自分なりに好みの本を探すのもまた楽しみたいと思います
- ・商業施設などへのブックポストの増設
- ・新図書館は裏の駐車場まで使って大きなものにしたらよい
- ・職員の皆さま明るく親切で助かります
- ・ゆったりした椅子による座読スペースの充実
- ・2階窓側に20~30cmくらいの台が2つほどあったらいいなと思います
- ・週刊文春、新聞等、カウンター内の管理は他の施設で少ない。開架でよい
- ・建物が古い。北上尾のPAPAが空いているので移転してほしい
- ・上尾市以外の図書館を参考にしてください(とても静か・職員が少ない)。先日、泥棒呼ばわりされました(コピーをしていただけなのにすごいショックです)
- ・規模は高校並み、文化施設の名が泣く
- ・スポーツ新聞を増やしてほしい。ボウリングの月刊誌(以前はあったのに無くなった)
- ・大石図書館の開館時間を9時にしてほしい(理由:10時から開館だから本館に来ている)
- ・ラウンジなどを併設した近代的な図書館が望まれる
- ・リクエストの多い本は冊数を増やしてほしい(待ちすぎて読む気が無くなってしまう)
- ・居眠りしている人を注意してほしい
- ・リクエストから入庫までが遅い
- ・応援しています。お身体を大事にしてください
- ・分館の開館時間をもっと早くし、閉館時間をもっと遅くすると助かるのですが・・・
- ・極めて専門的な本は誰が読むのか個々の本に貸し出し回数を付け購入の参考にする
- ・大活字本をもっと増やしてほしい
- ・もっと蔵書の多い大きな図書館が欲しい
- ・政治に関する雑誌を希望
- ・突然大音量での館内放送はやめてほしい。音量を下げてください。心臓に悪い
- ・予約について窓口とWebサイトでは、特に図書館の休館日が続いてしまうと、雑誌発売日にWebではいつでも予約ができてしまい、窓口では開館してからの予約受付ですので、予約待ち順番に大きな差が出来てしまうことがあり不公平に思います。同じ日時に予約受付開始にしていただけたらと思います
- ・医学に関する本も古いものが多く、新しい本も購入していただきたいとともに、病気に関する本が少ないと思います

- ・休館日を少なくしてほしい
- ・借りたい本の順番待ちが長い。皆さんで協力して短期間で返却するシステムにしてはいいですか
- ・展示企画が良い内容です。今後も興味を引く設定をお願いします
- ・学習コーナーが少ない。他の自治体に比べて学習環境が劣悪と感じる。これは新図書館構想が頓挫しているために他ならない。
- ・クレマーっぽい人が多いような気がします。女性のスタッフばかりなので気の毒に思います。強面の対応できる男性職員がいたらいいなと思います。偽物でもいいので監視カメラを設置したらいいと思います
- ・駅前分館と休日がだぶらなければ・・・
- ・駐車場が満車かどうか入る前に知りたいです
- ・新しい施設にして今風の本や展示の仕方が良いかと、スーパーのセルフレジのように自分で借りたり返せたりできたら良いな！
- ・CD数を増やし、DVDの鑑賞が出来れば良い
- ・時々、老人の男性が女性職員に怒鳴り声で文句を言っている人がいます。警察を呼ぶとか、上司の男性を呼ぶとか対応してほしい。静かな図書館で怒鳴り声を聞いているのは気持ちがつらいです
- ・いつも1階の独立型の小さな椅子で勉強をさせていただいています。気晴らしに玄関外で空気を吸うのですが、座る席が1つでもあれば良いですね！いつもお世話になっており感謝申し上げます
- ・目的無く長時間滞在するのはやめてほしい
- ・上尾市の図書館ではこの分野・この作家の本は充実しているという売りがあると良いと思う
- ・できれば休館日を無くしてほしい。今の図書館の人たちは丁寧・親切で不快に思うことが無くて素晴らしい。以前は人によるが、胸糞悪い人がいて今はそれが無い
- ・図書カードの更新の期間が1か月しかない。1か月では来れない人も多いので、せめて3か月から6か月くらいは期間を設けてほしい。できれば期限前の6か月前からを希望
- ・上尾駅の近くの立地は良いので移転しないでほしい。補修メンテナンスで未永く利用可能な図書館であってほしい
- ・飯能の図書館のように自然光の降り注ぐ森の中にあるような落ち着いた図書館だと素敵なのになぁと思います
- ・いつも利用させていただいております。ありがとうございます。心からお礼申し上げます。学習スペースではなく、館内の椅子に座って読書する機会・時間に喜びを感じます。幸せな時間です。しかし、時折、接客対応時に無駄に声の大きい利用者がいます。わがままだと思わず少々耳障りなので配慮を期待したいです。よろしく願いいたします
- ・もう少し弁償のライン引いた方が良いと思います

- ・閲覧席の数は頑張って増やしていると思いますが、席だけだと読みにくく、結果寝てしまう人を増やしてしまっていると思います
- ・本館の貸し出しカウンターがいつも混んでいるので、自動貸出機を導入してほしい
- ・本館に時計が少なくて困る
- ・コミュニティセンターでの貸し出し、または、返却ポストの設置をお願いします。小さいものでもいいので設置してほしいです。
- ・月曜日だと全館休館なのががっかりしてしまいます。休館日を分けていただいたら素敵です。図書館は大好きです頑張って！！ミステリー小説大好きです。特集待ってます。
- ・1日のんびりくつろげる施設にしてほしい。コンビニや喫茶店を併設しては？
- ・若い方、学生の方が利用する図書館にするため、学習スペースを広く確保する方が良いと思う。読書を始めるきっかけになると思う
- ・新着図書は半月に1回チェックしています。読みたい本が入っているのでうれしいです
- ・洋式トイレが一つしかないのでどうか改善してほしいです。お子さんも学校にはもうほとんど洋式トイレしかないので、和式トイレを使える子も少なくなっていると思います
- ・学習スペースの空き状況をネットで確認できると便利だと思います
- ・リサイクル本大変ありがたいです。上下巻など分かれているものを1つにまとめていただけるとありがたいです。下巻のみでは持ち帰ることをあきらめていることが多いです
- ・私語厳禁にしてほしい。学生と社会人で席を分けてほしい
- ・資料が豊富で研究の時にも大変お世話になりました。特集展示もいつも楽しみにしています。いつもありがとうございます。子どもたちからずっと利用しています
- ・閉架へのアクセスがもっとしやすくなると良いと思います
- ・学習スペースで勉強していると暗くて勉強しづらいため、1つずつデスクライトを設置してほしい
- ・問題集があると嬉しいですが、すごく使いやすくて最高です

VII. 付録(アンケート用紙)

令和6年度 上尾市図書館 利用者アンケート

今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査にご協力ください。

(本アンケートは統計資料として活用させていただきます。アンケートの回答はお1人様1回まででお願いします。)

【記入者様の情報】

① 年齢 歳代
※数字を記入

② 交通手段
※具体的手段を記入

③ 図書館の滞在時間 時間 分
※数字を記入

④ 主に利用する図書館 本館 駅前 大石 瓦葺 平方 たちばな 上平 大谷 原市
※○で選択(複数選択可) 分館 分館 分館 分館 分館 公民館 公民館 公民館
図書室 図書室 図書室

Q1. 現在の図書館のサービスの満足度についてお尋ねします。

(満足度 = 5 ~ 1 の選択肢番号を1つ選択、具体的な要望事項について記入してください)

サービスの項目	満足度 (○で選択)					具体的な要望等 (左欄で1か2を選んだ場合のみご記入ください。)
	5 満足	4 ほぼ満足	3 普通	2 少し不満	1 不満	
本や雑誌などの量や種類						
①大人の本や雑誌の冊数	5	4	3	2	1	
②子供の本や雑誌の冊数	5	4	3	2	1	
③CD、DVDの資料数	5	4	3	2	1	
④参考図書・郷土資料の冊数	5	4	3	2	1	
館内の書架案内や館内設備						
⑤館内の快適さ	5	4	3	2	1	
⑥書架の案内表示・本の配置・探しやすさ	5	4	3	2	1	
⑦閲覧席の数や質(快適さ)	5	4	3	2	1	
⑧学習スペース	5	4	3	2	1	
⑨インターネット用端末、書籍検索機(OPAC)	5	4	3	2	1	
館内等のサービス						
⑩「特集展示」などの資料紹介	5	4	3	2	1	
⑪貸出しカウンター・自動貸出機(駅前・大石のみ) > の利便性	5	4	3	2	1	
⑫返却カウンター・ブックポスト > の利便性	5	4	3	2	1	
⑬予約<窓口・館内図書検索機・図書館ウェブサイト・本館への電話>の利便性	5	4	3	2	1	
図書館ホームページ						
⑭ホームページの見やすさ	5	4	3	2	1	

Q2. 図書館で本を借りる時に、本を選ぶ基準は何ですか？ ※○で選択(複数選択可)

1. 興味・関心のある分野
2. 展示コーナーで紹介されている
3. 広報あげおの予約ランキング
4. 新聞・インターネット上の評価・レビュー
5. 書店のランキング
6. その他 ()

※Q3は分館を利用される方にお尋ねします(本館のみ利用の方はQ4へ)

Q3. 主に分館等で充実してほしい分野は何ですか？ ※○で選択(3つまで選択可)

1. 子供の本
2. 小説・エッセイ
3. 健康・美容
4. 料理・住まい
5. 子育て・介護
6. 旅行
7. 芸術・スポーツ
8. 歴史・伝記
9. パソコン関連
10. ビジネス
11. その他()

Q4. どのような資料を充実させたら電子図書館をもっと利用しようと思いますか？

1. 子供の本
2. ティーンズ
3. 小説・エッセイ
4. 暮らし・住まい
5. 料理・グルメ
6. 健康・美容
7. ビジネス
8. 趣味
9. 歴史
10. 子育て・介護
11. パソコン・スマートフォン
12. 芸術
13. オーディオブック
14. その他()

Q5. どんな児童書の展示があったら魅力的だと思いますか？ ※○で選択(複数選択可)

1. 月齢や年齢別の展示
2. 季節に合わせた展示
3. 図鑑や調べ学習に関する展示
4. 教科書や学校の授業に合わせた展示
5. 長く読み継がれている本の展示
6. その他 ()

Q6. 中高校生向けのティーンズ図書コーナーについてご存じですか？

1. 知っている
2. 知らない

※ 図書館本館や大石分館にあるティーンズコーナーでは中学生向きの本を中心に提供しています。令和5年9月に上尾駅前分館に新たに高校生向きの本を多く揃えた、「ティーンズコーナー」を新たに設置しました。



Q7. 「上尾市図書館りんごの棚」をご存じですか？

1. 知っている
2. 知らない

※ 令和5年、図書館本館に「上尾市図書館りんごの棚」を設置しました。障害のある方にも読みやすいバリアフリー図書を集めています。あわせて、障害のある子供たちも楽しめる本のセットも貸出しています。



Q8. りんごの棚にどのような資料が豊富であれば良いと思いますか？

1. 絵本
2. さわる絵本
3. LLブック^{※1}
4. 点字の本
5. 大活字本
6. オーディオブック
7. 障害を理解するための本
8. わかりやすい言葉やピクトグラムで書かれた本
9. マルチメディアダイジェスト^{※2}
10. 団体向けセット
11. その他 ()

※1 LLブック・・・誰もが読書を楽しめるように工夫してつくられた、「やさしく読みやすい本」のこと
※2 マルチメディアダイジェスト・・・活字による読書が困難な方に対し、文字や音声、画像を同時に再生できるデジタル録音図書のこと

Q9. 図書館への要望・意見等あればご記入ください ※自由記述

令和6年度 図書館利用者アンケート 集計結果

発行日 令和6年(2024年)6月

編集・発行 上尾市図書館

〒362-0037 上尾市上町1-7-1

電話：048-773-8521 FAX：048-776-7330

Email：s724000@city.ageo.lg.jp