

【児】R4国保連審査（返戻）対応事例

返戻 コード	返戻内容	R4事例（事業所の状況・対応方法等）
EC01	受付：該当の請求情報は既に受付済、または請求情報内で重複する情報が存在しています	受給者証番号・提供年月・事業所番号が同一の請求を2回送信している。 受給者証・提供年月・送信状況を確認する。
EC02	受付：該当の情報は既に受付済、または情報内で重複する情報が存在しています	利用者負担上限額管理結果票に同一の事業所番号を複数入力している。 請求内容を確認する。
EC08	受付：該当の利用者負担上限額管理結果票は既に受付済です	前回登録済の「利用者負担上限額管理結果票」を「新規」で送信している。 「利用者負担上限額管理結果票」を「修正」で送信する。
EC09	受付：修正、または取消の対象となる利用者負担上限額管理結果票が存在していません	未登録の「利用者負担上限額管理結果票」を「修正」で送信している。 「利用者負担上限額管理結果票」を「新規」で送信する。
ED01	資格：該当の請求情報は既に支払確定済です	過誤申立依頼書と再請求のタイミングが合わなかったもの。 過誤申立書は、毎月25日までの受付分が、その翌月10日再請求となる。
EE03	受付：障害児施設台帳にサービス提供年月時点で有効な事業所情報が登録されていません	被管理事業所番号の入力誤りで「上限額管理結果票」が返戻となっている。 各事業所番号を確認する。「明細書」が返戻でなければ支払対象。
EE24	受付：「単位数単価」が事業所台帳の登録内容に基づく値と一致していません	県等に登録してある「体制一覧・事業所情報」の「障害児施設区分」「地域区分」と 「単位数単価」が不一致。請求内容を確認する。
EE68	受付：障害児施設台帳にサービス提供年月時点で有効な上限額管理事業所の指定情報が登録されていません	上限額管理事業所が台帳登録されていない。 上限月額が4600円で複数事業所を利用している場合は、障害福祉課へ連絡。
EG01	資格：障害児支援受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の認定情報が登録されていません	受給者証番号の入力誤り。 受給者証を確認する。（18歳到達の翌月から番号変更あり）
EG05	資格：請求情報の上限額管理事業所番号が受給者台帳の「利用者負担上限額情報・上限額管理事業所番号」と一致していません	台帳登録情報と請求の上限額管理事業所番号が不一致。 上限額管理事業所の変更時期を確認する。
EG07	資格：障害児支援受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の支給決定情報が登録されていません	個別サポート加算（1）が台帳登録されていない。 障害福祉課へ確認する。
EG09	資格：受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の利用者負担上限額管理情報が登録されていません	上限額管理事業所を入力したが、台帳登録された上限額管理の期間外。 上限月額が4600円で、複数事業所を利用しているか確認する。
EG12	資格：受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の利用者負担上限月額情報が登録されていません	利用者負担額の決定情報が台帳登録されていない。 障害福祉課へ確認する。
EG13	資格：受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の支給決定情報が登録されていません	受給者証番号の入力誤り又は決定情報（重症児／重症児以外）の入力誤り。 受給者証を確認する。
EG17	資格：上限額管理対象外の受給者です	上限額管理事業所が台帳登録されていない。 上限月額が4600円で複数事業所を利用している場合は、障害福祉課へ連絡。

【児】R4国保連審査（返戻）対応事例

返戻 コード	返戻内容	R4事例（事業所の状況・対応方法等）
EG19	資格：独自助成対象外の受給者です	明細書に入力した項目がずれている。 請求内容を確認する。
EG29	資格：上限額管理対象外受給者の請求明細書において上限額管理事業所の「管理結果」に値が設定されています	上限額管理事業所が台帳登録されていない。 上限月額が4600円で複数事業所を利用している場合は、障害福祉課へ連絡。
EG35	資格：サービス提供年月時点で独自助成情報が登録されていない都道府県等です	明細書に入力した項目がずれている。 請求内容を確認する。
EG45	資格：障害児支援受給者台帳で受給資格を喪失している受給者です	受給者証番号の入力誤り又は市町村番号の入力誤り。 受給者証を確認する。
EG82	資格：障害児支援受給者台帳の障害児相談支援情報の「障害児相談支援有無」が「無し」のため、相談支援給付費は算定できません	相談支援決定前の請求になっている。 決定期間と提供月を確認する。
EG83	資格：相談支援給付適用有効期間外のため、相談支援給付費は算定できません	受給者証番号の入力誤り。 受給者証を確認する。（18歳到達の翌月から番号変更あり）
EG84	資格：相談支援給付費請求書の「事業所番号」が障害児支援受給者台帳の障害児相談支援情報の「障害児相談支援事業所番号」と一致していません	受給者証番号の入力誤り。 受給者証を確認する。（18歳到達の翌月から番号変更あり）
EH14	資格：請求明細書の明細情報「サービスコード」に該当する障害児支援受給者台帳の支給決定情報が存在していません	個別サポート加算（1）が台帳登録されていない。 障害福祉課へ確認する。
EH16	資格：請求明細書の明細情報「サービスコード」に該当する障害児支援受給者台帳の支給決定情報がサービス提供年月時点で有効ではありません	「個別サポート加算」を請求したが、加算対象の期間外。 受給者証を確認する。
EH17	資格：請求明細書の契約情報「決定サービスコード」に該当する障害児支援受給者台帳の支給決定情報がサービス提供年月時点で有効ではありません	受給者証番号が変更している、又は受給者証の更新がされていない。 受給者証を確認する。利用者が手続きした後、新たな受給者証交付前の場合は、障害福祉課へ確認する。
EJ08	受付：管理結果と管理結果後利用者負担額の関係が不正です	管理結果区分の区分入力誤り。 管理結果区分を確認する。
EL68	受付：請求明細書のサービス開始日等の「開始年月日」が2012年3月以前の請求は受付できません	「開始年月日」の入力誤り。 年号等に誤りが無いか確認する。
EN02	資格：受給者台帳の上限額管理情報の「上限額管理有無」が「無し」の場合、請求明細書の上限額管理事業所の「管理結果額」は設定できません	上限額管理事業所が台帳登録されていない。 上限月額が4600円で複数事業所を利用している場合は、障害福祉課へ連絡。
EN21	資格：請求額集計欄の「利用者負担額②」が「1割相当額」、または受給者台帳の給付費等の額の特例情報「市町村が定める額」と一致していません	多子軽減（該当／非該当）の入力誤り。 受給者証の特記事項を確認する。
EN24	資格：請求明細書の請求額集計欄の「利用者負担額②」が障害児支援受給者台帳の「多子軽減対象区分」に応じた値と一致していません	多子軽減（該当／非該当）の入力誤り。 受給者証の特記事項を確認する。

【児】R4国保連審査（返戻）対応事例

返戻 コード	返戻内容	R4事例（事業所の状況・対応方法等）
EN29	資格：請求明細書の請求額集計欄の「利用者負担額②」が障害児支援受給者台帳の「無償化対象区分」に応じた値と一致していません	無償化対象児の「利用者負担額②」に金額を入力している。 受給者証の特記事項を確認する。
PJ38	受付：障害児施設台帳の「福祉専門職員配置等加算の有無」の登録内容に該当する請求ではありません	県等に登録してある「体制一覧・事業所情報」と請求内容が不一致。 県等に届出の受付状況等を確認する。
PJ51	受付：障害児施設台帳の「延長支援加算の有無」が「無し」のため、延長支援加算は算定できません	県等に登録してある「体制一覧・事業所情報」と請求内容が不一致。 県等に届出の受付状況等を確認する。
PJ55	受付：障害児施設台帳の「特別支援加算の有無」が「無し」のため、特別支援加算は算定できません	県等に登録してある「体制一覧・事業所情報」と請求内容が不一致。 県等に届出の受付状況等を確認する。
PJ60	受付：障害児施設台帳の「障害児施設区分」の登録内容に該当する請求ではありません	県等に登録してある「体制一覧・事業所情報」と請求内容が不一致。 県等に届出の受付状況等を確認する。
PK31	受付：障害児施設台帳の「送迎加算（重度）の有無」が「無し」のため、送迎加算（重症心身障害児）は算定できません	県等に登録してある「体制一覧・事業所情報」と請求内容が不一致。 県等に届出の受付状況等を確認する。
PP08	支給量：上限額管理結果票に存在しない事業所の請求明細書があります	未記載の事業所の請求があり「上限額管理結果票」が返戻となっている。 「明細書」が返戻でなければ支払対象。
PP19	支給量：実績記録票に該当するサービスが請求明細書に存在していません	実績記録票に記録されていない項目を請求明細書で請求している。 請求内容を確認する。
PQ92	支給量：請求明細書の食事提供加算の「回数」の合計が実績記録票の提供実績の合計の「食事提供加算（回）」を超えています	食事提供回数が明細書と実績記録票で不一致。 請求内容を確認する。